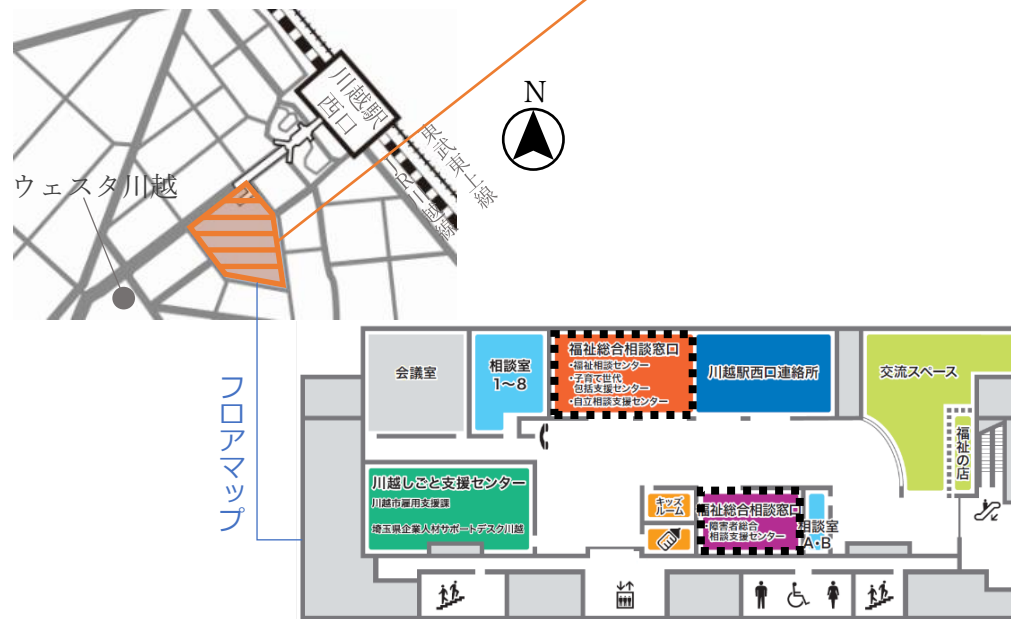


- ◆ 所在地 川越市脇田本町8番地1 U PLACE(ユープレイス) 3階
川越市民サービスステーション内



- ◆ 開所時間 午前9時30分～午後6時15分
◆ 休館日 日曜日・祝日、年末年始(12/29～1/3)
◆ 連絡先 福祉相談センター

電話：049-293-4220
FAX：049-293-4227
Mail：fukushisodan★city.kawagoe.lg.jp

障害者総合相談支援センター

電話：基幹相談 049-265-5808
生活支援 049-293-9290
就労支援 049-293-4319
FAX：生活支援 049-293-9291
就労支援 049-293-4329
Mail：shogaisha-sodan★city.kawagoe.lg.jp

子育て世代包括支援センター

電話：妊産婦・乳幼児相談 049-293-4237
子育て相談 049-293-4238
保育施設・サービス相談 049-293-4238
FAX：049-293-4227
Mail：kosodate-hokatsu★city.kawagoe.lg.jp

自立相談支援センター

電話：049-293-9413
FAX：049-293-9419
Mail：kawagoe-jiritu★roukyou.gr.jp

福祉総合相談窓口 要覧 (概要版)



川越市

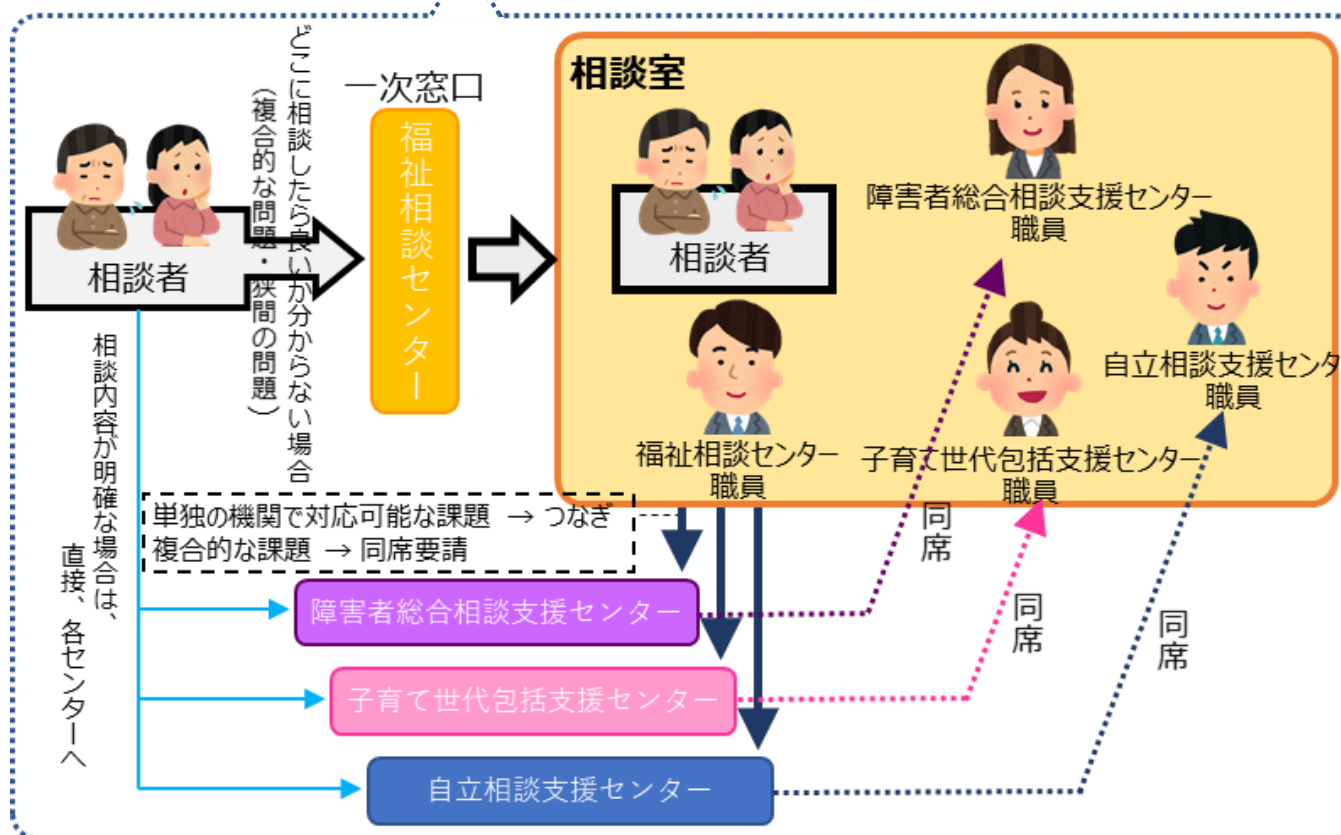
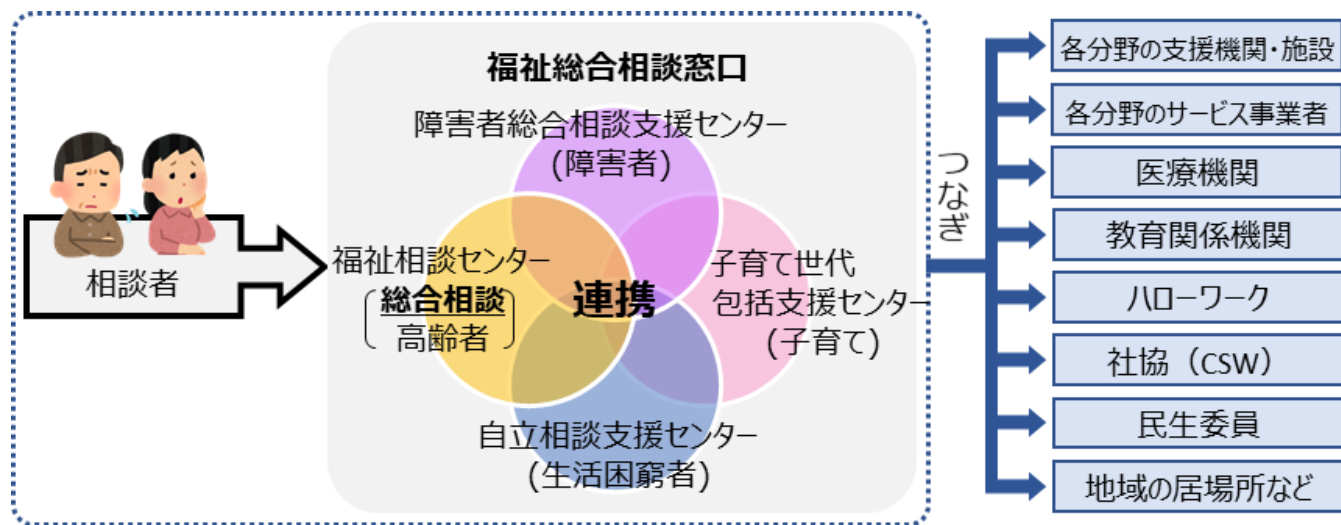
令和6年4月

福祉総合相談窓口

『福祉総合相談窓口』は、福祉相談センター、障害者総合相談支援センター、子育て世代包括支援センター、自立相談支援センターの4センターからなる高齢者、障害者、子育て世代、生活困窮者など各分野の専門職の相談と連携によるワンストップ（断らない）相談窓口です。

福祉総合相談窓口では、複合的な課題や制度の狭間の問題を抱える世帯の相談を「福祉相談センター」が一次窓口として一体的に受け止め、課題を整理して、適切な支援機関・地域の社会資源へつなげるなど早期支援へつなげます。また、4センターが情報共有・連携し、寄り添いながら多機関協働による支援を実施します。

《イメージ図》

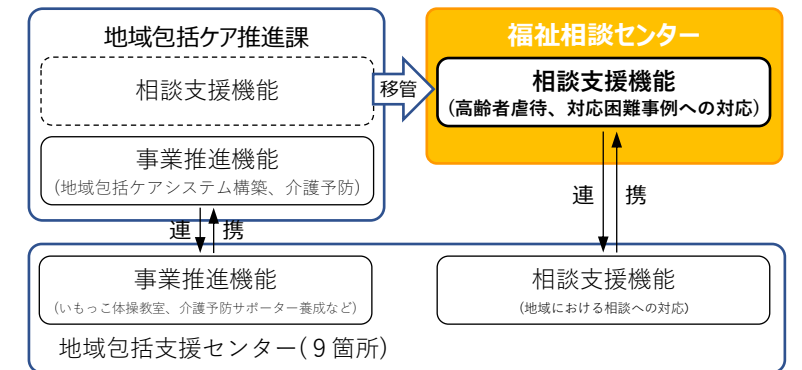


【各センターの概要】

福祉相談センター

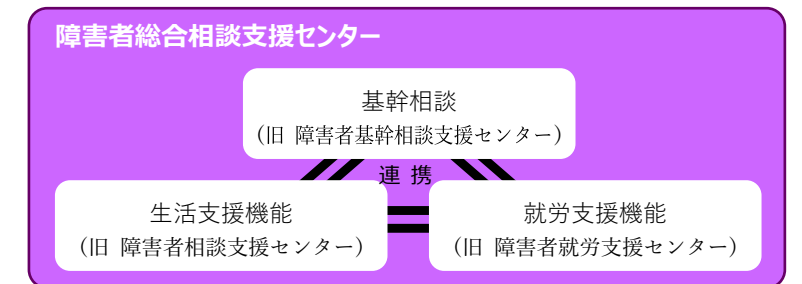
どこに相談して良いか、誰に相談して良いか迷っている問題を整理し、解決に向けた総合的な支援調整を行います。

また、高齢者の相談に応じ、必要な支援を行います。



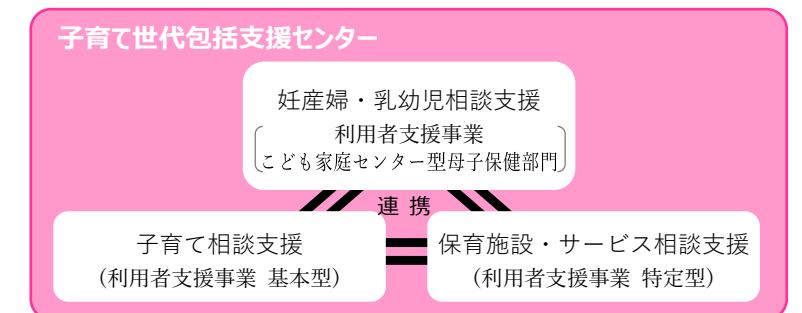
障害者総合相談支援センター

障害者に関する相談に応じ、生活・就労の両面から総合的な支援を行います。



子育て世代包括支援センター

妊娠・出産、子育てに関する不安や悩み、困りごとの相談に応じ、母子保健と子育て支援の両面から支援を行います。



自立相談支援センター

仕事や住まい、家計等の相談に応じ、生活の困りごとについて、様々な面から支援を行います。

