

広報アンケート結果

調査期間：令和6年3月22日～4月22日

調査方法：川越市公式LINEのアンケート機能を活用

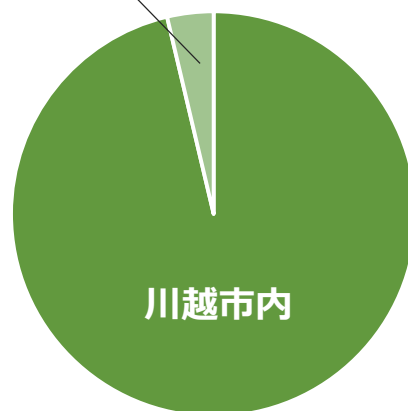
調査対象：川越市公式LINEにともだち登録している方

有効回答総数：759件

問1 住所

川越市内	730	96.3%
川越市外	28	3.7%

川越市外



問2 年代

10代	6	0.8%
20代	43	5.7%
30代	134	17.7%
40代	167	22.0%
50代	177	23.3%
60代	138	18.2%
70代	81	10.7%
80代以上	13	1.7%

80代以上

10代

20代

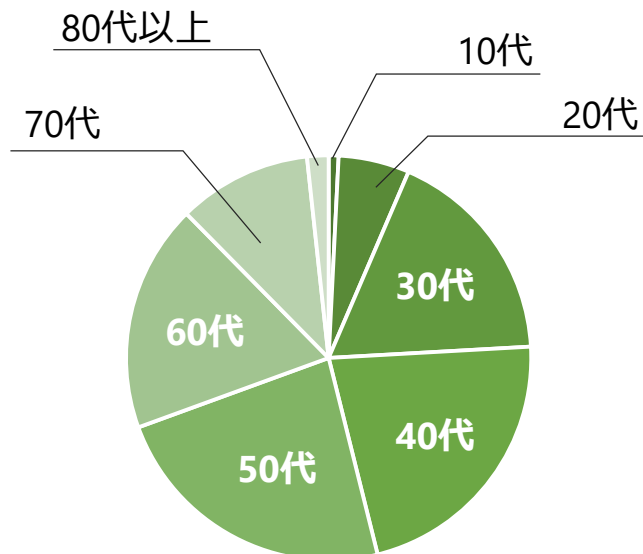
70代

60代

30代

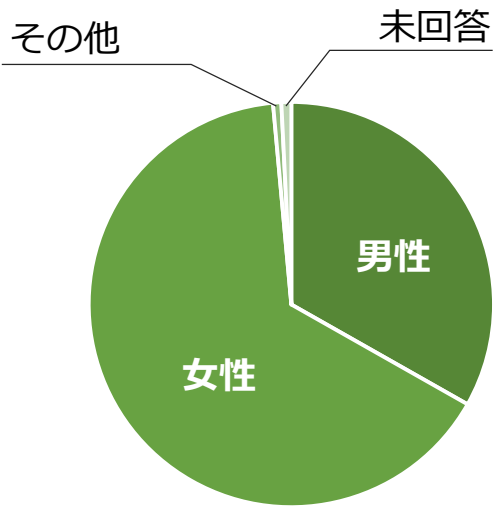
40代

50代



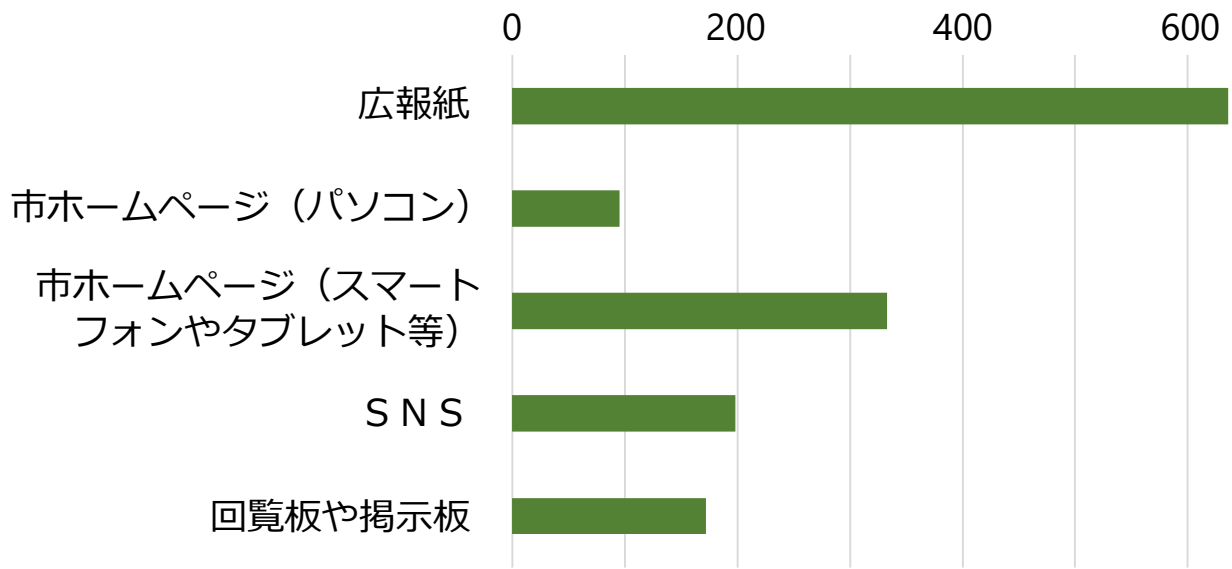
問3 性別

男性	252	33.2%
女性	496	65.3%
その他	5	0.7%
未回答	6	0.8%



問4 市の施策、制度、イベント情報を主にどこから入手していますか？（複数選択可）

広報紙	636
市ホームページ（パソコン）	95
市ホームページ（スマートフォンやタブレット等）	333
SNS	198
回覧板や掲示板	172



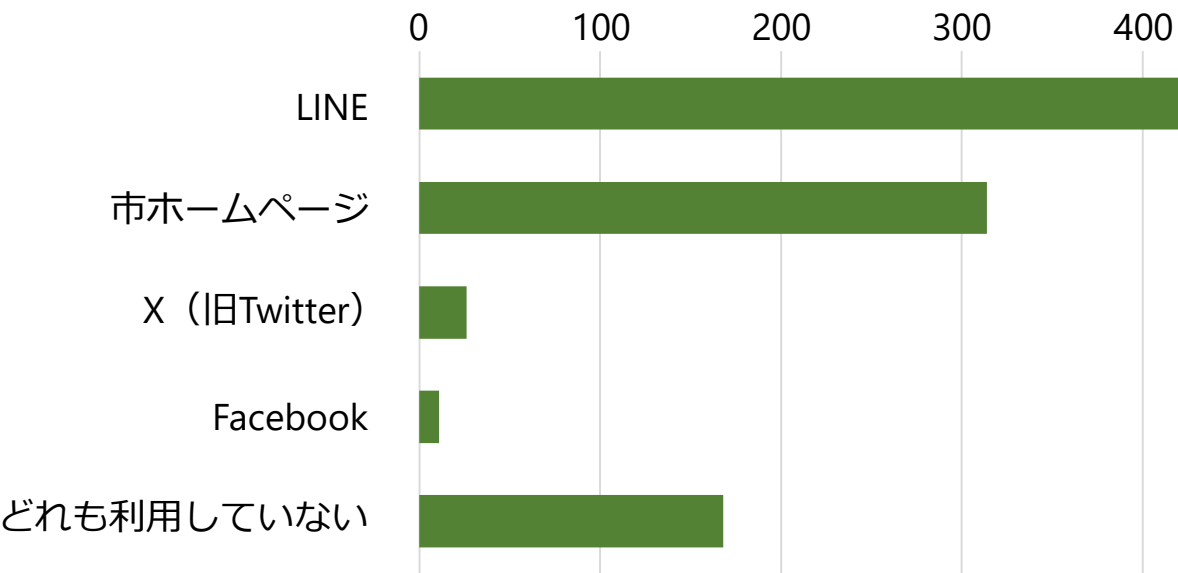
問5 パソコンやスマートフォンで電子版の広報紙を見たことがありますか？

ある	442	58.2%
ない	317	41.8%



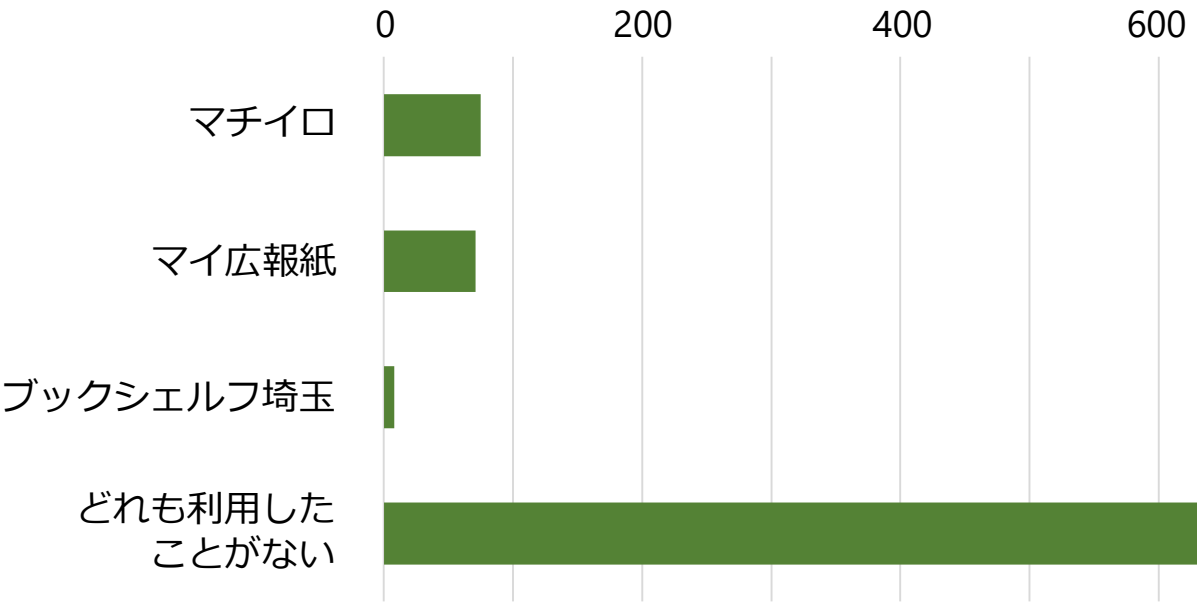
問6 広報紙をパソコンやスマートフォン等から見る場合は、どこからアクセスしていますか？（複数選択可）

LINE	420
市ホームページ	314
X（旧Twitter）	26
Facebook	11
どれも利用していない	168



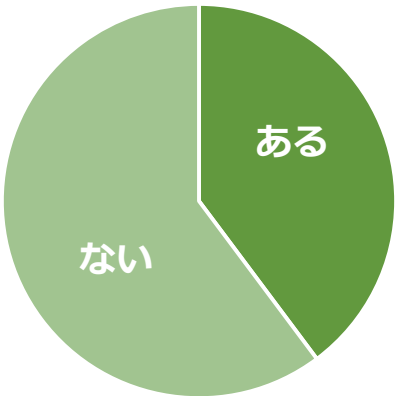
問7 電子版の広報紙を見る際に、次のアプリやサイトを利用したことがありますか？（複数選択可）

マチイロ（アプリ）	75
マイ広報紙（インターネットサイト）	71
ブックシェルフ埼玉（インターネットサイト）	8
どれも利用したことがない	632



問8 広報紙に掲載されている二次元コードを利用したことがありますか？

ある	302	39.8%
ない	457	60.2%



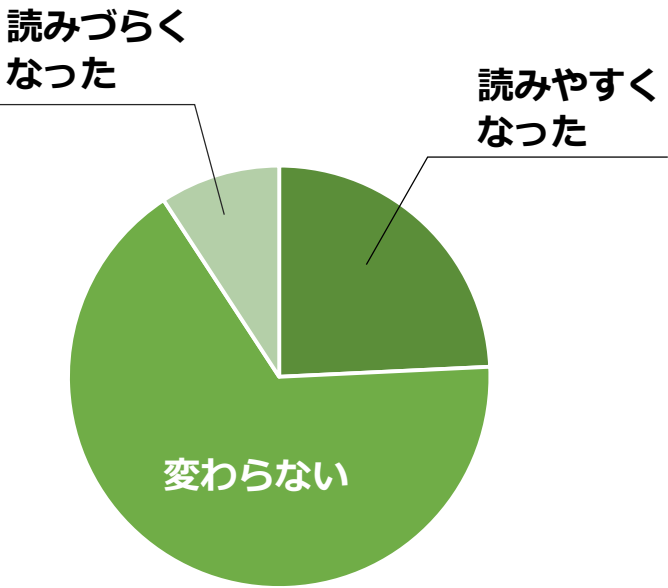
問9 電子版の広報紙では、二次元コードをクリック（タップ）するとリンク先が表示されますが、利用したことがありますか？

ある	196	25.8%
ない	563	74.2%



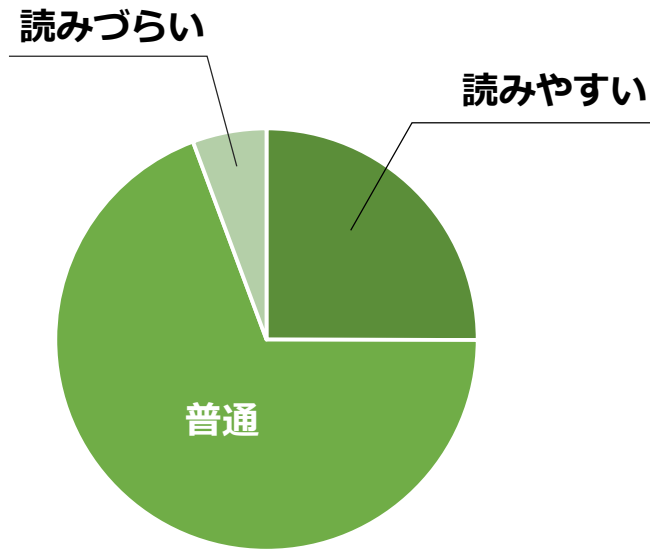
問10 令和5年度から広報紙を左綴じに変更し、綴じ穴を廃止しましたが、変更したことについてどのように感じますか？

読みやすくなった	184	24.2%
変わらない	505	66.5%
読みづらくなった	70	9.2%



問11 広報紙の読みやすさについて、どのように感じていますか？

読みやすい	190	25%
普通	526	69%
読みづらい	43	6%



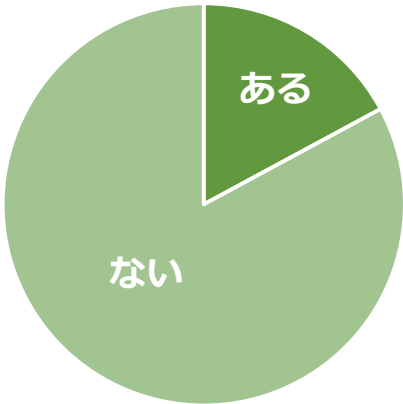
問12 前の問で「読みづらい」を選択した場合は、その理由をご入力ください。

- 長年右綴じで読んでいたのでまだ違和感がある
- 新聞と同じ右開きが慣れている。見出しをもっとはっきり
- 月一回に変更されてからいろいろな情報がありすぎて読みづらいと思います
- 中核市ということで、掲載する情報が多くなってしまうとは思いますが、文量が多く非常に読みづらいと思います。
- 小さい文字がびっしり書かれていて読みづらい。
- 公民館などのイベントのページがギュウギュウに文字が詰まっていて見にくい。子育てのイベントなら子育てのイベント、ワークショップみたいな体験なら体験と見やすく分けて欲しい
- 表紙が横なのに、中は縦にページを使っているので
- 項目をもう少し整理してほしい
- 何が重要なかわからない。

など

問13 広報紙に掲載されている広告を見て、実際に問い合わせをしたことがありますか？

ある	130	17.1%
ない	629	82.9%



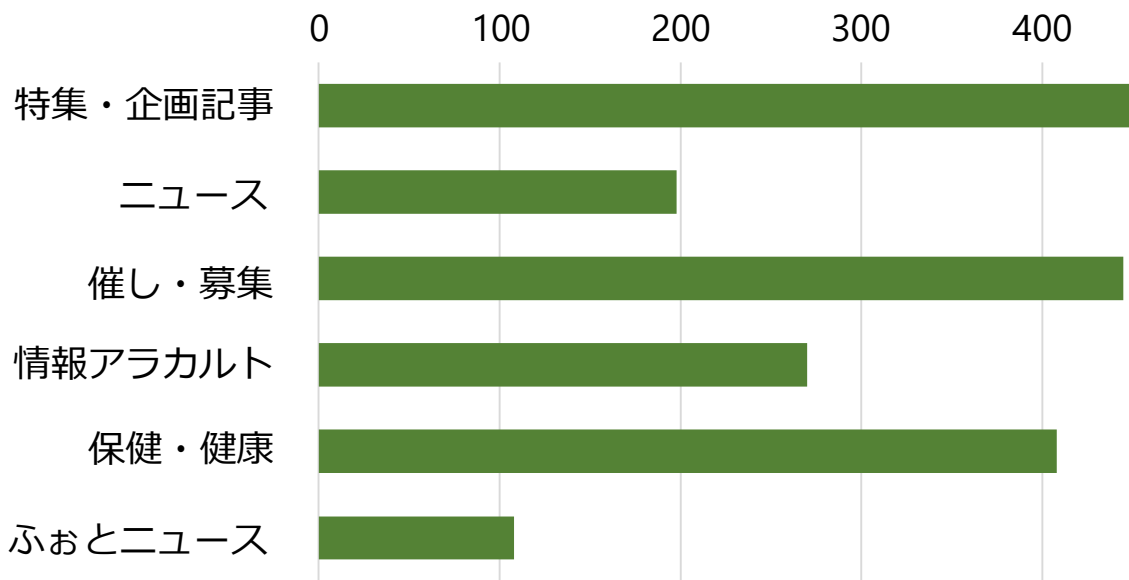
問14 広報紙への感想やクイズ応募で粗品プレゼント企画があれば、参加したいですか？

はい	626	82.5%
いいえ	133	17.5%



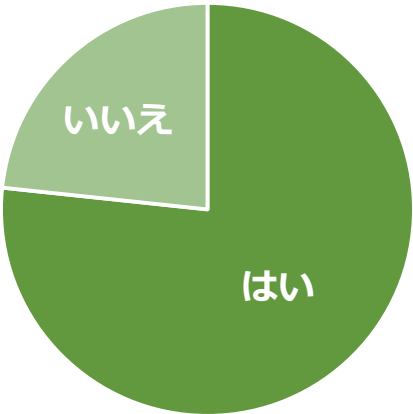
**問15 広報紙のよく読むコーナーを教えてください
(複数選択可)**

特集・企画記事	448
ニュース	198
催し・募集	445
情報アラカルト	270
保健・健康	408
ふおとニュース	108



問16 全世帯に広報紙をお配りしていますが、紙の広報紙は必要ですか？

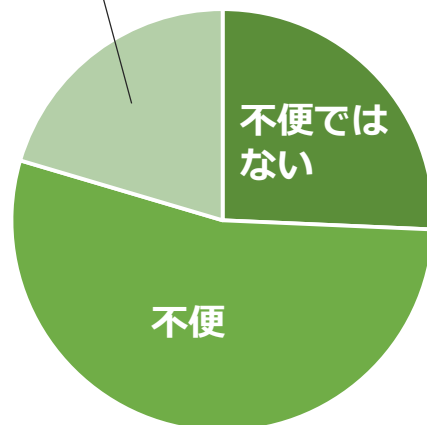
必要	582	76.7%
不要	177	23.3%



問17 紙の広報紙を配布せず、電子版の配信のみとした場合、不便だと感じますか？

不便ではない	195	25.7%
不便	409	53.9%
どちらでもよい	155	20.4%

どちらでも
よい



問18 その他、広報紙に対するご意見がございましたら、ご入力ください

高齢者の中において、ガラケーからスマホに換えてもまだまだ電話やメールのみしか使用していない方が多いと感じております。多様性の世の中、いろいろな方が居て当たり前、紙の広報誌あってもよいのでは？

広報誌を電子のみにすると、読まない人と読めない人がほとんどになってしまい、広報の意味がなくなると思います。何だかんだで紙の媒体は必要不可欠です。

新しいロゴ、さわやかで気に入っています。電子版だけだとわざわざ見ないのでこれからも紙で配布してほしいです。

紙の広報誌は資源と経費の無駄だと思っていました。電子版を希望する世帯には紙の広報誌の配布を停止する等、もっとデジタル化を進めても良いと思います。

紙ごみが増えるから電子版だけで良い。ごみ収集日程は年一回紙で欲しい。

もう少しカジュアルな掲載でも良いと思う
市民も参加出来る広報誌作りに期待したい

川越で開催されるイベント一覧をもっと見やすくわかりやすくしてほしい

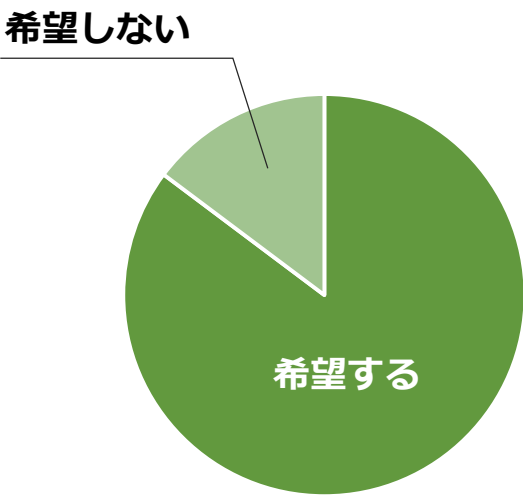
広報紙は、地域の情報を知る為にも必要だし、必ず読んでます。自分が住む所が、ますます好きになる為にも広報紙をこれからも読んでいきたい。

希望する方には県外にも送るなどしていただければ更に川越の良さが伝わるのではないかと思います

イラストが素朴で可愛らしいです。

問19 プレゼント（ときものぬいぐるみ（中）ほか）を
希望しますか？

希望する	647	85.2%
希望しない	112	14.8%



ご協力ありがとうございました

