

# 川越市旅先納税 加盟店様向け説明会資料



# アジェンダ

---

1. ご挨拶
2. 旅先納税について
3. 券面と電子スタンプについて
4. 決済画面の操作方法
5. 加盟店様向け管理画面について
6. 加盟店様へのお支払いについて
7. 加盟店申込方法
8. 質疑応答
9. (希望者のみ)デモ体験

ご挨拶

# 旅先納税について

# 旅先納税とは

旅先納税とは、ふるさと納税の返礼品としてe街ギフトを利用することで、“旅行中”に寄附をし、“その場で即座に”e街ギフトを受け取り、“市内のお店で”使用できる仕組みです。

\*旅先納税は株式会社ギフトの登録商標です

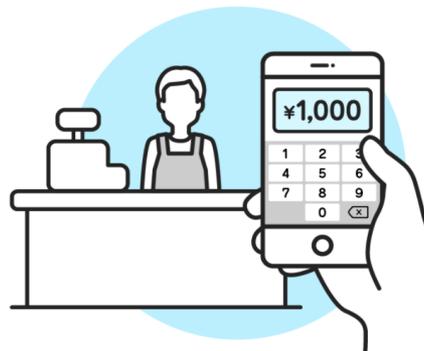
①旅行前や旅行中に  
専用サイトから寄付



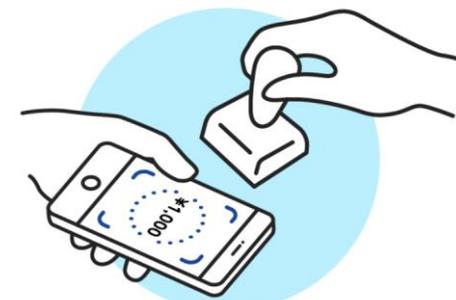
②すぐに返礼品として  
e街ギフトを受取



③市内のお店で提示



④スタンプを押して  
もらい決済完了



✓ **川越市内の飲食店や体験でもご利用いただけます！**

※物販は対象物品の制限あり

✓ **送料や返礼品管理、発送といった費用がかかりません！**

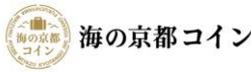
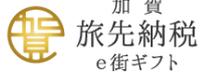
旅先納税



公式HP

# ふるさと納税の新しい形「旅先納税」

2023年8月現在、33自治体に採用をいただいております。川越市様は関東初のご採用となります。

<p><b>2019年</b> 岡山県瀬戸内市</p> 	<p><b>2020年</b> 北海道猿払村</p> 	<p><b>2021年</b> 山梨県笛吹市</p> 	<p>北海道伊達市</p> 	<p>北海道倶知安町</p> 
<p><b>2022年</b> 北海道利尻富士町</p> 	<p>北海道天塩町</p> 	<p>秋田県男鹿市</p> 	<p>秋田県仙北市</p> 	<p><b>2023年～</b> 北海道北広島市</p> 
<p>北海道白老町</p> 	<p>沖縄県南城市</p> 	<p>和歌山県白浜町</p> 	<p>北海道黒松内町</p> 	<p>兵庫県宝塚市</p> 
<p>北海道積丹町</p> 	<p>北海道千歳市</p> 	<p>京都府北部7市町※1</p> 	<p>香川県土庄町</p> 	<p>長野県軽井沢町</p> 
<p>北海道厚沢部町</p> 	<p>石川県加賀市</p> 	<p>※1 海の京都エリア 舞鶴市・宮津市・京丹後市・福知山市・綾部市・伊根町・与謝野町 返礼品は7市町共通で利用できる</p>	<p>北海道斜里町</p> 	<p>香川県高松市</p> 

# 券面と電子スタンプについて

# 券面イメージ

川越市旅先納税の返礼品は、小江戸かわごえ e 旅ギフトです。



- ✓ 寄附金額の3割分が小江戸かわごえ e 旅ギフトとして返礼されます
- ✓ 小江戸かわごえ e 旅ギフトは**1円単位で利用**できます
- ✓ 小江戸かわごえ e 旅ギフト残高が料金に満たない場合は、残額を現金等で支払っていただくようご対応ください
- ✓ 小江戸かわごえ e 旅ギフトの有効期限は寄附から**180日間**です



# 電子スタンプについて

---

スマートフォンの画面に押すだけで、情報を識別することができます。



- ✓ スマートフォン画面のマルチタッチの仕組みを利用し、スタンプ押下の情報を読み取ります
- ✓ バッテリーや電源、ネットワークなどの構造や機構が不要なため、設置がシンプルです

※微弱な静電気で反応するため、手袋を着用した手や濡れた手でスタンプを持つと反応しないことがありますので、ご注意ください。

※スマートフォンは台などに置かず、お客様が手に持った状態で電子スタンプを押していただくと、反応しやすいです。

# 決済画面の操作方法

# ユーザーフロー概要 ～e街ギフト利用（スタンプ）～

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

e街ギフト利用

①「スタンプ利用」  
ボタンをタップ

②支払金額  
を入力

③金額を確認して  
「支払う」ボタンをタップ

④支払金額を確認し  
スタンプを押印

⑤店名・支払金額を  
確認し  
「決済する」ボタンをタップ

⑥店名・決済金額・  
決済日時  
を確認し支払完了



お客様



お客様



お客様



加盟店様



お客様



加盟店様

※画面はイメージです

# ユーザーフロー概要 ～e街ギフト利用（QR読取）～

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

e街ギフト利用

①「コード読み取り」  
ボタンをタップ

②QRコードを  
読み取る

③支払金額  
を入力

④加盟店と一緒に  
金額を確認  
その後「支払う」ボタンをタップ

⑤店名・決済金額・  
決済日時  
を確認し支払完了



お客様



お客様



お客様



加盟店様



お客様



加盟店様

# 電子スタンプを押す際の注意事項

決済時には下記の画像の赤枠で囲んだ範囲にスタンプを押してください。  
範囲外にスタンプが入るとうまく反応しません。

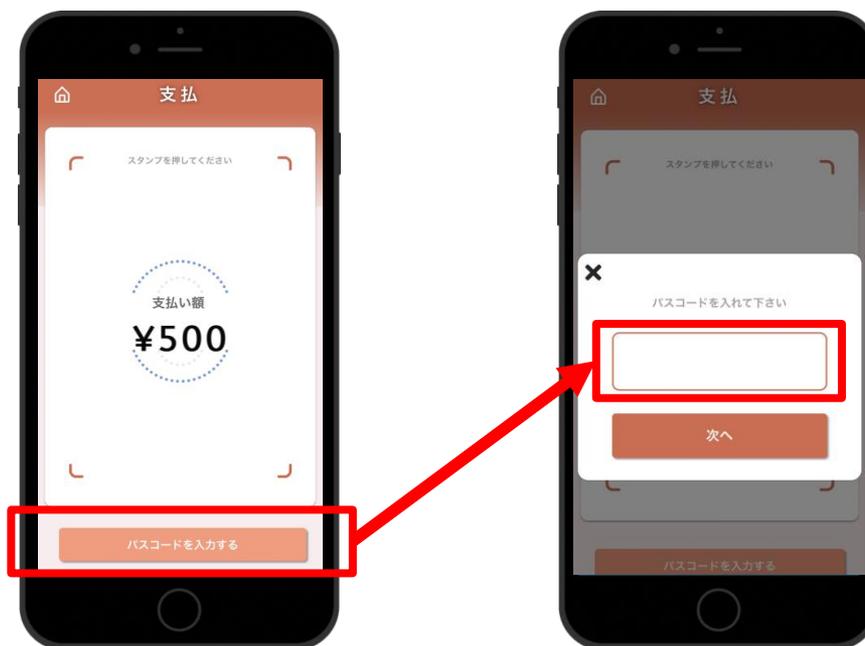


# 電子スタンプが反応しない場合

決済時にスタンプが反応しない場合には、スタンプ側面に6桁の数字が記載されていますので、その数字を入力してください。



ここに6桁の数字が  
記載されています



# (参考) 小江戸かわごえ e 旅ギフトの受取方法 (寄附の流れ)

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

e街ギフト利用

## ①利用登録画面

旅先納税 ログイン **新規登録**

**[自治体名] e街ギフト**

お知らせ

メールアドレス

**[自治体名] e街ギフトのご利用方法**

**STEP1 「新規登録」を押して、ユーザー登録を行います。(※1)**

※1 ユーザー登録をすると様々な自治体で旅先納税を行うための共通ID(旅先納税ID)が発行されます。本IDは旅先納税システム提供会社である株式会社ギフトが管理します。

**STEP2** 次に、スマートフォンで本サイトにログインし、[自治体名]への寄附金額を選択してから、クレジットカード払いで納税します。納税後、「お礼の品」ページを開くと、返礼品として受け取った「[自治体名] e街ギフト」が表示さ

LP・ポスターなどから納税サイトへ流入

## ②メールアドレスで仮登録

旅先納税 ID

メールアドレスで会員登録する

メールアドレス

携帯電話メールアドレス (@docomo.ne.jp / @ezweb.ne.jp / @softbank.ne.jp) をご利用の方は、「@tabisaki.gift」ドメインからのメールを受信を許可する設定してから、会員登録をお願いいたします。

- ・NTTドコモ(受信リスト設定)
- ・au(受信リスト設定)
- ・SoftBank(受信リスト許可設定)

旅先納税ID利用規約 並びに 株式会社ギフトプライバシーポリシーについて同意する

同意して会員登録する

— 他サイトのアカウントで会員登録する —

旅先納税ID利用規約 並びに 株式会社ギフトプライバシーポリシーについて同意する

Twitterで会員登録する

LINEで会員登録する

郵便番号で納税者制限が可能

## ③個人情報を入力して本登録

会員登録

お客様の情報を入力して、「確認」を押してください。  
※ 必須項目となります。

メールアドレス koki6@gmail.com

パスワード (8文字以上で設定してください)

姓

名

ふりがな(姓)

ふりがな(名)

郵便番号 例: 1231234 (半角数字、ハイフン無し)

都道府県

住所

住所(建物等)

電話番号 例: 03300001111 (半角数字、ハイフン無し)

礼状を別の住所に送付する  いいえ  はい

[礼状(寄附証明書等)送付先] 郵便番号

[礼状(寄附証明書等)送付先] 住所(建物等)

[礼状(寄附証明書等)送付先] 住所(建物等)

メールアドレス、連絡先等が変更されたらメールで通知する

この内容で確認画面に進む

## ④利用規約・個人情報保護方針に同意

規約の同意

旅先納税サイトのご利用には、以下の「利用規約」並びに「個人情報の取り扱いについて」をご確認いただき、同意のチェックを入れてからご利用ください。

利用規約 並びに プライバシーポリシー/個人情報保護方針、について同意する 並びに プライバシーポリシー/個人情報保護方針、について同意する

同意してサービスを利用する

トップページに戻る

(c) giftee, Inc.

# (参考) 小江戸かわごえ e 旅ギフトの受取方法 (寄附の流れ)

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

e街ギフト利用

①返礼品選択画面TOP



②返礼品と数量を選択



ワンストップ特例を希望するか否か  
選択可能

③寄附金の使い道を選択



④寄附内容の確認



# (参考) 小江戸かわごえ e 旅ギフトの受取方法 (寄附の流れ)

利用登録

返礼品選択

寄附

返礼品表示

e街ギフト利用

①クレジットカード情報の入力

<戻る クレジットカード情報の入力

VISA、MasterCard、JCBのカードをご利用いただけます。

プリペイドカードおよび海外発行カードの場合、ご利用いただけない場合がございますので、日本国内発行のカードをご利用ください。

クレジットカード情報を入力してください

カード番号  
0000 0000 0000 0000

有効期限：  
MM 月 / YY 年

セキュリティコード  
123

カード裏面署名欄に印字されている、右端3ケタの数字をご入力ください

お支払いを確定する

②支払い完了

お支払い完了

お支払いが完了しました

sample 寄付1万円 (返礼品 [自治体名]e 街ギフト3千円)  
[自治体名]  
¥10,000

寄付日: 2021/7/6  
ご利用期限: 2021/10/4  
数量: 1  
金額: ¥10,000  
お支払番号: Paws-demo-tabisaki20210705234009413210512  
発行番号: Orws-demo-tabisaki20210705234009413210512

お礼の品を表示する

③返礼品一覧

<戻る お礼の品

sample 寄付1万円 (返礼品 [自治体名]e 街ギフト3千円)  
[自治体名]  
発行番号: Orws-demo-tabisaki20210628081713332210508

寄付1万円 (返礼品 [自治体名]e 街ギフト3千円) 残高 ¥ 3,000  
有効期限: 2021/9/26 まで有効

利用する

④返礼品 (e街ギフト) 表示

ギフトe街ギフト

残高 有効期限: 2022年09月10日

¥ 3,000

スタンプ利用

コード読み取り

利用履歴 ヘルプ

e-machi Gift 目印はこのマーク  
店頭及びレジにこのマークがある  
お店でご利用いただけます。

# 加盟店様向け管理画面について

# 推奨環境

---

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。

※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



ご利用いただけます



Chrome / Safari



ご利用いただけません

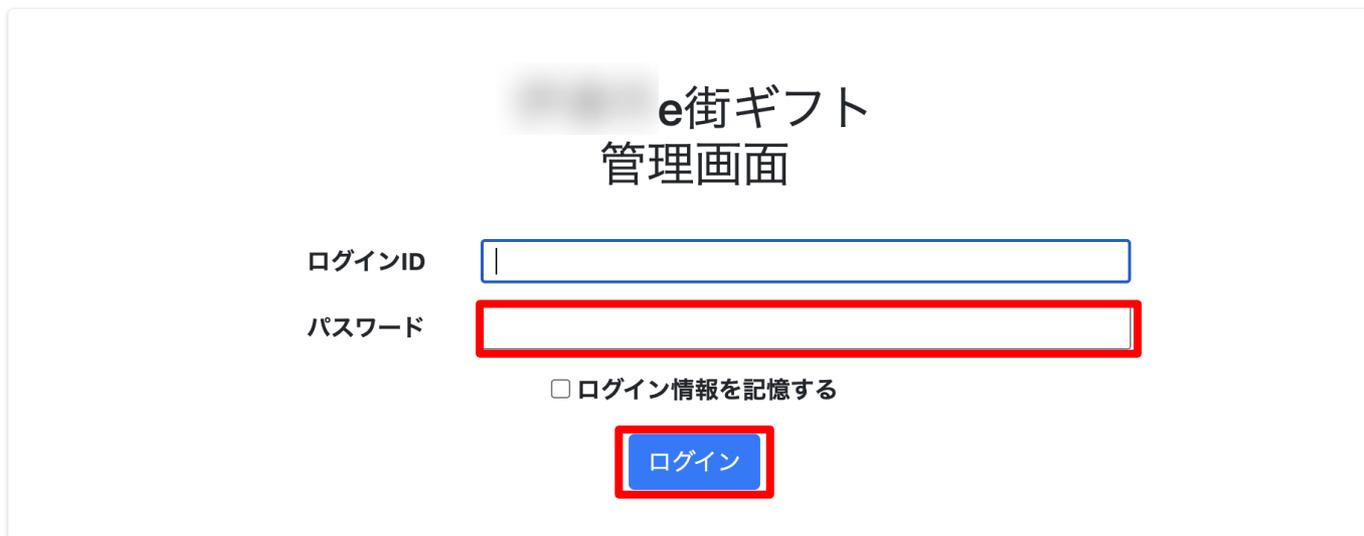


Internet Explorer

# ログイン

---

管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。



The screenshot shows a login form for 'e街ギフト 管理画面'. It includes a title, two input fields for 'ログインID' and 'パスワード', a checkbox for 'ログイン情報を記憶する', and a 'ログイン' button. The 'パスワード' field and the 'ログイン' button are highlighted with red boxes.

e街ギフト  
管理画面

ログインID

パスワード

ログイン情報を記憶する

管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。

※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

# パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。  
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。

The screenshot displays a management interface. On the left is a dark sidebar menu titled "加盟店管理画面" (Franchise Management Screen) with the following items: "トップページ" (Home Page), "利用実績" (Usage Record), "月別利用実績" (Monthly Usage Record), "日別利用実績" (Daily Usage Record), "精算管理" (Settlement Management), "店舗一覧" (Store List), "データ出力" (Data Output), and "加盟店情報" (Franchise Information). The "トップページ" item is highlighted in blue. In the main content area, there is a breadcrumb "三 トップページ" and the text "トップページ". On the right side, there is a dropdown menu for the store name, labeled "加盟店\_". The dropdown menu is open, showing options: "登録情報" (Registration Information), "パスワード変更" (Change Password), and "ログアウト" (Logout). The "パスワード変更" option is highlighted with a red box. A light blue callout bubble points to the store name dropdown with the text "右上の店舗名をクリック" (Click the store name in the top right).

# パスワード変更 ～ 2/2 ～

---

変更するパスワードを2回入力してください。

※パスワードは8文字以上で、数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む必要があります

## パスワード再設定

再設定パスワード

再設定パスワード (確認)

登録

# 利用実績確認 ～ 1/3 ～

利用（お支払い）単位での実績をご確認頂けます。

アクセスした当日の実績が表示されます。当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。  
データは決済後に即時反映されます。

加盟店管理画面

三 利用実績

加盟店\_ [ ]

### 利用実績

利用日時 2021/11/04 ~ 2021/11/04

\*最大3ヶ月まで選択可能です。

QR\_0001 [ ]

店舗コード [ ] 店舗名 [ ] 端末名 [ ]

商品 [ ] 決済番号 [ ] 利用金額 [ ]

クリア 検索

該当件数 33 件のうち 25 件を表示しています。 25 件表示する

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品
2021年11月04日 11:53:48	QR_0001_00001	[ ]	[ ]	YpKyV0wO6c39YTeR	100円	[ ]

# 利用実績確認 ～ 2/3 ～

「月別利用実績」をクリックすると、直近3か月の月ごとの利用件数と利用金額の集計された実績が表示されます。月ごとの利用実績の集計を確認したい場合は、この画面を利用します。

加盟店管理画面

- トップページ
- 利用実績
- 月別利用実績**
- 日別利用実績
- 精算管理
- 店舗一覧
- データ出力
- 加盟店情報

## 月別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月（必須） 2021年11月 ~ 2022年1月 検索

\*最大3ヶ月まで選択可能です。

利用年月	商品	利用件数	利用金額
2021年11月	e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

# 利用実績確認 ～ 3/3 ～

「日別利用実績」をクリックするとアクセスした日の直近31日間の日ごとの利用実績が表示されます。  
1日ごとの集計実績を確認したい場合はこの画面を利用します。

加盟店管理画面

- トップページ
- 利用実績
- 月別利用実績
- 日別利用実績
- 精算管理
- 店舗一覧
- データ出力
- 加盟店情報

## 日別利用実績（加盟店別）

DC10001

利用年月日（必須） 2021/11/4 ~ 2021/12/3 検索

※最大31日まで選択可能です。

利用年月日	商品	利用件数	利用金額
2021年11月4日	e街ギフト	1件	100円
	合計	1件	100円

# 支払金額確認

精算管理 > 支払一覧から入金される金額を確認することができます。  
金額内訳につきましては、利用実績ページにて対象期間で検索ください。

加盟店管理画面

三 精算管理/支払一覧

加盟店\_

支払一覧

表示対象年 2021

精算対象期間ごとの入金予定日と金額が表示されます  
※内訳は「利用実績」へ

対象期間	支払予定日	支払金額
2021/12/15~2021/12/31	2022/01/15	324,300円
2022/01/01~2022/01/15	2022/01/29	214,560円
2022/01/16~2022/01/31	2022/02/16	200,120円
2022/02/01~2022/02/15	2022/02/26	190,4560円
2022/02/16~2022/03/01	2022/03/16	200,120円
2022/03/02~2022/03/05	2022/03/16	23,450円

トップページ

利用実績

月別利用実績

日別利用実績

精算管理

精算サイクル

支払一覧

店舗一覧

データ出力

加盟店情報

# 支払いの取り消し ～ 1/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは利用から24時間以内）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

## 利用実績画面

加盟店管理画面  
南紀白浜e街ギフト

☰ 利用実績

加盟店

利用実績

利用日時  ~

※最大3ヶ月まで選択可能です。

店舗コード  店舗名  端末名

商品  決済番号  利用金額

取消実績を含めない

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="取消"/>
2022年03月30日 12:27:31	AKT10001_00001_17	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	yhFitSJKz9MKeTGw	650 円	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="取消"/>

取り消したい決済（利用実績）の【取消】ボタンを選択

# 支払いの取り消し ～ 2/3 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは利用から24時間以内）対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

## 利用実績画面

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	1,120 円	UFV8H5I	取消
2022年03月30日 12:27:31	650 円	MKeTGw	取消
2022年03月30日 12:27:09	550 円	mX7wUP	取消
2022年03月30日 11:55:41	1,095 円	mTmQzj4	取消
2022年03月30日 11:22:55	800 円	MZwi	取消

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年03月30日 12:28:56  
決済番号：sVCSzr5zWJFV8H5I  
利用金額：1,120 円  
メモ(任意)：  
金額誤りのため

いいえ はい

取り消し理由を記入（任意）し、【はい】で取り消しを確定

店舗コード	店舗名	端末名	決済番号
2:28:56			UFV8H5I
2:27:31			MKeTGw
2:27:09			mX7wUP
1:55:41	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	PpCKEwQmj4Tr
1:22:55	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	ffpyTDES920xM

送信結果

取り消し処理に成功しました。

閉じる

取り消し後は、再度正しい内容でお客様にお支払いしていただく必要があります。



# 支払いの取り消し ～ 3/3 ～

取り消し完了後は、お客様の飲食券の残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間（利用から24時間以内）外は「取消」ボタンが表示されません。

※24時間を超えた場合は事務局へご依頼ください。

## 利用実績画面

該当決済が「取消済」に

該当件数 6 件のうち 6 件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17			sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円		取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日 12:37:31	AKT10001_00001_17			ubEItSJKp8MKo7Gw	650 円		取消
2022年03月30日 12:27:09	AKT10001_00001_17			OlsSsuJMFxmX7wUP	550 円		取消
2022年03月30日 11:55:41	AKT10001_00001_17			PpCKEwQmj4TmQej4	1,095 円		取消

⇔【取消済】と表示されます

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年03月30日 12:28:56	AKT10001_00001_17	秋田県カフェ	秋田県カフェ	sVCsZr5zWJFV8H5I	1,120 円	秋田県プレミアム飲食券	取消済 2022年03月30日 14:55:31
2022年03月30日							取消
2022年03月30日							取消
2022年03月30日							取消
2022年03月30日 11:28:55	AKT10001_00001_17			ffpyTDES9Z0xM2w			取消
2022年03月29日 11:31:00	AKT10001_00001_17			XLRCsQZU7AY7FIPu	1,150 円		
2022年03月29日 11:30:39	AKT10001_00001_17			cjRsn2DD1Xu0BvQc	720 円		

利用から24時間を過ぎると「取消」不可  
（「取消」ボタンが表示されません）



利用履歴

# ログインパスワードを忘れた場合/その他お問い合わせ先

---

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合はDOM川越までご連絡ください。新しいパスワードを発行いたします。

また利用者様からのお問い合わせについて、店頭でご対応が難しい場合は下記のお問い合わせ先をご案内ください。

## <お問い合わせ先>

DMO川越

電話番号：049-299-7401（平日 9:00-17:00）

FAX：049-229-7402

メールアドレス：[tabisaki@dmo-kawagoe.or.jp](mailto:tabisaki@dmo-kawagoe.or.jp)

# 加盟店様へのお支払いについて

# 加盟店様へのお支払いについて

DMO川越より、

**【月末締 翌々月10日払い】**にて小江戸かわごえe旅ギフトの利用金額を入金いたします。



申込書に記入いただいた銀行口座へ自動でご入金となり、加盟店様側でのお手続きは不要です。

→請求書の作成は不要です

また加盟店様に手数料はかかりません。

→システム手数料も、振込手数料もかかりません

利用実績や支払金額は加盟店様ごとに付与される管理画面より確認が可能です。

利用実績は管理画面にリアルタイムに反映されます。

# 加盟店申込み方法

# 加盟店申込み方法

## 加盟店登録の流れ

- ①事業者様に「募集要項」と「加盟店規約」を確認していただきます。
- ②確認のうえで「登録申請書」と「誓約書」を記入し、DMO川越に提出していただきます。  
→登録申請書はWebフォームで代用できます。
- ③提出いただいた書類を基に、登録審査・登録手続きを行います
- ④審査・手続きが終わり次第、QRコードやスタンプ、ポスター等のセットをお送りします。

