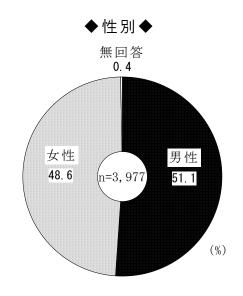
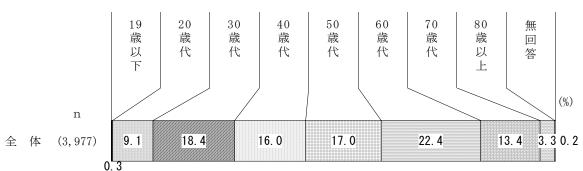
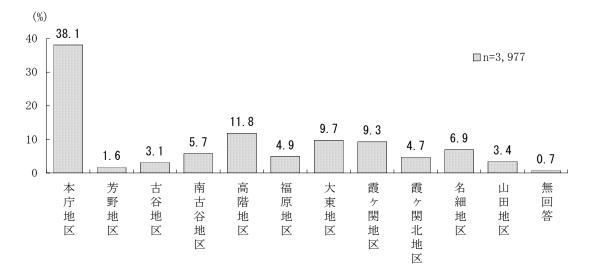
第5章 全体(郵送・窓口・ホームページ) 集計結果



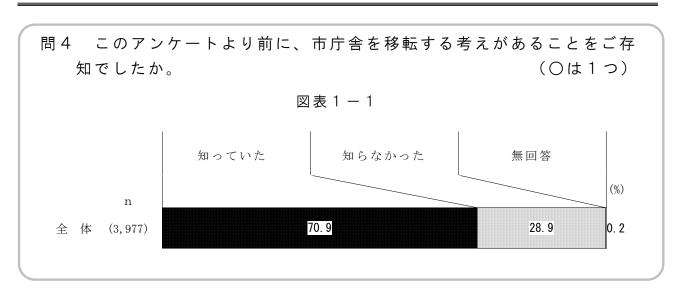
## ◆年齢◆



#### ◆居住地区◆



### 1. 市庁舎を移転する考えに関する認知度



市庁舎を移転する考えに関する認知度は「知っていた」が70.9%、「知らなかった」は28.9%となっている(図表1-1)。

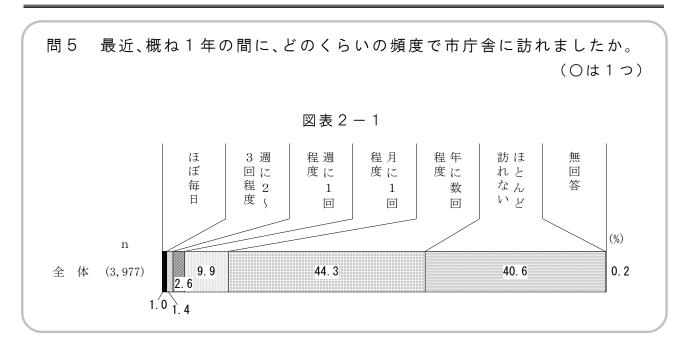
性別では、特に大きな差はみられない。

年齢別でみると、「知っていた」は 30 歳代以降で 6 割以上を占め、40 歳代、50 歳代、70 歳代で 7 割台、60 歳代では 8 割を占めている。「知らなかった」は 20 歳代で 47.2% と他の年代と比較して多くなっている(図表 1-2)。

知っていた 知らなかった 無回答 (%) 全体 (3,977) 70. 9 28. 9 0. 2 男 性 (2,032) 0. 1 27. 1 女 性 (1,931) 30. 8 69.0 0. 2 19歳以下 (12) 100.0 20歳代 (360)47. 2 30歳代 (733)35. 6 0. 1 27. 3 0.3 40歳代 (638) 50歳代 (676) 28. 4 19. 9 0.1 60歳代 (890) 23. 5 0. 4 70歳代 (532) 37. 7 0.8 80歳以上 (130)

図表1-2 性別、年齢別 市庁舎を移転する考えに関する認知度

# 2. 最近1年間での市庁舎の利用頻度



最近、1年の間に市庁舎に訪れた回数は、「年に数回程度」が44.3%で、「月に1回程度」は9.9%、「週に1回程度」から「ほぼ毎日」の人は5.0%となっている。一方、「ほとんど訪れない」は40.6%となっている(図表2-1)。

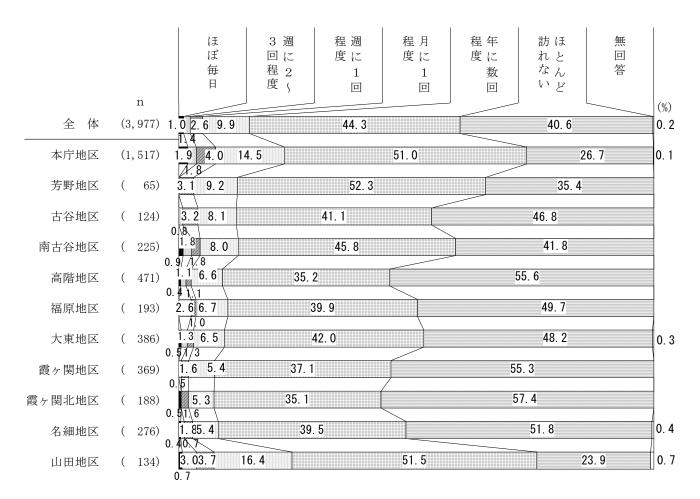
性別でみると、「ほとんど訪れない」は女性(46.0%)が男性(35.7%)を10ポイント上回っている。

年齢別でみると、いずれの年代でも「年に数回程度」は4割台となっている。60歳代と70歳代では「月に1回程度」が1割台となり、他の年代と比べて利用頻度が高い。「ほとんど訪れない」は60歳代と70歳代を除いて4割以上となっている(図表2-2)。

3 週 程週 程月 程年 訪ほ ほ 無 ぼ 回に 度に 度に れと 口 度に 程 2 毎 なん 答 数 1 1 度( 11 J 口 口 n (%) 全 体 44. 3 (3, 977) 1.0 40.6 0. 2 (2, 032) 1. 4 3. 4 12. 0 男 性 45. 5 35. 7 0.1 (1, 931) **0.5 7.7** 43. 1 46.0 0.1 0. 97. 7 19歳以下 ( 12) 8.3 41. 7 50.0 ( 360) 1.7 4.4 41.1 20歳代 51. 7 0.3 0.60.3 ( 733) 1.1**.7.4** 44. 7 30歳代 44. 3 |. W.4 42. 3 2.5 2.8 9.6 41. 7 40歳代 (638)43.0 ( 676) 0.4 3.3 9.6 41. 7 50歳代 60歳代 ( 890) 0.3 3.6 12.6 46. 5 35. 2 0. 2 70歳代 (532) 0.4 3.6 13.9 48. 1 31.8 0.6 43. 1 45. 4 80歳以上 (130)1.50.8

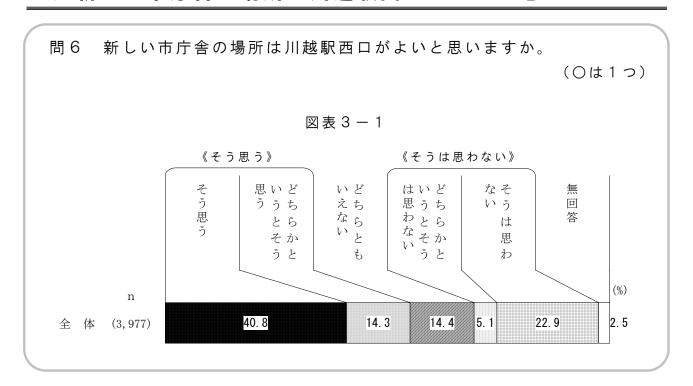
図表2-2 性別、年齢別 最近1年間での市庁舎の利用頻度

地区別でみると、いずれの地区でも「年に数回程度」は3割以上となっており、芳野地区、山田地区、本庁地区では半数以上となっている。山田地区、本庁地区では「月に1回程度」が1割台となり、他の地区と比べて利用頻度が高い。「ほとんど訪れない」は本庁地区、芳野地区、山田地区を除いて4割から5割台となっている(図表2-3)。



図表2-3 地区別 最近1年間での市庁舎の利用頻度

## 3. 新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うか



新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うかということに「そう思う」は40.8%、「どちらかというとそう思う」は14.3%となっており、両者をあわせた《そう思う》は55.1%となっている。一方、「そうは思わない」(22.9%)と「どちらかというとそうは思わない」(5.1%)をあわせた《そうは思わない》は28.0%となっている(図表3-1)。

4. 7

12. 7 5. 8

13. 7 5. 2

10. 7 4. 5

11. 5 3. 8

17. 1

26. 5

25. 0

22. 0

21.1

20.0

1.6

3. 1

2. 9

3. 2

4.6

性別でみると、《そう思う》は女性 (57.9%) が男性 (52.6%) を 5 ポイント上回り、《そうは思わない》は男性 (32.2%) が女性 (23.3%) を 9 ポイント上回っている。年齢別でみると、《そう思う》はいずれの年代でも半数以上を占め、70歳代以降では 6 割台を占めている。《そうは思わない》は40歳代と50歳代で 3 割台と他の年代と比較してやや高い (図表 3-2)。

《そう思う》 《そうは思わない》 そう 思いど はいど いど なそ 口 ううち えち 思うち いう なら 思う わとら 答 とら は なそか 1 لح そか 思 うと うと わ n (%) 全 体 (3,977)14. 3 14. 4 5. 1 22. 9 2. 5 40.8 13. 2 4. 9 27. 3 男 性 (2,032)12.8 2. 0 39.8 (1,931)15. 7 5. 3 18. 0 女 性 15.8 3. 2 42. 1 19歳以下 ( 12) 58. 3 41. 7 16. 4 4. 7 18. 9 1. 1 20歳代 38.9 20.0 (360)16. 9 5. 5 18.8 21. 7 34.8 2. 3 30歳代 (733)

38. 2

37. 6

45. 5

48. 5

47. 7

40歳代

50歳代

60歳代

70歳代

80歳以上 (130)

(638)

(676)

(890)

(532)

11. 9

15.8

10.7

12.0

12. 3

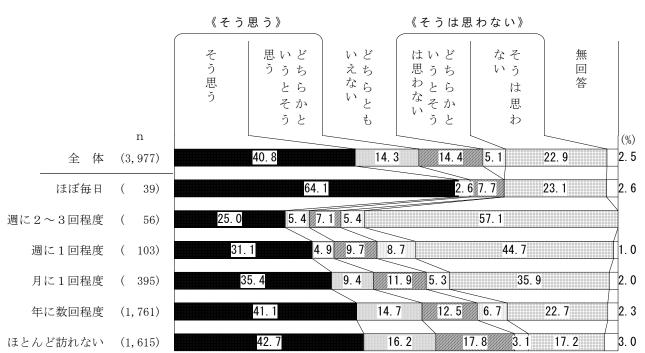
図表3-2 年齢別 新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うか

地区別でみると、《そう思う》は、福原地区、霞ヶ関北地区、高階地区で7割台を占め、大東地区、霞ヶ関地区、南古谷地区で6割台となっている。一方、《そうは思わない》は、芳野地区と山田地区で5割台から6割台を占め、《そう思う》を上回っている。また、《そうは思わない》は本庁地区で約4割、古谷地区でも3割台と比較的多くなっている(図表3-3)。

《そう思う》 《そうは思わない》 そう 思いど はいど いど なそ 無 口 ううち えち 思うち いう なら わとら 思 答 とら は なそか そか 思 うと うと わ n (%) 全 体 14. 3 14. 4 5. 1 2. 5 (3,977)40.8 22. 9 13. 3 6. 2 34. 2 本庁地区 (1,517)32.8 11. 7 1.8 9. 2 4. 6 16. 9 15. 4 50. 8 3. 1 芳野地区 (65)14. 5 20. 2 8.1 23. 4 3. 2 古谷地区 (124)30. 6 南古谷地区 37. 3 24.9 16.4 5. 3 13. 8 2. 2 (225)55. 4 14. 9 13. 4 3. 6 8. 1 4. 7 高階地区 (471)10. 4 4. 7 9. 3 17. 1 福原地区 ( 193) 56.0 2. 6 17. 9 10. 6 1. 6 16. 1 2. 3 大東地区 (386)17. 1 14. 1 3. Ó 14. 4 霞ヶ関地区 (369)59. 6 11. 7 13. 3 1. 6 13. 8 霞ヶ関北地区 ( 188) 42. 8 16.7 22. 8 3. 3 13. 0 1. 4 名細地区 (276)20.9 43. 3 11. 2 7. 5 13. 4 3. 7 山田地区 (134)

図表3-3 地区別 新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うか

市庁舎の利用頻度別でみると、"ほぼ毎日"では「そう思う」が 6 割台と特に多くなっている。これ以外の層では、《そう思う》は利用頻度が低い層の方が多くなっており、 "週 2 ~ 3 回程度"の30.4%から"ほとんど訪れない"の58.9%へと上昇している(図表 3 - 4)。



図表3-4 利用頻度別 新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思うか

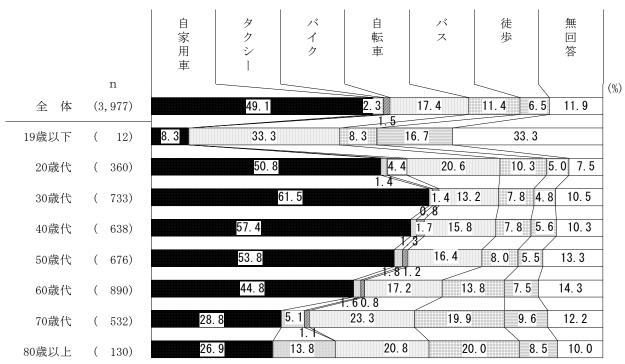
## 4. 現在の市庁舎までの主な交通手段

問 7 交通手段(問5で「ほとんど訪れない」を選択された場合には、仮 に訪れるとした場合の交通手段)をご回答ください。 (1)現在の市庁舎までの主な交通手段は、何ですか。(○は1つ) 図表4-1 自 自 バ 徒 イク 家 転 歩 口 用 車 审 (%) n 49. 1 6.5 11.9 17.4 11.4 全 体 (3,977)

現在の市庁舎までの主な交通手段は「自家用車」が49.1%となっている。この他に「自転車」(17.4%)、「バス」(11.4%) が 1 割台となっている (図表 4-1)。

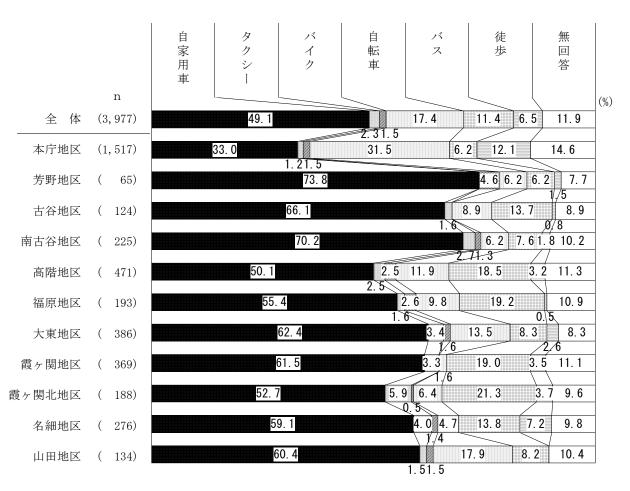
2.31.5

年齢別でみると、「自家用車」は20歳代から50歳代で半数以上を占め、特に30歳代では6割台を占めている。「自転車」は各年代で「自家用車」に次いで多くなっており、20歳代と70歳代以降の年齢で2割台と比較的多くなっている。「バス」は高齢者で多く、70歳代以降で約2割となっている(図表4-2)。



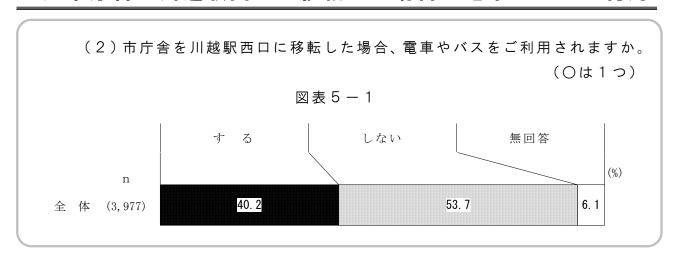
図表4-2 年齢別 現在の市庁舎までの主な交通手段

地区別でみると、いずれの地区でも「自家用車」が最も多く、特に芳野地区と南古谷地区では7割台、古谷地区、大東地区、霞ヶ関地区、山田地区でも6割台を占めている。なお、本庁地区では「自家用車」は33.0%と他の地区と比べ低く、「自転車」が31.5%と比較的多い。また、「自転車」は山田地区、大東地区、高階地区でも1割台となっている。霞ヶ関北地区、福原地区、霞ヶ関地区では「バス」が2割前後となっている。(図表4-3)。



図表4-3 地区別 現在の市庁舎までの主な交通手段

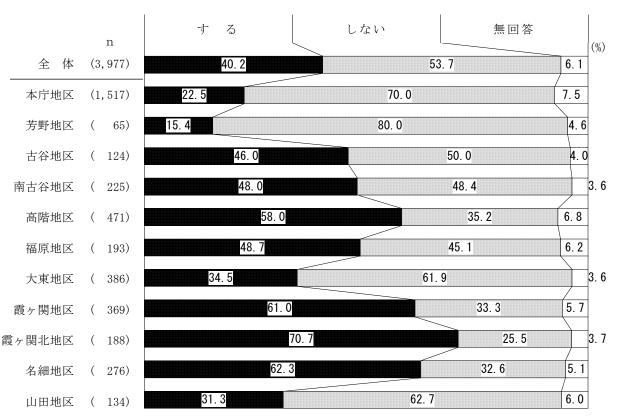
### 5. 市庁舎を川越駅西口に移転した場合の電車やバスの利用



市庁舎を川越駅西口に移転した場合の電車やバスの利用を「する」は40.2%、「しない」は53.7%となっており、利用しない人が利用する人を14ポイント上回っている(図表 5-1)。

地区別でみると、「しない」は芳野地区で8割、本庁地区で7割、山田地区と大東地区で6割台となり、「する」を大きく上回っている。「する」では、霞ヶ関北地区が7割台、名細地区と霞ヶ関地区で6割台、高階地区で5割台となり、「しない」を大きく上回っている。それ以外の地区では「する」と「しない」がほぼ2分している(図表5-2)。

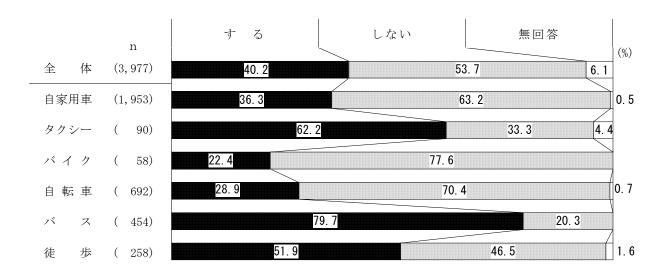
図表5-2 地区別 市庁舎を川越駅西口に移転した場合の電車やバスの利用



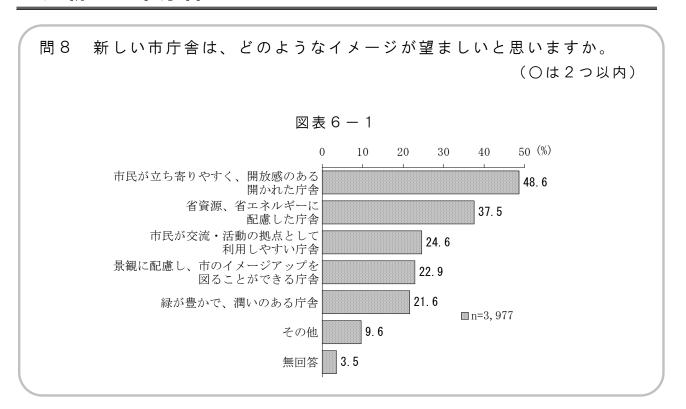
現在の市庁舎までの主な交通手段別でみると、現在、自家用車を利用している人では「する」が36.3%となり、3割台半ばの人が公共交通機関の利用意向を示している。

この他の「する」に着目すると、バスが約8割、タクシーが6割台、徒歩でも半数 以上と多くなっている(図表5-3)。

図表 5 - 3 現在の市庁舎までの主な交通手段別 市庁舎を川越駅西口に移転した場合の電車やバスの利用



### 6. 新しい市庁舎の望ましいイメージ

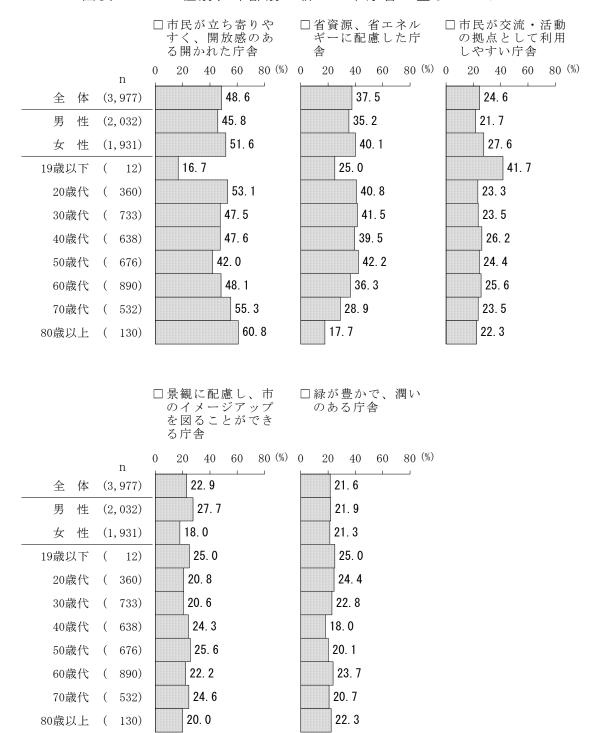


新しい市庁舎の望ましいイメージは、「市民が立ち寄りやすく、開放感のある開かれた庁舎」が48.6%で最も多く、「省資源、省エネルギーに配慮した庁舎」(37.5%)が3割台、「市民が交流・活動の拠点として利用しやすい庁舎」(24.6%)、「景観に配慮し、市のイメージアップを図ることができる庁舎」(22.9%)、「緑が豊かで、潤いのある庁舎」(21.6%)が2割台で続いている(図表6-1)。

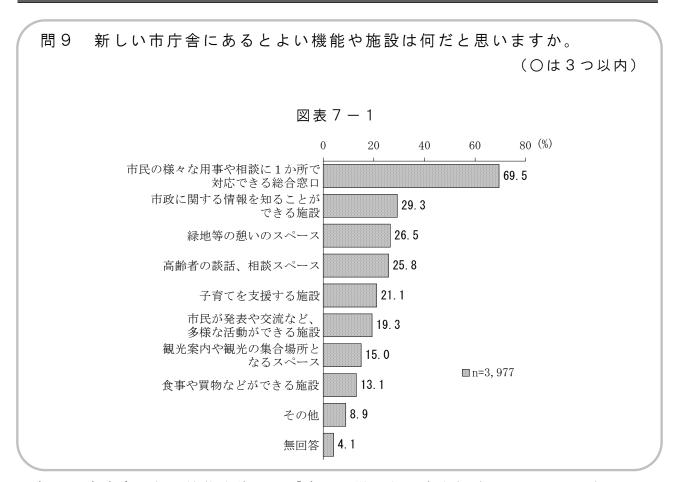
性別でみると、「景観に配慮し、市のイメージアップを図ることができる庁舎」は男性(27.7%)が女性(18.0%)を10ポイント上回っている。

年齢別では、「市民が立ち寄りやすく、開放感のある開かれた庁舎」はほとんどの年代で多く、世代を超えた希望となっている。「省資源、省エネルギーに配慮した庁舎」は20歳代から50歳代までで4割前後と多くなっている(図表6-2)。

#### 図表6-2 性別、年齢別 新しい市庁舎の望ましいイメージ



### 7. 新しい市庁舎に望む機能や施設

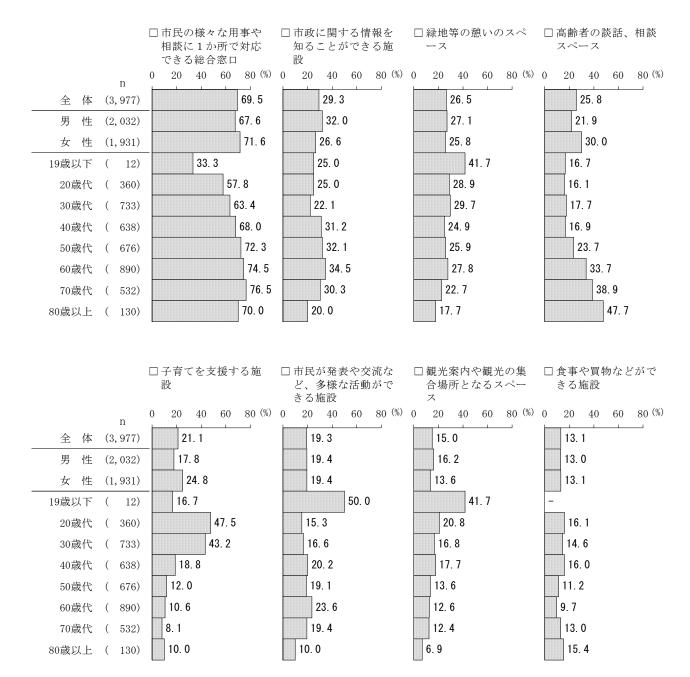


新しい市庁舎に望む機能や施設は、「市民の様々な用事や相談に1か所で対応できる総合窓口」が69.5%と特に多く、以下、「市政に関する情報を知ることができる施設」(29.3%)、「緑地等の憩いのスペース」(26.5%)、「高齢者の談話、相談スペース」(25.8%)、「子育てを支援する施設」(21.1%)が2割台で続いている(図表7-1)。

性別でみると、「高齢者の談話、相談スペース」は女性(30.0%)が男性(21.9%)を8ポイント、「子育てを支援する施設」は女性(24.8%)が男性(17.8%)を7ポイント上回っている。一方、「市政に関する情報を知ることができる施設」は男性(32.0%)が女性(26.6%)を5ポイント上回っている。

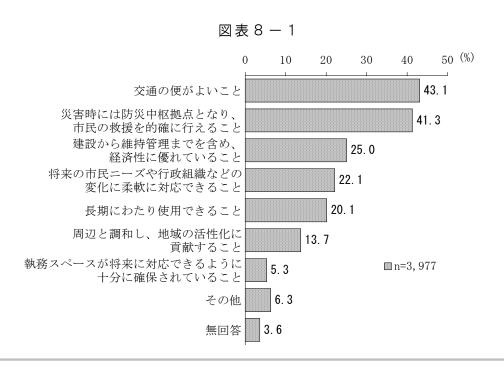
年齢別でみると、「市民の様々な用事や相談に1か所で対応できる総合窓口」はいずれの年代からも最も多くあげられており、50歳代以降では7割台を占めている。「市政に関する情報を知ることができる施設」は40歳代から70歳代で3割台となっている。「高齢者の談話、相談スペース」は60歳代以降で多くなっており、80歳以上では4割台となっている。「子育てを支援する施設」は20歳代と30歳代で4割台と多く、「観光案内や観光の集合場所となるスペース」も20歳代で2割と比較的多くなっている(図表7-2)。

#### 図表 7 - 2 性別、年齢別 新しい市庁舎に望む機能や施設



### 8. 新しい市庁舎の建設で重視すべきこと

問10 新しい市庁舎を建設する場合、重視しなければならないことは何だと思いますか。 (○は2つ以内)

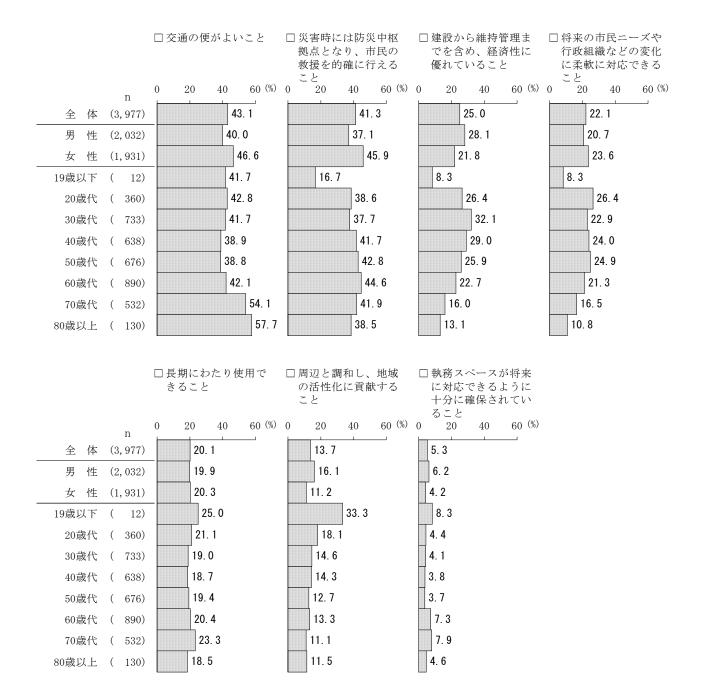


新しい市庁舎の建設で重視すべきことは、「交通の便がよいこと」(43.1%)と「災害時には防災中枢拠点となり、市民の救援を的確に行えること」(41.3%)の2項目が4割台で多くなっている。以下、「建設から維持管理までを含め、経済性に優れていること」(25.0%)、「将来の市民ニーズや行政組織などの変化に柔軟に対応できること」(22.1%)、「長期にわたり使用できること」(20.1%)が2割台で続いている(図表8-1)。

性別でみると、「災害時には防災中枢拠点となり、市民の救援を的確に行えること」は女性 (45.9%) が男性 (37.1%) を 9 ポイント、「交通の便がよいこと」は女性 (46.6%) が男性 (40.0%) を 7 ポイント上回る。一方、「建設から維持管理までを含め、経済性に優れていること」は男性 (28.1%) が女性 (21.8%) を 6 ポイント上回っている。

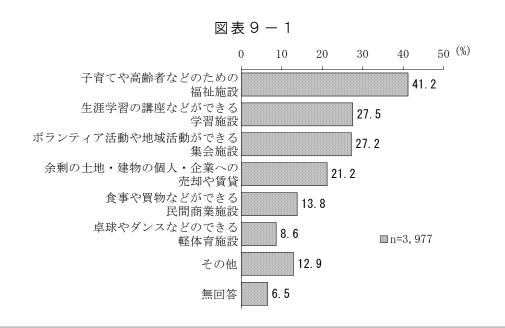
年齢別でみると、「交通の便がよいこと」、「災害時には防災中枢拠点となり、市民の救援を的確に行えること」は幅広い年代で支持を得ており、特に「交通の便がよいこと」は70歳代以降で5割台と多くなっている。また、「建設から維持管理までを含め、経済性に優れていること」は30歳代と40歳代で3割前後と比較的多くなっている(図表8-2)。

#### 図表8-2 性別、年齢別 新しい市庁舎の建設で重視すべきこと



### 9. 移転後の現在の市庁舎の活用

問 11 市庁舎を移転した場合には、現在の市庁舎に市役所の窓口機能を残し、観光拠点等として有効活用を図るよう検討していく予定ですが、 それ以外にどのように活用したらよいと思いますか。(〇は2つ以内)



移転後の現在の市庁舎の活用は、「子育てや高齢者などのための福祉施設」が41.2%で最も多く、「生涯学習の講座などができる学習施設」(27.5%)、「ボランティア活動や地域活動ができる集会施設」(27.2%)、「余剰の土地・建物の個人・企業への売却や賃貸」(21.2%)が 2割台で続いている(図表 9-1)。

性別でみると、「子育てや高齢者などのための福祉施設」は、女性(47.9%)が男性(35.2%)を13ポイント、「余剰の土地・建物の個人・企業への売却や賃貸」は男性(24.6%)が女性(17.8%)を7ポイント上回っている。

年齢別でみると、「子育てや高齢者などのための福祉施設」はいずれの年代でも、最も多くあげられている。また、「余剰の土地・建物の個人・企業への売却や賃貸」は、30歳代から60歳代で2割台、「ボランティア活動や地域活動ができる集会施設」は60歳代で3割台、「食事や買物などができる民間商業施設」は<math>80歳以上で2割台と比較的多くなっている(図表9-2)。

図表 9 - 2 性別、年齢別 移転後の現在の市庁舎の活用

