

「水道についてのアンケート」 調査結果（令和7年度）

令和7年12月

川越市上下水道局

— 目 次 —

1. 調査概要	2
（1）調査目的	2
（2）調査対象及び調査方法	3
2. アンケート調査結果	4
資料編	
（1）アンケートイメージ	10
（2）アンケート 問6 自由意見回答	11

1. 調査概要

(1) 調査目的

本調査は、6月1日～7日の水道週間(※1)及び8月1日～7日の水の日・水の週間(※2)事業の一環として実施しています。調査結果は、今後の水道事業において情報発信等に活用します。

※1 水道週間は、国土交通省、都道府県をはじめ各市町村の水道事業体によって実施される様々な広報活動等の運動を通して、水道の現状や課題について理解を深め、今後の水道事業の取組みについて協力を得ることを目的として毎年実施されています。

※2 水資源の有限性、水の貴重さ及び水資源開発の重要性について国民の関心を高め、理解を深めるため、水循環基本法において8月1日は「水の日」として定められています。
また、水の日を初日とする一週間(8月1日～7日)は「水の週間」として、国土交通省や地方公共団体、その他関係団体により水に関する啓発行事が全国的に実施されています。

(2) 調査対象及び調査方法

① インターネットによるアンケート

調査対象	川越市公式ホームページ閲覧者
調査期間	令和7年6月1日～8月31日
調査方法	電子申請による回答（無記名）
回答数	248件

② 施設開放来場者へのアンケート

調査対象	霞ヶ関第二浄水場施設開放来場者（104名）
調査期間	令和7年6月7日
調査方法	会場での調査票記入（無記名）
回答数	50件

③ 水道週間ポスターコンクール入賞作品展来場者へのアンケート

調査対象	水道週間ポスターコンクール入賞作品展来場者（539名）
調査期間	令和7年7月5日、7月6日
調査方法	会場での調査票記入（無記名）
回答数	219件

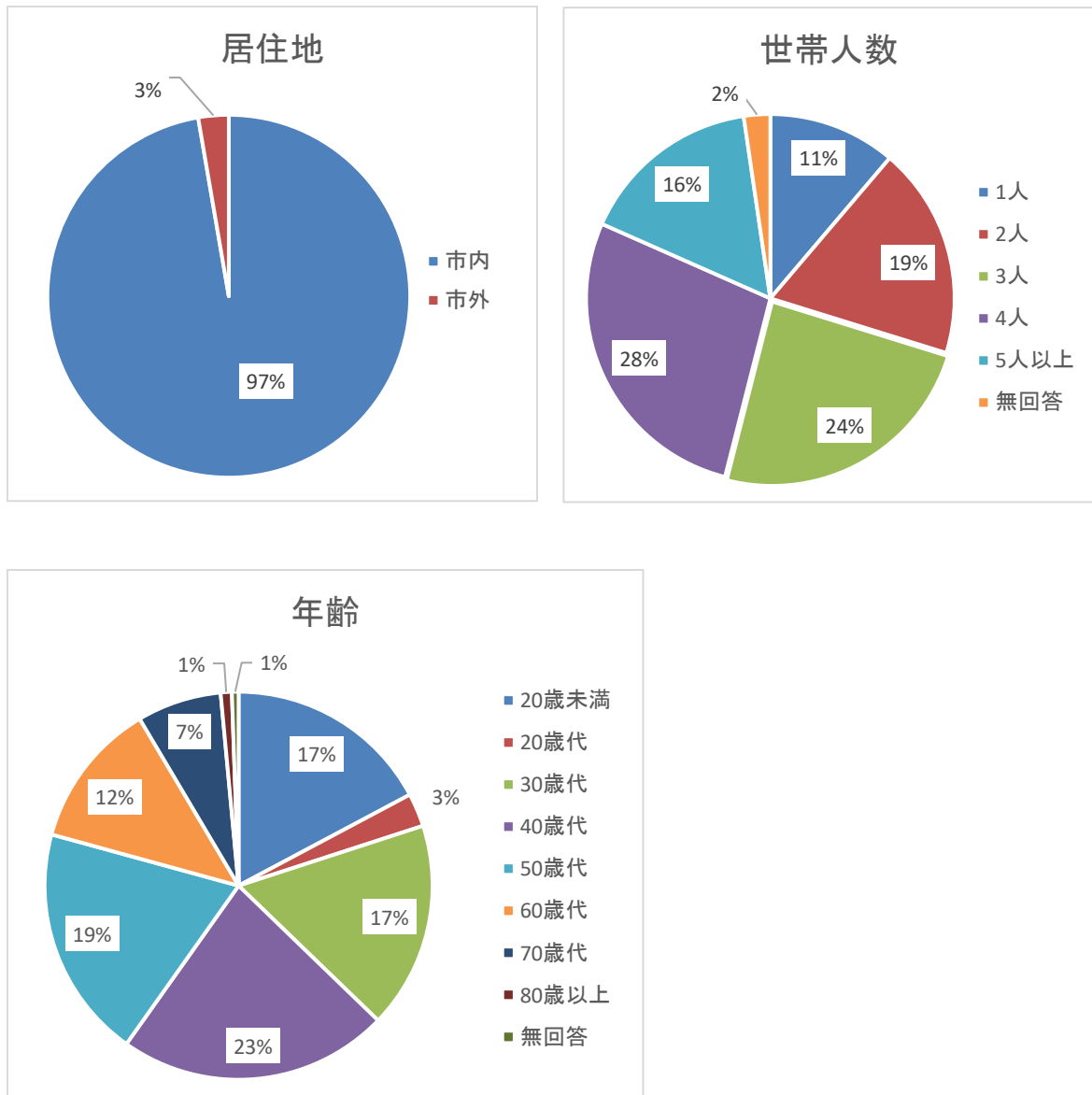
(集計における留意事項)

※ 複数回答可の設問では、回答数の合計（517件）を100%とし、選択肢ごとに割合を示しています。

※ 過去5年間の調査結果比較（帯グラフ）は、設問ごとに各選択肢の回答割合を示しているため、複数回答可の設問における数値は、棒グラフの数値と一致しません。

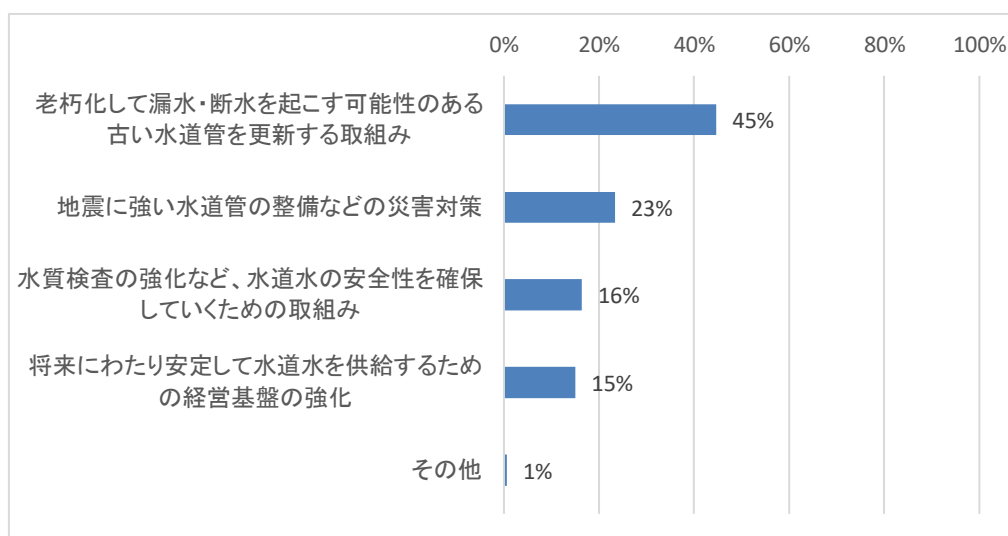
２． アンケート調査結果

≪ 回答者の属性 ≫



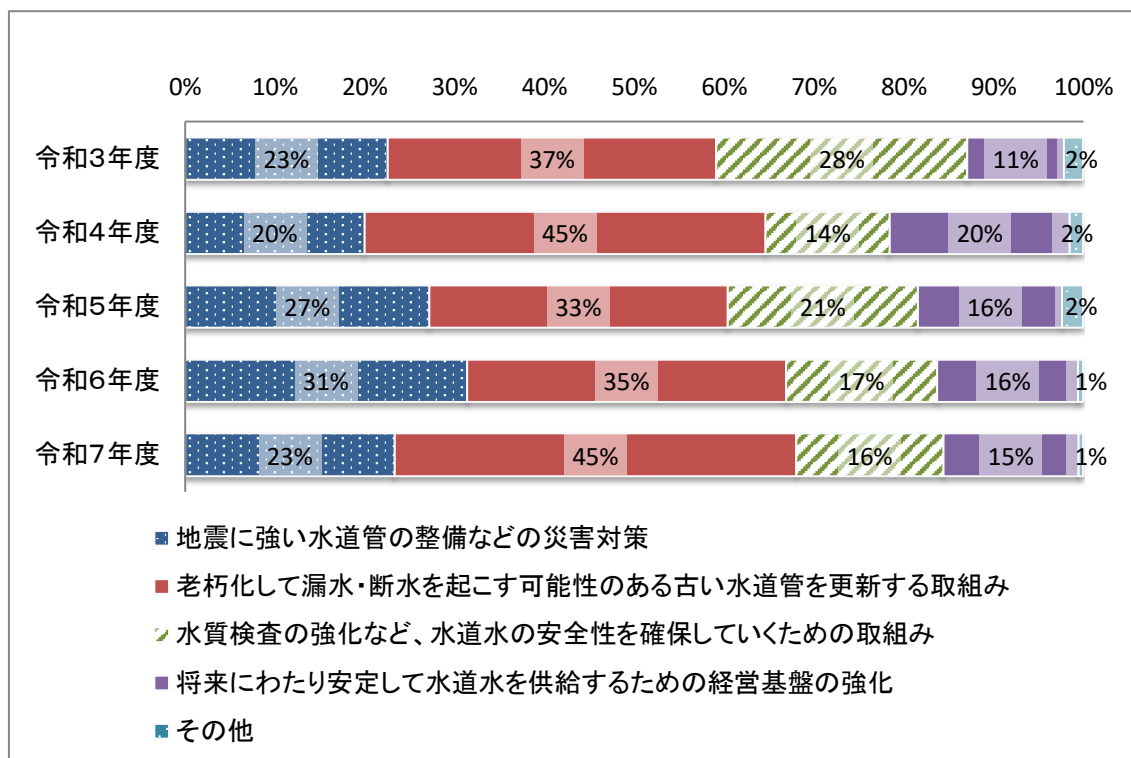
施設開放及び水道週間ポスターコンクール入賞作品展が市内での開催であったため、回答の97%が市内居住者からのものとなりました。世帯人数別の割合では、3人以上の世帯が68%と半数以上を占めており、各イベント会場における子育て世帯から多くの回答をいただきました。年代別では、40歳代の割合が23%と最も多く、次いで50歳代が19%となっています。

問 1 川越市の水道事業が行っている取組みについて、優先的に実施すべきと思う取組みはどれですか。次の中から2つまで選んでください。（1つでも結構です）

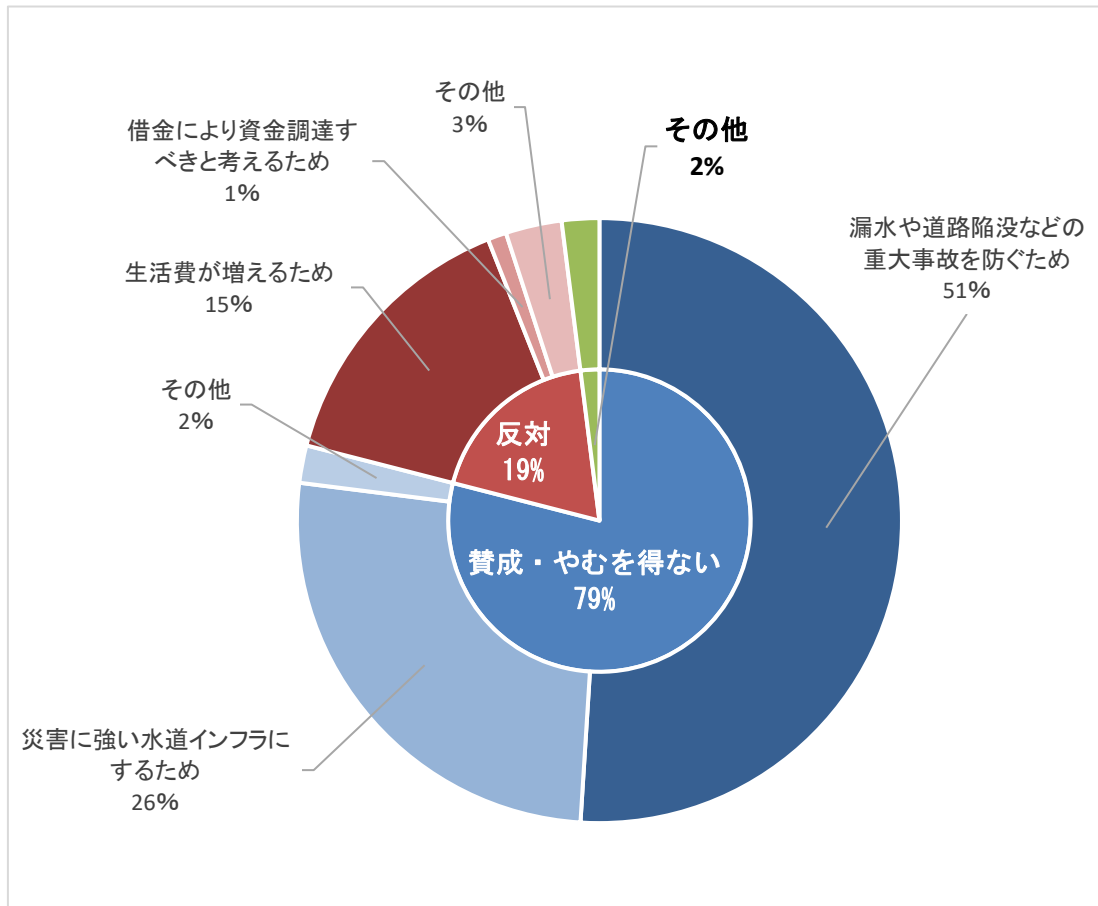


「老朽化して漏水・断水を起こす可能性のある古い水道管を更新する取組み」が45%と最も多く、次いで「地震に強い水道管の整備などの災害対策」が23%となっています。

（参考）過去5年間の調査結果比較



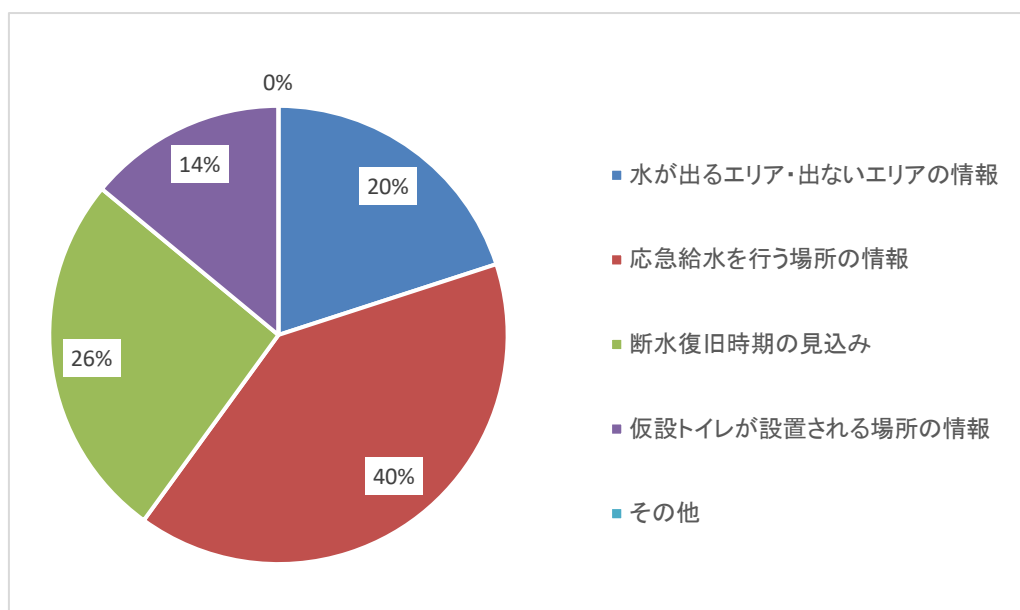
問２ 問１のＡ・Ｂなどの事業に必要な資金を確保し物価上昇等に対応するため、川越市上下水道局では水道料金の値上げが必要と考えています。水道料金を値上げすることについて、どのように思いますか。また、その理由も選んでください。



「賛成」または「やむを得ない」を選んだ方は７９％で、最も大きな割合を占めた理由は「漏水や道路陥没などの重大事故を防ぐため」で、全体の５１％を占めています。

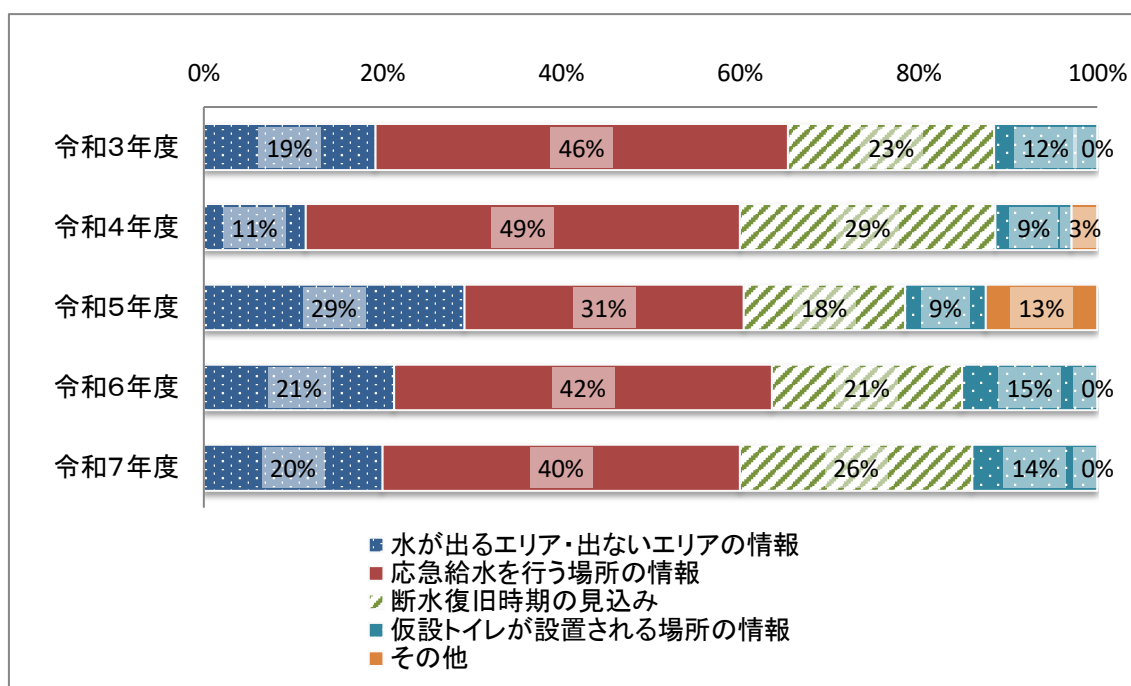
一方で、「反対」を選んだ方は１９％で、最も大きな割合を占めた理由は「生活費が増えるため」で、全体の１５％を占めています。

問3 大規模な災害等で一時的な断水となった場合、一番早く知りたい情報は何か。

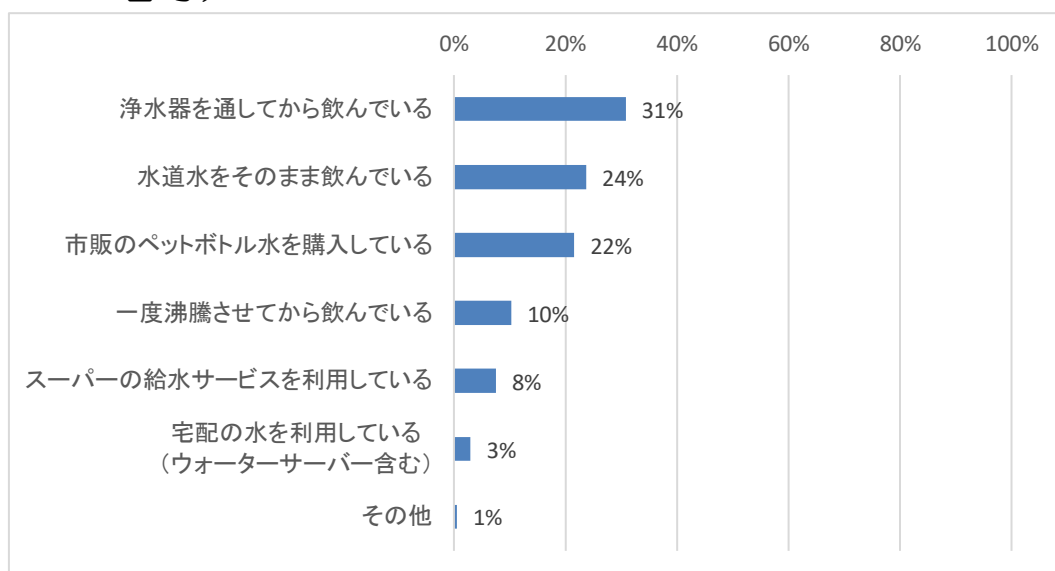


「応急給水を行う場所の情報」が40%と最も多く、次いで「断水復旧時期の見込み」、「水が出るエリア・出ないエリアの情報」となっています。

(参考) 過去5年間の調査結果比較

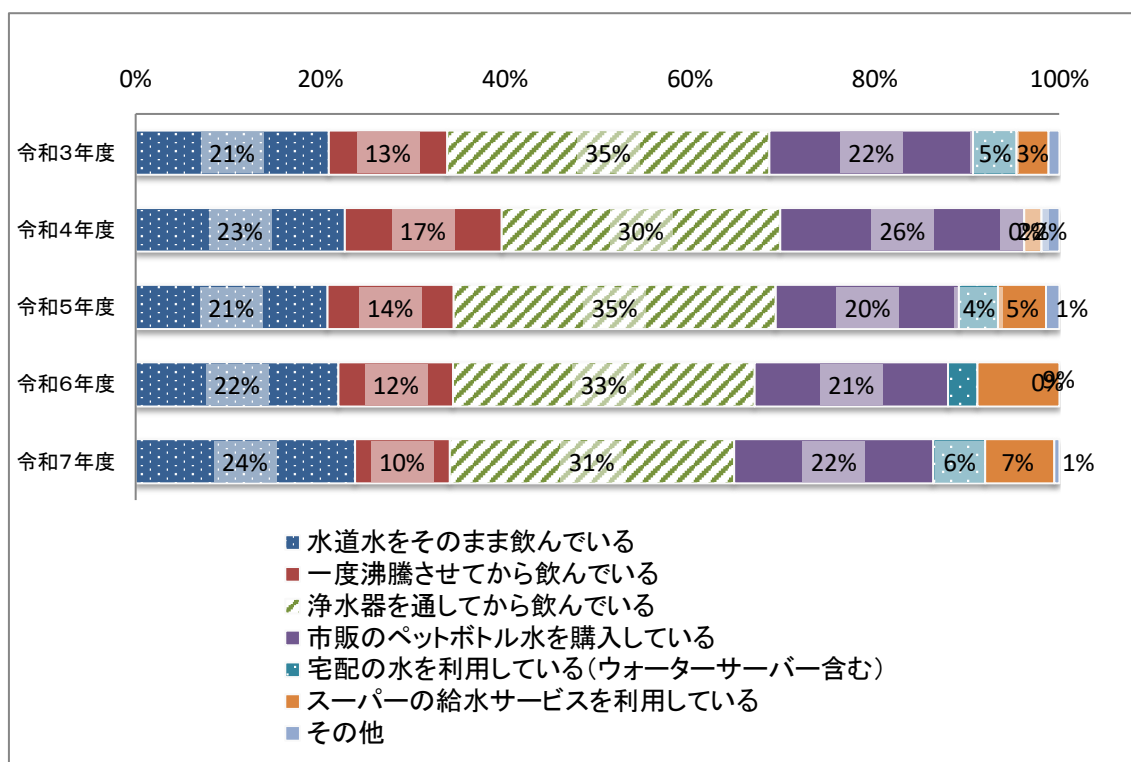


問 4 飲み水として、どのような水を利用していますか。（複数回答可）

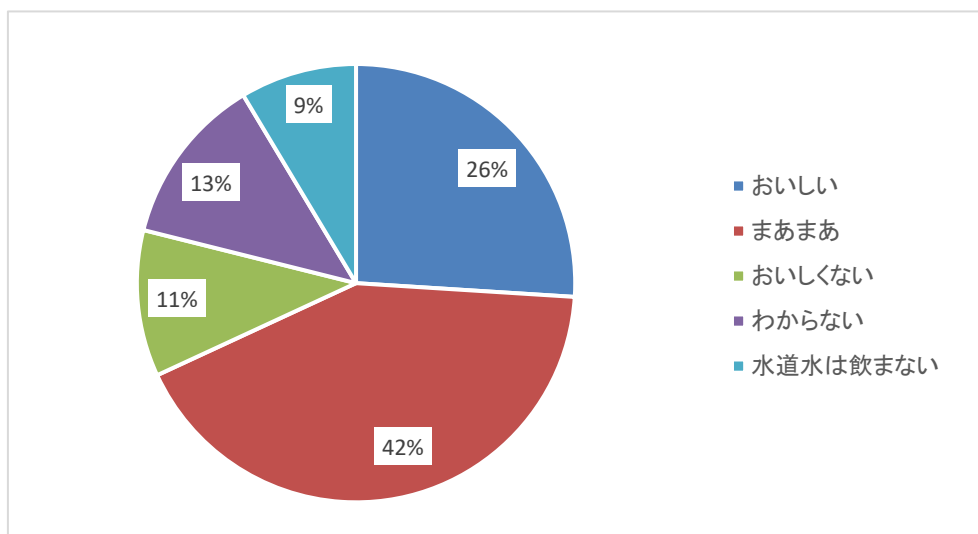


「浄水器を通してから飲んでいる」が31%と最も多く、次いで「水道水をそのまま飲んでいる」が24%、「市販のペットボトル水を購入している」が22%となっています。

（参考）過去5年間の調査結果比較

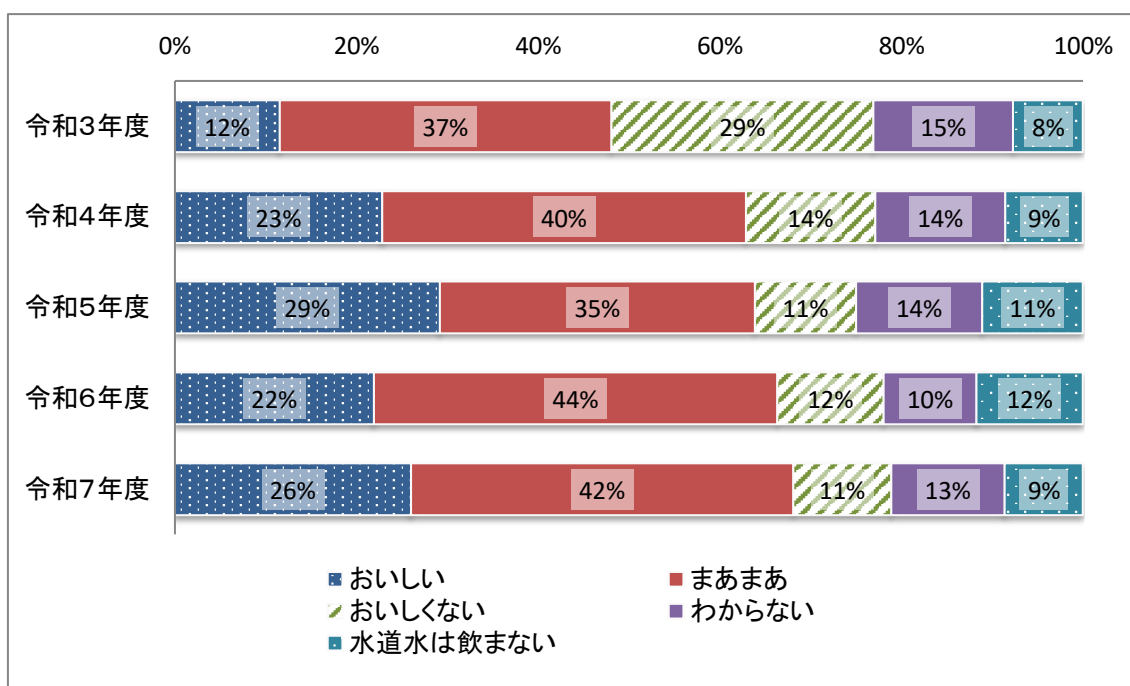


問5 川越市の水道水をおいしいと思いますか。




「おいしい」が26%、「まあまあ」が42%となっており、半数以上の方から川越市の水道水について、概ね良い評価をいただいています。

(参考) 過去5年間の調査結果比較



資料編

(1) アンケートイメージ

水道についてのアンケート (選択肢に○をつけてください)		
居住地	市内 市外	
年齢	20歳未満 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳以上	
世帯人数	1人 2人 3人 4人 5人以上	
問1	川越市の水道事業が行っている取組みについて、優先的に実施すべきと思う取組みはどれですか。次の中から2つまで選んでください。(1つでも結構です)	
	A. 地震に強い水道管の整備などの災害対策	
	B. 老朽化して漏水・断水を起こす可能性のある古い水道管を更新する取組み	
	C. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	
	D. 将来にわたり安定して水道水を供給するための経営基盤の強化	
	E. その他 ()	
問2	問1のA・Bなどの事業に必要な資金を確保し物価上昇等に対応するため、川越市上下水道局では水道料金の値上げが必要と考えています。水道料金を値上げすることについて、どのように思いますか。また、その理由も選んでください。	
	A. 賛成	理由 → a. 災害に強い水道インフラにするため b. 漏水や道路陥没などの重大事故を防ぐため
	B. やむを得ない	
	C. 反対	理由 → c. 生活費が増えるため d. 借金により資金調達すべきと考えるため
	その他ご意見をお聞かせください。 ※理由は1つだけ選んでください	
	()	
問3	大規模な災害等で一時的な断水となった場合、一番早く知りたい情報は何ですか。	
	A. 水が出るエリア・出ないエリアの情報 B. 応急給水を行う場所の情報	
	C. 断水復旧時期の見込み D. 仮設トイレが設置される場所の情報	
	E. その他 ()	
問4	飲み水として、どのような水を利用していますか。(複数回答可)	
	A. 水道水をそのまま飲んでいる B. 一度沸騰させてから飲んでいる	
	C. 浄水器を通してから飲んでいる D. 市販のペットボトル水を購入している	
	E. 宅配の水を利用している(ウォーターサーバー含む) F. スーパーの給水サービスを利用している	
	G. その他 ()	
問5	川越市の水道水をおいしいと思いますか。	
	A. おいしい B. まあまあ C. おいしくない D. わからない E. 水道水は飲まない	
問6	その他ご意見をお聞かせください。また、本日の施設開放の感想をお聞かせください。	
	()	
	ご協力ありがとうございました 川越市上下水道局	

(2) アンケート 問6 自由意見回答

料金・支払について
水道は大切なインフラだと思うので、市民の意見を聞きながら施策を進めていく姿勢自体は大切だと思いますが、川越市の財政全体の課題として、市民の負担増にならない方法をよく考えていただきたいです。
少子化と老朽化は予想できた話なので、今の資金でやりくりできるよう見直してほしい。その上で、資金が必要なら値上げはやむを得ない。こどもたちに明るい未来が見えてないのはかわいそう。
使用量や基本料金の見直しは必要だが、少ない使用量の家が損にならないようにしてほしい。大量に使う企業や工場は高くても仕方ないかと。

水質について
夏場は水道水がぬるくなる。
濾過に薬品を使っているためか臭いが気になる。
こどもが「学校の水道水がまずい」と言っていた。鉄っぽい味がするらしいです。
郭町浄水場エリアの水道水は美味しいと感じる。

民営化について
水道事業の資金確保が厳しいからと民営化することだけは、絶対に絶対にしないでいただきたい。
水道(下水道も)は生存に欠かせないインフラなので、利益を重視する民間企業に任せず公共事業として責任のある運営を続けてください。
水道事業を民間に安直に丸投げすることは避けてほしい。

広報活動について
ポスター展が 1 つのモチベーションになっています。企画・運営等は大変だと思いますが、ぜひ続けていただきたいと思います。
ポスター制作を通じて資源の大切さを学習するとても良い機会だと思いました。
ポスター展など、こどもたちが水について触れる機会があるのはとても有意義だと思います。
施設開放では、丁寧に説明いただき、水道の取り組みを理解できました。
こどもの勉強になるかなと思い、施設開放イベントに来ました。想像以上の内容で親もすごく勉強になりました。知らないことがたくさんあったので、このようなイベントがあると、とてもためになりありがたいです。

水道設備について
上下水道管の劣化が全国的に取り沙汰されています。水が出なくなってしまうと、日々の生活に困難を生じます。そうならないために、点検・修繕・工事など、対策を強めていただきたいと思います。
老朽化した上下水道管による道路陥没などがいつどこで起こるか怖いと感じてます。
上下水道のインフラやポンプ類の老朽化など、新たに更新が必要と思います。上下水道は生活基盤であるので、給水車両も増やしておく必要があるかと思っています。

その他
クレジットカード払いを導入してほしい。
いつも美味しい水をありがとうございます。今後とも現状維持の為、御努力お願い致します。
日頃より私達自身が水の資源を大切に大事に使う心掛けが 1 番大事だと感じてます。小さい事だと思いますが節水を心掛けてます。