

相談窓口



- 心とからだに関する相談…P47
- 子育てや高齢の方など家庭に関する相談…P48
- 法律に関する相談…P49
- しごとに関する相談…P50
- 生活に関する相談…P50
- 学校やいじめに関する相談…P50
- 障害のある方の相談…P51
- その他の相談…P51
- がいこくせきしみんなのための そうだんをやっています…P52
- くらし・すまいに関する相談…P53

● 心とからだに関する相談

相談したい内容	窓口	電話番号等	相談時間
心の相談	保健予防課 (精神保健担当)	TEL 227-5102	平日 午前8時30分～午後5時15分
			毎月第1・3木曜(予約制) 午前10時～午後3時
			毎月第4木曜(予約制) 午前10時～午後3時
			毎月第2木曜(予約制) 午前10時～午後3時
	埼玉いのちの電話	TEL 048-645-4343	24時間365日 *毎日16時から21時まで、毎月10日午前8時から翌11日午前8時まではフリーダイヤル TEL 0120-783-556
		インターネット相談	埼玉いのちの電話ホームページから
からだの相談	健康づくり支援課 (地域保健担当)	TEL 229-4120	平日 午前8時30分～午後5時15分



● 子育てや高齢の方など家庭に関する相談

相談したい内容		窓口	電話番号等	相談時間
母子 子育て	妊娠、出産、育児や発達などに関する相談	母子保健課(総合保健センター内)	TEL 229-4125	平日 午前8時30分～午後5時15分 (年末年始を除く)
	保育園の相談	保育課	TEL 224-6192 (保育 コンシェル ジュ)	月・水・金曜 午前9時～11時30分 午後1時～4時30分 (祝・休日、年末年始を除く)
	子育てに関する事業・サービスの紹介や利用に関する相談		TEL 227-6855 (子育て支援コー ディネーター)	日～金曜 午前9時～午後4時 (祝・休日、年末年始を除く) (面接相談は要予約)
	子育ての悩み相談	子育て支援センター	TEL 227-6176 (相談用)	(電話相談) 月～金曜 午前9時～午後4時 日曜 午前9時～正午 (祝・休日、年末年始を除く) (面接相談)[要予約] 日～金曜 午前9時～午後4時 (祝・休日、年末年始を除く)
	妊娠から出産、子育て、保育園に関する様々な相談	母子保健課(総合保健センター内)	TEL 293-4237 (妊娠婦の相談)	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分 (祝・休日、年末年始を除く)
			TEL 293-4238 (子育て・保育園の 相談)	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分 (祝・休日、年末年始を除く)
児童虐待に関する相談	児童虐待防止SOSセンター	TEL 0120-283-505	平日 午前8時30分～午後5時15分	
女性相談 ドメスティック バイオレンス (DV) 相談	人間関係、家族、夫婦、生きづらさなどに関する相談	埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま	TEL 048-600-3800	月～水、金、土曜 午前9時30分～午後8時30分 日曜・祝・休日
	DV相談	埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま)	TEL 048-600-3700	午前9時30分～午後5時 (木曜・年末年始を除く)
	こころの悩み、セクシュアル・ハラスメントなどの相談	カウンセリングルーム (ウェスタ川越男女共同参画推進施設)	TEL 224-5723 (予約専用)	第2・第4木曜(予約制) 午前10時～正午 午後1時～4時
	家庭生活、夫婦関係など女性の悩み相談	男女共同参画課	TEL 224-5723	平日 午前9時～正午 午後1時～5時
	DV相談	川越市配偶者暴力相談支援センター (男女共同参画課内)		
	DV、セクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為などに関する相談	川越警察署 生活安全課	TEL 224-0110	平日 午前8時30分～午後5時15分
		女性の人権ホットライン(法務省)	TEL 0570-070-810	平日 午前8時30分～午後5時15分
		職場におけるセクハラ相談 (埼玉労働局雇用環境・均等部)	TEL 048-600-6210	平日 午前8時30分～午後5時15分
	離婚相談・生活全般などの相談	こども家庭課 (ひとり親支援担当)	TEL 224-5821 FAX 225-5218	平日 午前8時45分～午後5時15分
高齢者	高齢者の介護・保健・福祉・権利擁護などに関する相談	福祉相談センター	TEL 293-4220	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分 (祝・休日、年末年始を除く)
		地域包括支援センター (市内9か所設置)	➡ P89参照	月～土曜 午前8時30分～午後5時15分
		高齢者いきがい課	TEL 224-5809	平日 午前8時30分～午後5時15分
川越市パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓制度		男女共同参画課	TEL 224-5723	平日 午前8時30分～午後5時15分



相談窓口

● 法律に関する相談

相談したい内容	窓口	電話番号等	相談時間
法律相談 債務相談	広聴課 (市民相談担当)	TEL 224-5022	月・水・金曜ほか(予約制) 午前10時～正午／午後1時～4時 ＊第5週は実施しない日があります。
	法律相談センター (埼玉弁護士会川越支部)	TEL 225-4279	月～土曜 午前10時～正午 午後1時30分～4時 (土曜は午後1時～3時30分) 水曜夜間(午後6時～7時50分) 第1日曜(午後1時30分～4時) ＊予約制・原則有料・債務は初回無料
	離婚・相続・損害賠償など民事に関する法律相談	法テラス川越 (刑事事件を除く)	毎週火・木曜(予約制) 午前10時～正午／午後1時～4時20分 DV等専門相談 隔週木曜 午前10時～正午 ＊資力要件あり
	悪質商法などの消費者と事業者間のトラブルの相談や、サラ金・クレジットなどの借金相談	川越市消費生活センター (広聴課)	TEL 224-6162 平日 午前10時～正午／午後1時～4時



相談窓口

〈広告〉

川越元町法律事務所

埼玉弁護士会
川越支部所属
弁護士 中山 達人
弁護士 大塩 慧
弁護士 井上 拓耶

- 遺言・相続・離婚・不動産・交通事故
- 金銭トラブル・刑事・労働・債務整理 他 各種相談

お一人で悩まず、まずはお気軽にご相談ください。

こちらを見てお電話いただいた方は**初回相談無料**です。

電話にて相談予約受付中

049-299-5068 受付時間 平日/9:00～18:00

川越市役所すぐ近く
川越市元町1丁目9番19



● 人 しごとに関する相談

相談したい内容		窓口	電話番号等	相談時間
労働相談	労働条件、募集・採用、男女の均等な取り扱い、いじめなど、労働問題に関する相談	川越総合労働相談コーナー (労働基準監督署内)	TEL 210-9334	平日 午前9時～午後4時30分
		労働相談(雇用支援課)	TEL 238-6702 FAX 238-6703	毎月第1・第3火曜(予約制) 午後4時30分～6時45分
	職場での性差別、セクハラ、妊娠・出産、育児、介護、パート就労などに関する相談	埼玉労働局雇用環境・均等室	TEL 048-600-6210	平日 午前8時30分～午後5時15分
	解雇、退職勧奨、賃金不払いなど、労働問題に関する相談	埼玉県労働相談センター	TEL 048-830-4522	電話相談 月～金曜 午前9時～午後4時30分 面接相談 月～金曜 午前9時～午後4時
就職に関する相談	就職に関する悩みや疑問に関する相談、就職活動の支援	川越しごと支援センター	TEL 238-6700 FAX 238-6701	平日 午前10時～午後6時15分
若者の自立支援	働きたいけど働けないでいる15歳～49歳の若者とわが子の職業的自立に悩む保護者を支援	かわごえ若者サポートステーション	TEL 293-2562	月・火・木・金曜(予約制 祝日を除く) 午前9時～午後4時30分
経営相談	税務、金融、労務、経営革新、貿易、法律など、企業の健全な経営の実現に向けた相談	川越商工会議所	TEL 229-1810	平日 午前9時～午後5時
労働者の健康相談	事業者、産業医などの産業保健関係者および労働者の過重労働、メンタルヘルスに関する相談	埼玉産業保健総合支援センター	TEL 048-829-2661	平日 午前9時～正午／午後1時～5時
	職場の人間関係や仕事上の悩みなどの解消に向けた専門家による相談	働く人のメンタルヘルス相談 (埼玉県労働相談センター)	TEL 048-830-4522	毎週水曜(予約制) 午後1時30分～／午後3時～
ひとり親家庭等の就労相談	ひとり親家庭等の自立に向けた就職やキャリアアップのための支援、相談・助言	こども家庭課 (ひとり親支援担当)	TEL 224-5821 FAX 225-5218	月・火・水曜(祝日を除く) 午前8時45分～午後5時15分

🏠▶ 生活に関する相談

相談したい内容		窓口	電話番号等	相談時間
生活に関する相談	低所得世帯や障害者・高齢者世帯などの自立を手助けする貸付制度利用の受付窓口	社会福祉協議会	TEL 225-5703	平日 午前8時30分～午後5時15分
	生活に関する全般的相談(一般相談)	広聴課(市民相談担当)	TEL 224-5022	平日 午前10時～正午／午後1時～4時
	生活保護の相談	生活福祉課	TEL 224-5784 FAX 224-6148	平日 午前8時30分～午後5時15分
	生活困窮者の生活全般に関する相談	川越市自立相談支援センター	TEL 293-9413 FAX 293-9419	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分 (祝・休日・年末年始を除く)

🎒▶ 学校やいじめに関する相談

相談したい内容		窓口	電話番号等	相談時間
教育に関する相談		教育センター第一分室 (リベラ)	面接相談 TEL 234-8333	平日 午前9時～午後5時(予約制)
			電話相談 TEL 234-8335	平日 午前9時～午後4時
	いじめ・不登校・子どもの発達・言葉・就学・その他、子どもの教育全般に関する相談	教育センター	いじめ相談直通電話 TEL 236-1818	平日 午前9時～午後5時 土・日曜・祝・休日 午前9時～正午
			いじめ相談電子窓口	市のホームページから申請
非行		教育指導課 生徒指導担当	TEL 224-5483 FAX 226-4699	平日 午前8時45分～午後5時15分
いじめ	青少年の抱える悩みや諸問題に関する相談	こども育成課	TEL 224-5724	月・木・金曜 午前10時～正午／午後1時～5時 (受け付けは午後4時30分まで) (祝日を除く)
			青少年悩みごと相談	市のホームページから申請
	いじめ、不登校、非行、虐待など子どもに関する相談	こども家庭課 (こども相談担当)	TEL 224-5821 FAX 225-5218	平日 午前8時45分～午後5時15分

● 障害のある方の相談

相談したい内容		窓口	電話番号等	相談時間
障害のある方	障害のある方の福祉に関する相談	障害者福祉課	TEL 224-5785 FAX 225-3033	平日 午前8時30分～午後5時15分
	障害のある方の日常の困りごと、福祉サービスの利用、権利擁護などの生活相談および就労に関する相談	障害者総合相談支援センター	(生活相談) TEL 293-9290 FAX 293-9291 (就労相談) TEL 293-4319 FAX 293-4329	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分 (祝・休日、年末年始を除く)
	障害のある方の虐待に関する相談	川越市障害者虐待防止センター	TEL 227-4330 FAX 226-7666	平日 午前8時30分～午後5時15分
	発達障害のある方とその心配のある方に関する相談	埼玉県発達障害者支援センターまほろば(18歳以下を除く) 埼玉県発達障害総合支援センター(18歳以下)	TEL 239-3553 FAX 233-0223 TEL 048-601-5551 FAX 048-601-5552	平日 午前9時～午後5時 平日 午前8時30分～午後5時15分
障害のある方の就労に関する相談	障害のある方の就労に関する相談・助言、働くための生活相談	障害者就業・生活支援センターかわごえ	TEL 246-5321 FAX 293-4571	平日 午前8時30分～午後5時
	発達障害(疑いも含む)のある方の就労に関する相談	発達障害者就労支援センタージョブセンター川越	TEL 299-4927 FAX 299-4937	月～金曜 午前10時～午後4時

● その他の相談

相談したい内容		窓口	電話番号等	相談時間
医療相談	急な病気やけがの場合		TEL #7119 ダイヤル回線、IP電話等の方は、 TEL 048-824-4199 (よいきゅーきゅー)	
救急医療機関案内	受診可能な医療機関の案内	埼玉県救急電話相談	次の番号からも電話をかけられます。 □小児救急電話相談 TEL #8000または TEL 048-833-7911 □聴覚障害者専用 FAX 048-831-0099 *依頼書は埼玉県ホームページに掲載	24時間365日
		埼玉県AI救急相談	https://www.pref.saitama.lg.jp/a0703/aikyukyu.html	24時間
警察相談	警察業務に関する各種相談・意見・要望	埼玉県警察本部 けいさつ総合相談センター	TEL #9110 *ダイヤル回線および一部のIP電話からはTEL 048-822-9110	24時間対応 *夜間・休日は警察本部当直員の対応となります。
		川越警察署	TEL 224-0110	
人権相談	差別、いじめ、嫌がらせ等、人権問題に関する相談	①さいたま地方務局川越支局		①常設人権相談 平日 午前8時30分～午後5時15分
		②ウェスタ川越 男女共同参画推進施設内相談室	TEL 243-3824	②特設人権相談 第2水曜(6月、12月は第1水曜) 午後1時～4時

相談したい内容		窓口	電話番号等	相談時間
犯罪被害	犯罪被害に遭われた方や そのご家族	防犯・交通安全課	TEL 224-5721 FAX 224-6705	月～金曜 (祝・休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分
		彩の国犯罪被害者ワンストップ 支援センター	総合対応電話 TEL 0120-735-001 または TEL 048-862-0001 (わんすとおつぷ)	月～金曜 (祝・休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分
		県防犯・交通安全課 (生活上の困りごと等)	TEL 048-710-5036	月～金曜 (祝・休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分
		県警犯罪被害者支援室 (被害者相談、被害者への情報提供等)	TEL 0120-381858	月～金曜 (祝・休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時15分
		埼玉犯罪被害者援助センター (被害者相談、付き添い支援等)	TEL 048-865-7830	月～金曜 (祝・休日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時
	性暴力や性犯罪に遭わ れた方やそのご家族	埼玉県性暴力等犯罪被害専用相談 電話アイリスホットライン	TEL 0120-31-8341 TEL 048-839-8341 (やさしい)	24時間365日
		県警性犯罪相談ダイヤル (ハートさん)	TEL #8103 または TEL 0120-83-8103	24時間365日 ただし、月曜から金曜(祝・休日・年 末年始を除く)午前8時30分～午 後5時15分以外の時間帯は、警察 本部の当直勤務員が対応します。
自殺予防 自死遺族	死んでしまいたい、自殺 を考えるほど悩んでいる	埼玉いのちの電話	TEL 048-645-4343	24時間365日 *毎日16時から21時まで、毎月10日 午前8時～翌11日午前8時まではフ リーダイヤル TEL 0120-783-556
			インターネット相談	埼玉いのちの電話ホームページから
	自死遺族のための相談 (来所)	埼玉県立精神保健福祉センター	TEL 048-723-3333 *代表番号ですので「相談予約 電話」へお申しつけください	平日 午前9時～午後5時(予約制) (祝・休日・年末年始を除く)

● がいこくせきしみるための そうだんを やっています

こまっていることが あったら そうだんして ください
 ほうりつ そうだんと ざいりゅうしかくの そうだんは にほんごです。
 つうやくが できるひとと いっしょに きてください。
 つうやくが できるひとが いない ときは しやくしよに そうだん してください。

しゅるい	ようび	じかん
せいかつそうだん (ちゅうごくご で そうだん できます)	まいつき だい2 げつようび と だい4 げつようび	ごご1じ から ごご6じ まで
せいかつそうだん (べとなむご で そうだん できます)	まいつき だい1 どのようび と だい3 どのようび	ごご1じ から ごご6じ まで
ほうりつ そうだん(べんごし に そうだん できます)	まいつき だい4 きんようび	ごご3じ から ごご5じ まで
ざいりゅうしかく そうだん (ぎょうせいしよし に そうだん できます)	まいつき だい4 どのようび	ごご1じ から ごご6じ まで

ばしよ

こくさいこうりゅうせんたー (くらっせ かわごえ 5かい)
 かわごえし すがわらちょう 23-10 でんわ 049-228-7723

*すべての そうだんは むりよう です。
 *ほうりつ そうだんは でんわ(049-224-5506)で よやくが できます。
 *そのほかの そうだんは よやくは いりません。

● 暮らし・すまいに関する相談

内容	相談時間	会場	申し込み・問い合わせ
一般相談・行政相談 (電話相談可)	月～金曜 午前10時～午後4時 (行政相談は火～金曜)	市民相談室 (本庁舎3階)	広聴課 TEL 224-5022
法律相談 (弁護士・予約制。2週間前より予約可)	月・水・金曜 午前10時～午後4時 *第5週は実施しない日があります。 (第1・第3水曜はオンライン相談可)	市民相談室 (本庁舎3階)	
	第1月曜 午前10時～午後4時	ウェスタ川越市民相談室 (ウェスタ川越3階)	
	第2木曜 午前10時～午後4時	電話相談	
建築相談(予約制)	第3火曜 午前10時～午後4時(オンライン相談可)	市民相談室 (本庁舎3階)	
表示登記に関する相談(予約制)	第2木曜 午前10時～午後4時(オンライン相談可)		
権利登記に関する相談(予約制)	第3木曜 午前10時～午後4時		
税務相談(予約制)	第1・第3木曜 午前10時～午後4時		
行政書士相談(予約制)	第4木曜 午前10時～午後4時(オンライン相談可)		
社会保険労務相談(予約制)	第2金曜 午前10時～午後4時		
住宅修繕・リフォーム相談	第2・第4火曜 午後1時～4時		
不動産相談(予約制)	第1木曜 午前10時～午後4時		
多重債務相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時15分		
結婚相談(市外在住者の登録可)	月・水曜、第2日曜・第4土曜 午前10時～午後4時	ウェスタ川越市民相談室 (ウェスタ川越3階)	同室 TEL 249-7855
内職相談	月曜 午前10時～午後4時		
消費生活相談	月～金曜 午前10時～午後4時	川越市消費生活センター (本庁舎3階)	同センター(広聴課) TEL 224-6162

＊相談は、正午から午後1時まで休みです。予約制以外の相談を希望される方は、相談時間を考慮し、相談終了時間の30分ほど前までにお越しください。

＊祝・休日は休みです(第2日曜、第4土曜の結婚相談を除く)。

＊相談日には、関係書類を持って本人がお越しください。

＊予約が必要な相談のうち、法律相談は相談日の2週間前からの予約となります。定員は各先着10人(表示登記に関する相談、行政書士相談、建築相談の定員は先着5人)です。

＊建築相談の耐震診断相談は、事前にお預かりする資料(立面図など)があります。詳しくはお尋ねください。



〈広告〉

不動産の売却をお考えなら
ご相談ください。

・戸建て・マンション・アパート・土地
・収益物件・店舗等 幅広くサポート

株式会社 彩京不動産

住所 川越市むさし野16-39

営業時間 10:00～18:00

定休日 土・日・祝

049-246-6969

■宅建業許可番号/埼玉県知事(2)第22956号
■加盟団体/公益社団法人全日本不動産協会・公益社団法人不動産保証協会