

消費生活
の豆知識

その22 スマートフォン！不正アプリによるトラブル急増中

事例

○無料でアダルト画像が見られるというアプリをインストールした。見てすぐにアプリを削除したが、利用料金9万円を請求するメールや「家まで取りに行く」と脅す電話があり、困っている。アプリを自由にインストールして活用できるスマートフォン。しかし、悪意のあるアプリ提供者から攻撃を受けやすい環境にあり、従来の携帯

電話よりも注意が必要です。架空・不当請求を受ける場合や読み取られた電話帳の連絡先の情報が悪用される場合もあります。

消費者へのアドバイス

①アプリの入手にはウイルス対策をすることはもちろん、公式マーケットなど信頼できる場所からインストールするようにしましょう。
② Android 端末の場合、「アクセス許可」の一覧でアプリがど

んな機能や情報へアクセスしようとしているか確認しましょう。アプリの機能と関係ない不自然なアクセス許可を求めている場合、インストールは避けましょう。

③未成年者の使用には、フィルタリング機能の活用やアプリのインストール制限などの対策が必要です。④最終的には、情報が悪用される不正アプリかどうかは総合的に判断するしかありません。

生活情報センター（アトレ6階）

休館日：火曜日
☎226-7066

■消費者カレッジ

介護予防のための運動

日頃から手軽にできる運動の紹介。講師は健康づくり支援課職員。
日時：2月27日(水)、午後1時30分～3時
会場：アトレ6階コミュニティ
対象：市内在住・在勤の65歳以上
定員：先着20人
経費：無料
申し込み：2月1日(金)、午後2時から電話で同センター（フ）
アクセス可 ☎225-1860

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事	広聴課 ☎224-5022
行政・法律・多重債務	
税金・年金	
不動産・登記	
建築・住宅修繕	
マンション管理	
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待	子育て支援課 ☎224-5821
ひとり親家庭	
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ直通電話	リバーラ ☎234-8336
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ	保健予防課 ☎227-5102
うつ・アルコール	
健康・不妊・不育症	健康づくり支援課 ☎224-8611
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
在宅介護・高齢者虐待	高齢者いきがい課 ☎224-5809
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785
	☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
消費生活	生活情報センター ☎226-7476
結婚・内職・交通事故	市民相談室分室 ☎226-0058
労働・雇用	雇用支援課 ☎227-5776
就職活動	川越しごと支援センター ☎227-5775
外国籍市民	ふんかしんこうか 文化振興課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

交通事故相談・内職相談

広聴課 ☎224-5022

交通事故相談 (毎週火・木曜日)	示談の仕方、過失割合、損害賠償などについて、相談員がアドバイスをを行います。
内職相談 (毎週木・金曜日)	内職の求人、求職に関する相談、斡旋を行っています。内職を希望される方はご相談ください。

相談時間…午前10時～正午、午後1時～4時 会場…市民相談室分室(新富町1丁目18-6 戸田本川越ビル4階 ☎226-0058)

* 祝・休日、年末年始を除きます。

* 相談される時間を考慮し、相談終了時間の30分ほど前までにお越しください。