消費生活の豆知識　その85

フリマアプリのトラブルに注意！

事例

○フリマアプリでフィギュアを出品した。購入者から代金の入金があったので、送料着払いで送付した。4日前に到着予定のはずだったが、購入者が不在で受け取ってもらえず、このままではこちらに戻ってきて送料を負担することになってしまう。

フリマアプリは、インターネット上でフリーマーケットのように物品の売買を行うことができるサービスです。気軽に取り引きできるため利用者数が増えていますが、主に個人間取り引きになるためトラブルの相談も多く寄せられています。フリマアプリは取り引きの「場」を提供するサービスです。商品の売買契約は出品者と購入者との個人間取り引きになりますので、ご注意ください。

消費者へのアドバイス

①個人間取り引きは「何かあったら自己責任」というリスクを伴う取り引きであることを認識した上で、サービスを利用しましょう。

②取り引き相手のプロフィールや過去の実績をよく確認して、信頼できる相手かを見極めましょう。

③商品の説明や取り引きの条件などは、後々のトラブルの元になりやすい部分です。メッセージ等でしっかりと相手に質問・確認しましょう。

④フリマアプリを利用する際には、規約をよく読んでルールとマナーを守って利用しましょう。

⑤困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター Tel224－6162 Fax222－5454

◎◎◎◎◎

■消費者カレッジ「お葬式とお墓の基礎知識 ～これだけは知っておくと安心～」

講師…日本葬祭アカデミー教務研究室・二村祐輔さん　**日時**…5月24日㈭午後2時～3時30分　**会場**…ウェスタ川越 市民活動・生涯学習施設　**対象**…市内在住・在勤　**定員**…先着50人　**経費**…無料　**申し込み**…5月1日㈫午前9時から電話・ファクスで消費生活センター

どうしよう？と思ったら

市民相談案内

市民のしおり42～46ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 Tel224－5022
消費生活	消費生活センター Tel224－6162
児童虐待	児童虐待防止SOSセンター Tel0120－283－505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 Tel224－5821
育児の悩み	子育て支援センター Tel247－6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター Tel247－5010
教育全般	リベーラ Tel234－8333
いじめ	教育センター Tel236－1818
青少年の悩み事	少年指導センター Tel224－5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 Tel227－5102
健康	健康づくり支援課 Tel229－4125
不妊・不育症	健康管理課 Tel229－4124
医療安全に関する相談	保健総務課 Tel227－5101
人権	さいたま地方法務局川越支局 Tel243－3824
高齢者(高齢者虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 Tel224－6087
障害者	障害者福祉課 Tel224－5785 Fax225－3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター Tel227－4330 Fax226－7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 Tel224－5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウェスタ川越3階) Tel249－7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 Tel227－5776
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター Tel227－5775
外国籍市民	国際文化交流課 Tel224－5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

外国籍市民相談

国際文化交流課 Tel224－5506

会場は、国際交流センター（クラッセ川越5階）です。いずれも無料で利用できます。当日直接会場にお越しください。

■生活相談

普段の生活で困っていることについて相談できます。

日程…中国語・日本語＝第2・第4月曜日▶ポルトガル語・日本語＝第1・第3金曜日　**時間**…午後1時～6時

■法律相談(事前予約もできます)

法律のことについて、弁護士に相談できます。

日時…第4金曜日、午後3時～5時

■在留資格(VISA)相談

在留資格などの手続きについて、行政書士に相談できます。

日時…第4土曜日、午後1時～6時