

市民相談案内

市民のしおり42～48ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方法律局川越支局 ☎243-3824
高齢者(高齢者虐待・介護 予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害者	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害者虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウェスタ川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎238-6702
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎238-6700
がいこくせきしゅみん 外国籍市民	こくさいぶんかこうりゅうか 国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

教育や学校生活に関する相談

リバーラ
☎234-8333

教育や学校生活に関するさまざまな悩みについて相談員が応じます。相談内容の秘密は厳守されます。相談は無料です。

面接相談(予約制) ☎234-8333

相談日時…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く)、午前9時～午後5時

電話相談 ☎234-8335

相談日時…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く)、午前9時～午後4時

いじめ相談直通電話 ☎236-1818

相談日時…月～金曜日(年末年始を除く)、午前9時～午後5時
▶土・日曜日、祝・休日(年末年始を除く)、午前9時～正午

いじめ相談電子窓口

市ホームページから電子申請を利用して相談できます。

事例

2年前に、A社が突然訪ねてきて株式投資の勧誘を受けた。「興味が無い」と断ったが、「必ずもうかる」と言われたので、200万円を株券を購入した。2週間後、A社から電話があり、「値上がり確実な未公開株がある。今買えば損はない」とのことだったので、さらに100万円の追加投資をした。この2年間で、次々と追加投資して、合計500万円を支払った。最近

では生活費まで投資に充てている。契約書は受け取っているが、商品についての詳しい説明はなかった。友人に話したら詐欺ではないかと言われた。

最近、高齢の方を狙った「次々販売」のトラブルが増えています。次々販売とは、1人の消費者に対し、業者が商品やサービスを次々と販売して契約させることを言います。複数の業者が入れ替わり販売に来るケースもあります。

悪質業者は、言葉巧みに誘い、何とか契約させようとします。一度契約すると「お得意様」となり、別の業者にその情報が流れ、次々と勧誘に来ます。特に、高齢で一人暮らしや判断力が不十分な方が狙われやすく、注意が必要です。

消費者へのアドバイス

● 困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

● 消費者カレッジ「知らない損する住まいの豆知識」

講師…一級建築士・中里昇さん
日時…9月20日(木)午後2時～3時30分
会場…ウェスタ川越 市民活動・生涯学習施設 対象…市内在住・在勤定員…先着50人 経費…無料 申し込み…9月3日(月)午前9時から電話・ファクスで消費生活センター

消費生活センター ☎224-6162
☎222-5454

気を付けて！高齢の方を狙う「次々販売」