令和７年度

広聴活動の実績

市　民　部　広　聴　課

令和８年１０月

目　　次

ページ

第１章　組織・事務事業 １

第２章　市政懇談会 ３

第３章　タウンミーティング ７

第４章　わたしの提案 １１

第５章　陳情・要望 １７

第６章　窓口・電話・メール等による広聴 ２０

第７章　施設めぐり・庁舎見学 ２４



川越市マスコットキャラクター
ときも

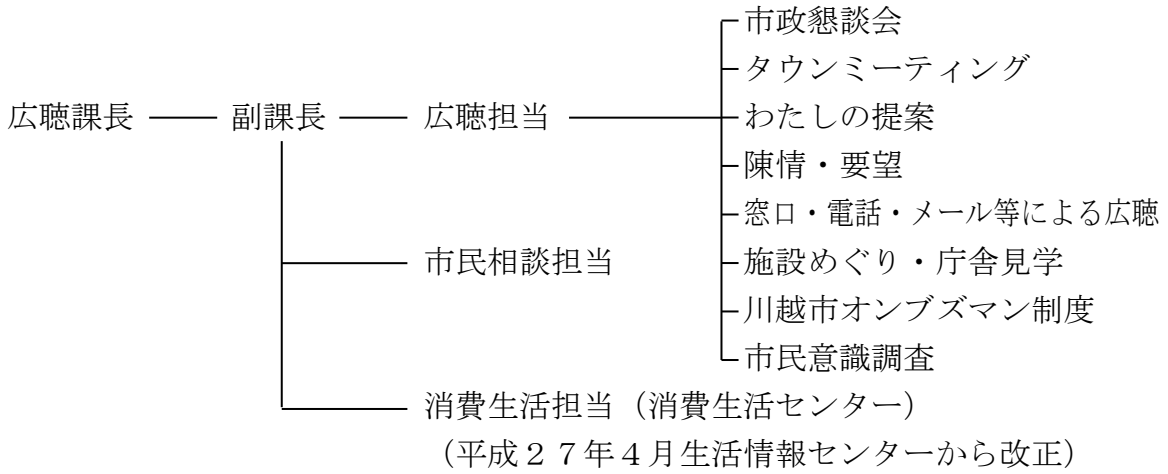
第１章　組織・事務事業

１　沿　革

平成　６年４月１日　　組織改正により広聴課を設置
平成１５年４月１日　　組織改正により広聴広報課を設置
平成１９年４月１日　　組織改正により広聴課を設置

―以下　令和７年度―

２　機構・人員及び事務事業



３　主な事業概要

⑴　市政懇談会

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供しながら、市政に対する市民の理解と協力を求める。主に各種団体を対象に実施している。平成６年から実施。

⑵　タウンミーティング

市長と市民が直接対話を行い、市民の立場に立った公正・公平な市政運営に活かすことを目的に実施している。平成２１年３月から実施。

⑶　わたしの提案

市内２６か所（令和７年１１月２４日まで市内２７か所）に投かん箱を設置し、市政に対する意見を直接市長に寄せてもらう。郵送、ファクス、「わたしの提案入力フォーム」から寄せられたメールについても、投かん箱に投かんされた文書として取り扱う。（平成２１年４月から令和７年３月まで「市民意見箱」として実施）。

⑷　陳情・要望

　各種団体等の陳情・要望を受け付けている。

⑸　窓口・電話・メール等による広聴

　窓口・電話・メール等によって寄せられる意見や問い合わせに対して、所管課に情報提供したり、対応を依頼したりしている。

⑹　施設めぐり・庁舎見学

　市民に市の施設や事業を見学してもらい、市政への理解や認識を深めてもらう。原則として、団体からの申込みにより実施している。

⑺　川越市オンブズマン制度

　３人のオンブズマンで組織する川越市オンブズマン会議が、市政に対する苦情を、公正・中立の立場から処理することで、市民の権利利益を擁護し、信頼される市政の推進を図っている。平成９年８月から実施。

⑻　市民意識調査

　市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりをすすめていくための基礎資料とするなど、市政に活用するため、概ね３年ごとに実施する。直近では令和６年度、その前では令和３年度に実施。

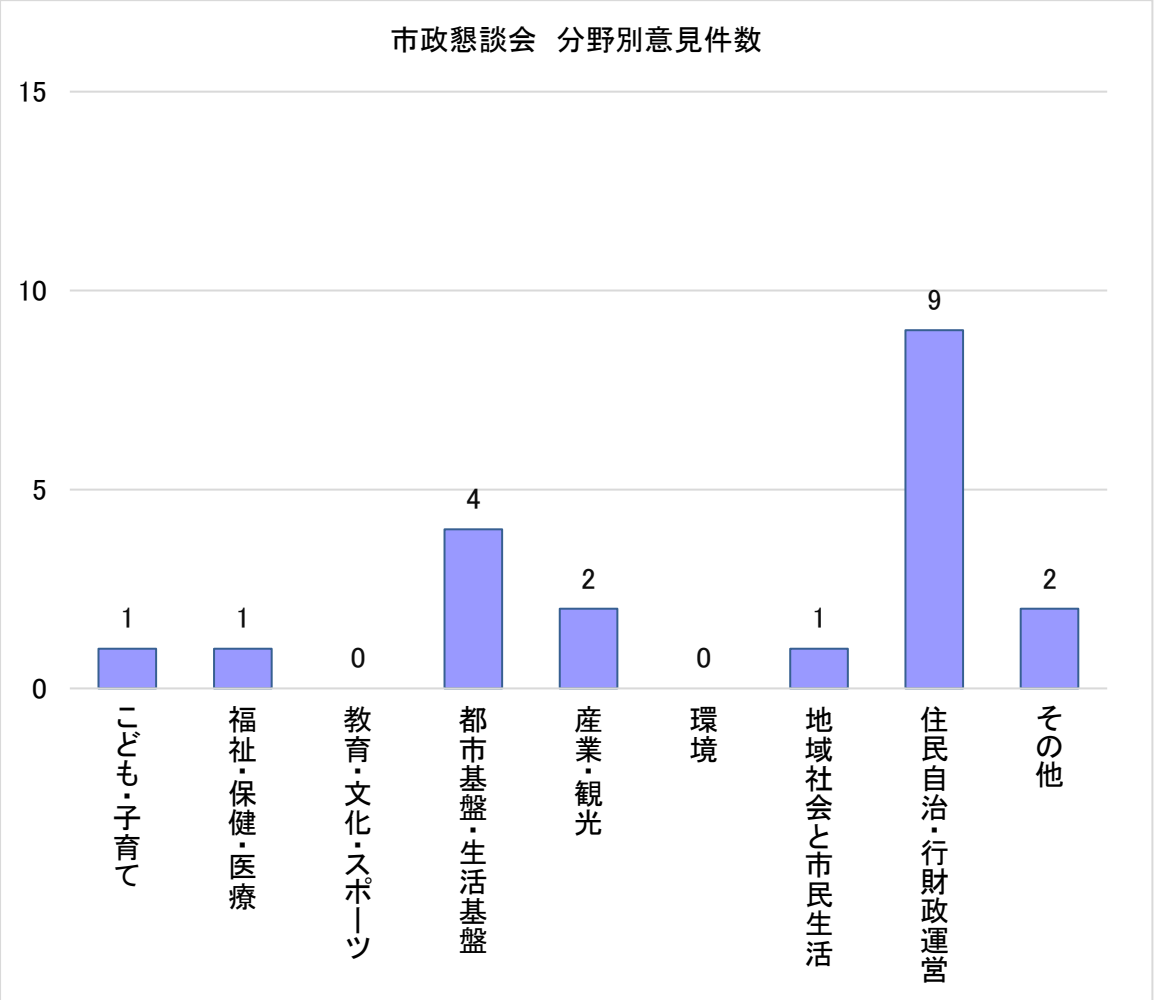
第2章　市 政 懇 談 会

1　市政懇談会　開催状況

	対 象 団 体 等	開　催　日	開催時間	会　場	参加者数	意見件数
1	川越市建設産業団体連合会	令和7年 11月11日	午前10時00分～ 午前11時00分	迎賓室	10	7
2	川越市建設業協会	令和7年 11月19日	午前9時30分～ 午前10時30分	迎賓室	8	6
3	生活協同組合コープみらい	令和8年 1月22日	午後3時00分～ 午後3時30分	迎賓室	6	3
4	川越狭山工業会	令和8年 1月29日	午後2時00分～ 午後3時30分	迎賓室	12	4
合　　計					36	20

２　市政懇談会　分野別意見件数集計表

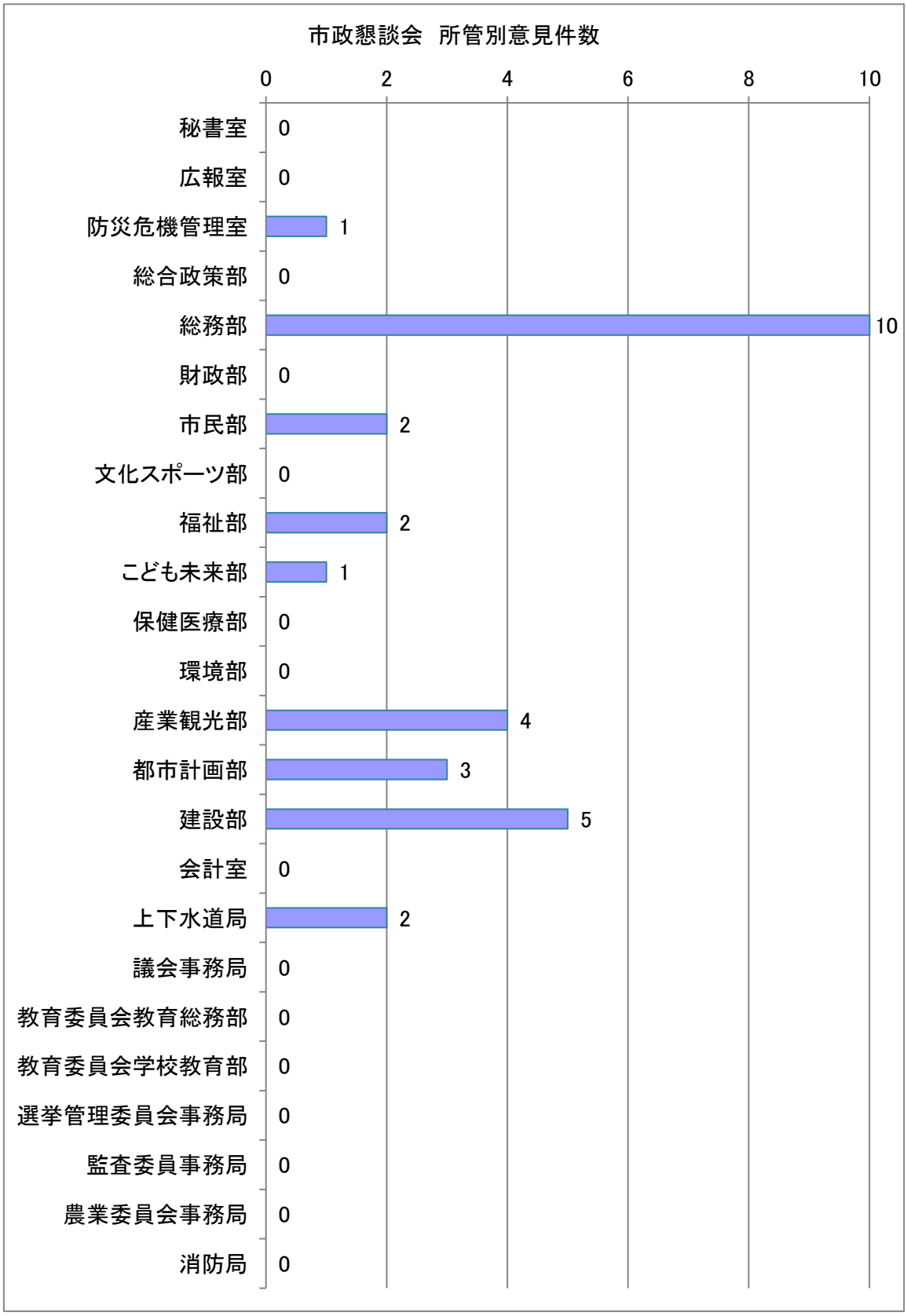
分　　野	意見件数
こども・子育て	1
福祉・保健・医療	1
教育・文化・スポーツ	0
都市基盤・生活基盤	4
産　業　・　観　光	2
環　　境	0
地域社会と市民生活	1
住民自治・行財政運営	9
そ　の　他	2
合　　計	２０



３　市政懇談会　所管別意見件数集計表

所管	意見件数
秘書室	0
広報室	0
防災危機管理室	1
総合政策部	0
総務部	１０
財政部	0
市民部	2
文化スポーツ部	0
福祉部	2
こども未来部	1
保健医療部	0
環境部	0
産業観光部	4
都市計画部	3
建設部	5
会計室	0
上下水道局	2
議会事務局	0
教育委員会教育総務部	0
教育委員会学校教育部	0
選挙管理委員会事務局	0
監査委員事務局	0
農業委員会事務局	0
消防局	0
合計	３０※

※１件の意見に複数の所管が関係していることがあるため、分野別意見件数とは一致していません。


市政懇談会　所管別意見件数
0
2
4
6
8
10
秘書室 0
広報室 0
防災危機管理室 1
総合政策部 0
総務部 10
財政部 0
市民部 2
文化スポーツ部 0
福祉部 2
こども未来部 1
保健医療部 0
環境部 0
産業観光部 4
都市計画部 3
建設部 5
会計室 0
上下水道局 2
議会事務局 0
教育委員会教育総務部 0
教育委員会学校教育部 0
選挙管理委員会事務局 0
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 0
消防局 0

第３章　タウンミーティング

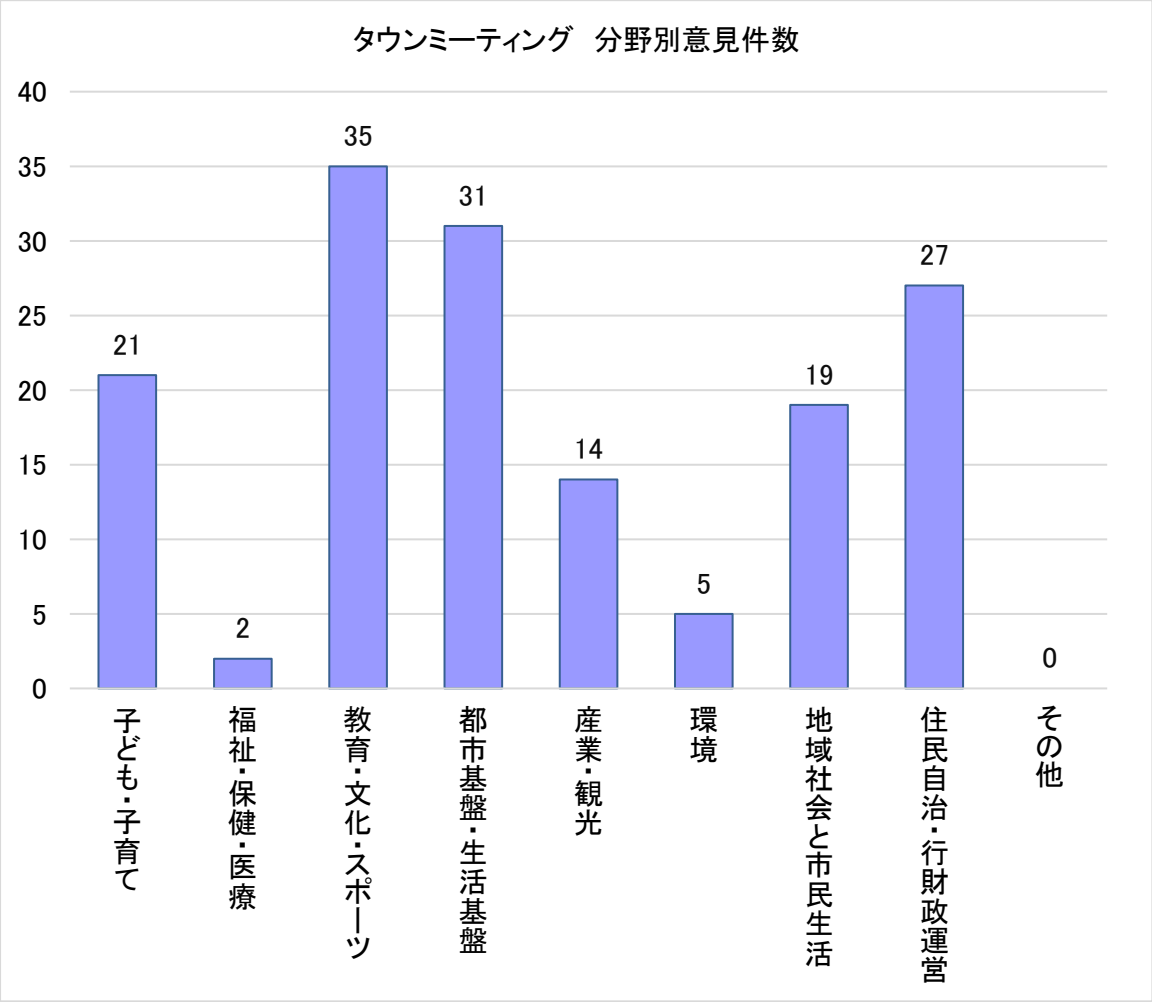
１　タウンミーティング　開催状況

	テ　ー　マ （対　象）	開　催　日	開催時間	会　　場	参加者数	意見件数
1	子育て世代	令和７年 ７月４日	午前10時00分～ 午前12時00分	第一委員会室	18	46
2	子育て世代	令和７年 ７月９日	午前10時00分～ 午前12時00分	第一委員会室	7	21
3	地域 （第１・２・３支会）	令和７年 ７月18日	午後２時00分～ 午後４時00分	北公民館 会議室１号・２号	24	14
4	地域 （芳野支会）	令和７年 ８月２日	午後２時00分～ 午後４時00分	芳野公民館 会議室	11	9
5	地域 （古谷支会）	令和７年 ８月７日	午後７時00分～ 午後９時00分	古谷公民館 講座室	15	8
6	地域 （高階支会）	令和７年 10月６日	午後２時00分～ 午後４時00分	高階公民館 講座室１号・２号	25	12
7	地域 （南古谷支会）	令和７年 11月７日	午後６時00分～ 午後８時00分	南古谷公民館 会議室１号・２号	18	11
8	地域 （第４・５・６支会）	令和７年 11月21日	午後２時00分～ 午後４時00分	中央図書館 視聴覚ホール	16	15
9	地域 （山田支会）	令和８年 １月24日	午前10時00分～ 午前12時00分	山田公民館 講座室	8	9
10	地域 （福原支会）	令和８年 １月31日	午前10時00分～ 午前12時00分	福原公民館 会議室１号・２号	18	9
合　　計					160	154

２　タウンミーティング　分野別意見件数集計表

分　　野	意見件数
子ども・子育て	２１
福祉・保健・医療	２
教育・文化・スポーツ	３５
都市基盤・生活基盤	３１
産業・観光	１４
環境	５
地域社会と市民生活	１９
住民自治・行財政運営	２７
その他	０
合計	１５４

※複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。



３　タウンミーティング　所管別意見件数集計表

所管	意見件数
秘書室	0
広報室	0
防災危機管理室	3
総合政策部	6
総務部	0
財政部	4
市民部	３３
文化スポーツ部	3
福祉部	0
こども未来部	２１
保健医療部	2
環境部	5
産業観光部	１３
都市計画部	１１
建設部	２０
会計室	0
上下水道局	0
議会事務局	0
教育委員会学校教育部	２１
教育委員会教育総務部	１１
選挙管理委員会事務局	0
監査委員事務局	0
農業委員会事務局	1
消防局	0
合計	１５４

※複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入しています。


タウンミーティング　所管別意見件数
0
10
20
30
40
秘書室 0
広報室 0
防災危機管理室 3
総合政策部 6
総務部 0
財政部 4
市民部 33
文化スポーツ部 3
福祉部 0
こども未来部 21
保健医療部 2
環境部 5
産業観光部 13
都市計画部 11
建設部 20
会計室 0
上下水道局 0
議会事務局 0
教育委員会教育総務部 11
教育委員会学校教育部 21
選挙管理委員会事務局 0
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 1
消防局 0

第４章　わ た し の 提 案

１　わたしの提案　設置施設一覧

	設　置　施　設		設　置　施　設
１	川越市役所	１５	川越駅西口連絡所
２	西文化会館	１６	総合福祉センター
３	南文化会館	１７	総合保健センター
４	芳野市民センター	１８	中央公民館
５	古谷市民センター	１９	南公民館
６	南古谷市民センター	２０	北公民館
７	高階市民センター	２１	高階南公民館
８	福原市民センター	２２	霞ケ関西公民館
９	山田市民センター	２３	霞ケ関北公民館
１０	名細市民センター	２４	大東南公民館
１１	霞ケ関市民センター	２５	中央図書館
１２	川鶴市民センター	２６	西図書館
１３	霞ケ関北市民センター	２７	川越駅東口図書館
１４	大東市民センター		

※霞ケ関北市民センターに統合

（令和 7 年 11 月 25 日）

２　川越市わたしの提案実施要綱

（目的）
第１条　この要綱は、市民等の意見又は提案（以下「提案等」という。）を受付することにより、開かれた市政及び対話の市政を推進することを目的とする。

（名称）
第２条　提案等を受付する制度の名称は、「わたしの提案」とする。

（提案等の事項）
第３条　提案等ができる事項は、次のとおりとする。
⑴　市政に関すること。
⑵　市民サービスに関すること。

（提案等の方法）
第４条　提案者は、氏名、住所及び連絡先（電話番号、メールアドレス等直接提案者本人に連絡可能なものに限る。）並びに前条に掲げる事項を明記し、次の各号のいずれかの方法により、市長に対して提案等をするものとする。
⑴　任意の用紙により、わたしの提案への提案等を投かんする箱（以下投かん箱という。）に投かん又は広聴主管課へ郵送、ＦＡＸ若しくは持参する方法
⑵　市ホームページの専用入力フォームから、インターネットを経由して送信する方法

（設置施設）
第５条　投かん箱の設置施設は、別表のとおりとする。※

（その他）
第６条　この要綱に定めるもののほか必要な事項は、市長が別に定める。

附　則
１　この要綱は、令和７年４月１日から施行する。
２　川越市市民意見箱実施要綱（平成２１年４月１日告示第１４４号）は、廃止する。

※第５条の「別表」については省略します。

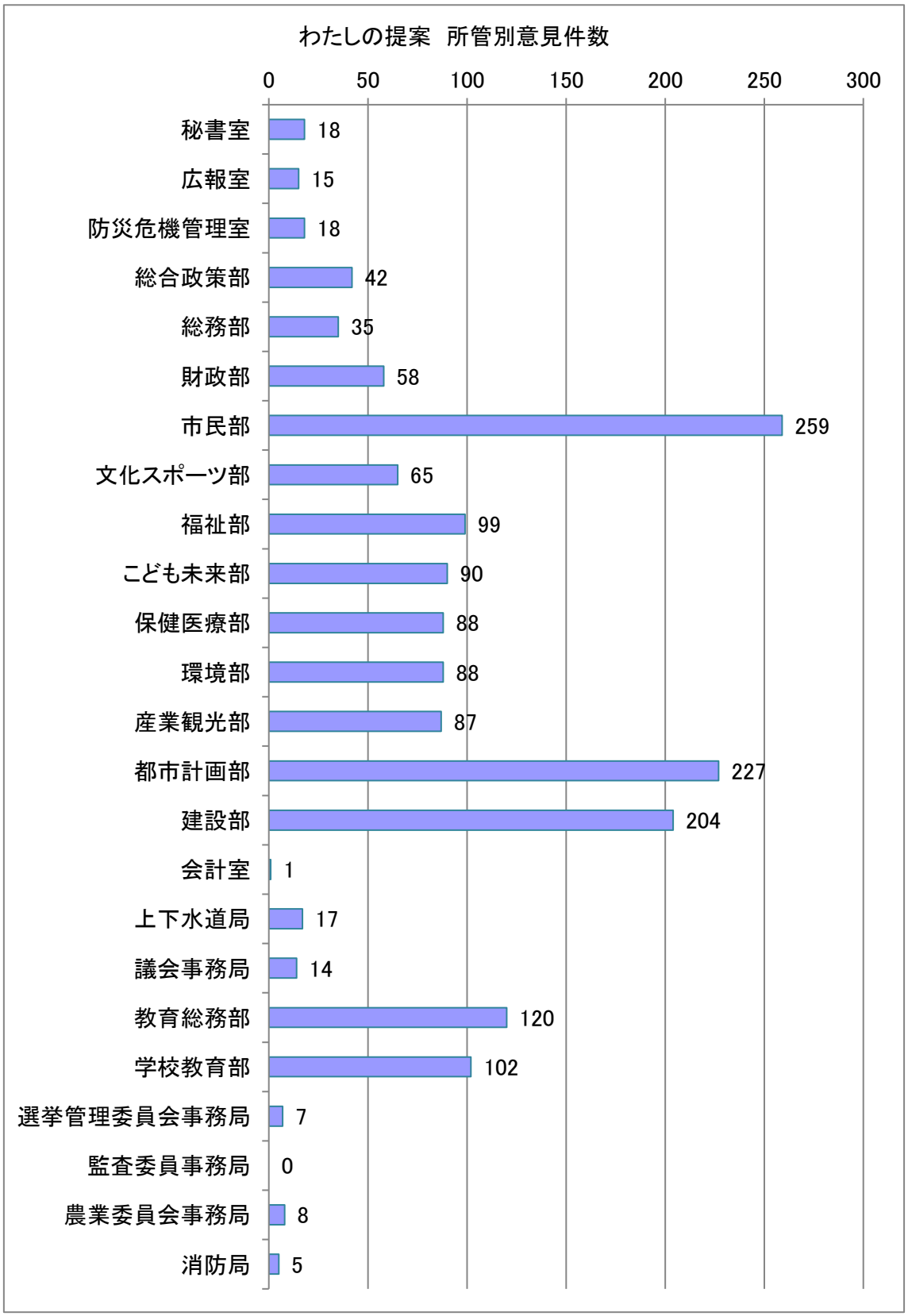
３　わたしの提案 施設別投かん件数

施　　設	投かん件数
川越市役所	８８４
芳野市民センター	0
古谷市民センター	3
南古谷市民センター	2
高階市民センター	１８
福原市民センター	0
山田市民センター	0
名細市民センター	１０
霞ケ関市民センター	3
川鶴市民センター	7
霞ケ関北市民センター	7
大東市民センター	6
川越駅西口連絡所	２２
中央公民館	0
南公民館	0
北公民館	1
高階南公民館	5
霞ケ関西公民館	2
霞ケ関北公民館	0
大東南公民館	0
中央図書館	9
西図書館	１１
川越駅東口図書館	8
西文化会館	1
南文化会館	3
総合福祉センター	5
総合保健センター	2
合　　計	１００９

４　わたしの提案 所管別意見件数

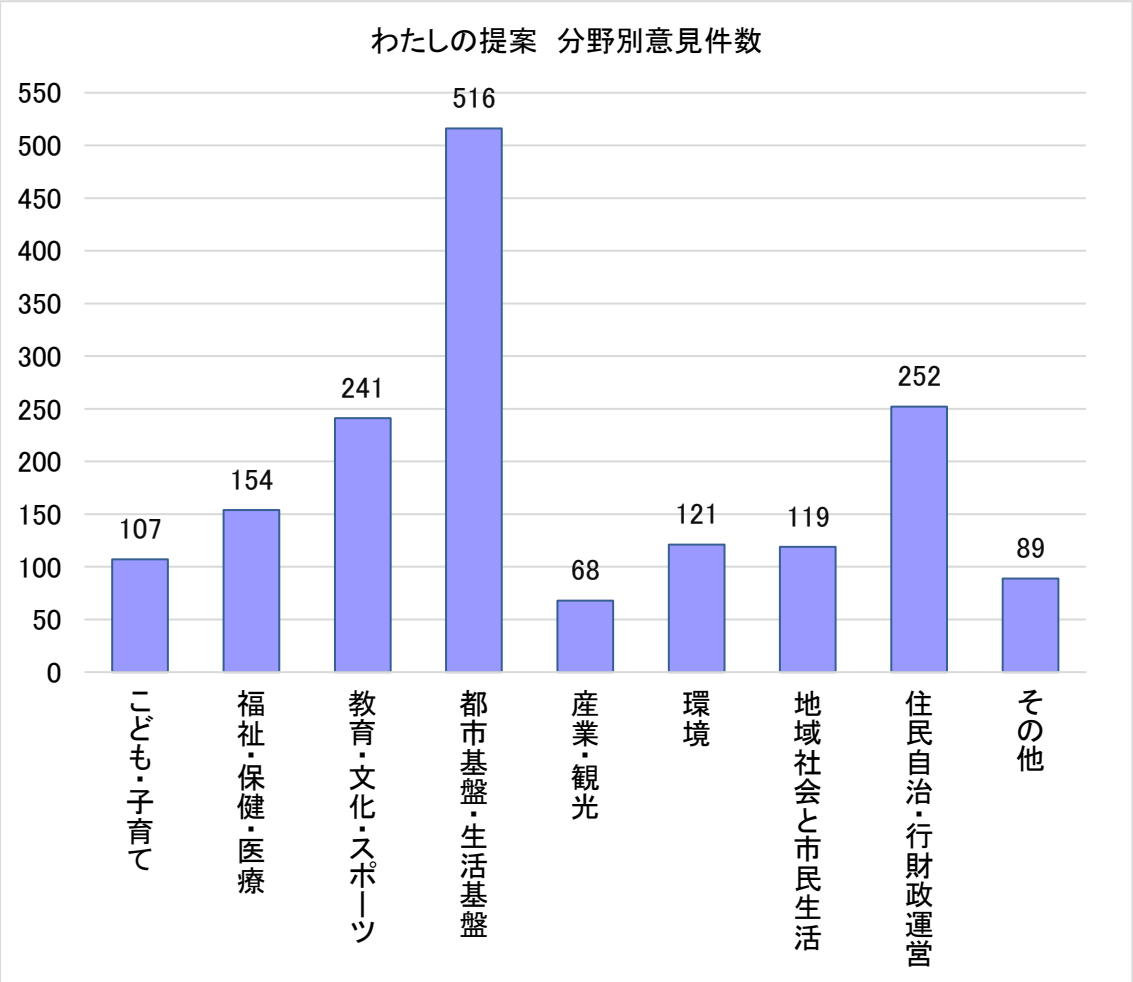
所　　管	意見件数
秘書室	１８
広報室	１５
防災危機管理室	１８
総合政策部	４２
総務部	３５
財政部	５８
市民部	２５９
文化スポーツ部	６５
福祉部	９９
こども未来部	９０
保健医療部	８８
環境部	８８
産業観光部	８７
都市計画部	２２７
建設部	２０４
会計室	1
上下水道局	１７
議会事務局	１４
教育委員会教育総務部	１２０
教育委員会学校教育部	１０２
選挙管理委員会事務局	7
監査委員事務局	0
農業委員会事務局	8
消防局	5
合　　計	１，６６７※

※１件の投かんに複数の意見が含まれていることがあるため、投かん件数とは一致していません。


わたしの提案　所管別意見件数
0
50
100
150
200
250
300
秘書室 18
広報室 15
防災危機管理室 18
総合政策部 42
総務部 35
財政部 58
市民部 259
文化スポーツ部 65
福祉部 99
こども未来部 90
保健医療部 88
環境部 88
産業観光部 87
都市計画部 227
建設部 204
会計室 1
上下水道局 17
議会事務局 14
教育総務部 120
学校教育部 102
選挙管理委員会事務局 7
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 8
消防局 5

５　わたしの提案　分野別意見件数集計表

分　　野	意見件数
こども・子育て	１０７
福祉・保健・医療	１５４
教育・文化・スポーツ	２４１
都市基盤・生活基盤	５１６
産業・観光	６８
環境	１２１
地域社会と市民生活	１１９
住民自治・行財政運営	２５２
その他	８９
合計	※１，６６７



※１件の投かんに複数の意見が含まれていることがあるため、投かん件数とは一致していません。

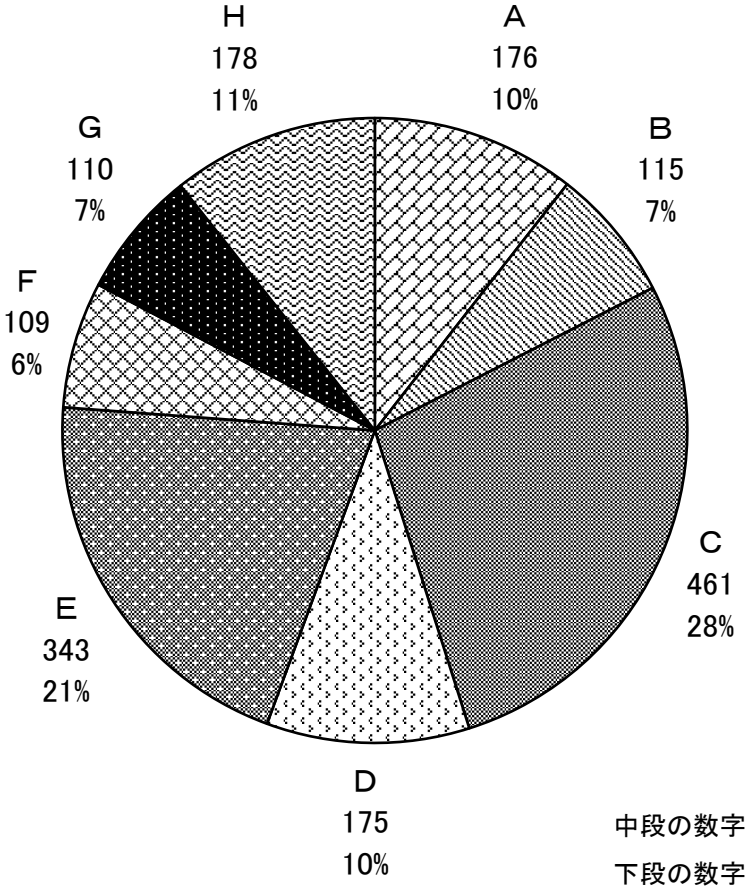
６　わたしの提案　検討結果区分別集計表

設置場所	投かん件数	意見件数	検討結果区分							
			A	B	C	D	E	F	G	H
27 か所	1,009	1,667	176	115	461	175	343	109	110	178

(1)　記号説明

記号	検討結果区分の内容
A	既に実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他

(2)　検討結果区分の割合



中段の数字は件数

下段の数字は全体に対する割合

第５章　陳 情 ・ 要 望

１　陳情・要望　地区別要望件数

地　　区	要望件数
全　　域	５１
本　　庁	１３
芳　　野	３
古　　谷	１０
南 古 谷	１
高　　階	５
福　　原	４
大　　東	５
霞 ケ 関	３
霞 ケ 関 北	３
川　　鶴	０
名　　細	０
山　　田	６
そ の 他	０
合　　計	１０４

２　陳情・要望　所管別要望件数

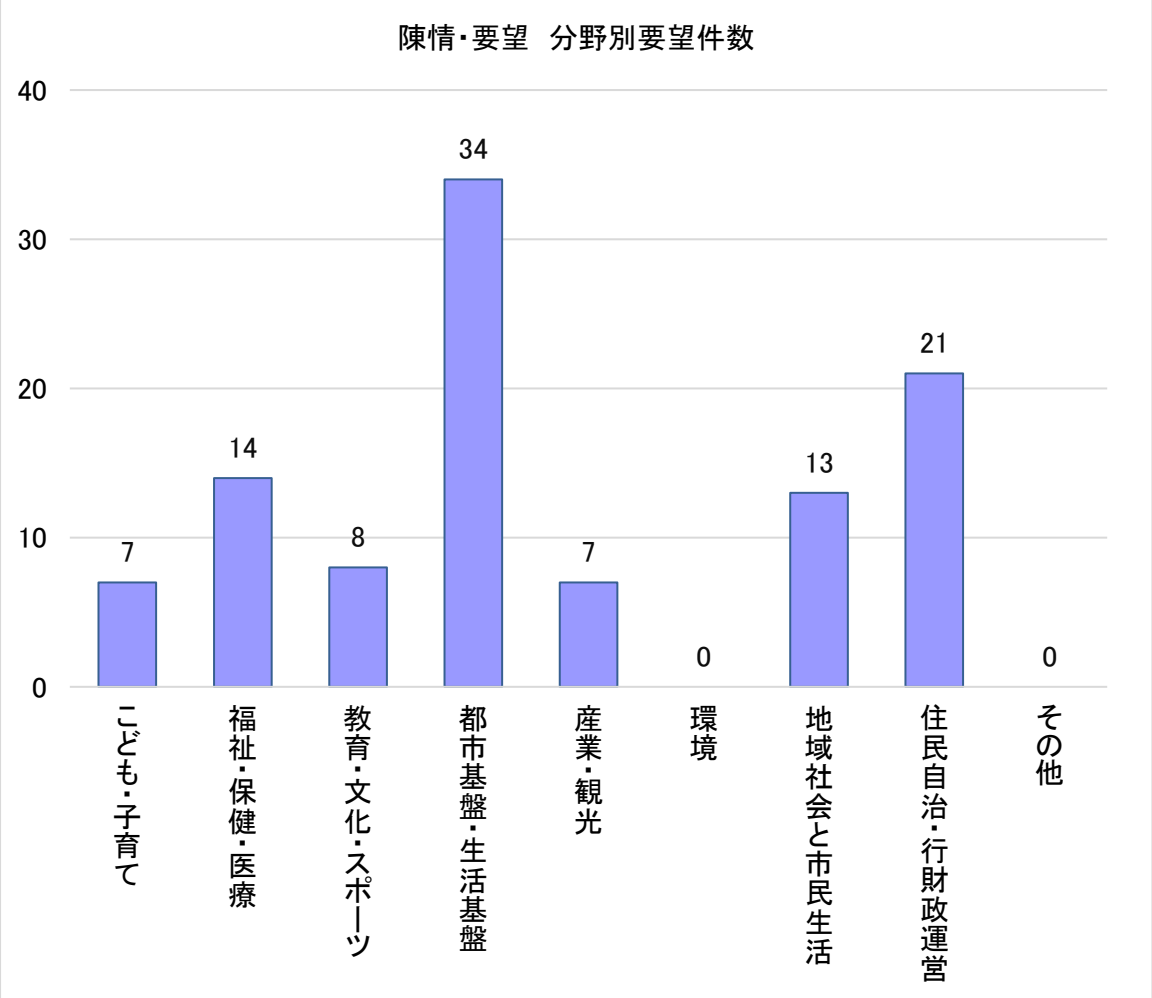
所　　管	要望件数
秘 書 室	０
広 報 室	０
防災危機管理室	３
総 合 政 策 部	６
総 務 部	８
財 政 部	６
市 民 部	１０
文化スポーツ部	３
福 祉 部	９
こども未来部	７
保 健 医 療 部	５
環 境 部	０
産 業 観 光 部	７
都 市 計 画 部	４
建 設 部	３０
会 計 室	０
上 下 水 道 局	０
議 会 事 務 局	０
教育委員会教育総務部	３
教育委員会学校教育部	２
選挙管理委員会事務局	０
監 査 委 員 事 務 局	０
農業委員会事務局	０
消 防 局	１
合　　計	１０４※

※複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入しています。


陳情・要望　所管別要望件数
0
10
20
30
40
秘書室 0
広報室 0
防災危機管理室 3
総合政策部 6
総務部 8
財政部 6
市民部 10
文化スポーツ部 3
福祉部 9
こども未来部 7
保健医療部 5
環境部 0
産業観光部 7
都市計画部 4
建設部 30
会計室 0
上下水道局 0
議会事務局 0
教育委員会教育総務部 3
教育委員会学校教育部 2
選挙管理委員会事務局 0
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 0
消防局 1

３　陳情・要望　分野別要望件数集計表

分　　野	要望件数
こども・子育て	7
福祉・保健・医療	１４
教育・文化・スポーツ	8
都市基盤・生活基盤	３４
産　業　・　観　光	7
環　　境	0
地域社会と市民生活	１３
住民自治・行財政運営	２１
そ　の　他	0
合　　計	※１０４

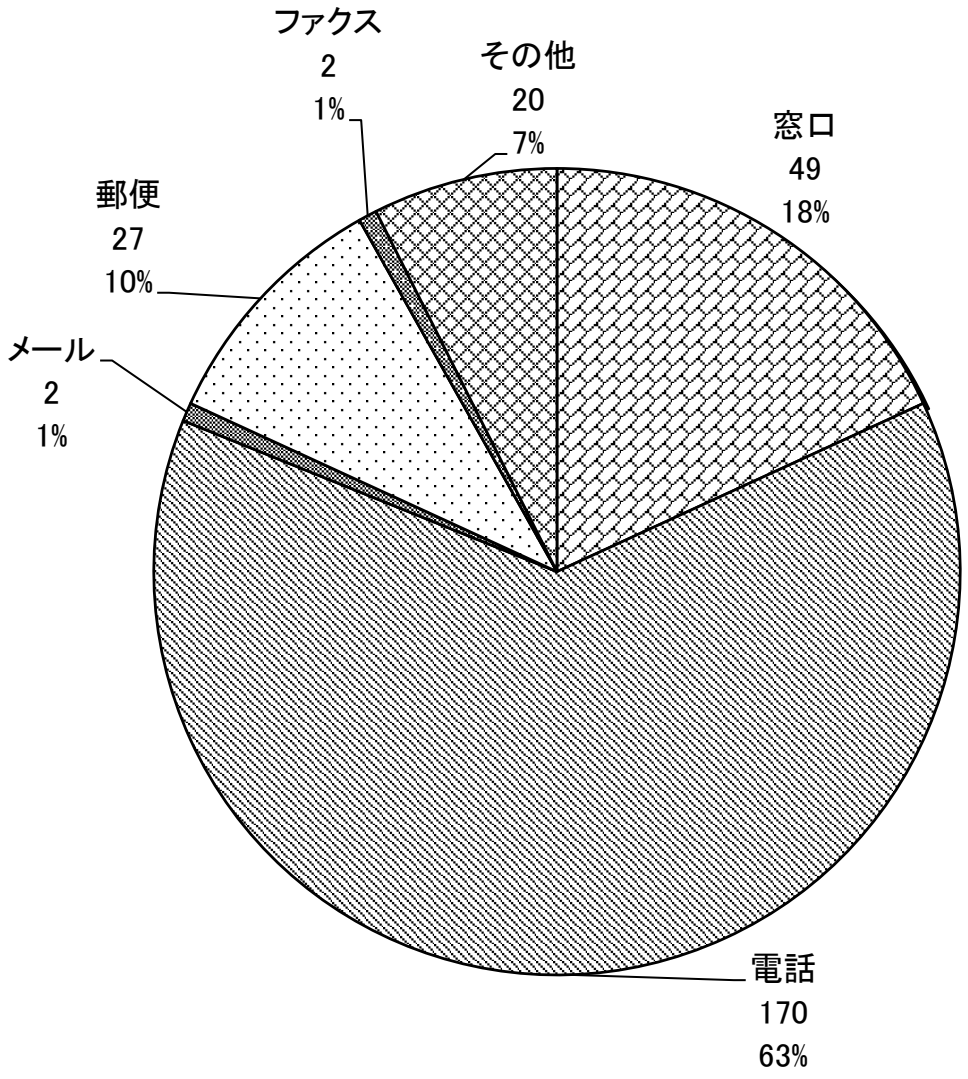


※複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。

第６章　窓口・電話・メール等による広聴

１　窓口・電話・メール等による広聴　受付状況

意見件数	受　付　状　況					
	窓　　口	電　　話	メ　ー　ル	郵　　便	ファクス	そ の 他
２７０	４９	１７０	２	２７	２	２０

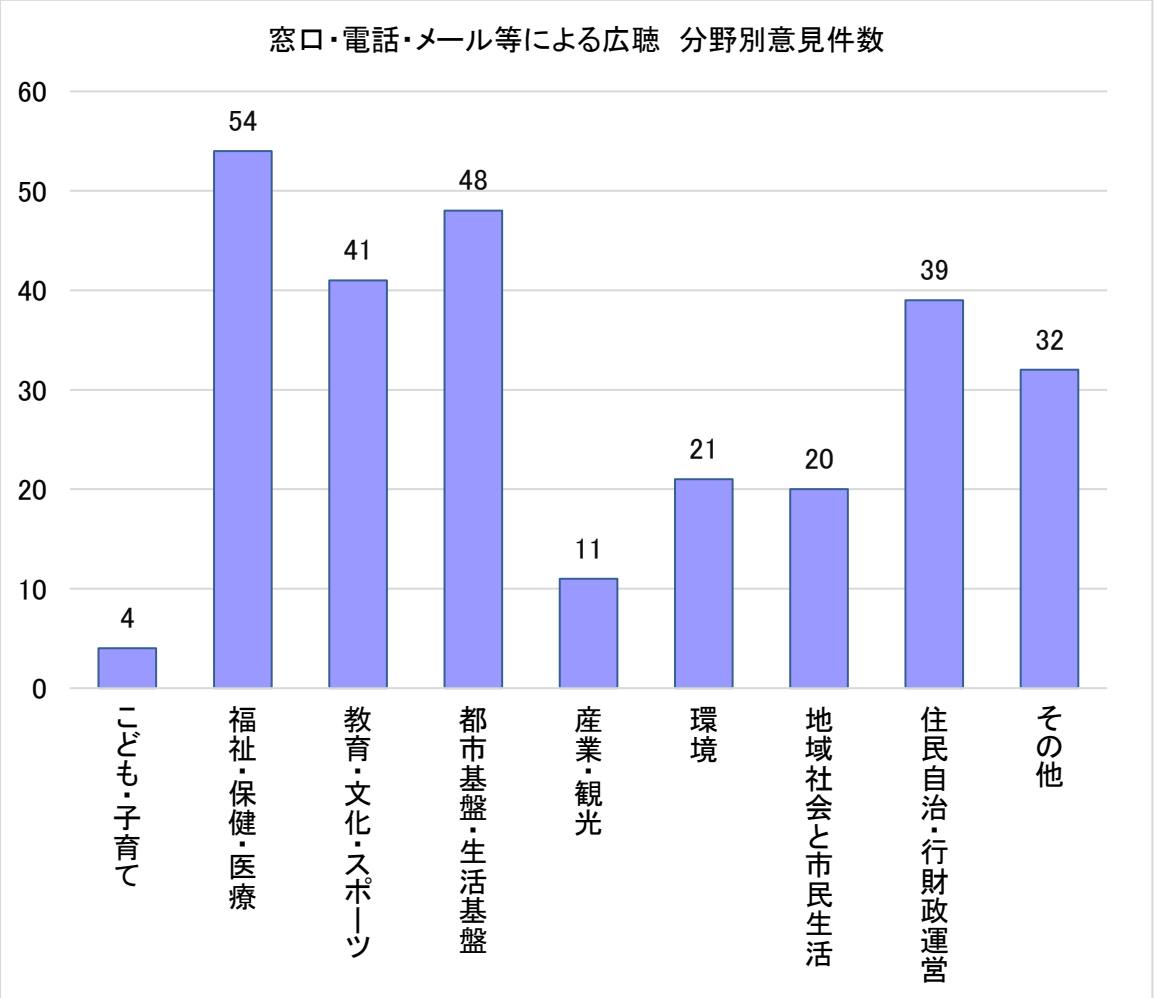


中段の数字は件数

下段の数字は全体に対する割合

２　窓口・電話・メール等による広聴　分野別意見件数集計表

分　　野	意見件数
こども・子育て	４
福祉・保健・医療	５４
教育・文化・スポーツ	４１
都市基盤・生活基盤	４８
産業・観光	１１
環境	２１
地域社会と市民生活	２０
住民自治・行財政運営	３９
その他	３２
合計	２７０

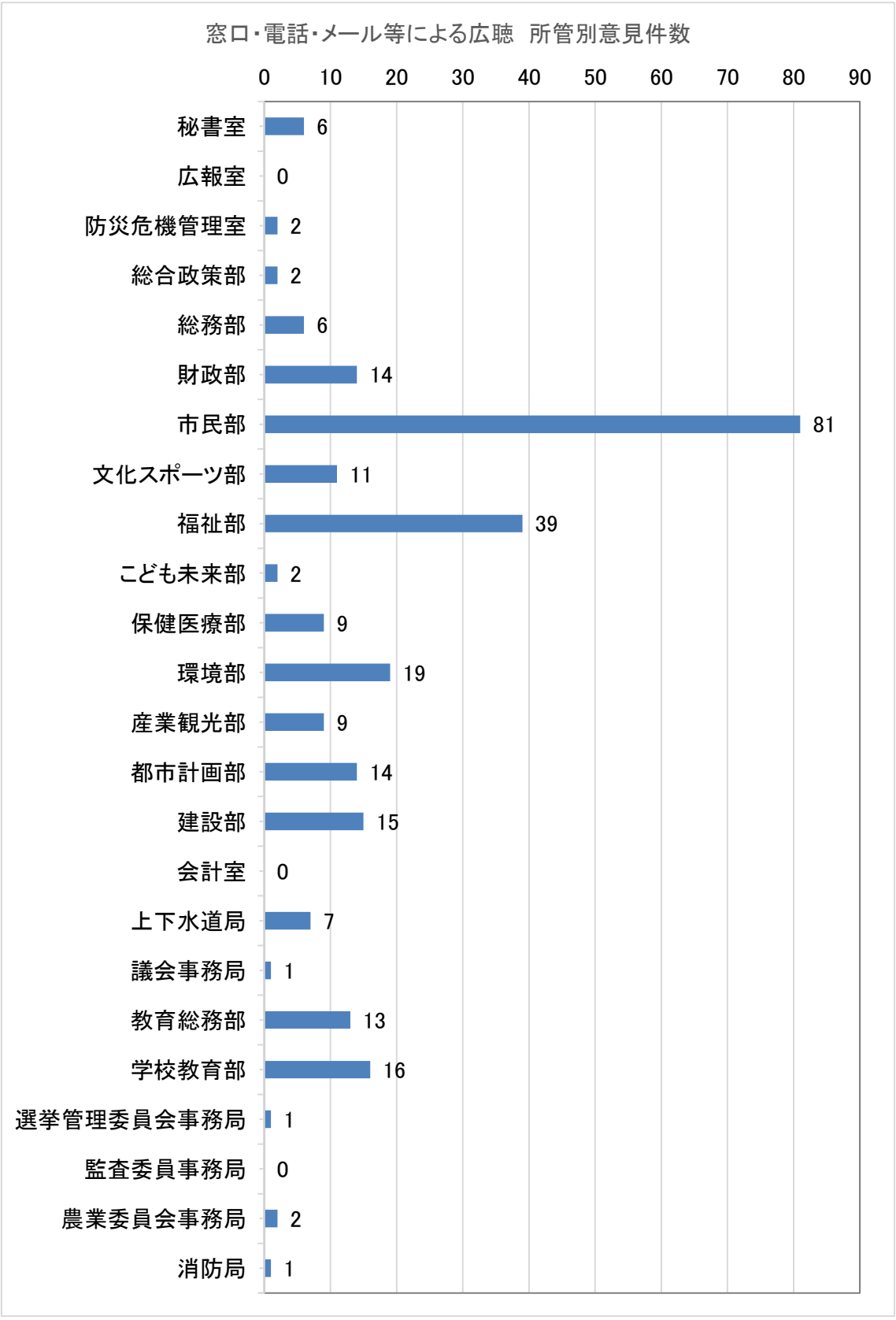


※１件で複数の提案をしていることがあるので、意見件数とは一致していません。

３　窓口・電話・メール等による広聴　所管別意見件数集計表

所管	意見件数
秘書室	６
広報室	０
防災危機管理室	２
総合政策部	２
総務部	６
財政部	１４
市民部	８１
文化スポーツ部	１１
福祉部	３９
こども未来部	２
保健医療部	９
環境部	１９
産業観光部	９
都市計画部	１４
建設部	１５
会計室	０
上下水道局	７
議会事務局	１
教育委員会教育総務部	１３
教育委員会学校教育部	１６
選挙管理委員会事務局	１
監査委員事務局	０
農業委員会事務局	２
消防局	１
合計	２７０

※１件で複数の提案をしていることがあるので、意見件数とは一致していません。


窓口・電話・メール等による広聴　所管別意見件数
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
秘書室 6
広報室 0
防災危機管理室 2
総合政策部 2
総務部 6
財政部 14
市民部 81
文化スポーツ部 11
福祉部 39
こども未来部 2
保健医療部 9
環境部 19
産業観光部 9
都市計画部 14
建設部 15
会計室 0
上下水道局 7
議会事務局 1
教育総務部 13
学校教育部 16
選挙管理委員会事務局 1
監査委員事務局 0
農業委員会事務局 2
消防局 1

第７章　施設めぐり・庁舎見学

１　施設めぐり・庁舎見学　実施状況

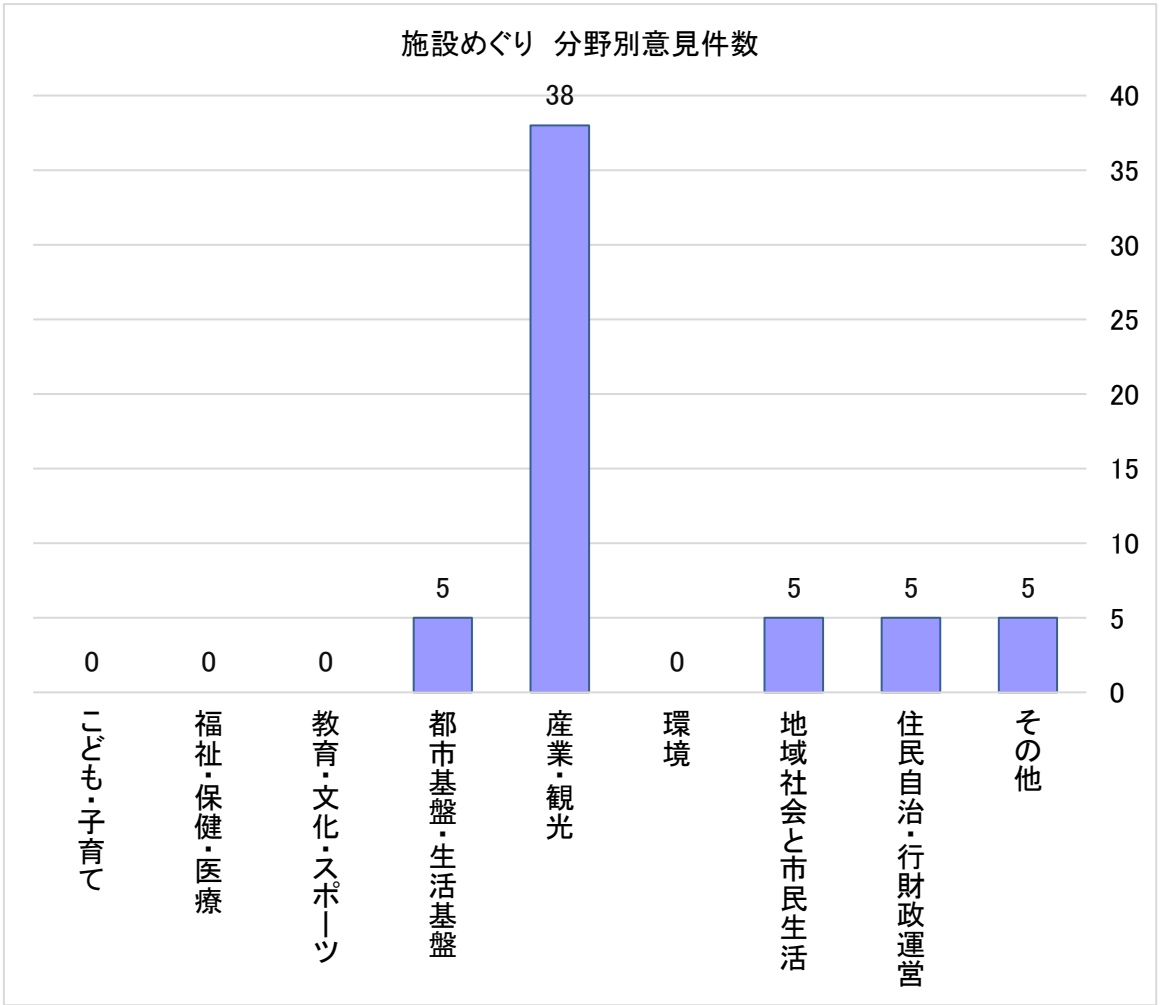
	回　　数	参加人数
施設めぐり	２	４５
庁 舎 見 学	－	－

２　施設めぐり　施設別訪問回数

施　　設　　名	回　数
・旧山崎家別邸（6 月 24 日）	1
・川越総合卸売市場（10 月 23 日）	1
合　　計	２

３　施設めぐり　分野別意見件数集計表　※

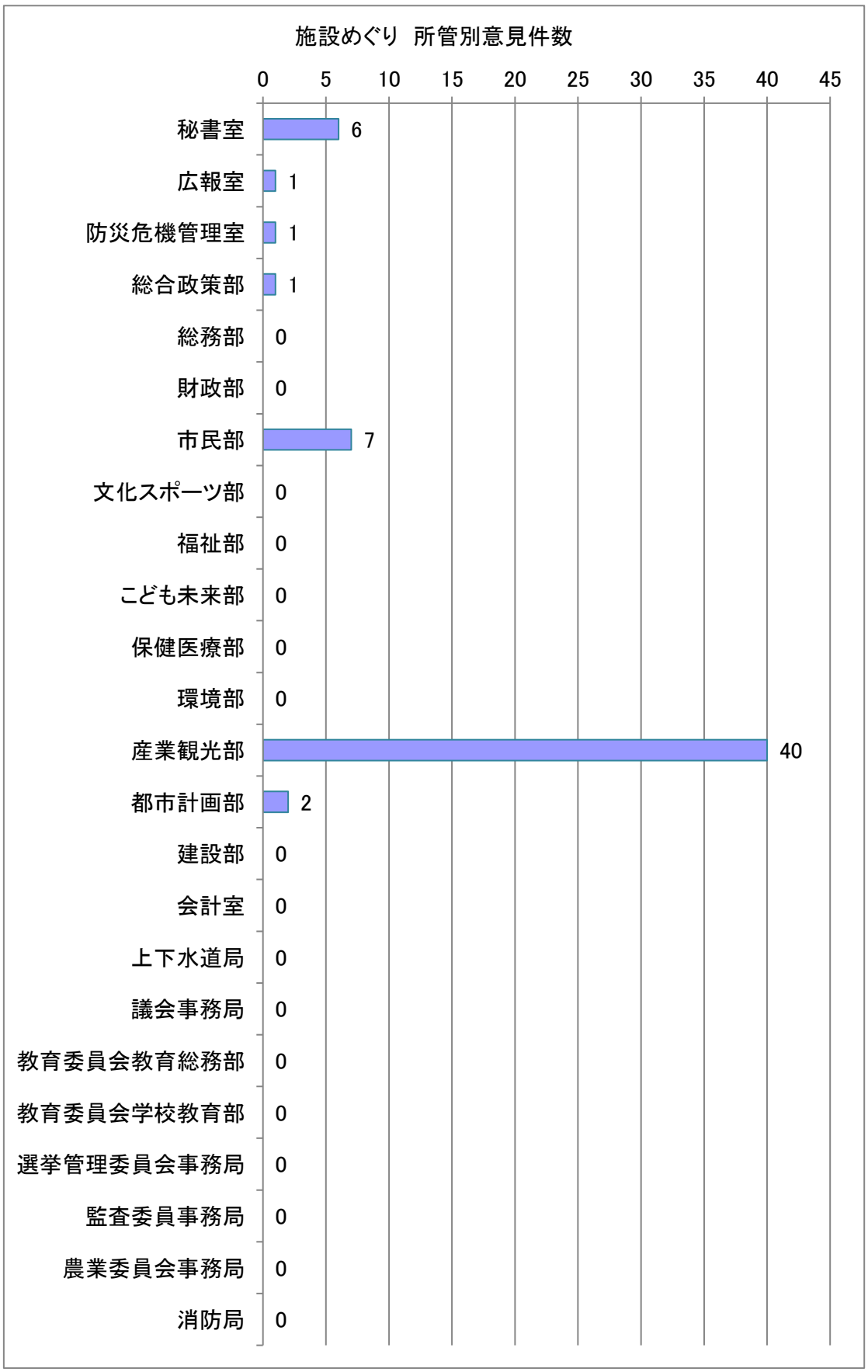
分　　野	意見件数
こども・子育て	0
福祉・保健・医療	0
教育・文化・スポーツ	0
都市基盤・生活基盤	5
産　業　・　観　光	３８
環　　境	0
地域社会と市民生活	5
住民自治・行財政運営	5
そ　の　他	5
合　　計	５８



※施設めぐりの参加者にアンケートを実施し、そこに寄せられた意見等を集計したもの。

４　施設めぐり　所管別意見件数集計表　※

所管	意見件数
秘書室	6
広報室	1
防災危機管理室	1
総合政策部	1
総務部	0
財政部	0
市民部	7
文化スポーツ部	0
福祉部	0
こども未来部	0
保健医療部	0
環境部	0
産業観光部	４０
都市計画部	2
建設部	0
会計室	0
上下水道局	0
議会事務局	0
教育委員会教育総務部	0
教育委員会学校教育部	0
選挙管理委員会事務局	0
監査委員事務局	0
農業委員会事務局	0
消防局	0
合計	５８



※施設めぐりの参加者にアンケートを実施し、そこに寄せられた意見等を集計したもの。


時が人を結ぶまち川越