

平成30年度

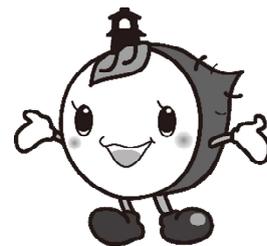
広聴活動の実績

市民部広聴課

令和元年7月

目 次

	ページ
第1章 組織・事務事業.....	1
第2章 市政懇談会.....	3
第3章 タウンミーティング.....	7
第4章 市民意見箱.....	11
第5章 陳情・要望.....	15
第6章 窓口・電話・メール等による広聴.....	18
第7章 施設めぐり・庁舎見学.....	22



川越市マスコットキャラクター
ときも

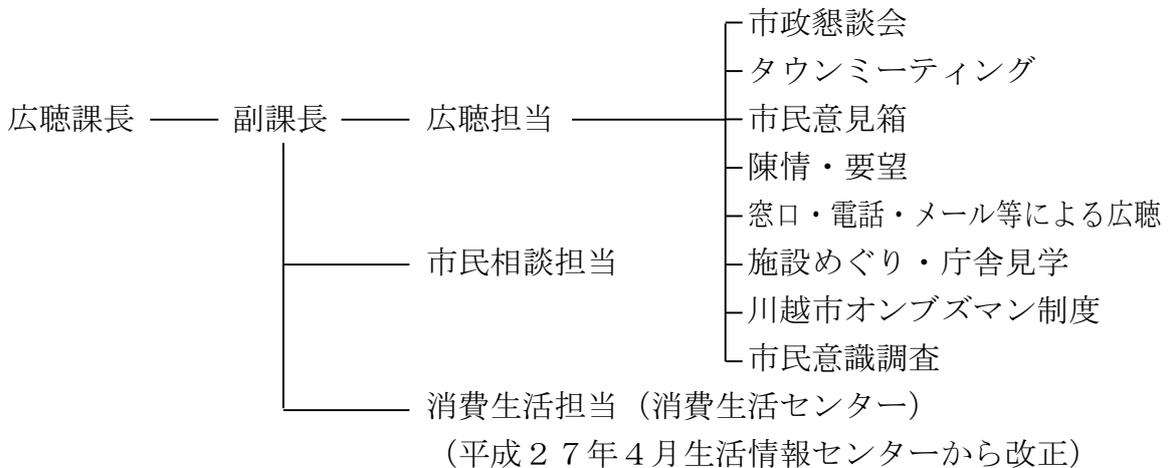
第1章 組織・事務事業

1 沿革

平成 6年4月1日	組織改正により広聴課を設置
平成15年4月1日	組織改正により広聴広報課を設置
平成19年4月1日	組織改正により広聴課を設置

—以下 平成30年度—

2 機構・人員及び事務事業



3 主な事業概要

(1) 市政懇談会

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供しながら、市政に対する市民の理解と協力を求める。主に各種団体を対象に実施している。平成6年から実施。

(2) タウンミーティング

市長と市民が直接対話を行い、市民の立場に立った公正・公平な市政運営に活かすことを目的に実施している。平成21年3月から実施。

(3) 市民意見箱

市内26か所に市民意見箱を設置し、市政に対する意見を直接市長に寄せてもらう。郵送、ファクス、「市政への提案フォーム」から寄せられたメールについても、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱う。平成21年4月から実施。

- (4) 陳情・要望
各種団体等の陳情・要望を受け付けている。
- (5) 窓口・電話・メール等による広聴
窓口・電話・メール等によって寄せられる意見や問い合わせに対して、所管課に情報提供したり、対応を依頼したりしている。
- (6) 施設めぐり・庁舎見学
市民に市の施設や事業を見学してもらい、市政への理解や認識を深めてもらう。原則として、団体からの申込みにより実施している。
- (7) 川越市オンブズマン制度
3人のオンブズマンで組織する川越市オンブズマン会議が、市政に対する苦情を、公正・中立の立場から処理することで、市民の権利利益を擁護し、信頼される市政の推進を図っている。平成9年8月から実施。
- (8) 市民意識調査
市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりをすすめていくための基礎資料とするなど、市政に活用するため、概ね3年ごとに実施する。直近では平成30年度、その前では平成27年度に実施。

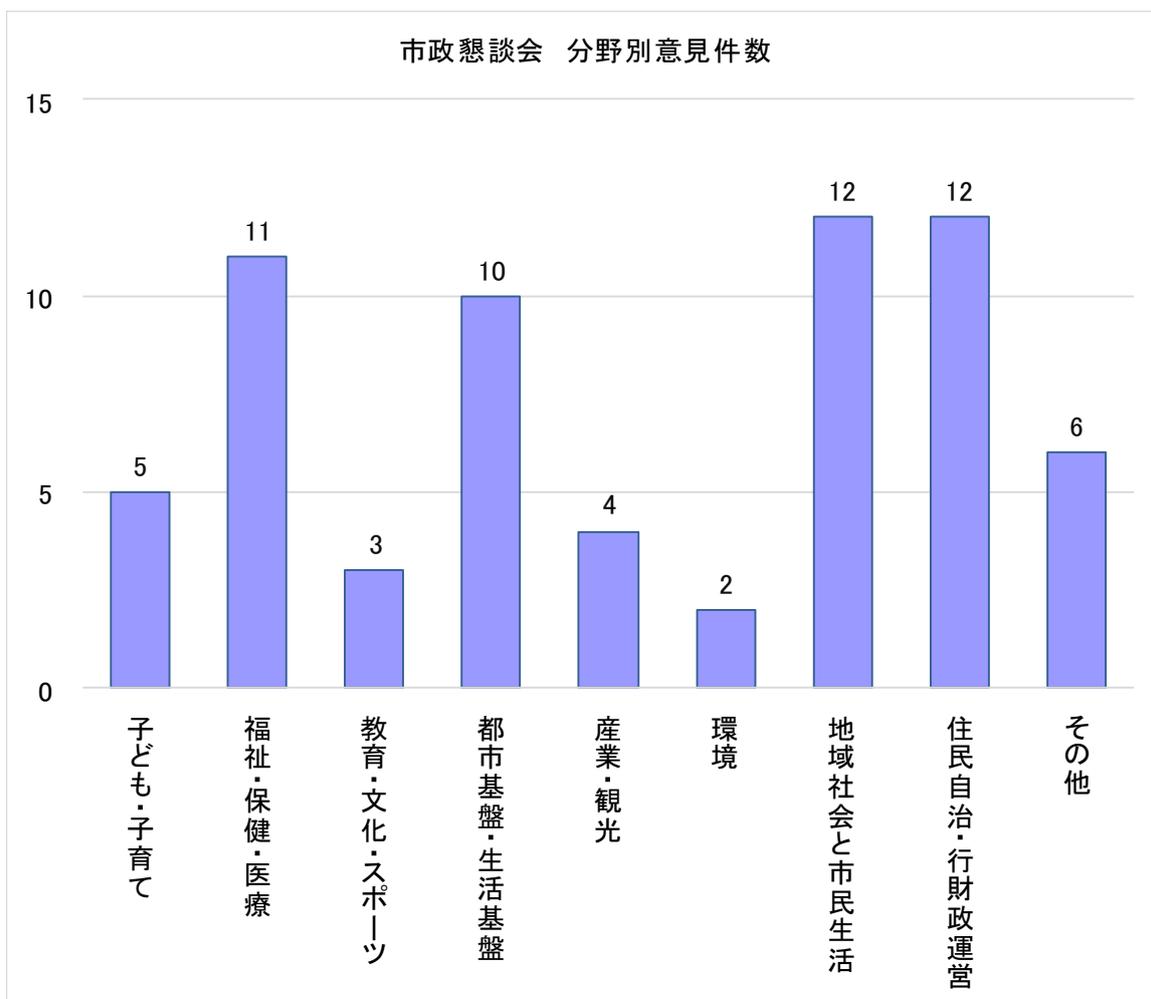
第2章 市政懇談会

1 市政懇談会 開催状況

	対象団体等	開催日	開催時間	会場	参加者数	意見件数
1	連合埼玉川越西入間地域協議会	平成30年 4月20日	16時30分～ 17時00分	迎賓室	5	9
2	日本労働者協同組合連合会 センター事業団	平成30年 7月10日	11時00分～ 11時40分	迎賓室	7	3
3	川越市建設業協会	平成30年 11月1日	14時00分～ 14時50分	迎賓室	11	5
4	コープみらい	平成30年 11月8日	11時00分～ 11時40分	迎賓室	8	6
5	川越市建設産業団体連合会	平成30年 11月27日	14時00分～ 15時00分	迎賓室	8	10
6	川越市自治連合会と地域を 代表する女性	平成31年 1月29日	10時00分～ 11時40分	川越 氷川会館	35	24
7	川越狭山工業会	平成31年 2月13日	13時30分～ 14時30分	迎賓室	9	8
合 計					83	65

2 市政懇談会 分野別意見件数集計表

分野	意見件数
子ども・子育て	5
福祉・保健・医療	11
教育・文化・スポーツ	3
都市基盤・生活基盤	10
産業・観光	4
環境	2
地域社会と市民生活	12
住民自治・行財政運営	12
その他	6
合計	65

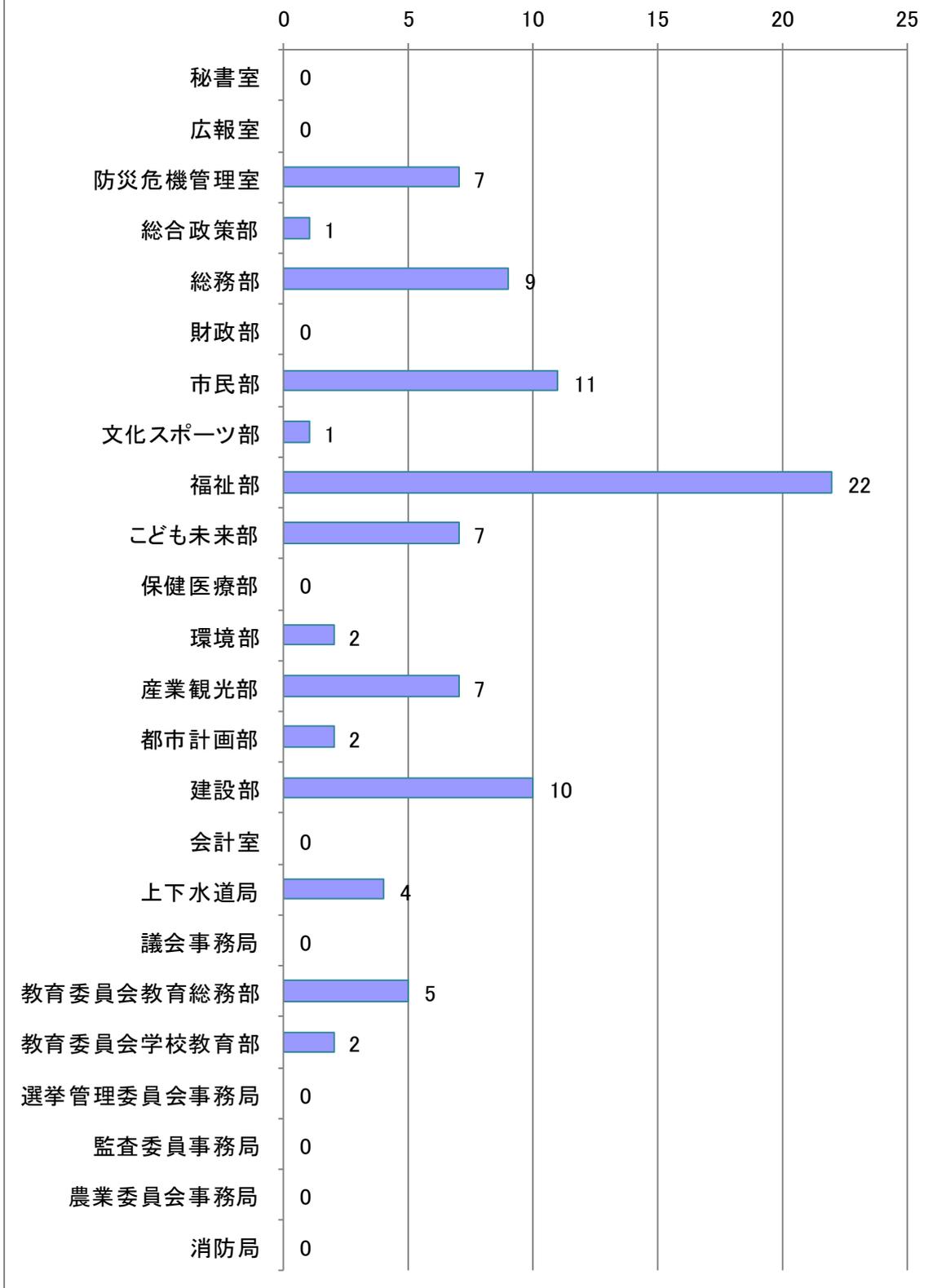


3 市政懇談会 所管別意見件数集計表

所 管	意 見 件 数
秘 書 室	0
広 報 室	0
防 災 危 機 管 理 室	7
総 合 政 策 部	1
総 務 部	9
財 政 部	0
市 民 部	1 1
文 化 ス ポ ー ツ 部	1
福 祉 部	2 2
こ ど も 未 来 部	7
保 健 医 療 部	0
環 境 部	2
産 業 観 光 部	7
都 市 計 画 部	2
建 設 部	1 0
会 計 室	0
上 下 水 道 局	4
議 会 事 務 局	0
教育委員会教育総務部	5
教育委員会学校教育部	2
選挙管理委員会事務局	0
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
消 防 局	0
合 計	8 9※

※1件の意見に複数の所管が関係していることがあるため、分野別意見件数とは一致していません。

市政懇談会 所管別意見件数



第3章 タウンミーティング

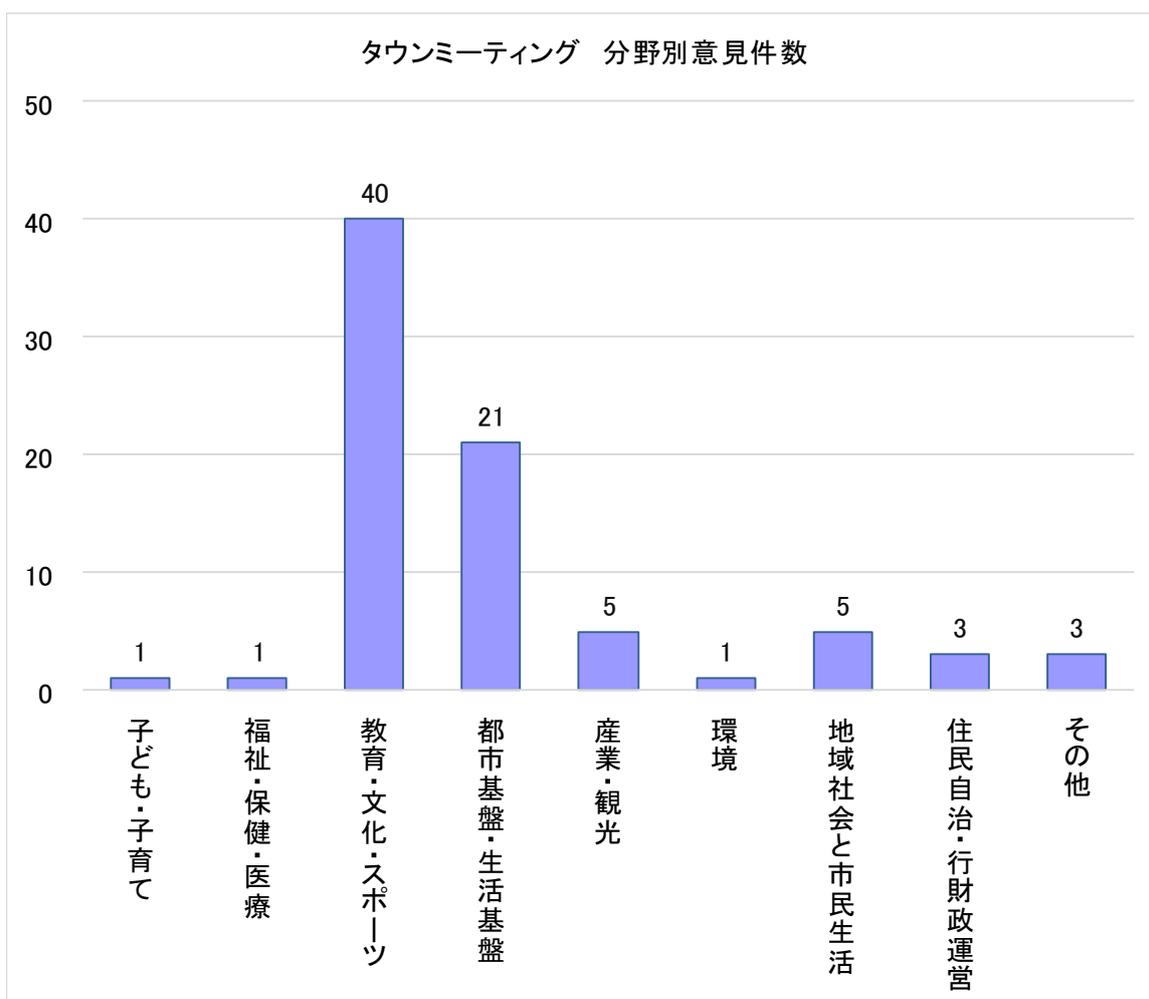
1 タウンミーティング 開催状況

	テーマ (対象)	開催日	開催時間	会場	参加者数	意見件数
1	芳野地区	平成30年 7月24日	18時30分～20時	芳野市民センター	34	12
2	中央公民館登録グループ連絡協議会	平成30年 8月7日	18時30分～20時	中央公民館	14	20
3	南公民館登録グループ連絡会	平成30年 11月15日	18時30分～ 20時30分	南公民館	50	18
4	川越市子ども会育成 団体連絡協議会	平成31年 2月5日	18時30分～20時	中央公民館	29	13
5	川越市スポーツ少年 団	平成31年 2月23日	15時～16時	中央公民館	25	17
合 計					152	80

2 タウンミーティング 分野別意見件数集計表

分 野	意見件数
子ども・子育て	1
福祉・保健・医療	1
教育・文化・スポーツ	40
都市基盤・生活基盤	21
産業・観光	5
環 境	1
地域社会と市民生活	5
住民自治・行財政運営	3
そ の 他	3
合 計	80

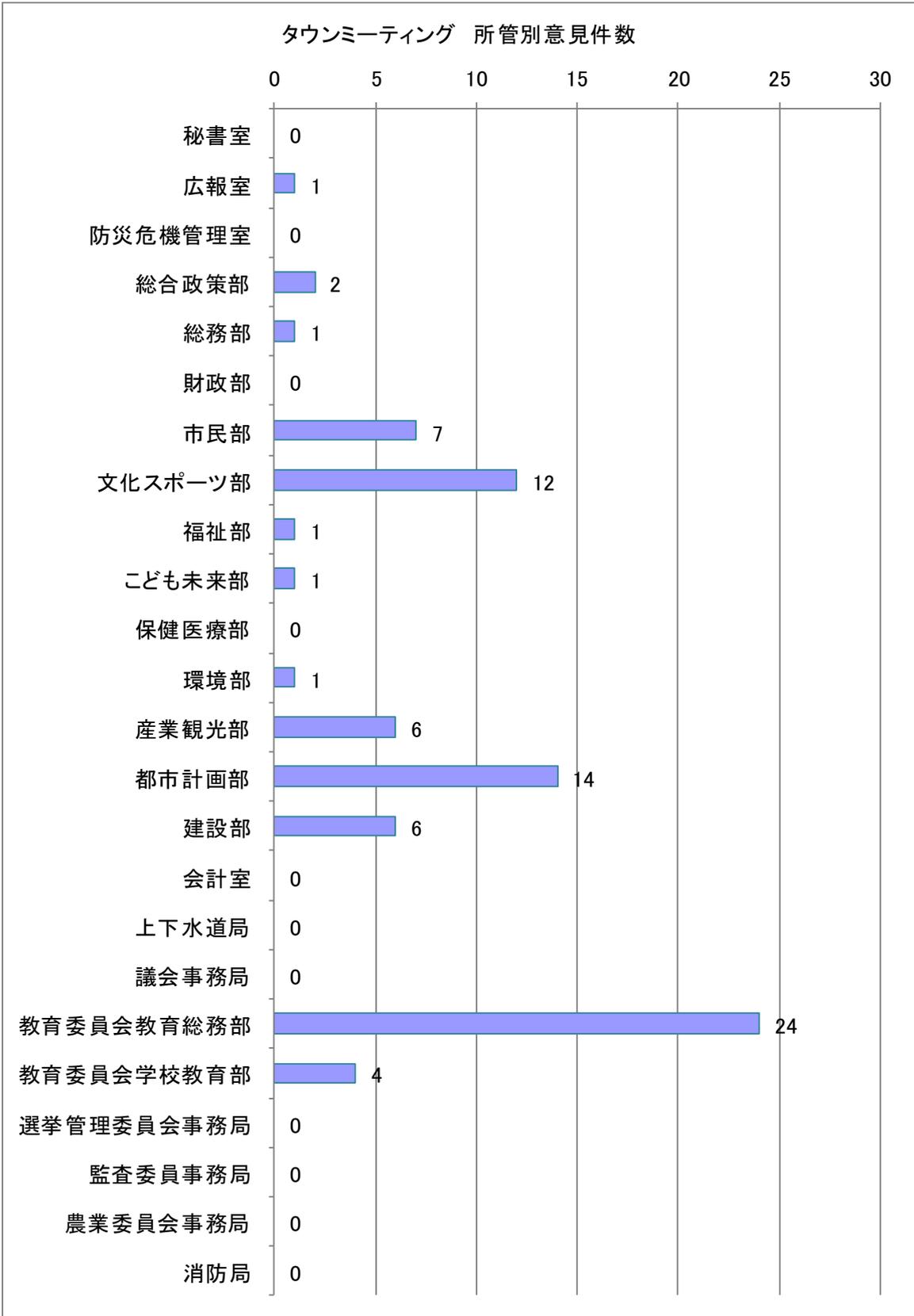
※複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。



3 タウンミーティング 所管別意見件数集計表

所 管	意 見 件 数
秘 書 室	0
広 報 室	1
防 災 危 機 管 理 室	0
総 合 政 策 部	2
総 務 部	1
財 政 部	0
市 民 部	7
文 化 ス ポ ー ツ 部	1 2
福 祉 部	1
こ ど も 未 来 部	1
保 健 医 療 部	0
環 境 部	1
産 業 観 光 部	6
都 市 計 画 部	1 4
建 設 部	6
会 計 室	0
上 下 水 道 局	0
議 会 事 務 局	0
教育委員会教育総務部	2 4
教育委員会学校教育部	4
選挙管理委員会事務局	0
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
消 防 局	0
合 計	8 0

※複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入しています。



第4章 市民意見箱

1 市民意見箱 施設別投かん件数

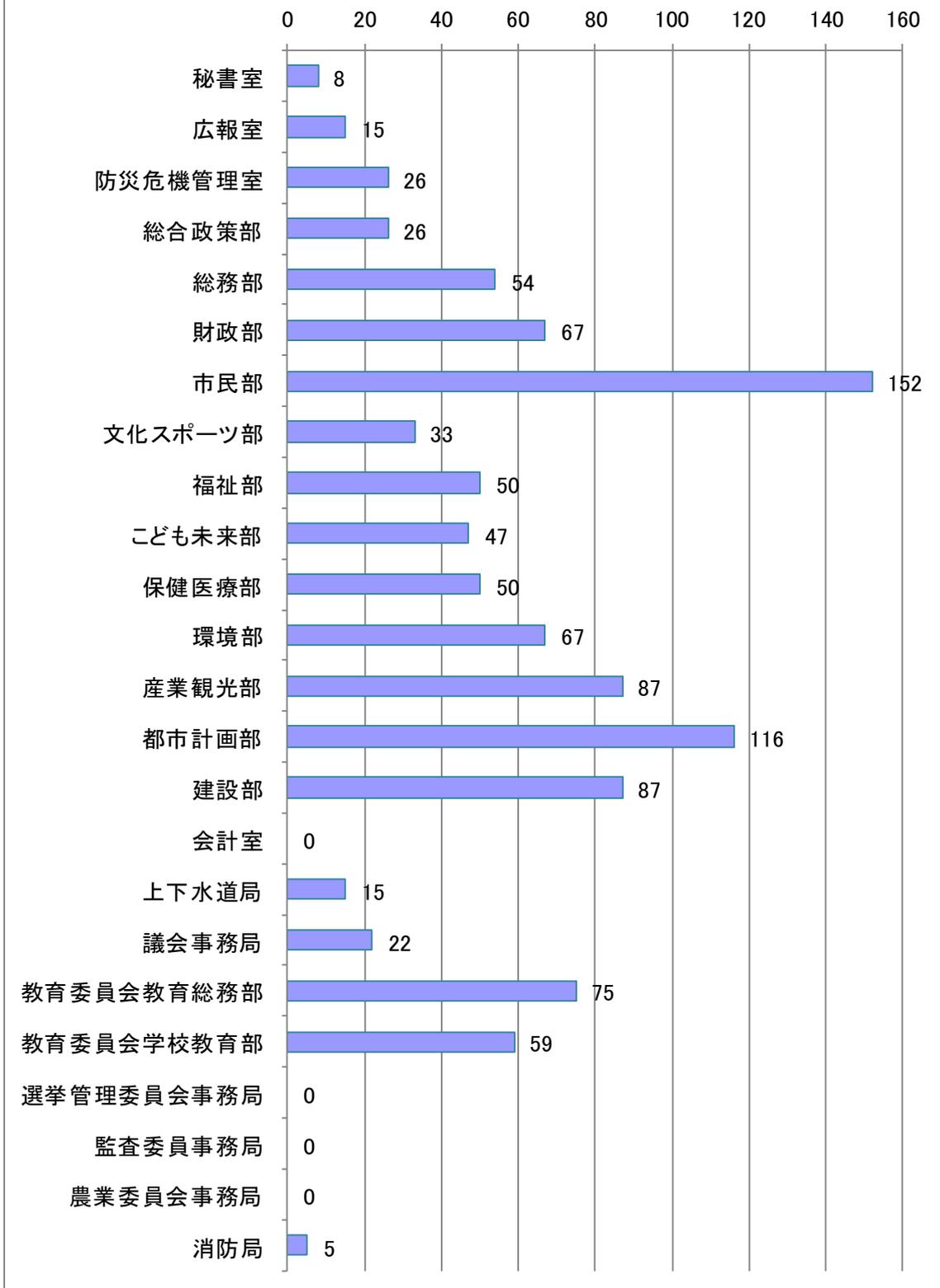
施設	投かん件数
川越市役所	532
芳野市民センター	0
古谷市民センター	1
南古谷市民センター	3
高階市民センター	23
福原市民センター	1
山田市民センター	0
名細市民センター	5
霞ヶ関市民センター	2
川鶴市民センター	6
霞ヶ関北市民センター	1
大東市民センター	1
南連絡所	25
中央公民館	4
南公民館	5
北公民館	0
高階南公民館	0
霞ヶ関北公民館	2
大東南公民館	0
中央図書館	3
西図書館	5
川越駅東口図書館	5
西文化会館	3
南文化会館	1
総合福祉センター	3
総合保健センター	7
合計	638

2 市民意見箱 所管別意見件数

所管	意見件数
秘書室	8
広報室	15
防災危機管理室	26
総合政策部	26
総務部	54
財政部	67
市民部	152
文化スポーツ部	33
福祉部	50
こども未来部	47
保健医療部	50
環境部	67
産業観光部	87
都市計画部	116
建設部	87
会計室	0
上下水道局	15
議会事務局	22
教育委員会教育総務部	75
教育委員会学校教育部	59
選挙管理委員会事務局	0
監査委員事務局	0
農業委員会事務局	0
消防局	5
合計	1,061※

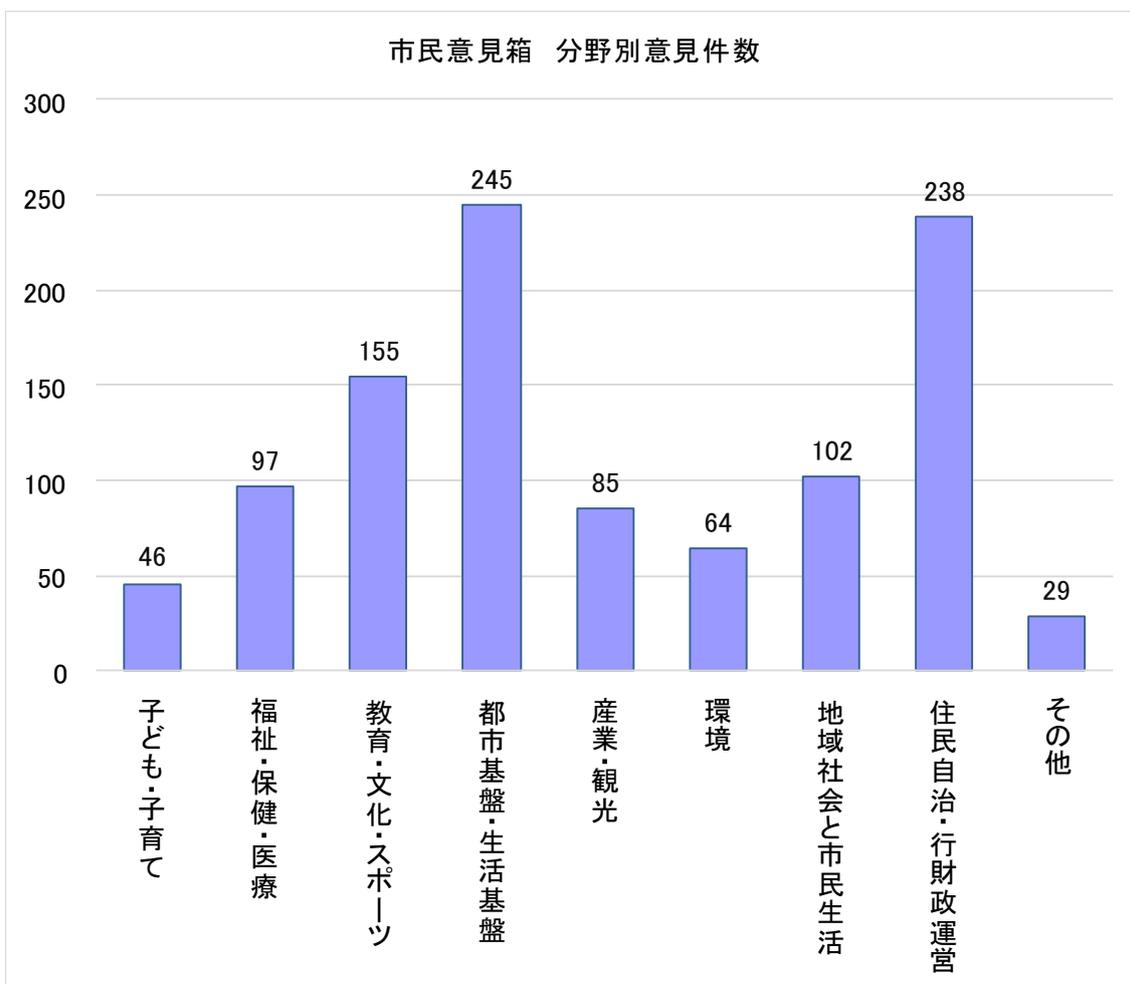
※1件の投かんに複数の意見が含まれていることがあるため、投かん件数とは一致していません。

市民意見箱 所管別意見件数



3 市民意見箱 分野別意見件数集計表

分 野	意見件数
子ども・子育て	46
福祉・保健・医療	97
教育・文化・スポーツ	155
都市基盤・生活基盤	245
産業・観光	85
環 境	64
地域社会と市民生活	102
住民自治・行財政運営	238
そ の 他	29
合 計	※1,061



※1件の投かんに複数の意見が含まれていることがあるため、投かん件数とは一致していません。

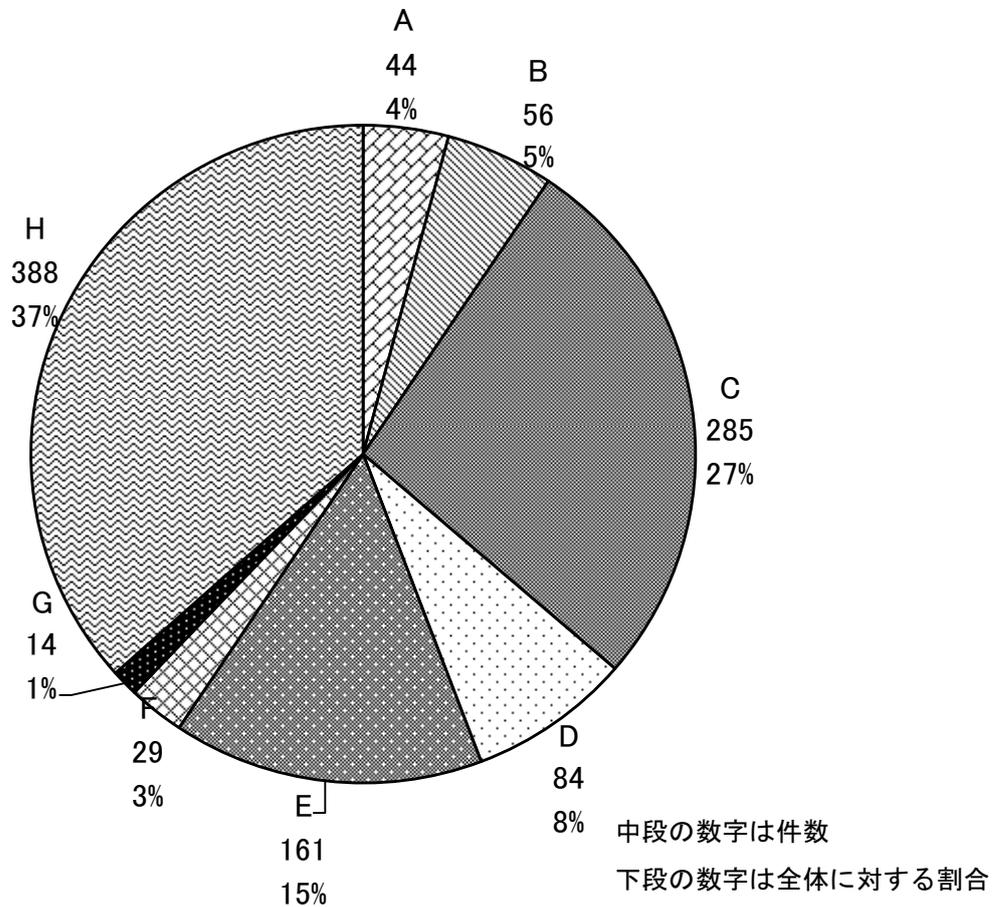
4 市民意見箱 検討結果区分別集計表

設置場所	投かん件数	意見件数	検討結果区分							
			A	B	C	D	E	F	G	H
26か所	638	1,061	44	56	285	84	161	29	14	388

(1) 記号説明

記号	検討結果区分の内容
A	既に実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他

(2) 検討結果区分の割合



第5章 陳情・要望

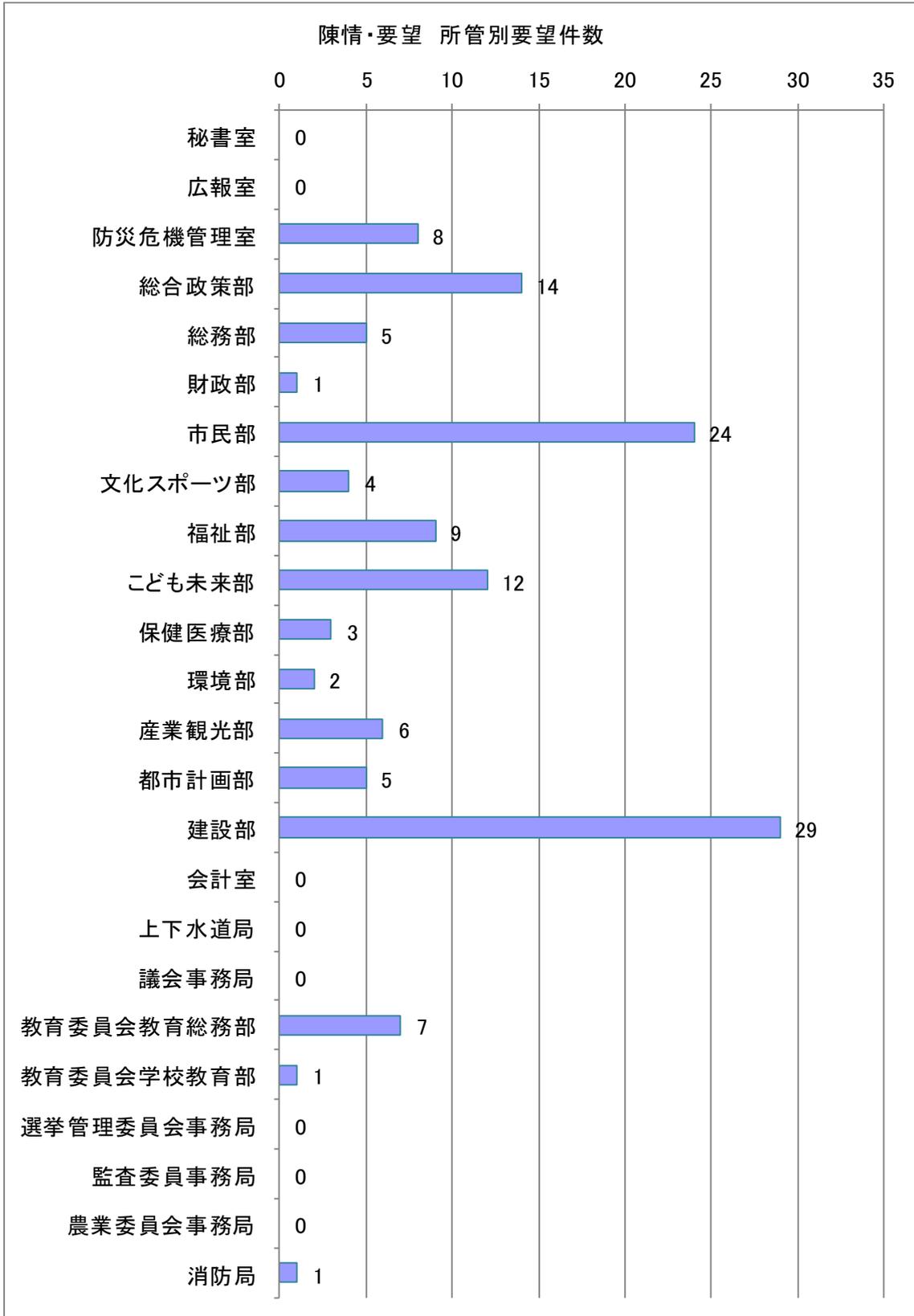
1 陳情・要望 地区別要望件数

地 区	要望件数
全 域	50
本 庁	20
芳 野	10
古 谷	5
南 古 谷	8
高 階	4
福 原	5
大 東	10
霞 ケ 関	6
霞 ケ 関 北	5
川 鶴	0
名 細	3
山 田	4
そ の 他	0
合 計	130

2 陳情・要望 所管別要望件数

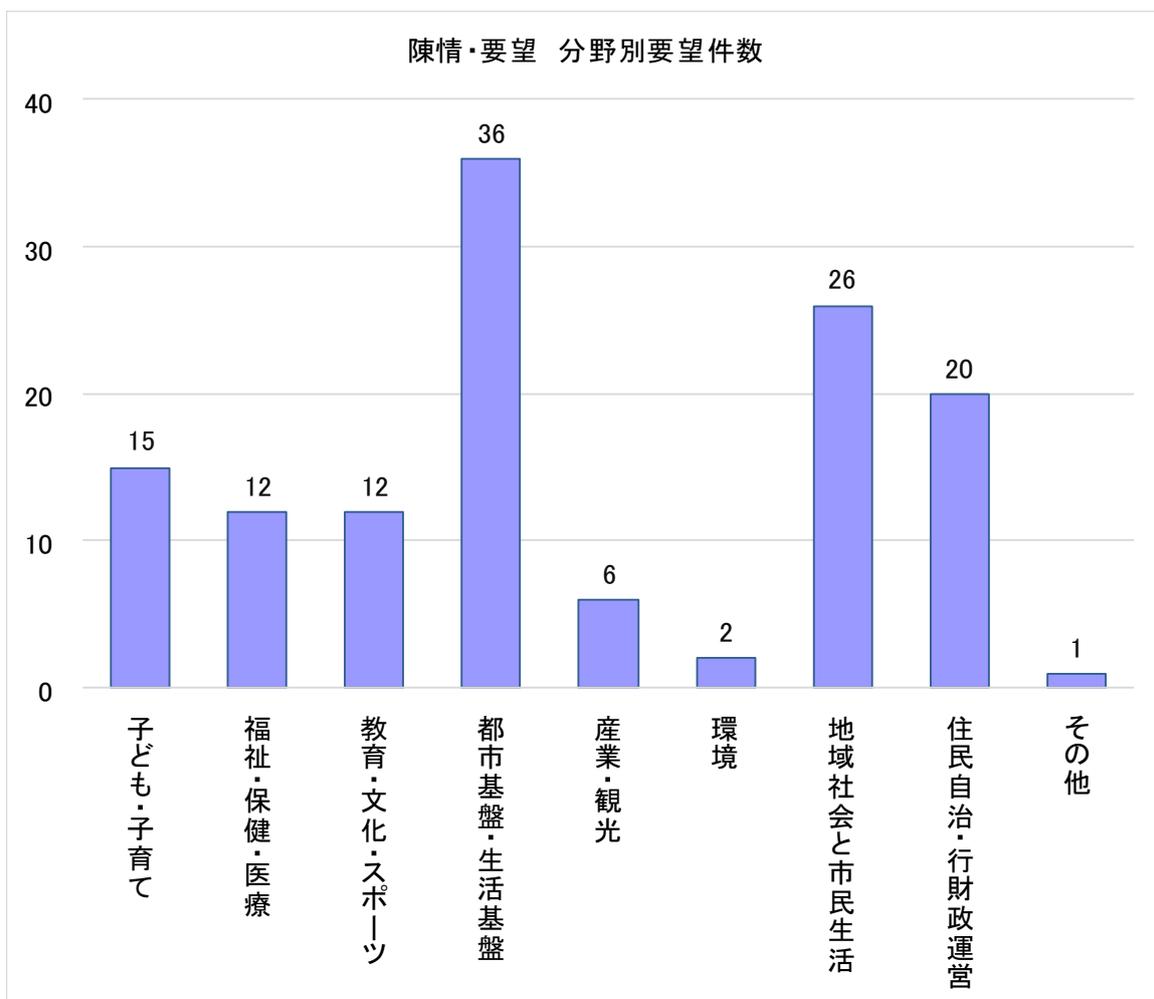
所 管	要望件数
秘 書 室	0
広 報 室	0
防 災 危 機 管 理 室	6
総 合 政 策 部	14
総 務 部	5
財 政 部	1
市 民 部	24
文 化 ス ポ ー ツ 部	4
福 祉 部	9
こ ど も 未 来 部	12
保 健 医 療 部	3
環 境 部	2
産 業 観 光 部	6
都 市 計 画 部	5
建 設 部	29
会 計 室	0
上 下 水 道 局	0
議 会 事 務 局	0
教 育 委 員 会 教 育 総 務 部	7
教 育 委 員 会 学 校 教 育 部	2
選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局	0
監 査 委 員 会 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
消 防 局	1
合 計	130※

※複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入しています。



3 陳情・要望 分野別要望件数集計表

分 野	要望件数
子ども・子育て	15
福祉・保健・医療	12
教育・文化・スポーツ	12
都市基盤・生活基盤	36
産業・観光	6
環 境	2
地域社会と市民生活	26
住民自治・行財政運営	20
そ の 他	1
合 計	※130

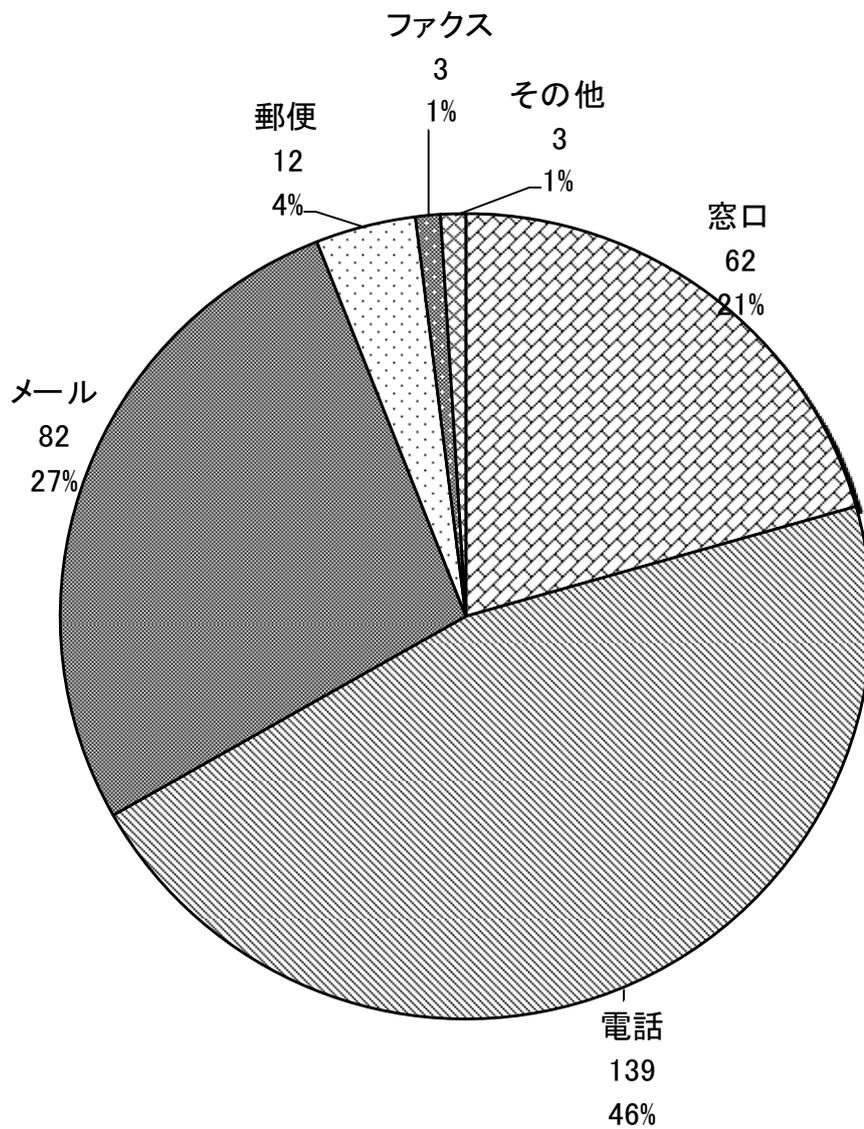


※複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。

第6章 窓口・電話・メール等による広聴

1 窓口・電話・メール等による広聴 受付状況

意見件数	受 付 状 況					
	窓 口	電 話	メ ー ル	郵 便	ファクス	そ の 他
301	62	139	82	12	3	3

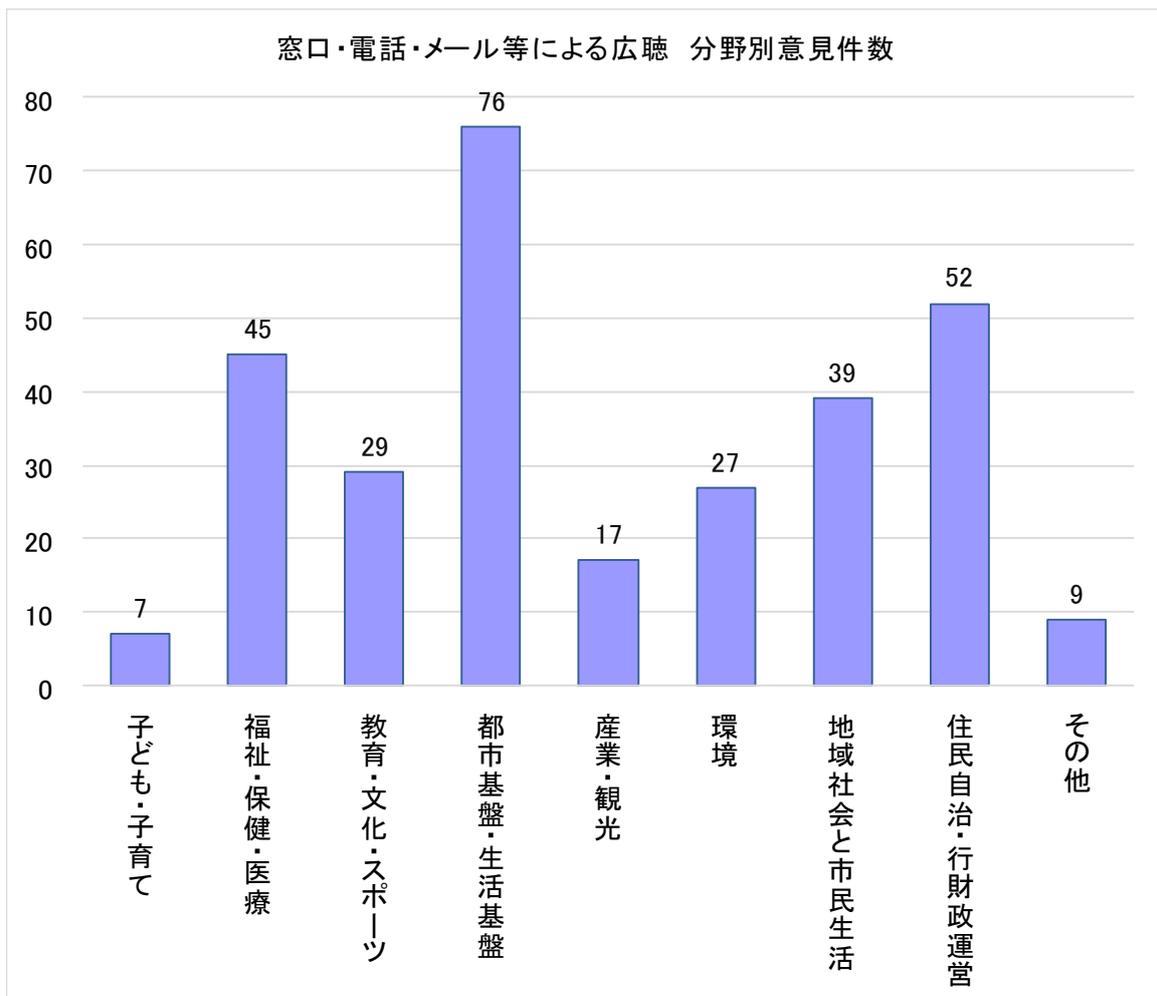


中段の数字は件数

下段の数字は全体に対する割合

2 窓口・電話・メール等による広聴 分野別意見件数集計表

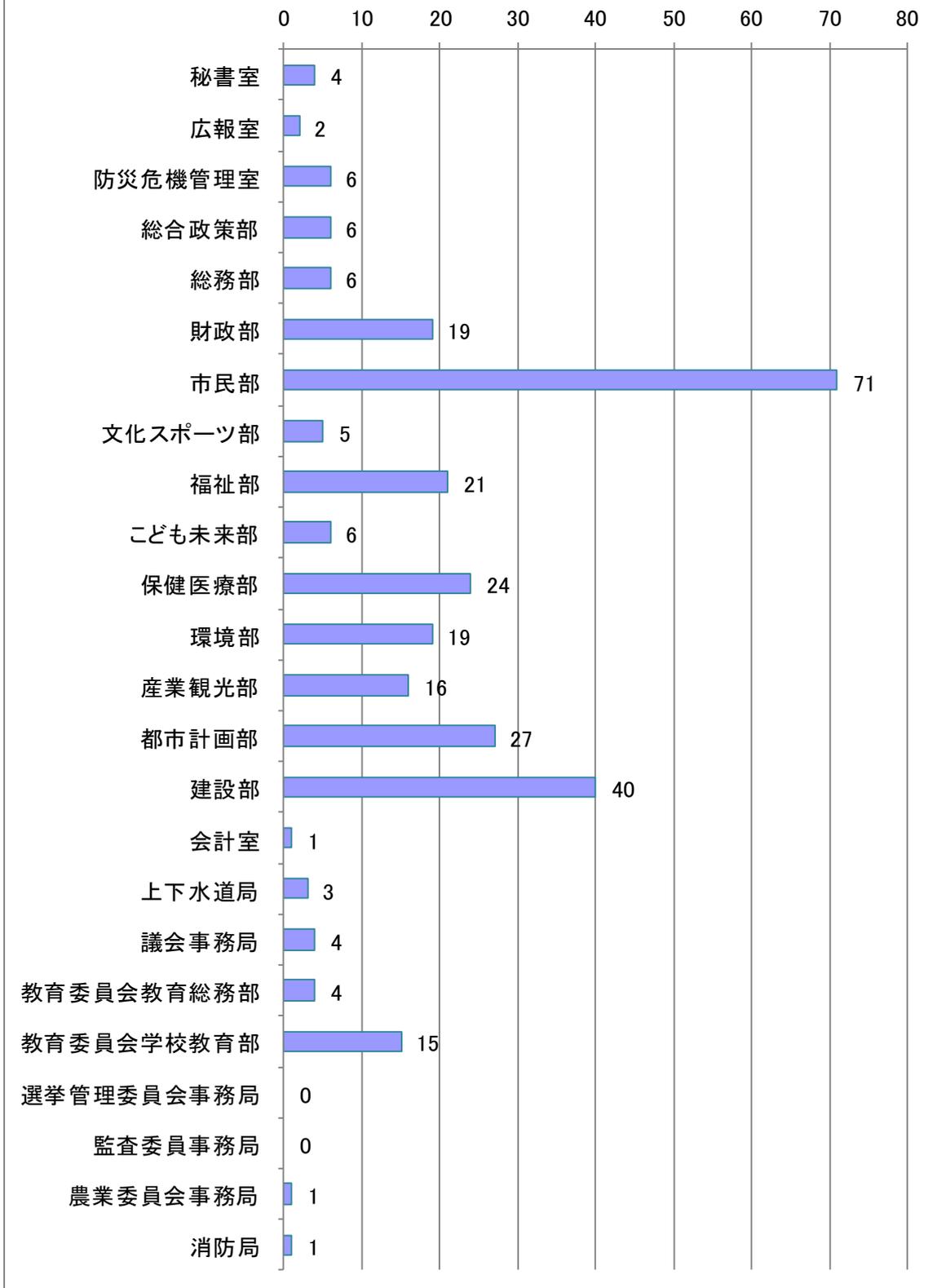
分 野	意見件数
子ども・子育て	7
福祉・保健・医療	45
教育・文化・スポーツ	29
都市基盤・生活基盤	76
産業・観光	17
環 境	27
地域社会と市民生活	39
住民自治・行財政運営	52
そ の 他	9
合 計	301



3 窓口・電話・メール等による広聴 所管別意見件数集計表

所 管	意 見 件 数
秘 書 室	4
広 報 室	2
防 災 危 機 管 理 室	6
総 合 政 策 部	6
総 務 部	6
財 政 部	19
市 民 部	71
文 化 ス ポ ー ツ 部	5
福 祉 部	21
こ ど も 未 来 部	6
保 健 医 療 部	24
環 境 部	19
産 業 観 光 部	16
都 市 計 画 部	27
建 設 部	40
会 計 室	1
上 下 水 道 局	3
議 会 事 務 局	4
教育委員会教育総務部	4
教育委員会学校教育部	15
選挙管理委員会事務局	0
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	1
消 防 局	1
合 計	301

窓口・電話・メール等による広聴 所管別意見件数



第7章 施設めぐり・庁舎見学

1 施設めぐり・庁舎見学 実施状況

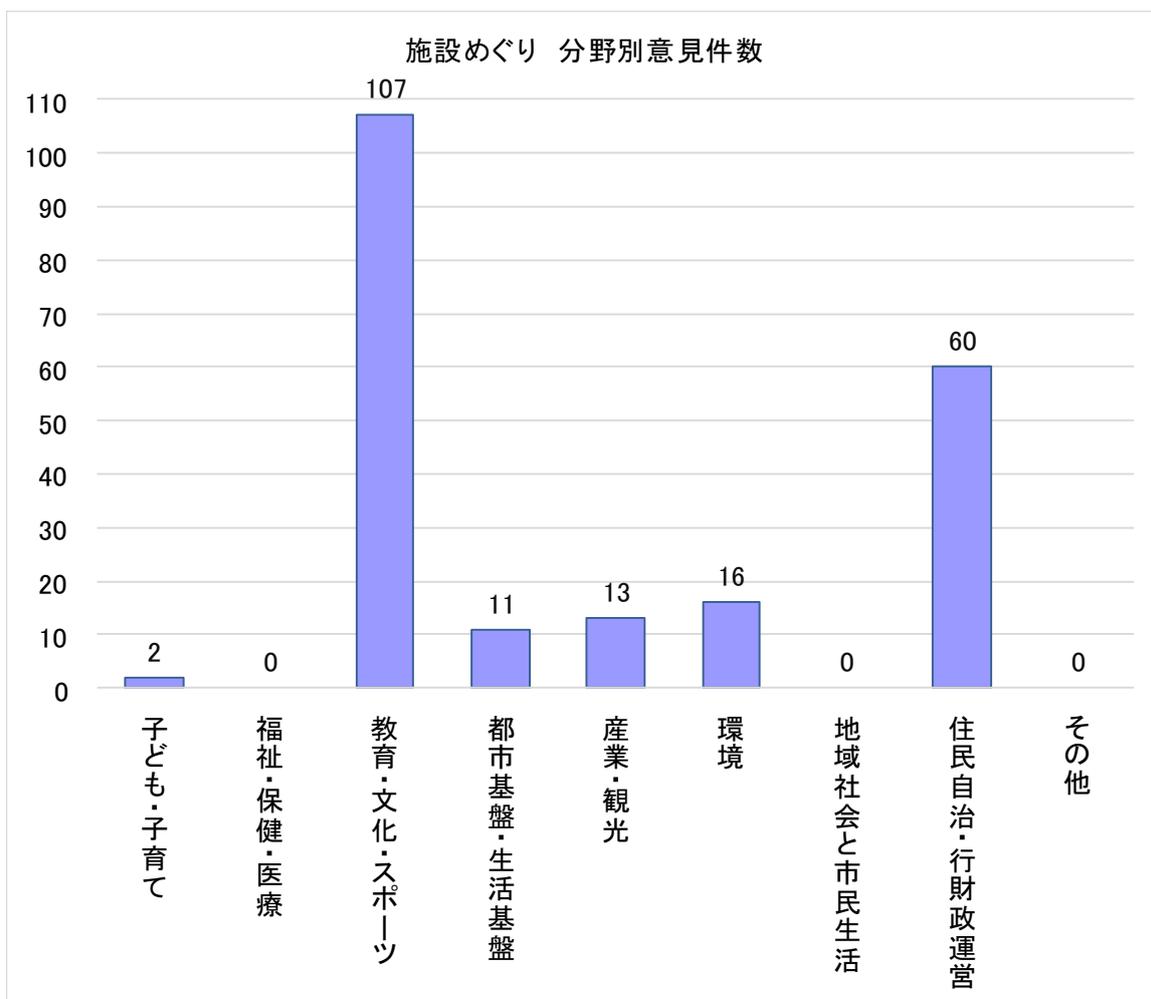
	回数	参加人数
施設めぐり	7	122
庁舎見学	4	273

2 施設めぐり 施設別訪問回数

施設名	回数
・博物館	5
・川越城本丸御殿	1
・資源化センター・つばさ館	1
・なぐわし公園 PiKOA	1
・川越まつり会館	2
・菅間第二学校給食センター	2
・市役所（本庁舎）	2
・美術館	1
・小江戸蔵里（産業観光館）	2
・児童センターこどもの城	1
合計	18

3 施設めぐり 分野別意見件数集計表 ※

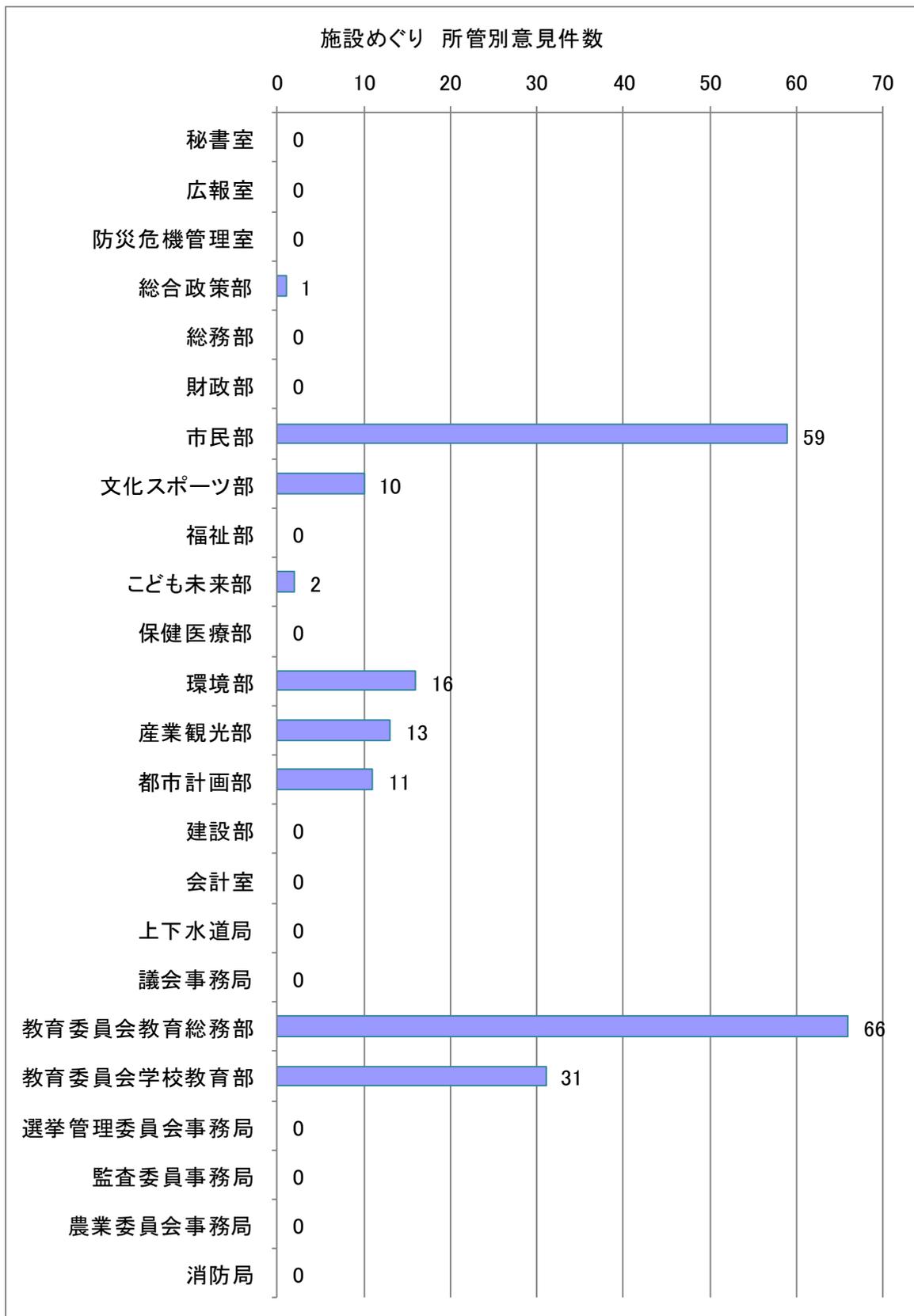
分 野	意見件数
子ども・子育て	2
福祉・保健・医療	0
教育・文化・スポーツ	107
都市基盤・生活基盤	11
産業・観光	13
環 境	16
地域社会と市民生活	0
住民自治・行財政運営	60
そ の 他	0
合 計	209



※施設めぐりの参加者にアンケートを実施し、そこに寄せられた意見等を集計したもの。

4 施設めぐり 所管別意見件数集計表 ※

所 管	意 見 件 数
秘 書 室	0
広 報 室	0
防 災 危 機 管 理 室	0
総 合 政 策 部	1
総 務 部	0
財 政 部	0
市 民 部	59
文 化 ス ポ ー ツ 部	10
福 祉 部	0
こ ど も 未 来 部	2
保 健 医 療 部	0
環 境 部	16
産 業 観 光 部	13
都 市 計 画 部	11
建 設 部	0
会 計 室	0
上 下 水 道 局	0
議 会 事 務 局	0
教育委員会教育総務部	66
教育委員会学校教育部	31
選挙管理委員会事務局	0
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
消 防 局	0
合 計	209



※施設めぐりの参加者にアンケートを実施し、そこに寄せられた意見等を集計したもの。

