

平成29年度

広聴活動の実績

川越市市民部広聴課

平成30年9月

目 次

ページ

第1章	組織・事務事業.....	1
第2章	市政懇談会.....	4
第3章	タウンミーティング.....	9
第4章	市民意見箱.....	1 1
第5章	陳情・要望.....	1 5
第6章	質問・問い合わせ.....	1 9
第7章	施設めぐり・庁舎見学.....	2 2
第8章	窓口・電話等による広聴.....	2 3

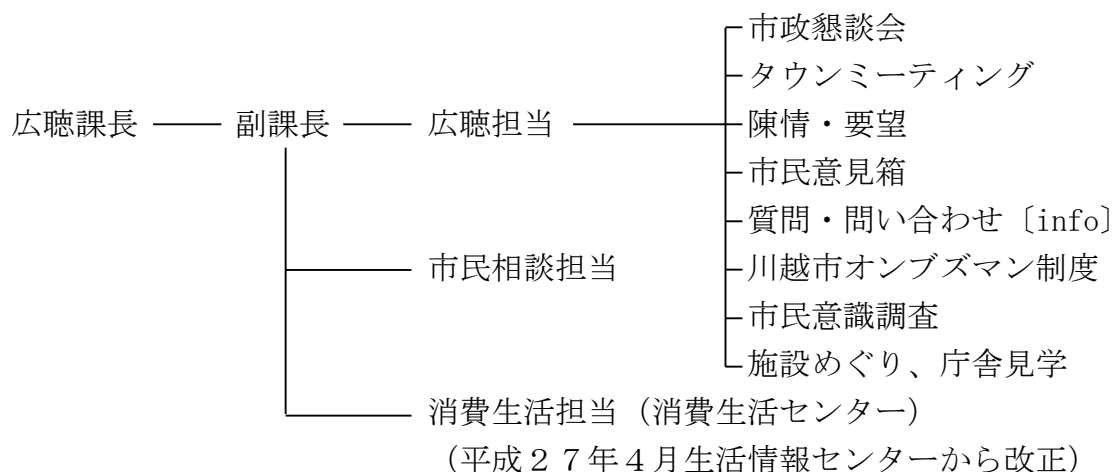
第1章 組織・事務事業

1 沿革

平成 6 年 4 月 1 日	組織改正により広聴課を設置
平成 15 年 4 月 1 日	組織改正により広聴広報課を設置
平成 19 年 4 月 1 日	組織改正により広聴課を設置

—以下 平成 29 年度—

2 機構・人員及び事務事業



3 主な事業概要

(1) 市政懇談会

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供しながら、市政に対する市民の理解と協力を求める。主に各種団体を対象に実施している。平成 6 年から実施。

(2) タウンミーティング

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供することにより、市民の立場に立った公正・公平な市政運営に資する。平成 21 年 3 月から実施。

(3) 陳情・要望

各種団体等の陳情・要望を受け付けている。

(4) 市民意見箱

市内 26 か所に市民意見箱を設置し、市政に対する意見を直接市長に寄せてもらう。なお、インターネット「市政への提案」及び、広聴課内のファクシミリで受信した意見についても、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱う。平成 21 年 4 月から実施。

(5) 質問・問い合わせ〔info〕

川越市ホームページは平成8年10月1日に開設したが、平成10年5月に広聴活動拡充のため、新設コーナーとして「市政への提案」窓口を設ける。また、平成14年2月から「ご質問・問い合わせ〔info〕」コーナーを新設し迅速な対応を実施する。

「市政への提案」で受信したメールについては、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱い、「ご質問・問い合わせ〔info〕」で受信したメールについては、所管課の判断に委ねている。

(6) 川越市オンブズマン制度

3人のオンブズマンで組織する川越市オンブズマン会議が、市政に対する苦情を、公正・中立の立場から処理することで、市民の権利利益を擁護し、信頼される市政の推進を図っている。平成9年8月から実施。

(7) 川越市市民意識調査

市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりをすすめていくための基礎資料とするなど、市政に活用するため、概ね3年ごとに実施する。直近では平成27年度、その前では平成24年度に実施。

(8) 市民アンケート

平成13年度から施策項目ごとに、市民の意識や意向、要望及び評価の実態を把握するため、往復はがき等の簡易な方法で調査を行なう。平成23年度をもって廃止。

平成13年度2回実施

平成19年度1回実施

平成14年度3回実施

平成20年度1回実施

平成15年度未実施

平成21年度未実施

平成16年度1回実施

平成22年度1回実施

平成17年度1回実施

平成23年度1回実施

平成18年度未実施

(9) 施設めぐり、庁舎見学

市民に市の施設や事業を見学してもらい、市政への理解や認識を深めてもらう。原則として、団体申込により実施している。

4 事業の変遷

年度	組織	広聴事業												
25	広聴課													
26														
27		市政懇談会（H 6）		タウンミーティング（H 21・3月）		市民意見箱（H 21・4月）		市民意識調査		オンブズマン会議（H 9・8月）		陳情・要望		施設めぐり・庁舎見学
28														
29														

第2章 市 政 懇 談 会

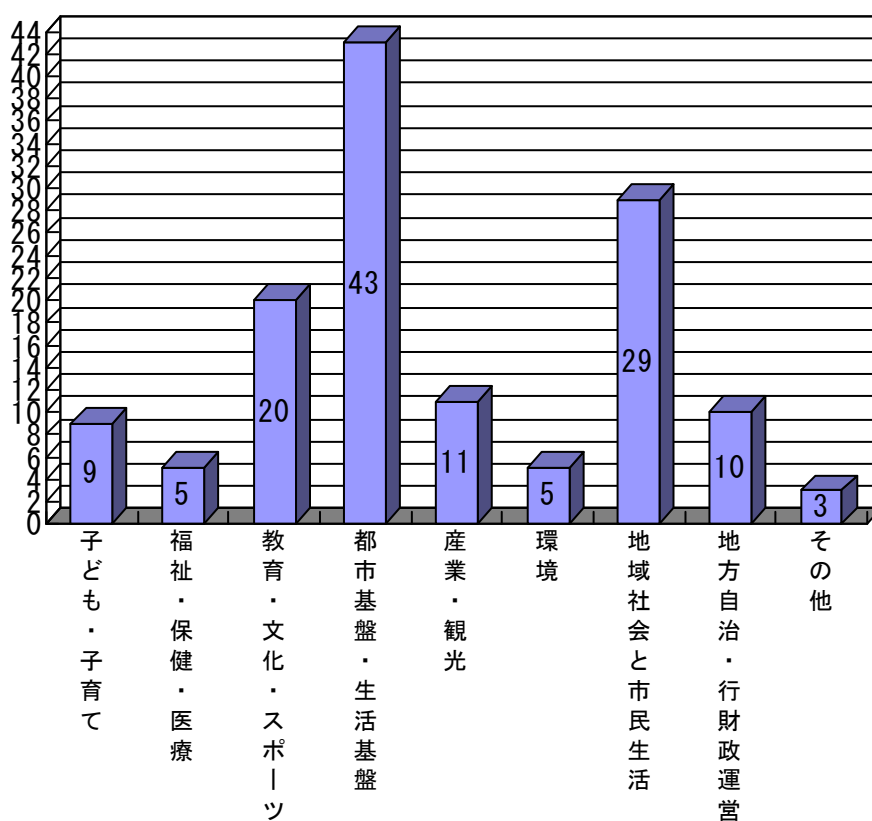
1 市政懇談会開催状況

回数	対 象 団 体 等	開催日	開催時間	会 場	参加者数	意見件数
1	連合埼玉川越西入間地域協議会	平成 29 年 4 月 25 日	14時00分～ 14時45分	迎賓室	6	8
2	コープみらい	平成 29 年 10 月 13 日	10時00分～ 10時45分	迎賓室	8	9
3	川越市建設業協会	平成 29 年 11 月 2 日	14時00分～ 14時50分	迎賓室	12	6
4	川越市建設産業団体連合会	平成 29 年 11 月 22 日	14時00分～ 15時00分	迎賓室	10	8
5	川越市自治会連合会と地域を代表する女性	平成 30 年 2 月 1 日	11時00分～ 16時00分	川越氷川会館	66	38
6	川越狭山工業会	平成 30 年 2 月 13 日	13時00分～ 13時35分	迎賓室	10	8
合 計					112	77

2 市政懇談会 分野別意見件数集計表

分 類	件数
子ども・子育て	9
福祉・保健・医療	5
教育・文化・スポーツ	20
都市基盤・生活基盤	43
産業・観光	11
環境	5
地域社会と市民生活	29
地方自治・行財政運営	10
その他	3
合計	135

※分野別意見数は、一つの意見が複数の分野にまたがることもあるため、他の集計とは一致しません



3 市政懇談会 検討結果区分別集計表

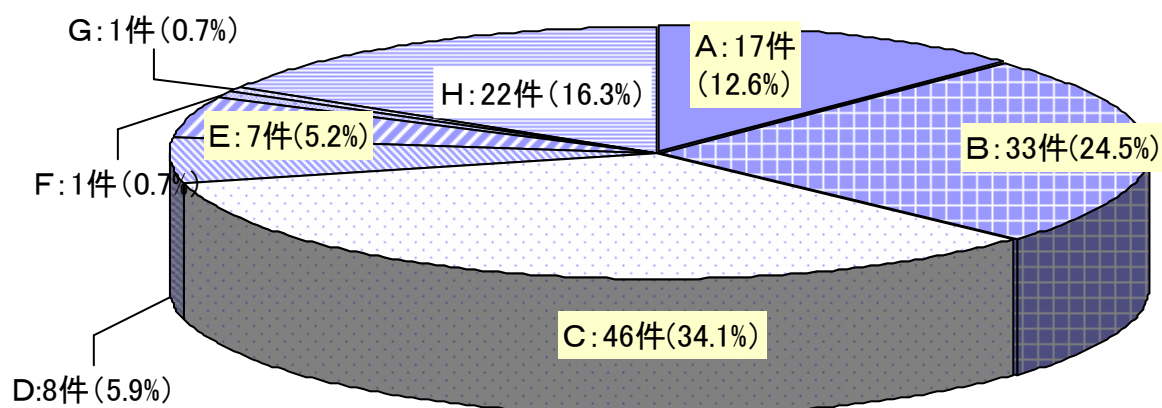
回数	対 象 団 体 等	意見 件数	検 討 結 果 区 分								件数
			A	B	C	D	E	F	G	H	
1	連合埼玉川越西入間地域協議会	8	0	2	4	0	0	0	0	2	8
2	コープみらい	9	0	1	1	0	0	0	0	11	13
3	川越市建設業協会	6	3	12	7	0	0	0	0	0	22
4	川越市建設産業団体連合会	8	3	12	3	0	0	0	0	1	19
5	川越市自治会連合会と地域を代表する女性	38	9	6	25	8	5	1	1	7	62
6	川越狭山工業会	8	2	0	6	0	2	0	0	1	11
合 計		77	17	33	46	8	7	1	1	22	135
割 合 (%)			12.6	24.5	34.1	5.9	5.2	0.7	0.7	16.3	100.0

※検討結果区分は、一つの意見が複数の区分にまたがることもあるため、他の集計とは一致しません

〔 記 号 説 明 〕

記 号	検 討 結 果 の 内 容
A	既に実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他

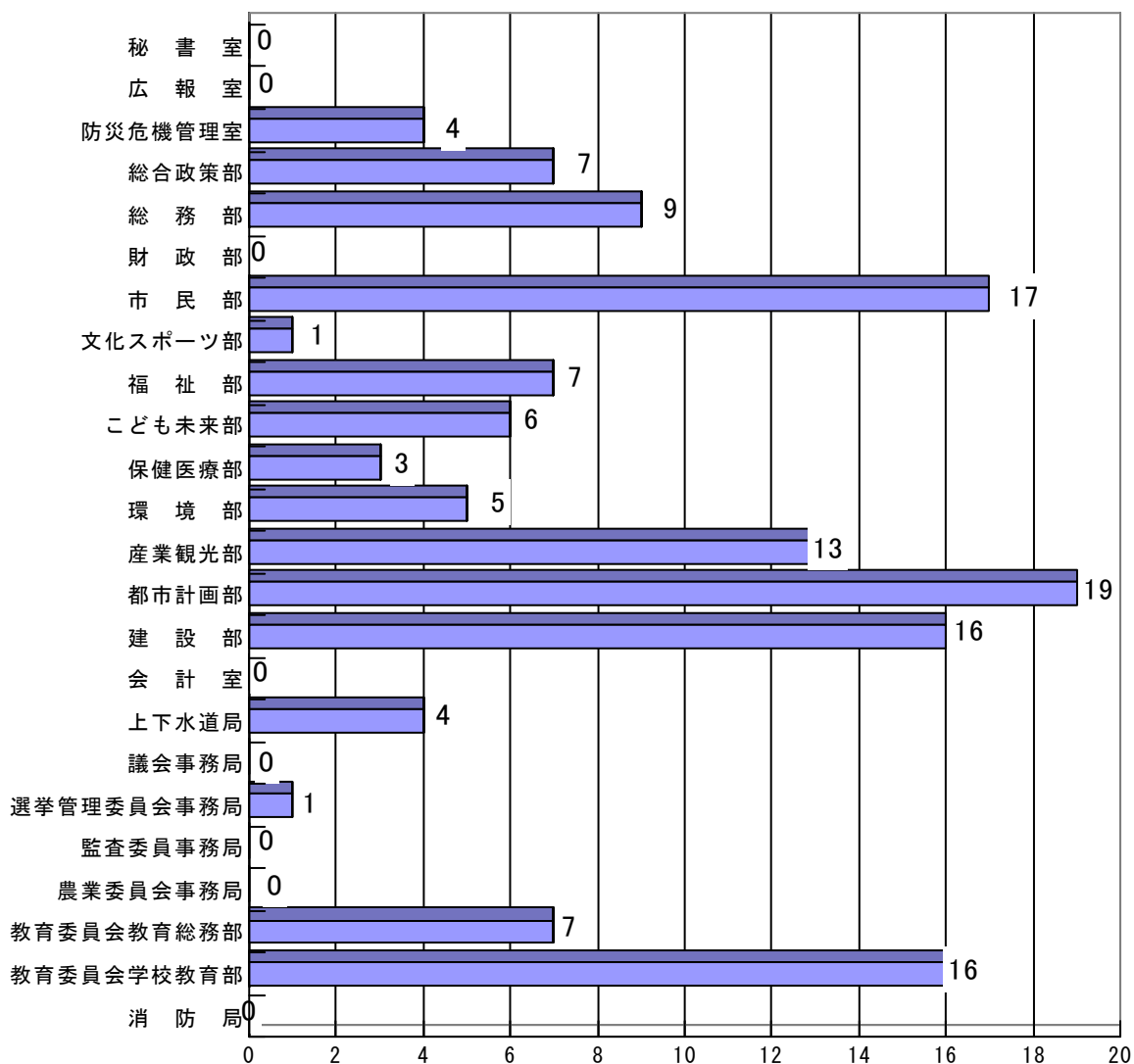
（１）意見検討結果区分割合



4 市政懇談会 所管別意見件数集計表

所 管	意見件数	所 管	意見件数
秘 書 室	0	産業観光部	13
広 報 室	0	都市計画部	19
防災危機管理室	4	建 設 部	16
総合政策部	7	会 計 室	0
総 務 部	9	上下水道局	4
財 政 部	0	議会事務局	0
市 民 部	17	選挙管理委員会事務局	1
文化スポーツ部	1	監査委員事務局	0
福 祉 部	7	農業委員会事務局	0
こども未来部	6	教育委員会教育総務部	7
保健医療部	3	教育委員会学校教育部	16
環 境 部	5	消 防 局	0
		合 計	135

※所管課別意見数は、一つの意見が複数の所管にまたがることもあるため、他の集計とは一致しません。



第3章 タウンミーティング

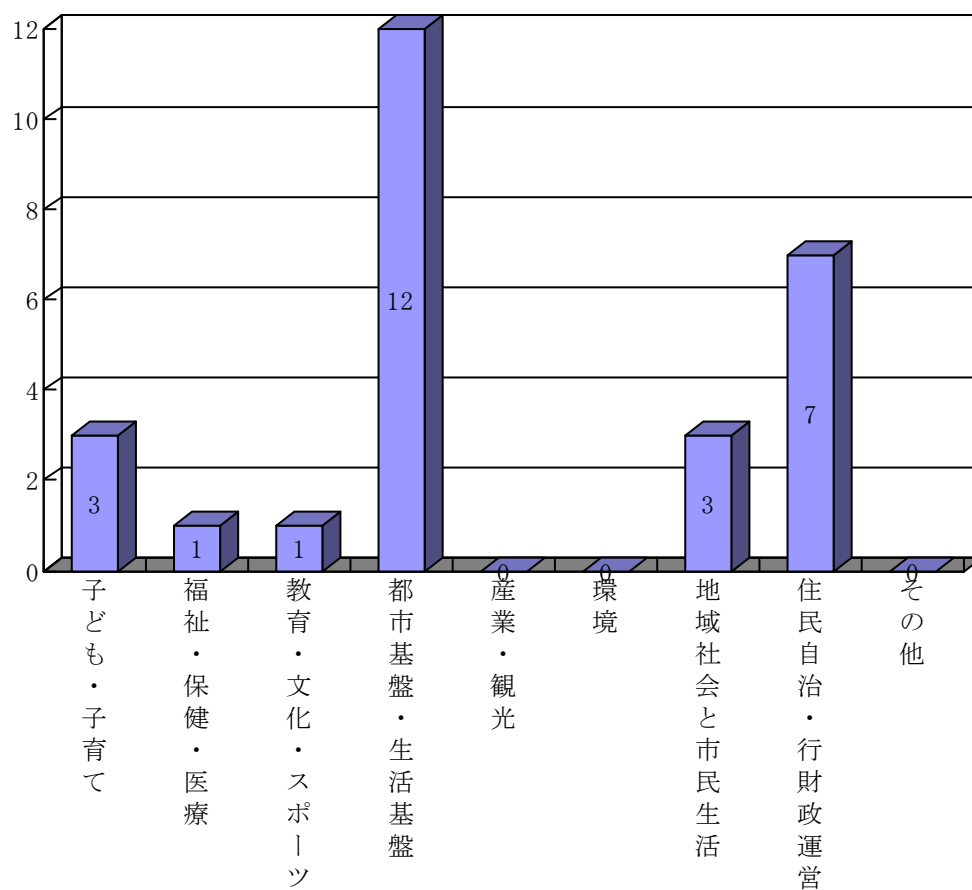
1 タウンミーティング 開催状況

	テ ー マ (対 象)	開 催 日	開催時間	会 場	参加者数	発言件数
1	古谷地区	平成 29 年 11 月 16 日	17 時 30 分 ～18 時 45 分	古谷市民センター	36	9
2	南古谷地区	平成 30 年 2 月 16 日	19 時 00 分 ～20 時 30 分	東部地域ふれあいセンター	26	18
合 計					62	27

2 タウンミーティング意見数

・分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
子 ども ・ 子 育 て	3
福 祉 ・ 保 健 ・ 医 療	1
教 育 ・ 文 化 ・ ス ポ ー ツ	1
都 市 基 盤 ・ 生 活 基 盤	12
産 業 ・ 観 光	0
環 境	0
地 域 社 会 と 市 民 生 活	3
住 民 自 治 ・ 行 財 政 運 営	7
そ の 他	0
合 計	27



第4章 市民意見箱

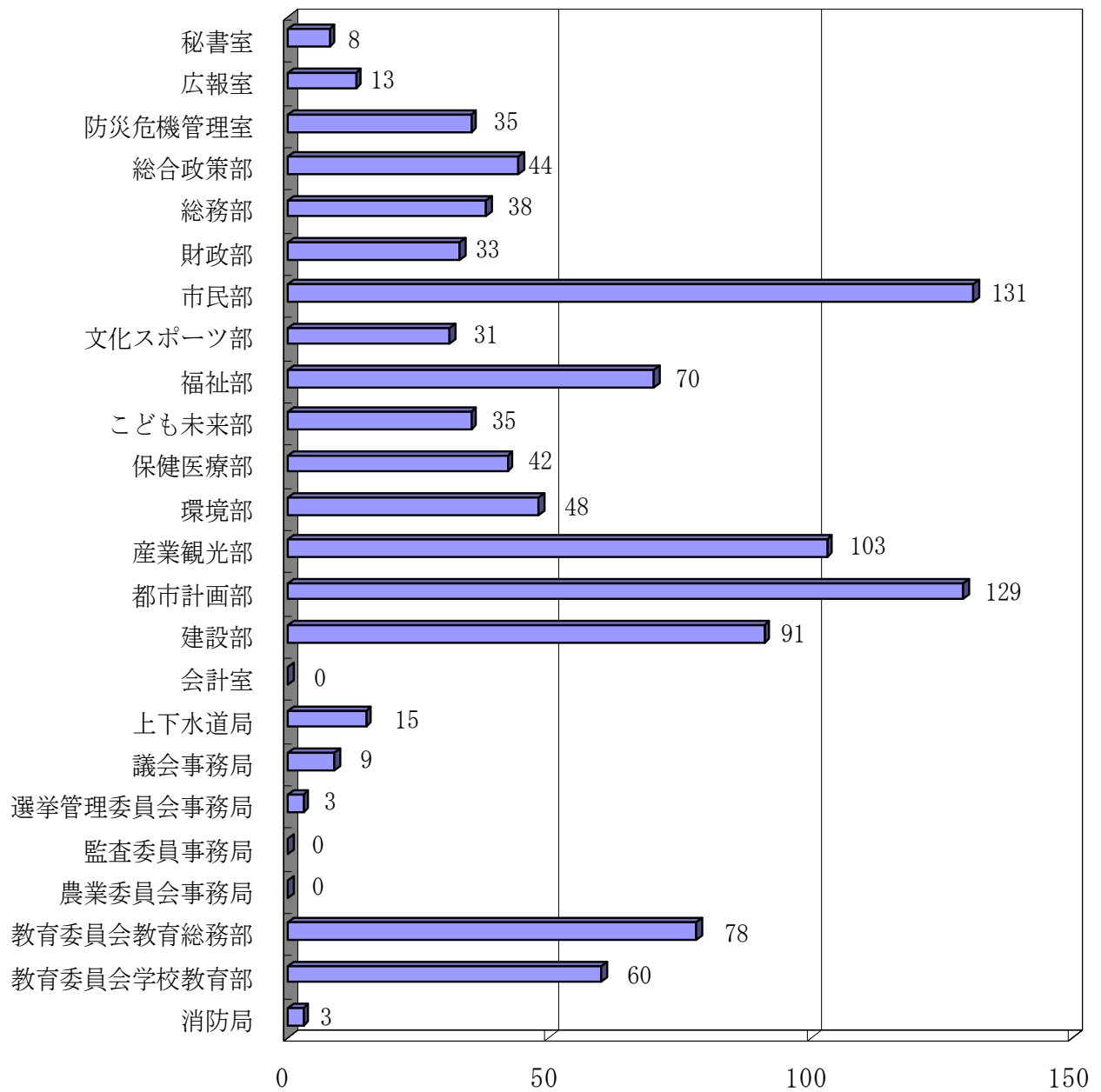
1 市民意見箱 施設別投かん件数

施 設	件 数
市 役 所	5 2 4
芳野市民センター	0
古谷市民センター	2
南古谷市民センター	6
高階市民センター	1 5
福原市民センター	0
山田市民センター	3
名細市民センター	6
霞ヶ関市民センター	1
川鶴市民センター	0
霞ヶ関北市民センター	4
大東市民センター	3
南 連 絡 所	1 2
中 央 公 民 館	0
南 公 民 館	1
北 公 民 館	1
高階南公民館	2
霞ヶ関北公民館	0
大東南公民館	4
中 央 図 書 館	1 2
西 図 書 館	1 0
川越駅東口図書館	1
西 文 化 会 館	6
南 文 化 会 館	3
総合福祉センター	2
総合保健センター	2
合 計	6 2 0

2 市民意見箱 所管別意見件数

所 管	件 数
秘 書 室	8
広 報 室	1 3
防 災 危 機 管 理 室	3 5
総 合 政 策 部	4 4
総 務 部	3 8
財 政 部	3 3
市 民 部	1 3 1
文 化 ス ポ ー ツ 部	3 1
福 祉 部	7 0
こ ど も 未 来 部	3 5
保 健 医 療 部	4 2
環 境 部	4 8
産 業 観 光 部	1 0 3
都 市 計 画 部	1 2 9
建 設 部	9 1
会 計 室	0
上 下 水 道 局	1 5
議 会 事 務 局	9
選挙管理委員会事務局	3
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
教育委員会教育総務部	7 8
教育委員会学校教育部	6 0
消 防 局	3
合 計	1, 0 1 9※

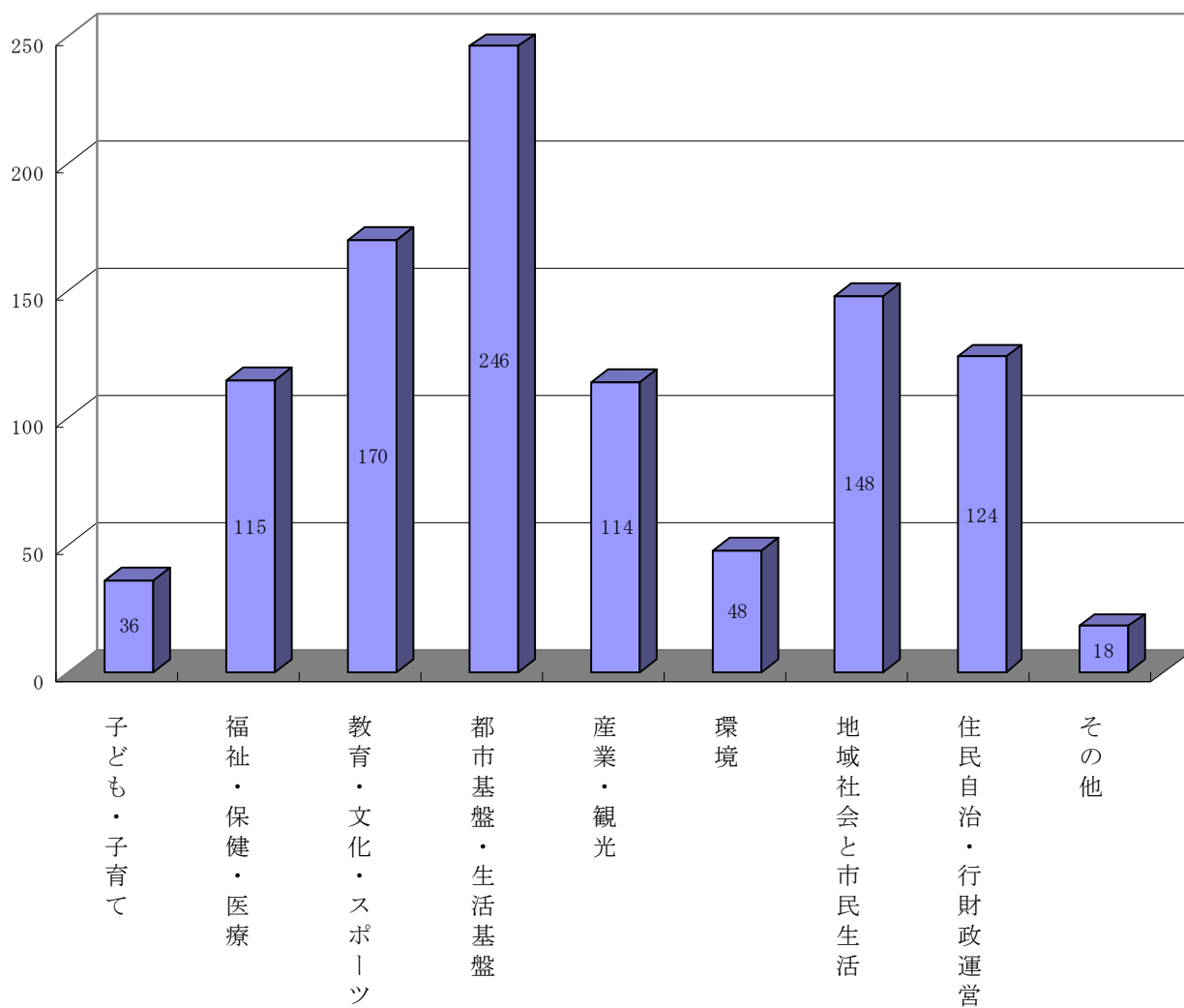
※ 提案が2つ以上の所管にまたがること
があるため、投かん件数とは一致して
いません。



3 市民意見箱 分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
子 ども ・ 子 育 て	3 6
福 祉 ・ 保 健 ・ 医 療	1 1 5
教 育 ・ 文 化 ・ ス ポ ー ツ	1 7 0
都 市 基 盤 ・ 生 活 基 盤	2 4 6
産 業 ・ 観 光	1 1 4
環 境	4 8
地 域 社 会 と 市 民 生 活	1 4 8
住 民 自 治 ・ 行 財 政 運 営	1 2 4
そ の 他	1 8
合 計	1, 0 1 9※

※1件で複数の提案をしていることがあるので、投かん件数とは一致していません。



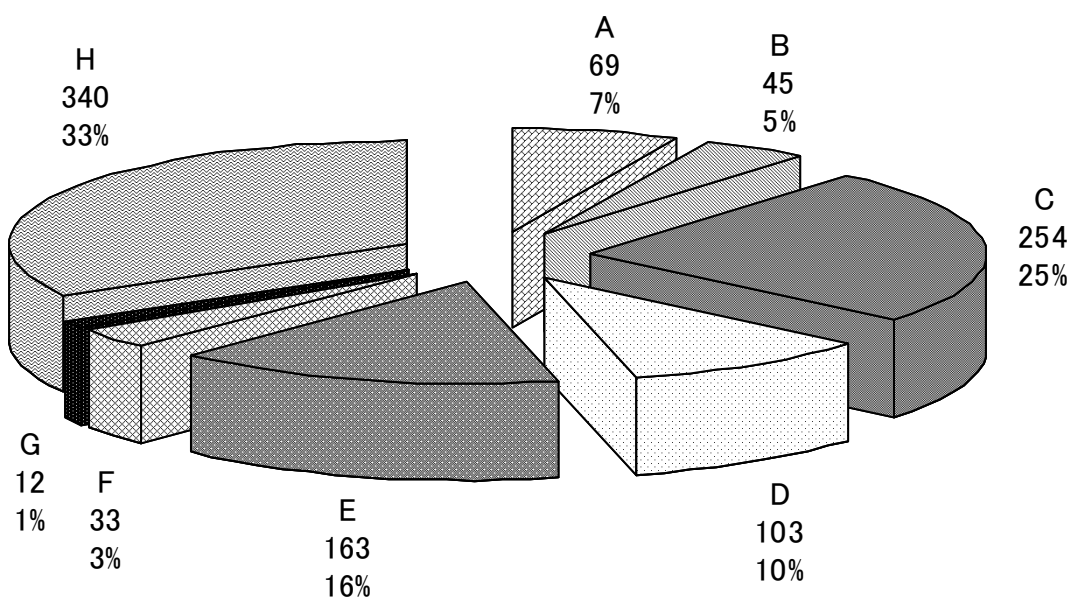
4 市民意見箱 検討結果区分別集計表

設 置 場 所	投かん 件 数	意 見 件 数	検 討 結 果 区 分							
			A	B	C	D	E	F	G	H
26 か所	620	1,019	69	45	254	103	163	33	12	340

(1) 記号説明

記 号	検 討 結 果 の 内 容
A	既に実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他

(2) 意見検討結果区分割合



中段の数字は件数
下段の数字は全体数に対する割合

第5章 陳 情 ・ 要 望

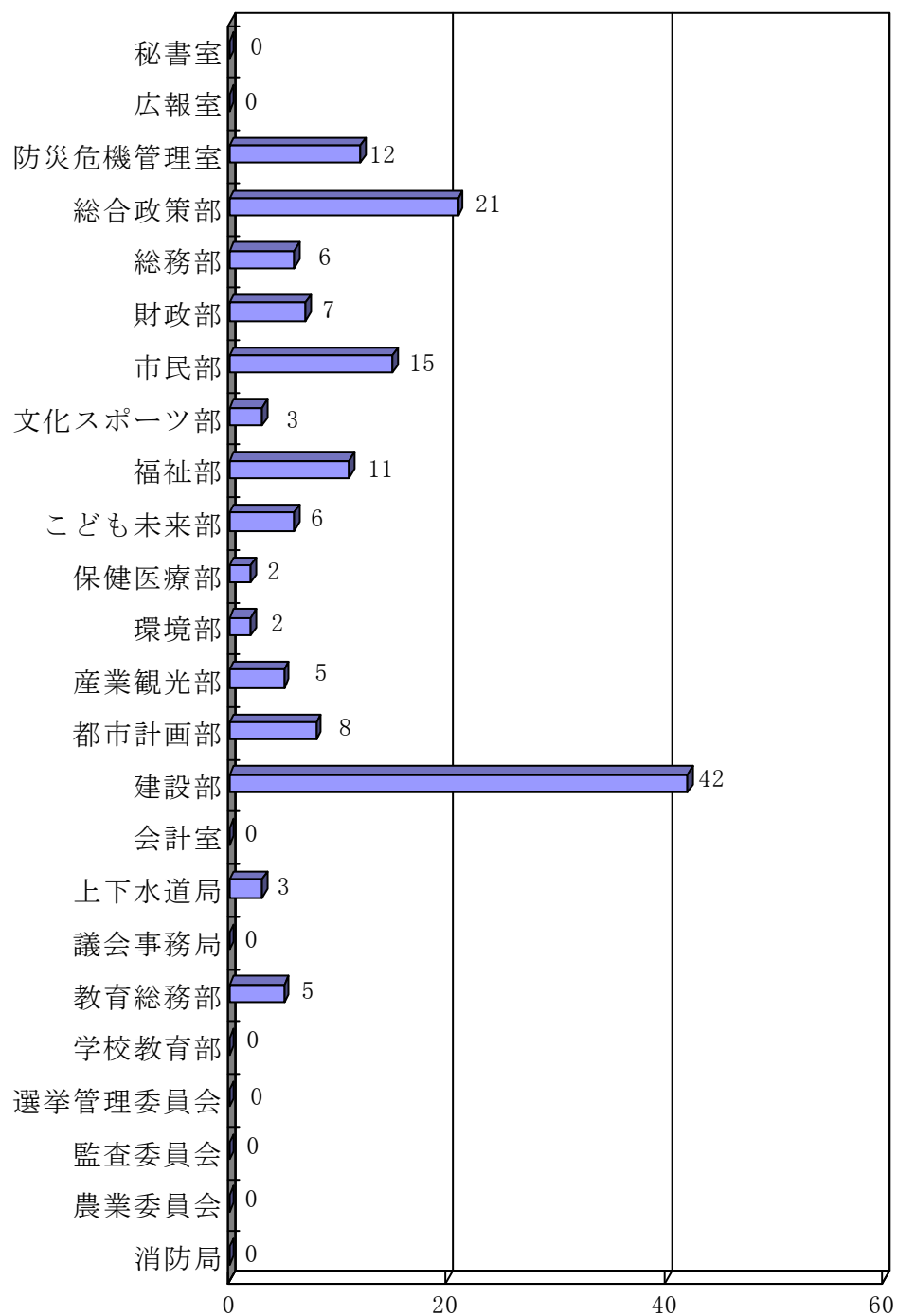
1 陳情・要望 地区別集計表（平成 29 年度）

地 区	件 数
全 域	47
本 庁	29
芳 野	14
古 谷	5
南 古 谷	7
高 階	4
福 原	10
大 東	9
霞 ケ 関	4
霞 ケ 関 北	7
川 鶴	0
名 細	7
山 田	5
そ の 他	0
合 計	148

2 陳情・要望 所管別集計表（平成 29 年度）

所 管	件 数
秘 書 室	0
広 報 室	0
防 災 危 機 管 理 室	12
総 合 政 策 部	21
総 務 部	6
財 政 部	7
市 民 部	15
文 化 ス ポ ー ツ 部	3
福 祉 部	11
こ ど も 未 来 部	6
保 健 医 療 部	2
環 境 部	2
産 業 観 光 部	5
都 市 計 画 部	8
建 設 部	42
会 計 室	0
上 下 水 道 局	3
議 会 事 務 局	0
教育委員会教育総務部	5
教育委員会学校教育部	0
選挙管理委員会事務局	0
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
消 防 局	0
合 計	148

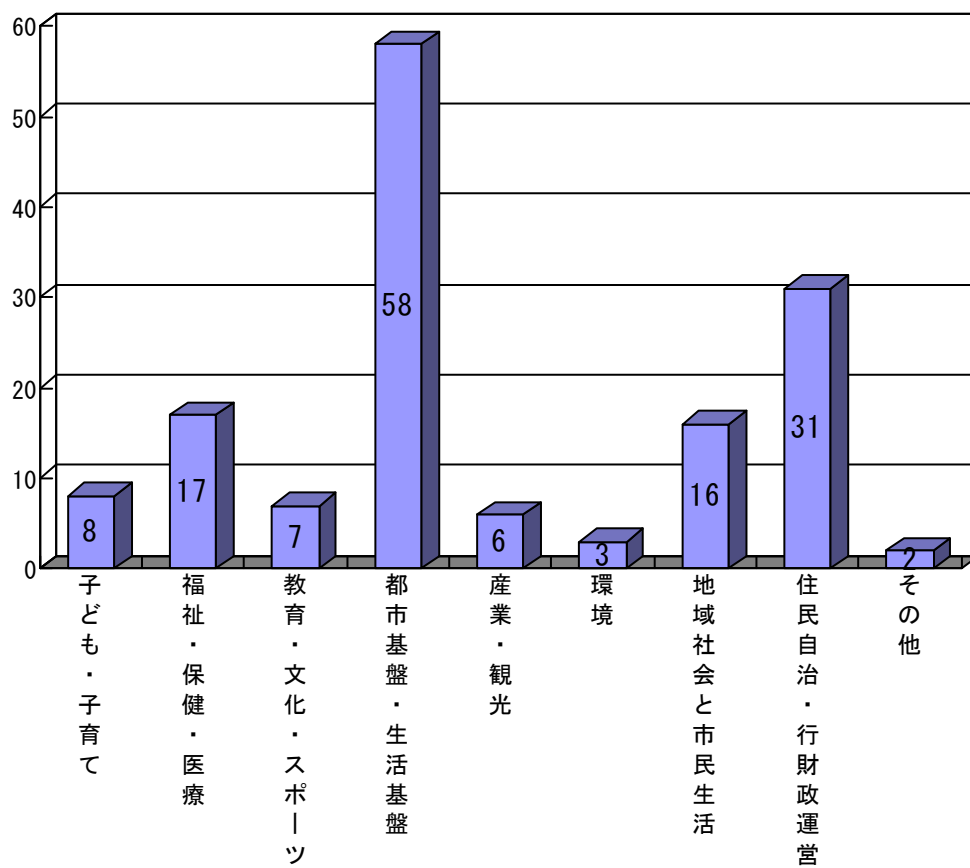
※ 複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入。



3 陳情・要望 分野別意見件数集計表（平成 29 年度）

分 類	意見件数
子 ども ・ 子 育 て	8
福 祉 ・ 保 健 ・ 医 療	17
教 育 ・ 文 化 ・ ス ポ ー ツ	7
都 市 基 盤 ・ 生 活 基 盤	58
産 業 ・ 観 光	6
環 境	3
地 域 社 会 と 市 民 生 活	16
住 民 自 治 ・ 行 財 政 運 営	31
そ の 他	2
合 計	148

※ 複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。



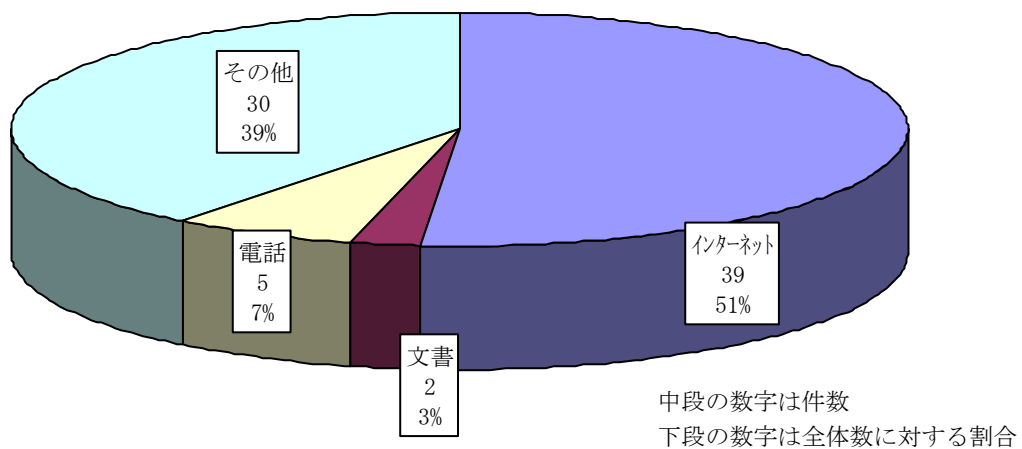
第6章 質問・問い合わせ

1 質問・問い合わせ受信状況

受信状況	意見件数	回 答 方 法			
		インターネット	文 書	電 話	そ の 他
6 7	7 6	3 9	2	5	3 0

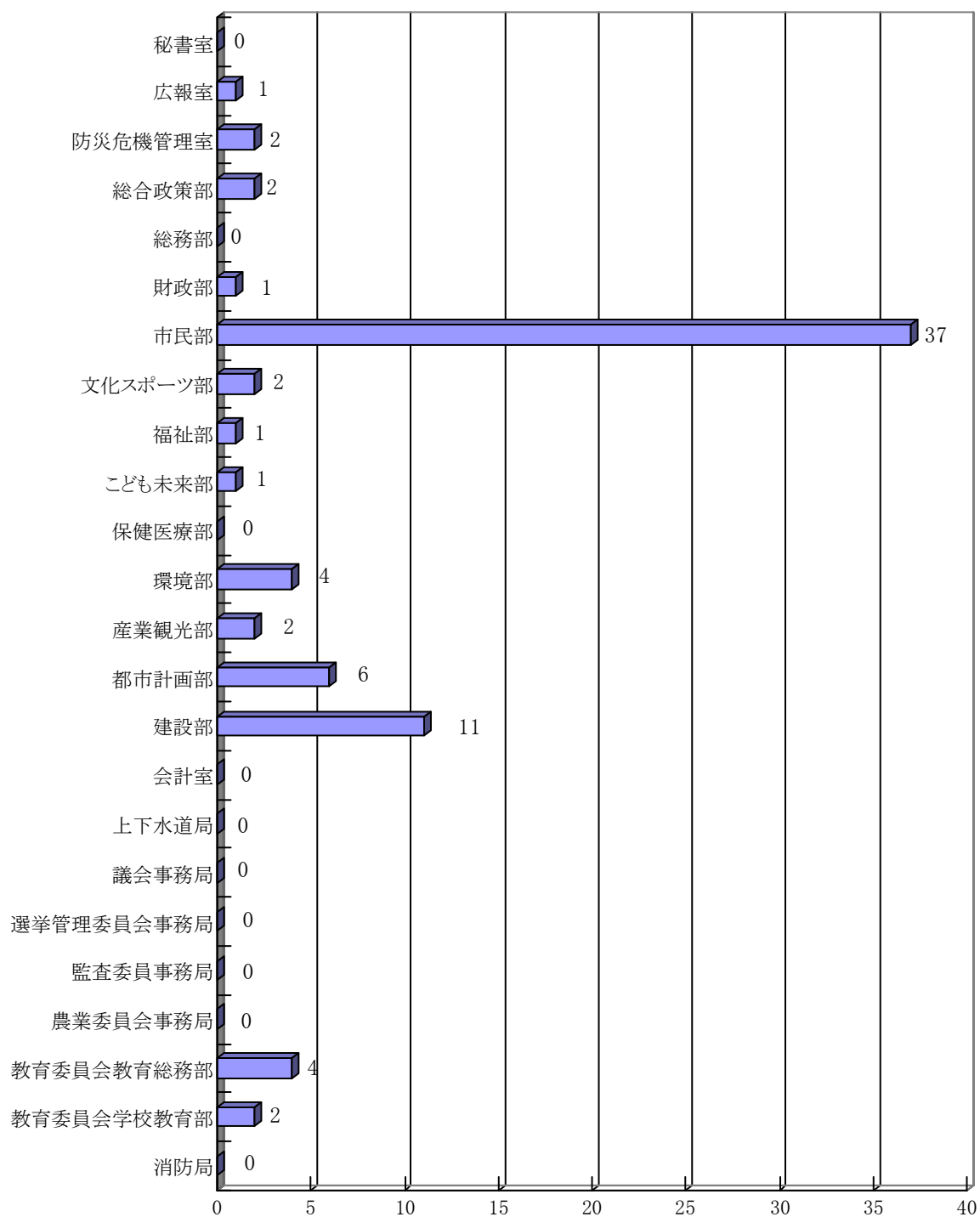
※一件で複数意見の場合があるため、受信件数と意見件数とは一致していません。

※「その他」とは、担当部署に対応依頼済み、または拝読等により回答を要しないものです。



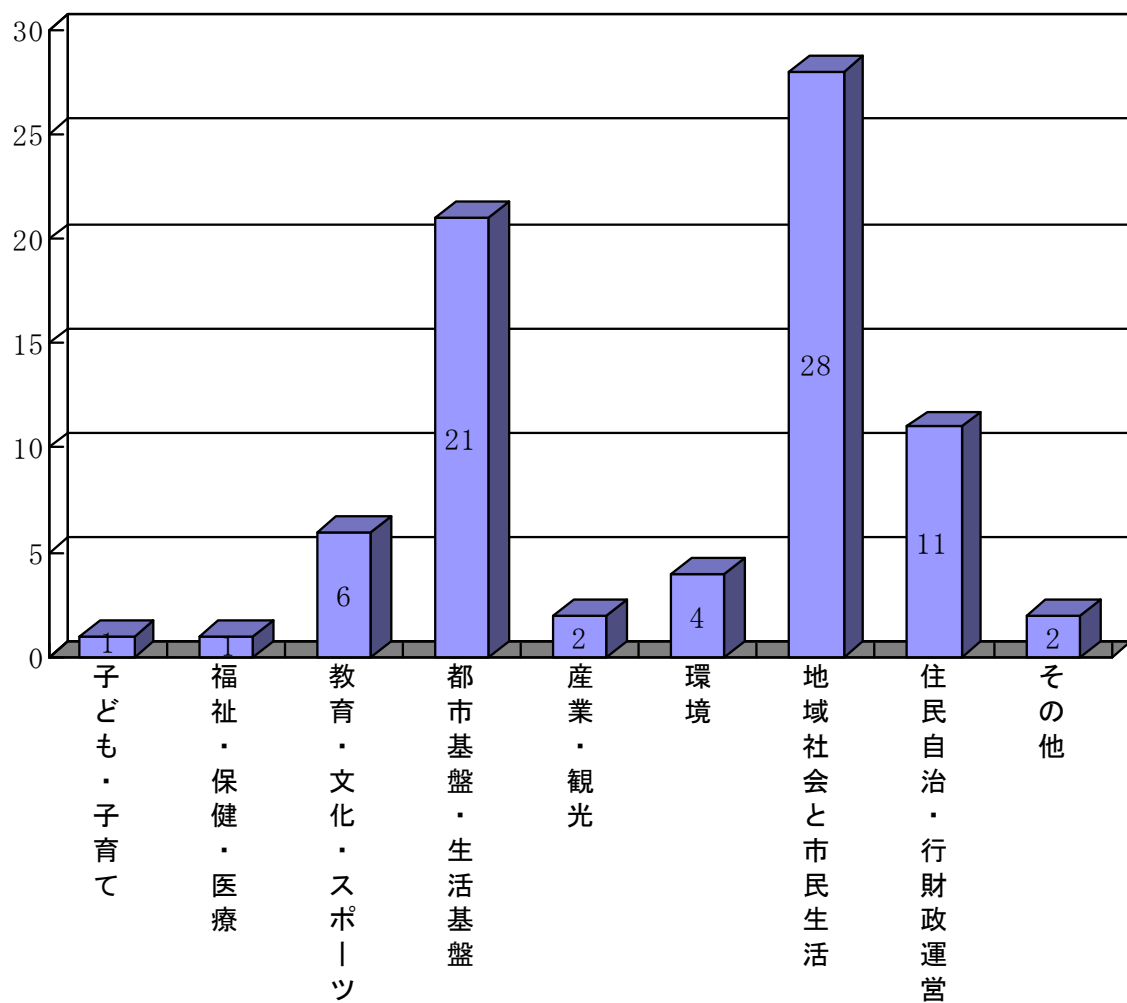
2 インターネットメール 所管別意見件数集計表

所 管	件 数	所 管	件 数
秘 書 室	0	都 市 計 画 部	6
広 報 室	1	建 設 部	1 1
防 災 危 機 管 理 室	2	会 計 室	0
総 合 政 策 部	2	上 下 水 道 局	0
総 務 部	0	議 会 事 務 局	0
財 政 部	1	選挙管理委員会事務局	0
市 民 部	3 7	監 査 委 員 事 務 局	0
文 化 ス ポ ー ツ 部	2	農 業 委 員 会 事 務 局	0
福 祉 部	1	教育委員会教育総務部	4
こ だ も 未 来 部	1	教育委員会学校教育部	2
保 健 医 療 部	0	消 防 局	0
環 境 部	4	合 計	7 6
産 業 観 光 部	2		



3 質問・問い合わせ 分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
子 ど も ・ 子 育 て	1
福 祉 ・ 保 健 ・ 医 療	1
教 育 ・ 文 化 ・ ス ポ ー ツ	6
都 市 基 盤 ・ 生 活 基 盤	21
産 業 ・ 観 光	2
環 境	4
地 域 社 会 と 市 民 生 活	28
住 民 自 治 ・ 行 財 政 運 営	11
そ の 他	2
合 計	76



第7章 施設めぐり・庁舎見学

1 施設めぐり・庁舎見学開催状況

	回 数	参加人数
施設めぐり	10	176
庁舎見学	4	284

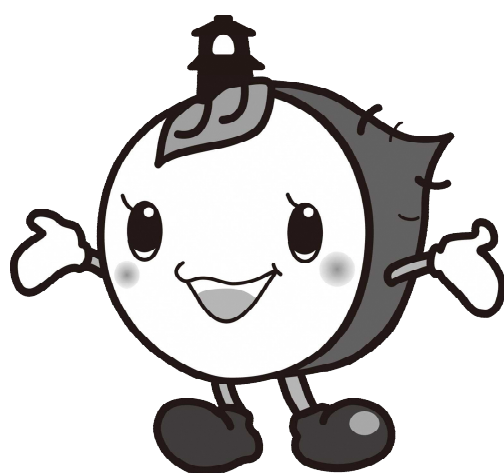
2 施設めぐり 施設別訪問回数

施 設 名	回 数
・旧山崎家別邸 (3月9日、3月12日、3月24日)	3
・博物館 (3月24日)	1
・本丸御殿 (3月24日)	1
・資源化センター環境プラザ (6月15日、7月27日、10月6日、 10月27日)	4
・なぐわし公園 PiKOA (6月15日)	1
・川越まつり会館 (10月19日、3月24日)	2
・菅間学校給食センター (7月27日)	1
・菅間第二学校給食センター (10月6日、10月27日、3月12日)	3
・斎場 (8月29日)	1
・名細市民センター (11月15日)	1
・大東市民センター (11月15日)	1
・川越北消防署 (3月9日)	1
・市役所 (3月12日、3月24日)	2
合 計	22

第8章 窓口・電話等による広聴

1 窓口・電話対応 分野別月別集計表

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計 (件数)
子ども・子育て	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
福祉・保健・医療	2	3	2	4	6	6	5	7	5	1	6	2	49
教育・文化・スポーツ	3	1	2	3	2	2	2	1	2	0	2	2	22
都市基盤・生活基盤	5	5	3	2	4	0	4	6	2	4	2	1	38
産 業 ・ 観 光	0	0	1	1	2	0	2	2	0	0	0	0	8
環 境	0	0	4	2	4	0	1	1	3	0	0	0	15
地域社会と市民生活	3	4	4	6	3	6	5	2	1	2	8	1	45
住民自治・行財政運営	0	3	4	2	3	1	3	1	1	1	2	5	26
そ の 他	2	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	5	13
合 計 (件 数)	15	16	22	20	25	16	23	20	14	8	22	17	218



川越市マスコットキャラクター
ときも