

平成28年度

---

# 広聴活動の実績

---

川越市市民部広聴課

平成29年8月

# 目 次

	ページ
第1章 組織・事務事業 .....	1
第2章 市政懇談会 .....	4
第3章 タウンミーティング .....	9
第4章 市民意見箱 .....	11
第5章 陳情・要望 .....	15
第6章 質問・問い合わせ .....	19
第7章 施設めぐり・庁舎見学 .....	22
第8章 窓口・電話等による広聴 .....	23

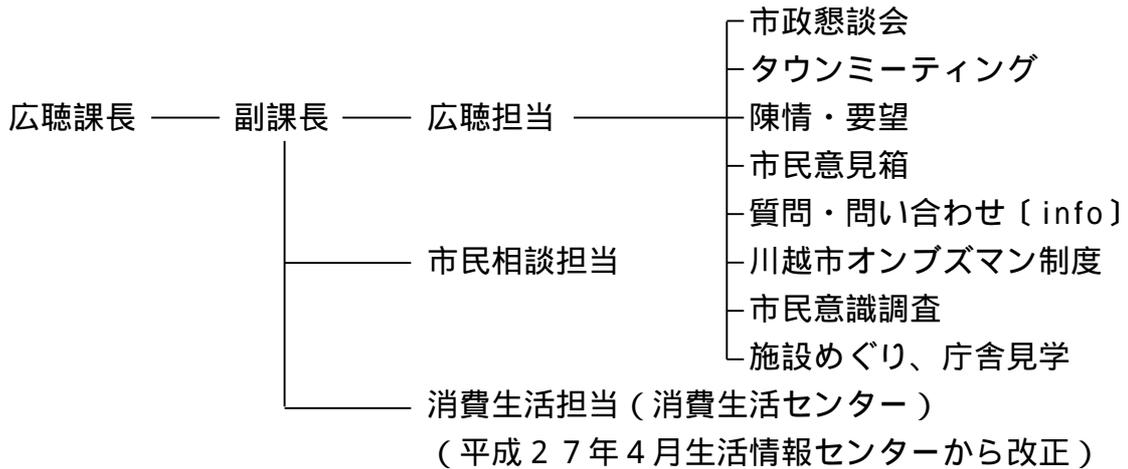
# 第1章 組織・事務事業

## 1 沿革

- 平成 6年4月1日 組織改正により広聴課を設置
- 平成 15年4月1日 組織改正により広聴広報課を設置
- 平成 19年4月1日 組織改正により広聴課を設置

以下 平成 28年度

## 2 機構・人員及び事務事業



## 3 主な事業概要

### (1) 市政懇談会

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供しながら、市政に対する市民の理解と協力を求める。主に各種団体を対象に実施している。平成 6年から実施。

### (2) タウンミーティング

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供することにより、市民の立場に立った公正・公平な市政運営に資する。平成 21年 3月から実施。

### (3) 陳情・要望

各種団体等の陳情・要望を受け付けている。

### (4) 市民意見箱

市内 26か所に市民意見箱を設置し、市政に対する意見を直接市長に寄せてもらう。なお、インターネット「市政への提案」及び、広聴課内のファクシミリで受信した意見についても、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱う。平成 21年 4月から実施。

(5) 質問・問い合わせ〔info〕

川越市ホームページは平成8年10月1日に開設したが、平成10年5月に広聴活動拡充のため、新設コーナーとして「市政への提案」窓口を設ける。また、平成14年2月から「ご質問・問い合わせ〔info〕」コーナーを新設し迅速な対応を実施する。

「市政への提案」で受信したメールについては、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱い、「ご質問・問い合わせ〔info〕」で受信したメールについては、所管課の判断に委ねている。

(6) 川越市オンブズマン制度

3人のオンブズマンで組織する川越市オンブズマン会議が、市政に対する苦情を、公正・中立の立場から処理することで、市民の権利利益を擁護し、信頼される市政の推進を図っている。平成9年8月から実施。

(7) 川越市市民意識調査

市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりをすすめていくための基礎資料とするなど、市政に活用するため、概ね3年ごとに実施する。直近では平成27年度、その前では平成24年度に実施。

(8) 市民アンケート

平成13年度から施策項目ごとに、市民の意識や意向、要望及び評価の実態を把握するため、往復はがき等の簡易な方法で調査を行なう。平成23年度をもって廃止。

平成13年度2回実施

平成19年度1回実施

平成14年度3回実施

平成20年度1回実施

平成15年度未実施

平成21年度未実施

平成16年度1回実施

平成22年度1回実施

平成17年度1回実施

平成23年度1回実施

平成18年度未実施

(9) 施設めぐり、庁舎見学

市民に市の施設や事業を見学してもらい、市政への理解や認識を深めてもらう。原則として、団体申込により実施している。

4 事業の変遷

年度	組織	広 聴 事 業										
24	広 聴 課						市民意識調査					
25												
26		市政懇談会（H6～）		タウンミーティング（H21・3月～）		市民意見箱（H21・4月～）			オンブズマン会議（H9・8月～）		陳情・要望	施設めぐり・庁舎見学
27							市民意識調査					
28												

## 第2章 市政懇談会

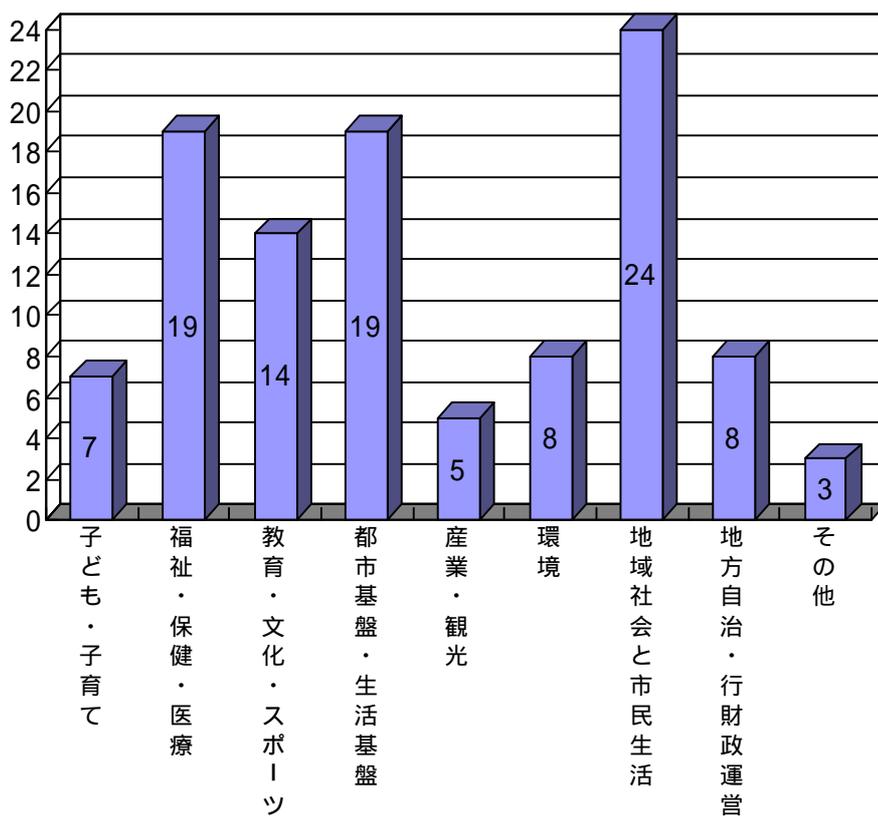
### 1 市政懇談会開催状況

回数	対象団体等	開催日	開催時間	会場	参加者数	意見件数
1	コープみらい	平成28年 10月12日	11時00分~ 11時30分	市長室	8	9
2	川越市自治会連合会と地域を代表する女性	平成28年 10月20日	11時00分~ 16時00分	川越氷川会館	68	61
3	川越市建設産業団体連合会	平成28年 11月8日	11時00分~ 12時00分	迎賓室	13	7
4	川越市建設業協会	平成28年 11月29日	11時00分~ 12時00分	迎賓室	9	7
5	川越狭山工業会	平成29年 2月15日	13時00分~ 14時00分	迎賓室	10	6
合 計					108	90

## 2 市政懇談会 分野別意見件数集計表

分 類	件数
子ども・子育て	7
福祉・保健・医療	19
教育・文化・スポーツ	14
都市基盤・生活基盤	19
産業・観光	5
環境	8
地域社会と市民生活	24
地方自治・行財政運営	8
その他	3
合計	107

分野別意見数は、一つの意見が複数の分野にまたがることもあるため、他の集計とは一致しません



### 3 市政懇談会 検討結果区分別集計表

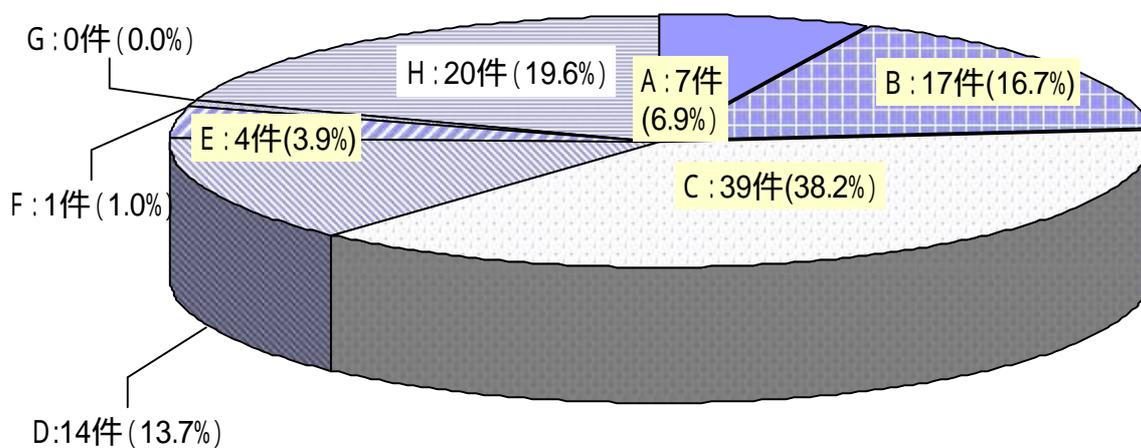
回数	対象団体等	意見 件数	検討結果区分								件数
			A	B	C	D	E	F	G	H	
1	コープみらい	9	3	1	0	0	0	0	0	5	9
2	川越市自治会連合会と 地域を代表する女性	61	2	6	27	14	4	1	0	15	69
3	川越市建設産業団体連 合会	7	1	4	5	0	0	0	0	0	10
4	川越市建設業協会	7	0	4	3	0	0	0	0	0	7
5	川越狭山工業会	6	1	2	4	0	0	0	0	0	7
合 計		90	7	17	39	14	4	1	0	20	102
割 合 (%)			6.9	16.7	38.2	13.7	3.9	1.0	0.0	19.6	100.0

検討結果区分は、一つの意見が複数の区分にまたがることもあるため、他の集計とは一致しません

〔 記 号 説 明 〕

記 号	検 討 結 果 の 内 容
A	既の実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他

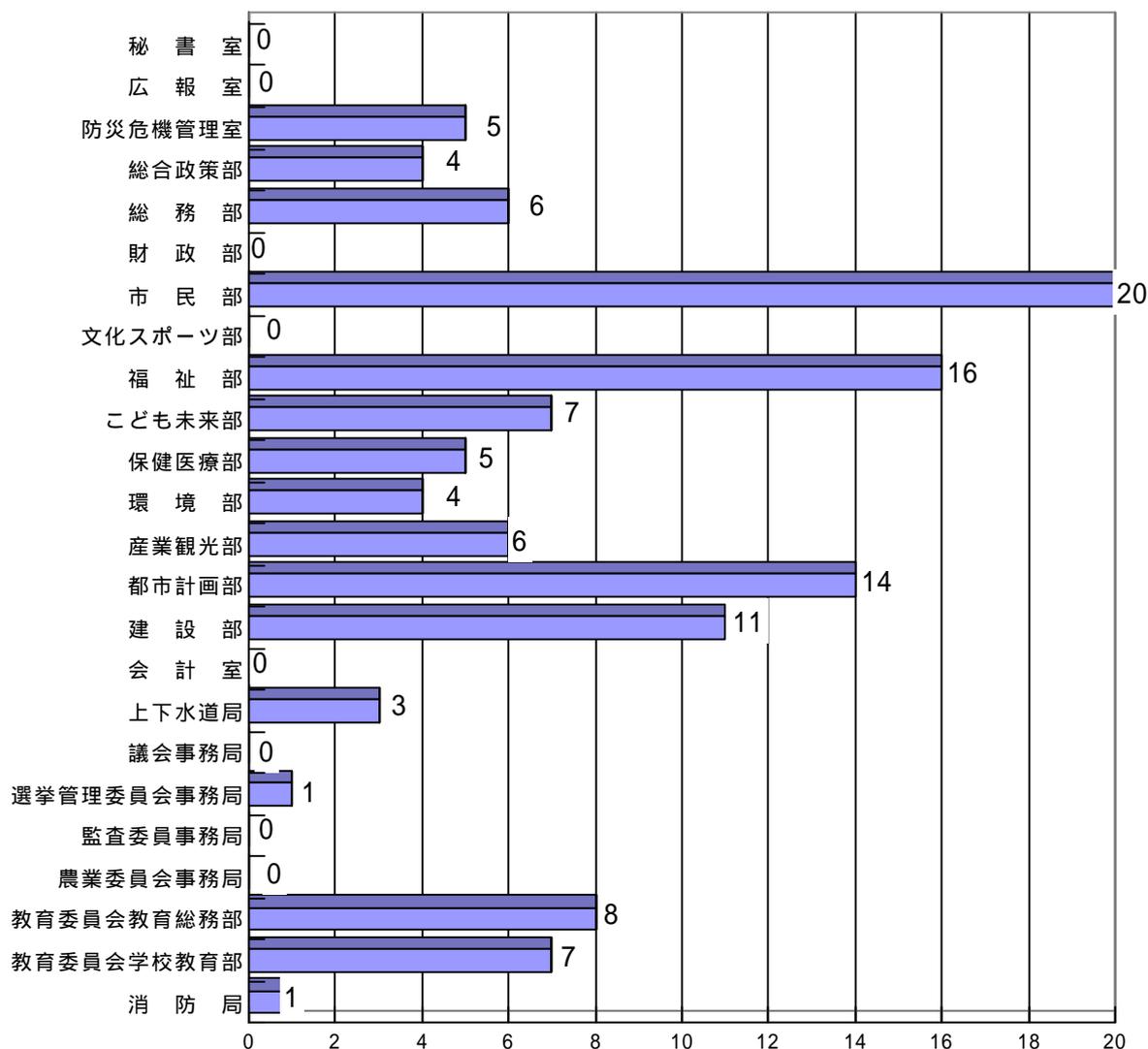
（ 1 ） 意見検討結果区分割合



#### 4 市政懇談会 所管別意見件数集計表

所 管	意見件数	所 管	意見件数
秘書室	0	産業観光部	6
広報室	0	都市計画部	14
防災危機管理室	5	建設部	11
総合政策部	4	会計室	0
総務部	6	上下水道局	3
財政部	0	議会事務局	0
市民部	20	選挙管理委員会事務局	1
文化スポーツ部	0	監査委員事務局	0
福祉部	16	農業委員会事務局	0
こども未来部	7	教育委員会教育総務部	8
保健医療部	5	教育委員会学校教育部	7
環境部	4	消防局	1
		合 計	118

所管課別意見数は、一つの意見が複数の所管にまたがることのあるため、他の集計とは一致しません。



## 第3章 タウンミーティング

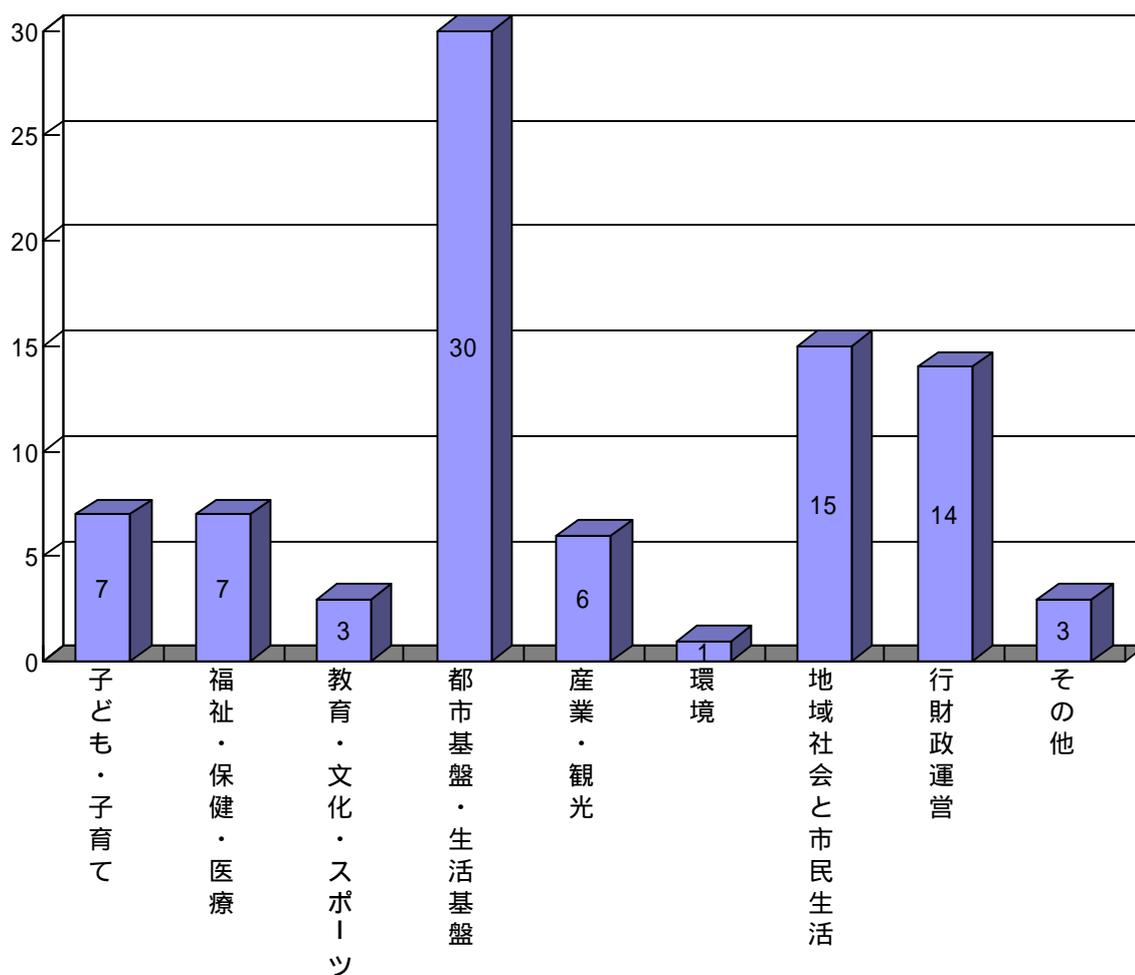
### 1 タウンミーティング 開催状況

	テ ー マ (対 象)	開 催 日	開催時間	会 場	参加者数	発言件数
1	名細地区	平成 28 年 5 月 18 日	18時45分 ~20時15分	西文化会館	31	17
2	山田地区	平成 28 年 7 月 14 日	18時30分 ~20時00分	北部地域ふれあ いセンター	36	19
3	若い世代から 見る川越	平成 28 年 10 月 12 日	18時30分 ~20時00分	やまぶき会館	9	17
4	福原地区	平成 28 年 11 月 16 日	18時30分 ~20時00分	福原市民センタ ー	40	22
5	高階地区	平成 28 年 11 月 17 日	18時30分 ~20時00分	南文化会館	26	11
合 計					142	86

## 2 タウンミーティング意見数

### ・分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
子ども・子育て	7
福祉・保健・医療	7
教育・文化・スポーツ	3
都市基盤・生活基盤	30
産 業 ・ 観 光	6
環 境	1
地域社会と市民生活	15
住民自治・行財政運営	14
そ の 他	3
合 計	86



## 第4章 市民意見箱

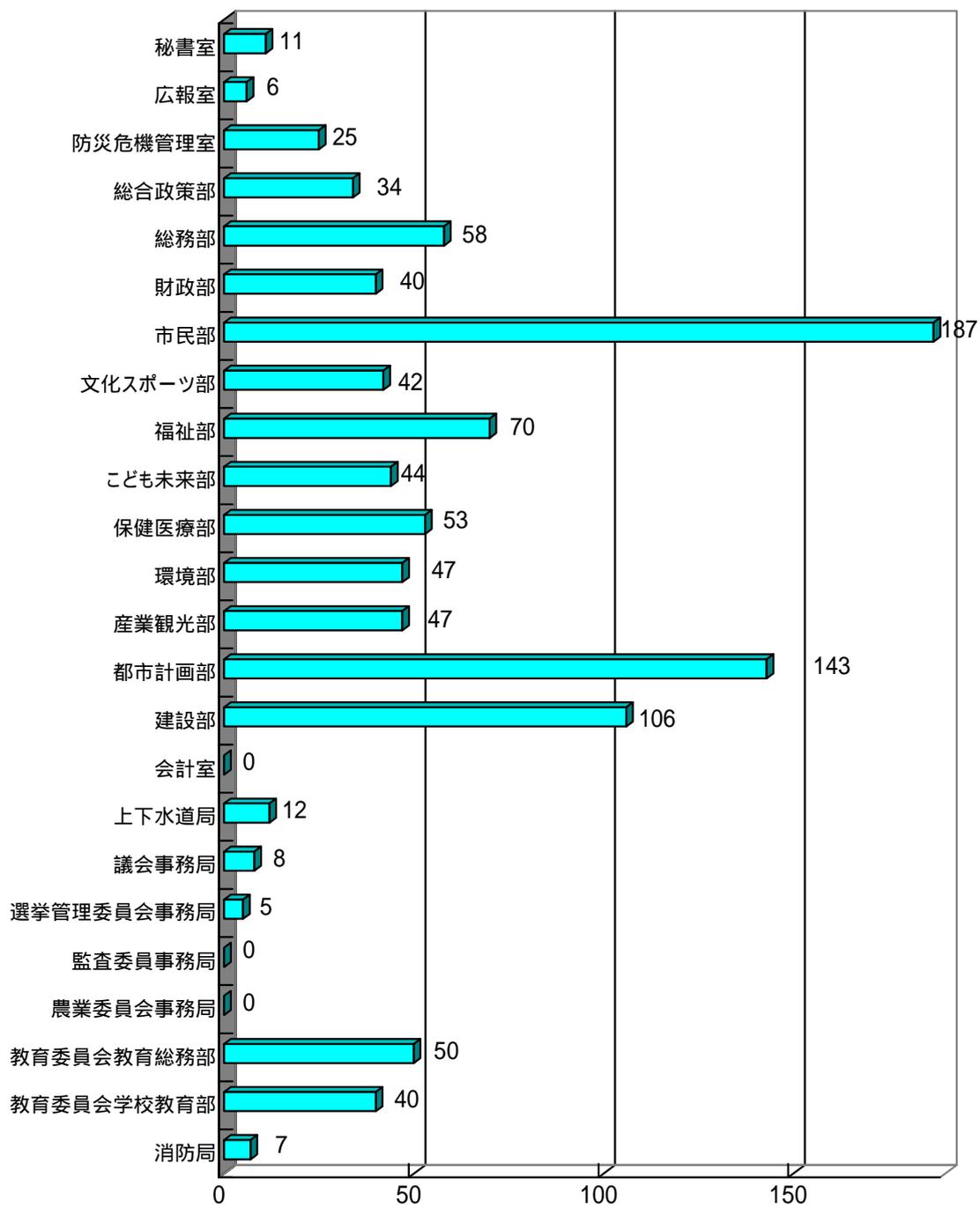
### 1 市民意見箱 施設別投かん件数

施設	件数
市役所	541
芳野市民センター	0
古谷市民センター	3
南古谷市民センター	5
高階市民センター	9
福原市民センター	1
山田市民センター	2
名細市民センター	10
霞ヶ関市民センター	1
川鶴市民センター	5
霞ヶ関北市民センター	2
大東市民センター	3
南連絡所	17
中央公民館	0
南公民館	9
北公民館	0
高階南公民館	2
霞ヶ関北公民館	1
大東南公民館	0
中央図書館	11
西図書館	6
川越駅東口図書館	7
西文化会館	3
南文化会館	4
総合福祉センター	3
総合保健センター	4
合計	649

### 2 市民意見箱 所管別意見件数

所管	件数
秘書室	11
広報室	6
防災危機管理室	25
総合政策部	34
総務部	28
財政部	40
市民部	187
文化スポーツ部	42
福祉部	70
こども未来部	44
保健医療部	53
環境部	47
産業観光部	47
都市計画部	143
建設部	106
会計室	0
上下水道局	12
議会事務局	8
選挙管理委員会事務局	5
監査委員事務局	0
農業委員会事務局	0
教育委員会教育総務部	50
教育委員会学校教育部	40
消防局	7
合計	1,005

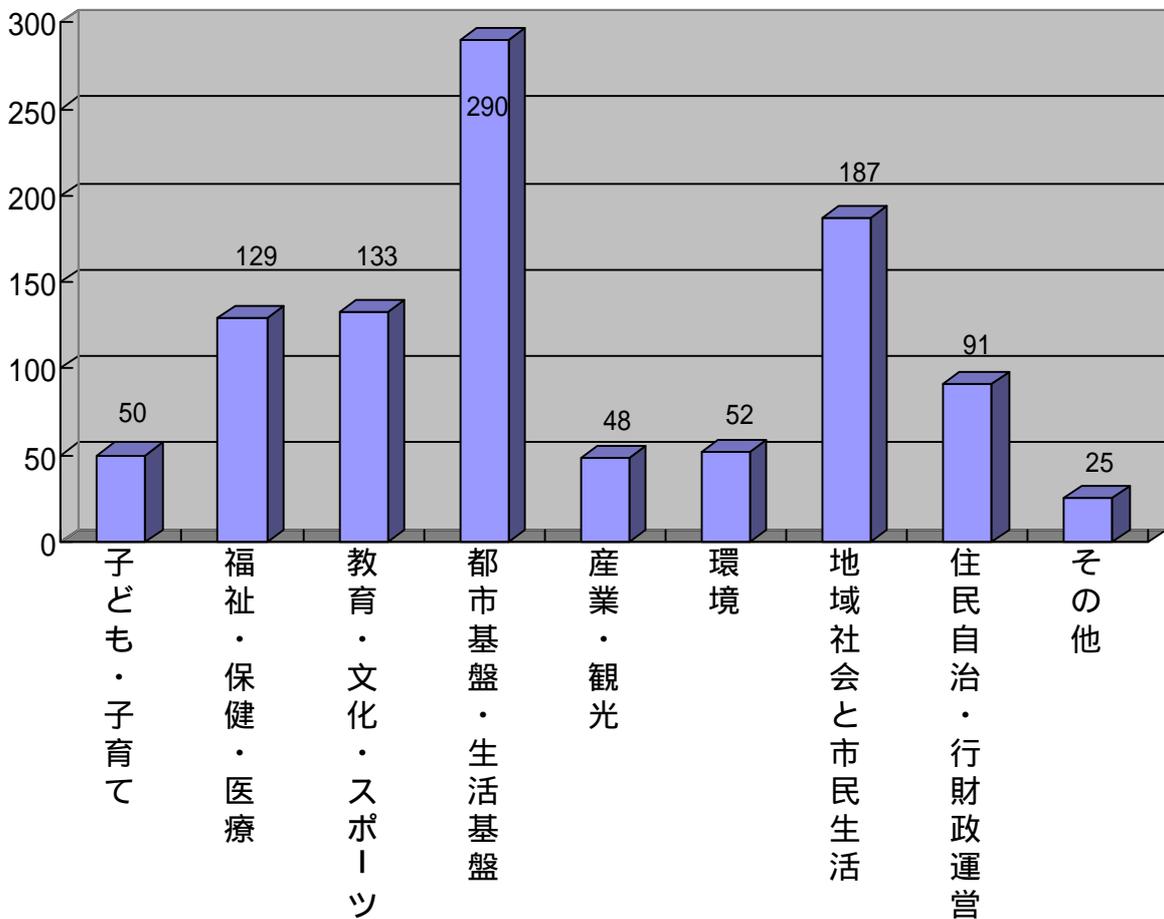
提案が2つ以上の所管にまたがること  
があるため、投かん件数とは一致して  
いません。



### 3 市民意見箱 分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
子ども・子育て	50
福祉・保健・医療	129
教育・文化・スポーツ	133
都市基盤・生活基盤	290
産 業 ・ 観 光	48
環 境	52
地域社会と市民生活	187
住民自治・行財政運営	91
そ の 他	25
合 計	1,005

1件で複数の提案をしていることがあるので、投かん件数とは一致していません。



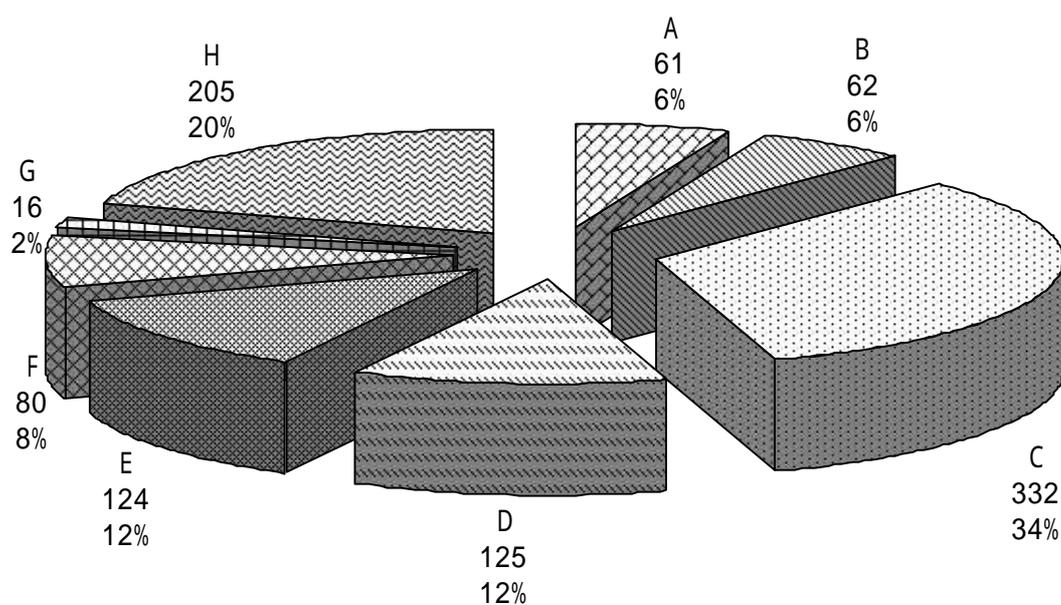
#### 4 市民意見箱 検討結果区分別集計表

設置場所	投かん件数	意見件数	検討結果区分							
			A	B	C	D	E	F	G	H
26か所	649	1,005	61	62	332	125	124	80	16	205

##### (1) 記号説明

記号	検討結果の内容
A	既に実施・解決・改善（変更）している。
B	今後実施・解決・改善（変更）する予定である。
C	実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。
D	他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。
E	実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。
F	内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。
G	市の管轄外のため対応できない。
H	その他

##### (2) 意見検討結果区分割合



中段の数字は件数  
下段の数字は全体数に対する割合

## 第5章 陳情・要望

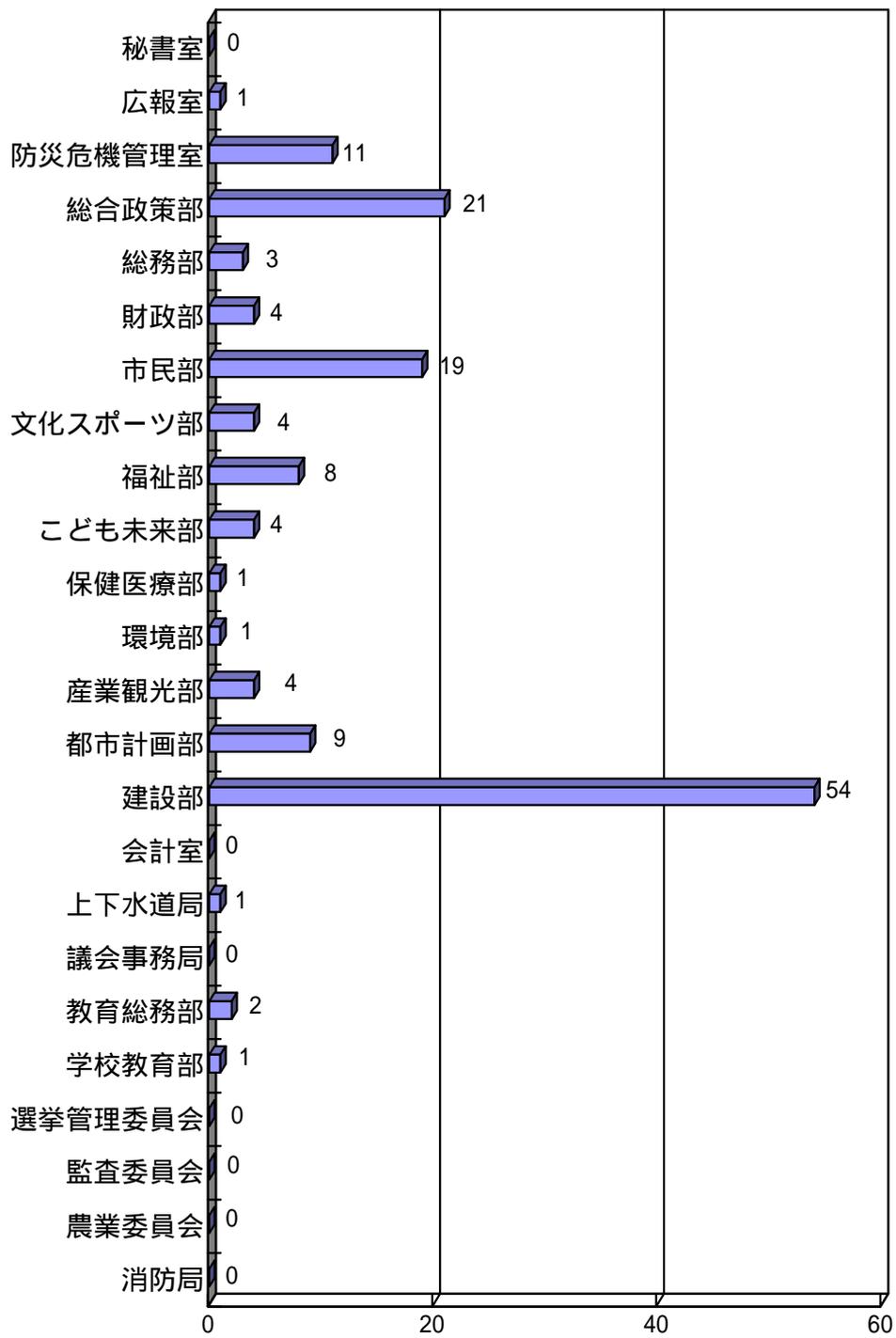
### 1 陳情・要望 地区別集計表（平成28年度）

地 区	件 数
全 域	40
本 庁	32
芳 野	13
古 谷	5
南 古 谷	12
高 階	4
福 原	6
大 東	9
霞 ケ 関	6
霞 ケ 関 北	6
川 鶴	0
名 細	5
山 田	7
そ の 他	3
合 計	148

2 陳情・要望 所管別集計表（平成 28 年度）

所 管	件 数
秘 書 室	0
広 報 室	1
防 災 危 機 管 理 室	11
総 合 政 策 部	21
総 務 部	3
財 政 部	4
市 民 部	19
文 化 ス ポ ー ツ 部	4
福 祉 部	8
こ ど も 未 来 部	4
保 健 医 療 部	1
環 境 部	1
産 業 観 光 部	4
都 市 計 画 部	9
建 設 部	54
会 計 室	0
上 下 水 道 局	1
議 会 事 務 局	0
教育委員会教育総務部	2
教育委員会学校教育部	1
選挙管理委員会事務局	0
監 査 委 員 事 務 局	0
農 業 委 員 会 事 務 局	0
消 防 局	0
合 計	148

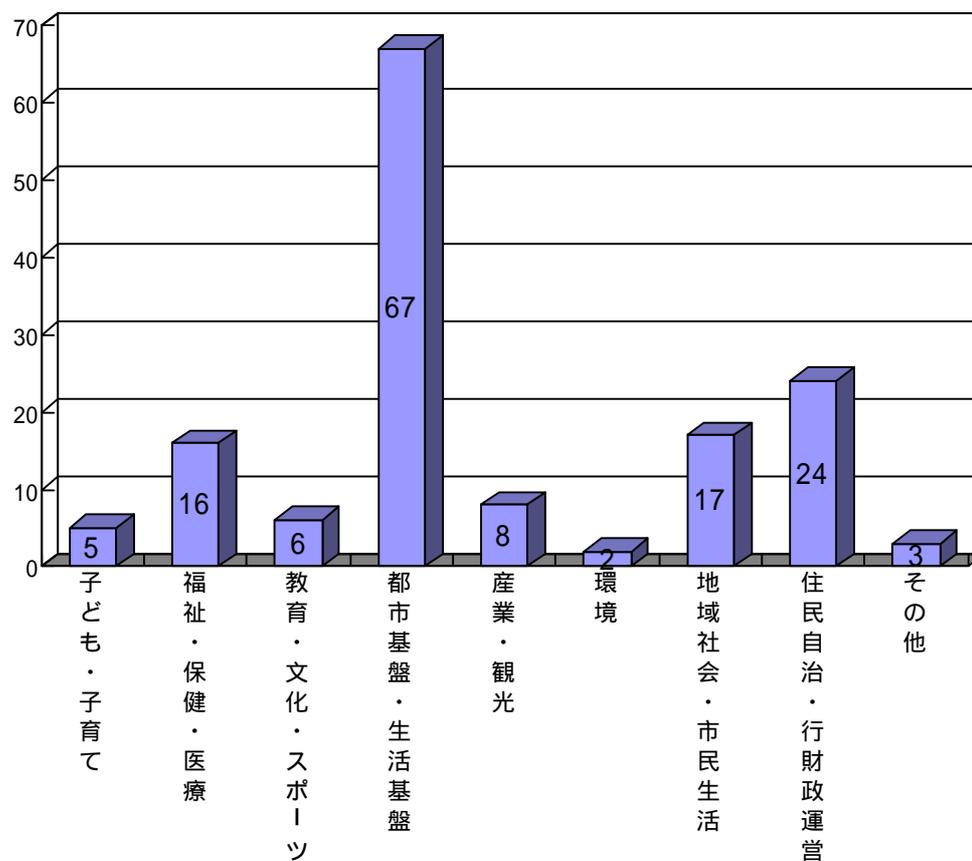
複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入。



### 3 陳情・要望 分野別意見件数集計表（平成 28 年度）

分 類	意見件数
子ども・子育て	5
福祉・保健・医療	16
教育・文化・スポーツ	6
都市基盤・生活基盤	67
産 業 ・ 観 光	8
環 境	2
地域社会・市民生活	17
住民自治・行財政運営	24
そ の 他	3
合 計	148

複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。



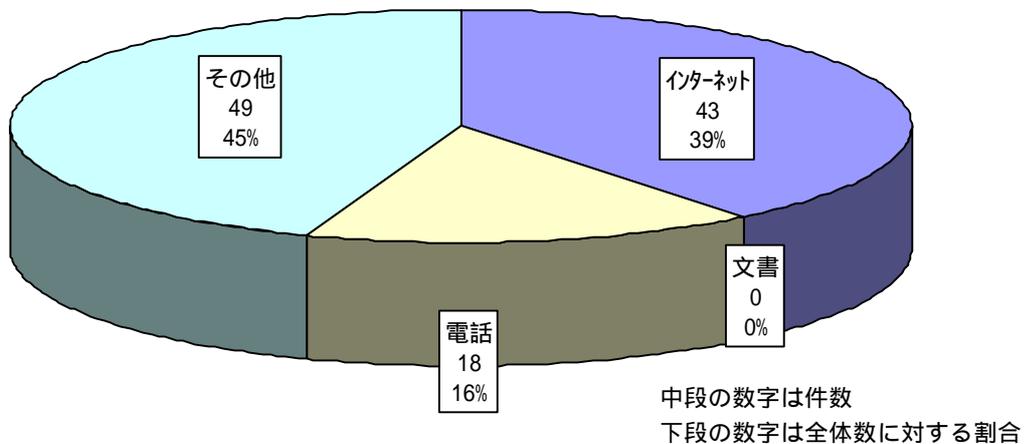
## 第6章 質問・問い合わせ

### 1 質問・問い合わせ受信状況

受信状況	意見件数	回 答 方 法			
		インターネット	文 書	電 話	そ の 他
101	110	43	0	18	49

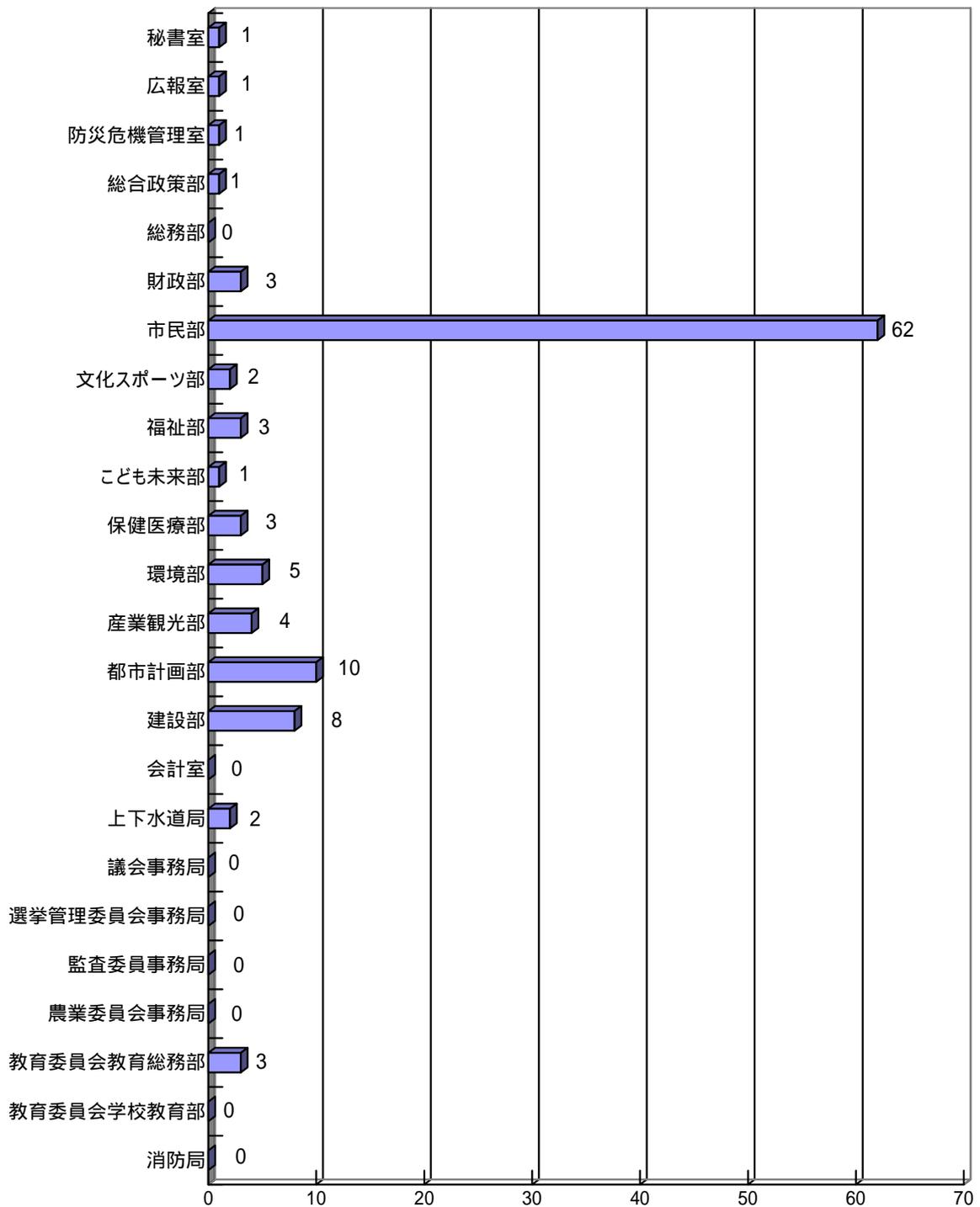
一件で複数意見の場合があるため、受信件数と意見件数とは一致していません。

「その他」とは、担当部署に対応依頼済み、または拝読等により回答を要しないものです。



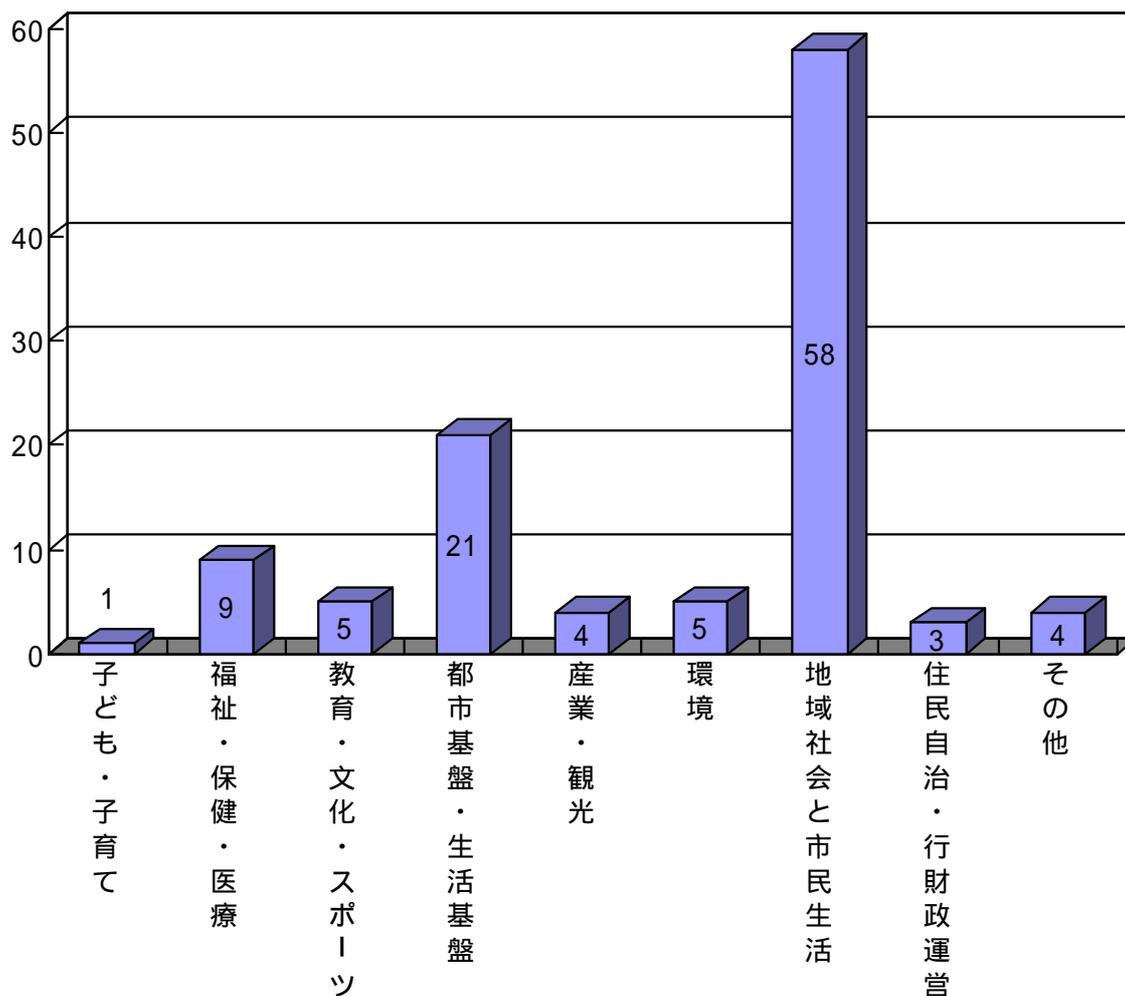
### 2 インターネットメール 所管別意見件数集計表

所 管	件 数	所 管	件 数
秘 書 室	1	都 市 計 画 部	10
広 報 室	1	建 設 部	8
防 災 危 機 管 理 室	1	会 計 室	0
総 合 政 策 部	1	上 下 水 道 局	2
総 務 部	0	議 会 事 務 局	0
財 政 部	3	選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局	0
市 民 部	62	監 査 委 員 事 務 局	0
文 化 ス ポ ー ツ 部	2	農 業 委 員 会 事 務 局	0
福 祉 部	3	教 育 委 員 会 教 育 総 務 部	3
こ だ も 未 来 部	1	教 育 委 員 会 学 校 教 育 部	0
保 健 医 療 部	3	消 防 局	0
環 境 部	5	合 計	110
産 業 観 光 部	4		



### 3 質問・問い合わせ 分野別意見件数集計表

分 類	意見件数
子ども・子育て	1
福祉・保健・医療	9
教育・文化・スポーツ	5
都市基盤・生活基盤	21
産 業 ・ 観 光	4
環 境	5
地域社会と市民生活	58
住民自治・行財政運営	3
そ の 他	4
合 計	110



## 第7章 施設めぐり・庁舎見学

### 1 施設めぐり・庁舎見学開催状況

	回数	参加人数
施設めぐり	8	157
庁舎見学	5	326

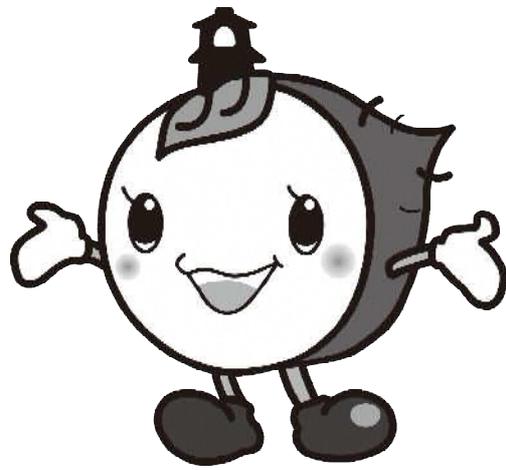
### 2 施設めぐり 施設別訪問回数

施設名	回数
・旧山崎家別邸 (7月7日、7月8日、11月10日)	3
・博物館 (7月8日、3月14日)	2
・本丸御殿 (7月8日、2月10日、3月14日)	3
・資源化センター環境プラザ (8月25日、11月10日、11月29日、 2月10日、2月17日)	5
・なぐわし公園 PiKOA (11月10日、11月29日、2月10日、 2月17日)	4
・川越まつり会館 (7月7日、8月25日、2月10日、3 月14日)	4
合 計	21

## 第8章 窓口・電話等による広聴

### 1 窓口・電話対応 分野別月別集計表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 (件数)
子ども・子育て	0	0	0	0	2	0	2	0	1	1	0	0	6
福祉・保健・医療	3	6	4	0	2	2	2	3	1	4	3	2	32
教育・文化・スポーツ	0	0	2	2	0	1	0	0	2	3	0	1	11
都市基盤・生活基盤	4	7	5	4	2	1	6	1	6	4	1	5	46
産業・観光	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
環 境	2	0	3	1	1	0	1	0	1	1	0	1	11
地域社会と市民生活	3	4	5	5	4	9	7	3	4	3	2	3	52
住民自治・行財政運営	1	0	3	0	1	2	0	2	2	0	4	1	16
そ の 他	0	1	1	1	3	2	1	0	1	1	0	0	11
合 計 (件 数)	13	18	23	13	15	17	19	9	18	18	10	13	186



川越市マスコットキャラクター  
ときも