

デマンド型交通かわまるの 利用状況等について

(参考資料)

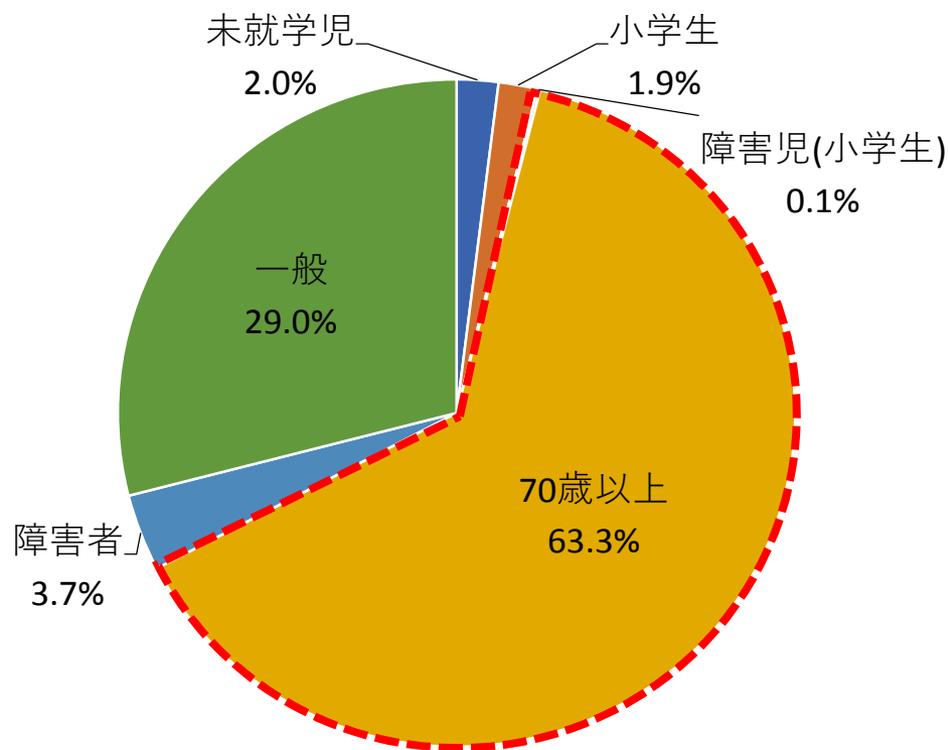
1 運行実績について

	平成30年度	令和元年度	令和2年度（6月まで）
運行日数	42日	359日	91日
地区3	42日	359日	91日
地区2	—	51日	91日
運行距離	4,568km	44,115km	14,314km
地区3	4,568km	40,051km	8,708km
地区2	—	4,064km	5,606km
利用者数	467人	4,925人	1,462人
地区3	467人	4,402人	719人
地区2	—	523人	743人
運賃収入（税込）	150,200円	1,550,800円	458,050円
地区3	150,200円	1,389,400円	230,900円
地区2	—	161,400円	227,150円

2 登録者について（属性別）

- 令和2年6月末時点における登録者数は、13,265人（地区3は7,274人、地区2は5,991人）。
- 属性別の登録者の内訳を見ると、登録者の約63%は、70歳以上の高齢者となっている。

● 属性別登録者の内訳（令和2年6月末時点）



属性	地区3(人)	地区2(人)	合計(人)
未就学児	127	137	264
小学生	152	94	246
障害児(小学生)	11	6	17
70歳以上	4,634	3,766	8,400
障害者	271	222	493
一般	2,079	1,766	3,845
合計	7,274	5,991	13,265

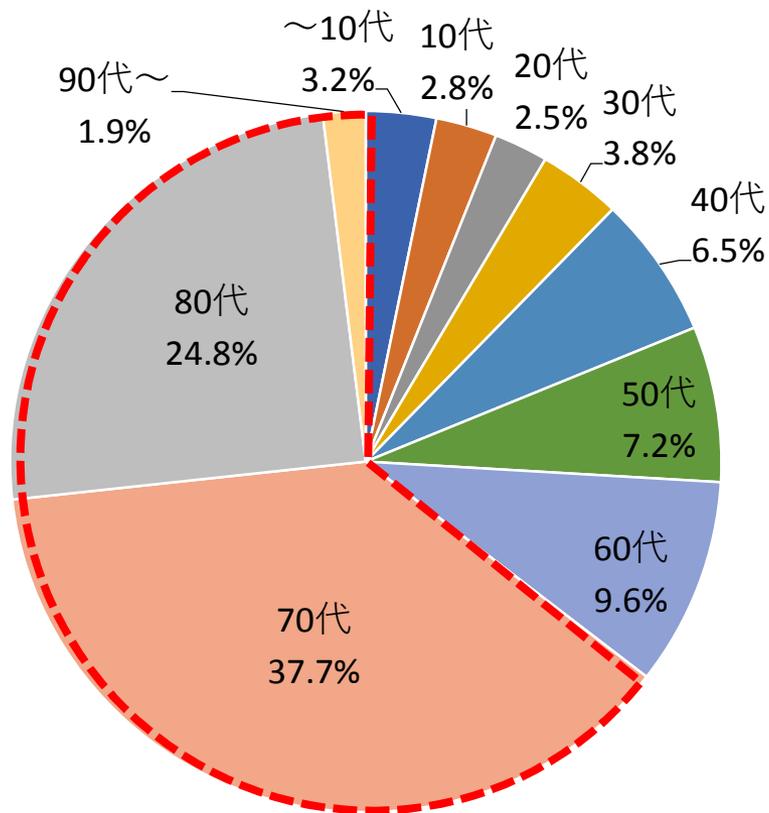
※70歳以上かつ障害者の場合は、70歳以上に分類している。

※本庁の登録者については、利用意向を踏まえ、それぞれの地区に振り分けている。

2 登録者について（年代別）

○ 年代別の登録者の内訳を見ると、約65%は70歳以上の高齢者となっている。

● 年代別登録者の内訳（令和2年6月末時点）

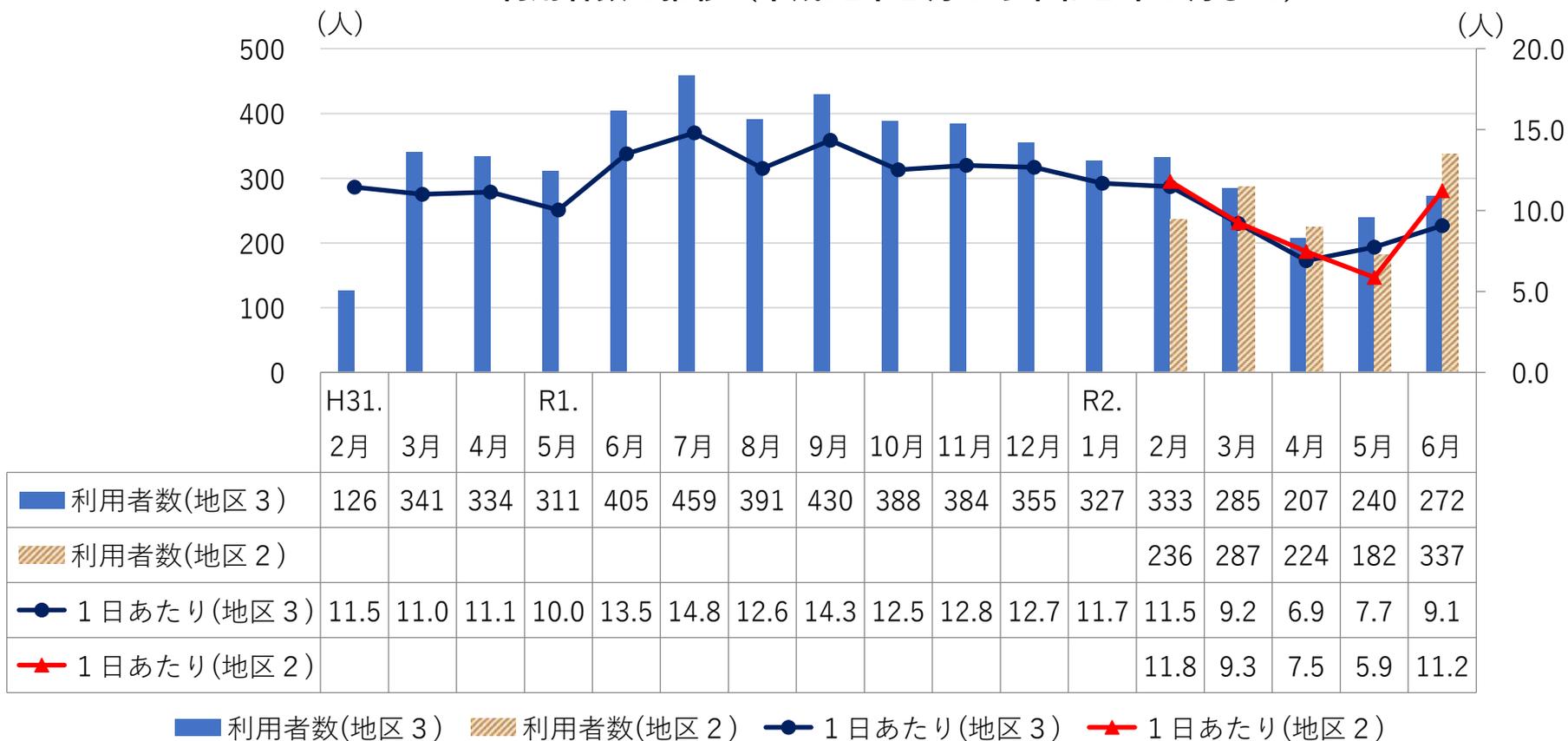


属性	地区3(人)	地区2(人)	合計(人)
～10代	230	193	423
10代	206	164	370
20代	153	172	325
30代	267	236	503
40代	465	402	867
50代	495	457	952
60代	695	577	1,272
70代	2,698	2,309	5,007
80代	1,900	1,390	3,290
90代～	165	91	256

3 利用者について

- 平成31年2月の運行開始から令和2年6月までの合計で6,854人の利用があった（地区3は5,588人、地区2は1,266人）。
- 地区3及び地区2ともに、新型コロナウイルス感染症の影響により利用は落ち込んだものの、直近では利用が戻り始めている。
- 運行開始から令和2年6月までの1日あたりの利用者数は、地区3は11.3人、地区2は8.9人である。

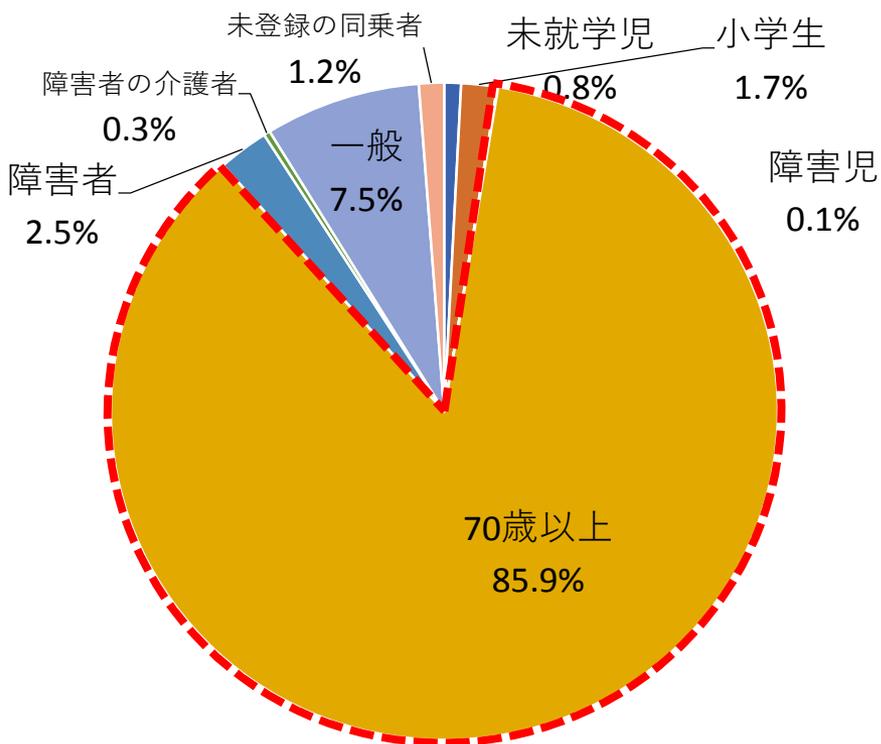
● 利用者数の推移（平成31年2月から令和2年6月まで）



3 利用者について（属性別）

○ 属性別の利用者の内訳を見ると、利用者の約86%は70歳以上の高齢者となっており、次いで一般（中学生から69歳まで）となっている。

● 属性別利用者の内訳（平成31年2月から令和2年6月まで）



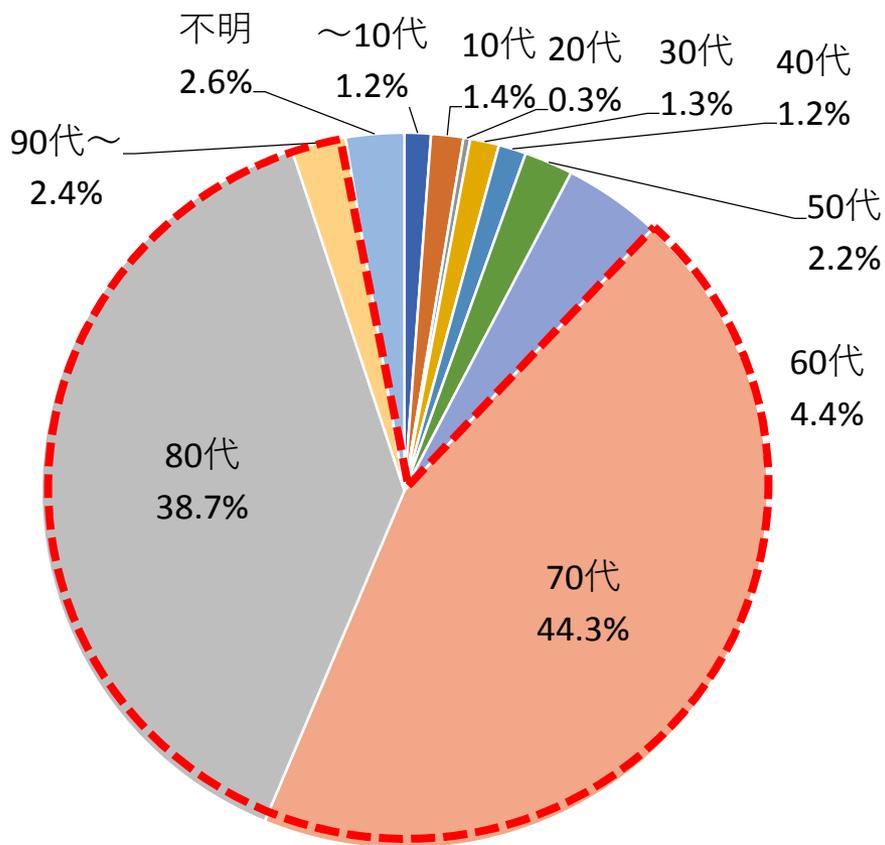
属性	地区3(人)	地区2(人)	合計(人)
未就学児	43	12	55
小学生	106	13	119
障害児(小学生)	0	3	3
70歳以上	4,762	1,124	5,886
障害者	124	44	168
障害者の介護者	16	6	22
一般	466	51	517
未登録の同乗者	71	13	84
合計	5,588	1,266	6,854

※70歳以上かつ障害者の場合は、70歳以上に分類している。

3 利用者について（年代別）

○ 年代別の利用者の内訳を見ると、約85%は70歳以上の高齢者となっており、次いで60代、50代となっている。

● 年代別利用者の内訳（平成31年2月から令和2年6月まで）



属性	地区3(人)	地区2(人)	合計(人)
～10代	66	14	80
10代	80	18	98
20代	8	13	21
30代	79	9	88
40代	68	16	84
50代	119	30	149
60代	285	14	299
70代	2,532	507	3,039
80代	2,083	569	2,652
90代～	121	45	166
不明	147	31	178

3 利用者について（1回でも利用したことのある登録者）

- 利用回数別の人数を見ると、一番利用回数の多い人で地区3は385回、地区2は41回であった。
- 1回でもかわまるを利用したことのある人は785人であり、登録者の約6%であった。

● 地区別、利用回数別人数

（地区3）

区分	人数（人）
300回以上	1
100回～199回	6
50回～99回	14
10回～49回	119
5回～9回	77
5回未満	315
合計	532

（地区2）

区分	人数（人）
40回以上	1
30回～39回	4
20回～29回	6
10回～19回	21
5回～9回	48
5回未満	173
合計	253

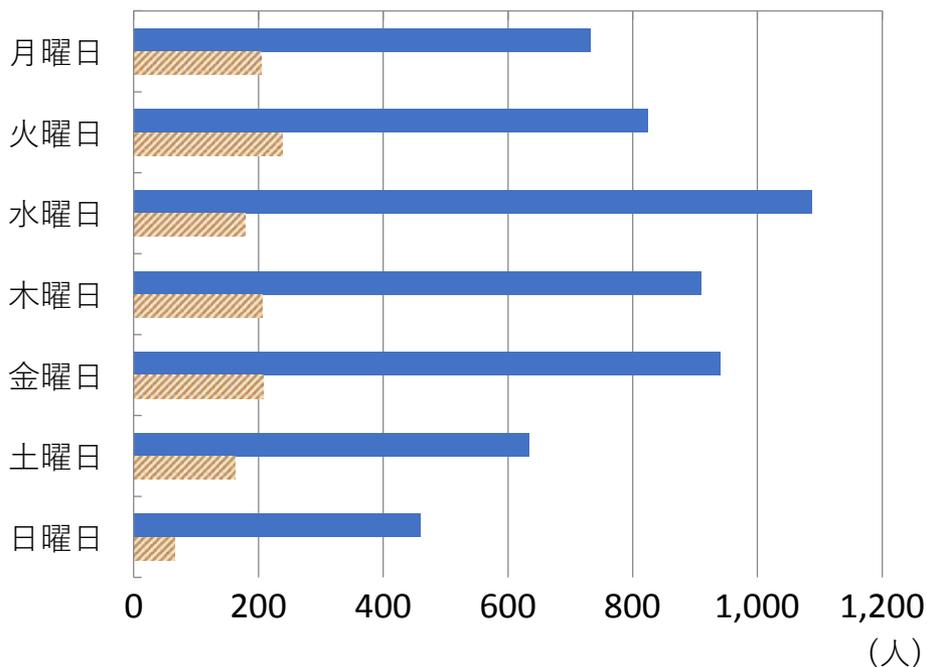
※地区3は平成31年2月から令和2年6月までの期間、地区2は令和2年2月から6月までの期間を集計したもの。
 ※未登録の同乗者などは除く。

4 利用状況について（曜日別・時間帯別利用状況）

- 曜日別の利用状況を見ると、休日より平日の利用が多い。
- 時間帯別の利用状況を見ると、午後より午前の利用が多く、特に9時・10時台の利用が多い。

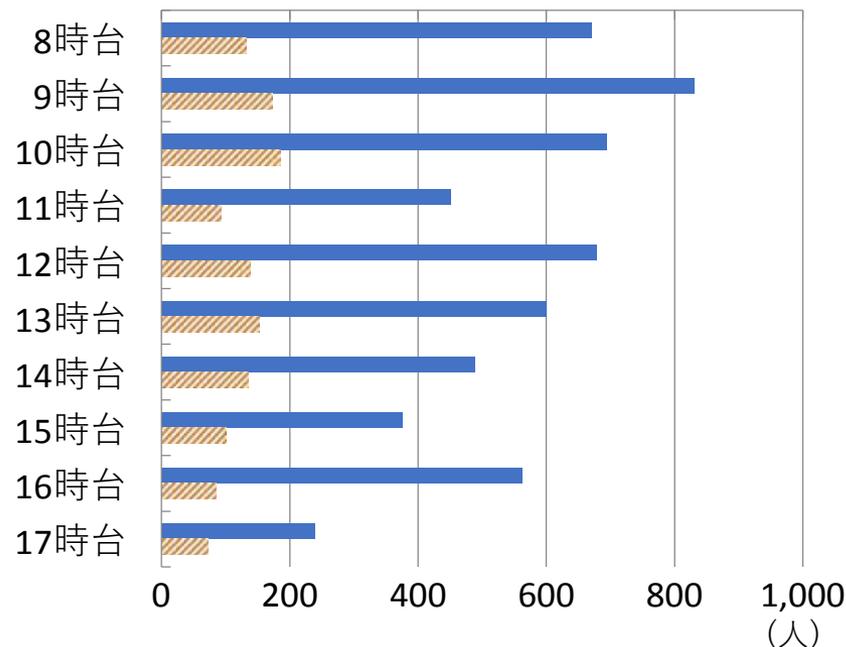
● 曜日別の利用状況

■ 地区3 ▨ 地区2



● 時間帯別の利用状況

■ 地区3 ▨ 地区2

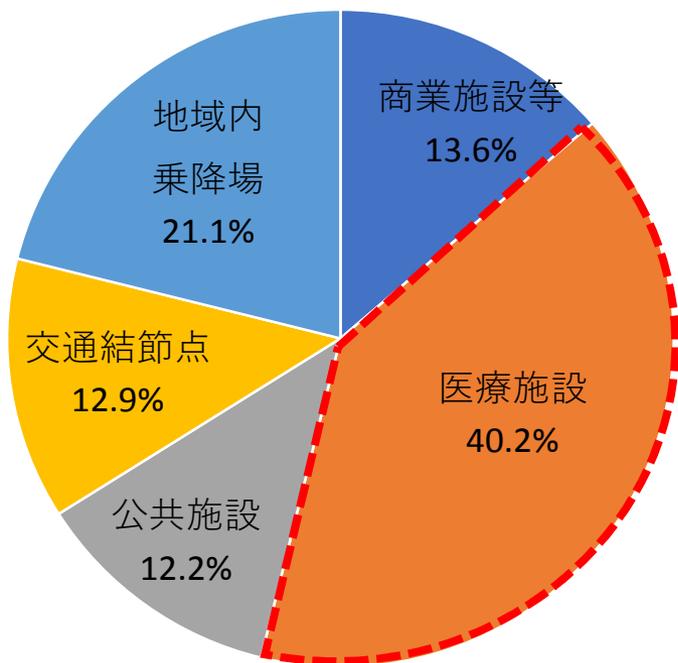


※地区3は平成31年2月から令和2年6月までの期間、地区2は令和2年2月から6月までの期間を集計したもの。

4 利用状況について（カテゴリ別の乗降場利用状況）

○ 乗降場の利用状況をカテゴリ別で見ると、医療施設が一番多く使われており全体の約40%、次いで地域内乗降場で約21%となっている。

● カテゴリ別の乗降場利用状況



カテゴリ	地区3	地区2	合計
商業施設等	1,402回	468回	1,870回
医療施設	4,618回	892回	5,510回
公共施設	1,548回	123回	1,671回
交通結節点	1,328回	438回	1,766回
地域内乗降場	2,280回	611回	2,891回
合計	11,176回	2,532回	13,708回

※地区3は平成31年2月から令和2年6月までの期間、地区2は令和2年2月から6月までの期間の乗車、降車乗降場をカテゴリ別で集計したものの。

4 利用状況について（乗降車回数の多い乗降場）

- 乗降車回数の多い乗降場を見ると、地区3は「霞ヶ関南病院」が一番多く、上位は医療施設が多い。
- 地区2は、「新河岸駅西口」が一番多く、交通結節点である鉄道駅が上位に全て入っている。

● 乗降車回数の多い乗降場

（地区3）

順位	乗降場名	回数
1	B6:霞ヶ関南病院	1,258
2	B5・A15:岸病院/名細郵便局	625
3	D5・A7:霞ヶ関駅/サミットストア 霞ヶ関店	552
4	B2:池袋病院	431
5	B4:康正会総合クリニック	425
6	D4:鶴ヶ島駅	394
7	A10:ヤオコー川越的場店	389
8	B21:鈴木脳神経外科	365
9	霞2:のぞみ幼稚園入口.	359
10	B17:西部診療所	341

（地区2）

順位	乗降場名	回数
1	D201:新河岸駅西口	174
2	B202:武蔵野総合病院	166
3	D206:上福岡駅西口	129
4	D202:南大塚駅北口	106
5	B237:傍島外科	101
6	A204:生鮮市場高階店	74
7	高7:寺尾公民館	57
8	B219:品田クリニック	57
9	A201:コープみらいコープ高階店	57
10	B244:川越インタークリニック	53

※地区3は平成31年2月から令和2年6月までの期間、地区2は令和2年2月から6月までの期間の乗車、降車乗降場を集計したものの。

5 予約状況などについて（予約成立率、キャンセル率）

- 予約の問い合わせのうち、79.9%が予約成立している。
- 予約確定後のキャンセル率を見ると、約24.7%がキャンセル（連絡がないキャンセルを含む）をしている。

● 予約検索数について

	合計
① 予約検索数	16,606件
② 予約確定数	8,851件
③ 検索のみ (①-②)	7,755件

● 予約成立率について

	合計
① 予約ができた人	8,851人
② 予約に結びつかなかった人	2,225人
予約成立率 (①/(①+②))	79.9%

● キャンセル数について

	合計
予約確定数	8,851件
うち キャンセル数	2,183件
キャンセル率	24.7%

※キャンセル数は、予約確定後にキャンセルをしたものと連絡がないキャンセルを合わせた数。

※システム上、予約した時間を変更する際は一旦キャンセルし予約を取り直す必要があるため、そのようなものもキャンセルに含む。

※平成31年2月から令和2年6月までの期間を集計したもの。

※平成31年2月から令和2年6月までの期間を集計したもの。

5 予約状況などについて（乗合発生回数）

○ 直近である令和2年6月の乗合発生回数を見ると、地区3及び地区2合わせて、91回乗合が発生しており、約6運行に1回乗合いが発生している。

● 乗合発生回数について

	運行回数	乗合発生回数
地区3	248	37
地区2	316	54
合計	564	91

（運行回数と乗合発生回数のイメージ）

Aさん夫婦が①乗降場より乗車した後、
②乗降場でBさんを乗せ、
③乗降場でAさん夫婦、Bさんともに降車した場合、
・運行回数を 2回
・乗合発生回数を1回
とカウントしています。

