

## アンケート調査結果概要

### (1) 運営担当者の意見(施設職員へのアンケート結果)

児童館改修整備について、令和7年6月30日(月)～7月7日(月)に、市内の児童館に勤務する施設職員(臨時職員を含む)を対象にアンケートを実施しました。(回答数 19)

- 問1 児童館を利用している子ども達が、来館する理由をどのように捉えていますか。(優先度の高いものを5個まで)
- 問2 児童館を利用できる子ども達にとって、よりよい児童館にするために、必要と思われるものを教えてください。(優先度の高いものを5個まで)
- 問3 今後、利用者や対象児童(0～18歳未満の子ども)にもアンケートの実施を予定しています。施設職員の視点から、子ども達に質問したほうが良いと思うことがあれば、教えてください。
- 問4 現在、どちらの児童館にお勤めか、教えてください。

施設職員へのアンケート結果をまとめると、まず児童館の来館理由として、

- ・ボードゲーム等遊具を使用した遊び
- ・遊戯室での運動や体を動かす遊び
- ・友人がいる

3項目が回答の過半数を占めており、友人と遊べる環境があるということが児童館の来館理由ではないかと考えられています。

また、よりよい児童館になるために必要なものとしては、

- ・遊具・備品の充実
- ・老朽化設備・機能の更新・修繕

が多く挙げられており、こどもの遊ぶ場所として、設備や備品の拡充・更新が必要だと考えられています。

これらの回答から、施設職員は、児童館においては、子どもにとって遊び場所としての機能を重視している傾向にあると見られます。

## (2)利用者の意見(施設利用者へのアンケート結果)

児童館改修整備について、令和7年8月2日(土)～8月16日(土)に、市内の児童館利用者を対象に、

・小学1～2年生      ・小学3～6年生      ・中高生  
の年代ごとで、アンケートを実施しました。

### ・小学1～2年生(回答数15)

質問内容については以下の通りです。

- 問1    じどうかんで    どのくらい    あそびますか？(1つだけ○)  
問2    じどうかんを    どのように    知りましたか？(いくつでも○)  
問3    じどうかんで    何(なに)をするのが    楽(たの)しいですか？(いくつでも○)  
問4    じどうかんで    どんなことが    したいですか？(いくつでも○)  
問5    どんな    じどうかんだったら    うれしいですか？(いくつでも○)  
問6    あなたのことをおしえてください。(学年・通学している学校の確認)

また、回答があった児童館の内訳は以下の通りです。

児童センターこどもの城                    : 2名  
川越駅東口児童館                         : 7名  
高階児童館                                   : 6名

小学校1～2年生(低学年)に対するアンケート結果をまとめると、以下のようになると考えられます。まず、児童館の利用頻度としては、1週間に1日未満～2日がほとんどを占めています。

児童館で何をするのが楽しいか、児童館でどんなことがしたいか、という質問に対しては、おもちゃで遊ぶ・本を読むという回答が、体を動かして遊ぶという回答よりそれぞれ多い結果となりました。

一方で、どんな児童館だったらうれしいかという質問に対しては、

- ・学校や家の近くにある
- ・外で走ったり遊んだりできる

という回答が多く挙がっています。

上記の回答から、小学校低学年では、体を動かす遊びより、おもちゃでの遊びや読書といった、屋内での体を動かさない遊びの人気がある一方で、屋外で遊ぶことができる環境もニーズがあると考えられます。

## ・小学3～6年生（回答数 49）

質問内容については以下の通りです。

- 問1 じどうかんで どのくらい あそびますか？（1つだけ○）  
問2 じどうかんを どのように 知りましたか？（いくつでも○）  
問3 じどうかんで 何(なに)をするのが 楽(たの)しいですか？（いくつでも○）  
問4 じどうかんで どんなことが したいですか？（いくつでも○）  
問5 どんな じどうかんだったら うれしいですか？（いくつでも○）  
問6 じどうかんについて思うことを自由に書いてください。（楽しかったイベント、いやだった思い出、こまりごと、よかったことなど、なんでもOKです。）  
問7 あなたのことをおしえてください。（学年・通学している学校の確認）

また、回答があった児童館の内訳は以下の通りです。

児童センターこどもの城	: 22名
川越駅東口児童館	: 16名
高階児童館	: 11名

小学校3～6年生（中・高学年）に対するアンケート結果をまとめると、以下のようになると考えられます。

まず、児童館の利用頻度としては、1週間に3～6日が全体の1/3以上を占めています。

児童館で何をするのが楽しいか、児童館でどんなことがしたいか、という質問に対しては、体を動かして遊ぶという回答が、おもちゃで遊ぶ・本を読むという回答を上回りました。

どんな児童館だたらうれしいかという質問に対しても、

- ・大きなアスレチックやジャングルジムがある
- ・遊ぶための広い部屋がある

という回答が多い結果となりました。

上記の回答から、小学校中学年・高学年では、屋内での体を動かす遊びに高い需要があると考えられます。

## ・中高生（回答数 16）

質問内容については以下の通りです。

- 問 1 児童館を 利用する頻度(ひんど)を 教えてください。（1つだけ○）  
問 2 児童館を 利用する理由を 教えてください。（いくつでも○）  
問 3 児童館職員に学校、友人、家庭、進路等の悩みを相談できますか。（1つだけ○）  
問 4 児童館に何があったら行きたいと思いますか？（いくつでも○）  
問 5 児童館がどのような場所だとよいと思いますか？（いくつでも○）  
問 6 児童館について思うことを自由に書いてください。（生活の中でこんな施設が欲しい、児童館の楽しかった思い出、困りごとなど、なんでもOKです。）  
問 7 あなたのことをおしえてください。（学年・通学している学校の確認）

また、回答があった児童館の内訳は以下の通りです。

児童センターこどもの城	: 1 名
川越駅東口児童館	: 5 名
高階児童館	: 1 0 名

中高生に対するアンケート結果をまとめると、以下のようになると考えられます。

児童館の利用頻度としては、1 週間に 1 日未満がほとんどを占めています。

児童館を利用する理由としては、

- ・運動や体を動かす遊び
- ・宿題・勉強をする
- ・友達との会話・雑談
- ・異なる学年との交流

という回答が多く挙がっています。

児童館に何があったら行きたいかという質問に対しては、

- ・学校や家の近くにある
- ・中学生・高校生専用の利用・開館時間
- ・きれいな星空や楽しい映画を見られる場所
- ・友達と飲食しながら雑談できるスペース

という回答が多い結果でした。

児童館がどのような場所だったら良いかという質問に対しては、

- ・スポーツや運動ができる場所
- ・同世代と話ができる場所
- ・年上年下の人と遊んだり、話ができる場所
- ・ボランティアや地域活動に参加できる場所

という回答が多い結果となりました。

上記の回答から、中高生でも児童館で運動したいという声が多いほか、同世代の友人や、他世代と交流ができる場所としてのニーズがあると考えられます。また、小学生の回答との相違点としては、勉強場所として児童館を利用している、中高生でも利用しやすい開館時間が欲しいという回答が挙がっている点があります。

#### ・全体総括

児童館の利用頻度は、小中高学年の利用頻度が高く、小学校低学年と中高生の利用頻度は少ないという結果になりました。今後児童館の利用者を増やしていくには、小学校低学年や中高生の利用頻度を高める設備・施策が必要だと考えられます。

児童館に求めるものとしては、全学年を通して、遊びの場所としての機能を多く求めている傾向があると考えられます。小学校低学年では、あまり体を動かさない屋内での遊びと、屋外での運動に需要がある一方で、小学校中学年・高学年では、屋内で体を動かす遊びに人気があるという傾向は、今後の児童館改修の際にゾーニングの参考になると考えられます。また、中高生でも運動に対する需要が大きいことが伺えます。

### (3) 保護者の意見（保護者へのアンケート結果）

児童館改修整備について、令和7年8月2日（土）～8月16日（土）に、市内の児童館を利用した児童の保護者を対象に、アンケートを実施しました。（回答数 39）

質問内容については以下の通りです。

- 問1 児童館を利用する頻度(ひんど)を教えてください。（1つだけ○）
- 問2 児童館を利用する目的を教えてください。（いくつでも○）
- 問3 児童館の良いところを教えてください。（いくつでも○）
- 問4 児童館の不満に感じるところを教えてください。（いくつでも○）
- 問5 児童館職員に求める対応や支援の内容を教えてください。（いくつでも○）
- 問6 こどもにとって、児童館がどのような場所だとよいと思いますか？（いくつでも○）
- 問7 児童館がより良い施設になるには どのような機能や設備、取組が必要だと思いますか。（いくつでも○）
- 問8 児童館について思うことを自由に書いてください。（生活の中でこんな施設が欲しい、児童館の楽しかった思い出、困りごとなど、なんでもOKです。）
- 問9 一緒に来たお子さんの年齢を教えてください。

また、回答があった児童館の内訳は以下の通りです。

児童センターこどもの城	: 10名
川越駅東口児童館	: 17名
高階児童館	: 9名
未回答	: 3名

児童館利用者の保護者に対するアンケート結果をまとめると、以下のようになると考えられます。

児童館を利用する目的は、2/3近くがこどもの付き添いという回答でした。

児童館の良いところについては、

- ・こどもを安全・安心に遊ばせることができる
- ・無料でこどもを遊ばせることができる

という回答が半数を占め、逆に児童館の不満に感じる部分については、

- ・特にない
- ・遊具、おもちゃが少ない
- ・利用できるスペースが狭い
- ・小学校の夏休みは利用しづらい

- ・小学生の利用が中心で危ない
- という回答が多く挙がりました。

児童館職員に求める対応や支援については、

- ・こどもの見守り
- ・子育て支援行事の企画・運営

という回答が多い結果となりました。

こどもにとって、児童館がどのような場所だと良いと思うかという質問に対しては、

- ・友達や職員と楽しく遊び、交流できる場所
- ・年上年下の人と遊んだり、話ができる場所
- ・スポーツや運動ができる場所
- ・同世代と話ができる場所

という回答が多く挙がり、

児童館がより良い施設になるには、どのような機能や設備、取組が必要かという質問に対しては、

- ・運動をするため使える広い屋内スペース
- ・学校や家の近くにある
- ・寝転がって落ち着いた時間が過ごせる場所

という回答が多い結果となりました。

上記の回答から、保護者においても、小学生・中高生と同様に、児童館に対しこどもの遊び場としての機能を求める傾向があり、運動できるスペースを求める意見が多く挙がりました。また、同世代・他世代との交流ができる場所としても求められる一方で、現状の児童館では小学生以外のこどもを安全に遊ばせづらいという意見もあり、世代間のゾーニングが児童館運営の今後の課題であると言えます。児童館の職員に求める役割としては、こどもの見守りという回答が多く、児童館を利用している保護者の中では、児童館がこどもにとって安全に遊べる場所という部分が重要視されていると考えられます。

さらに、令和7年7月18日（金）～8月1日（金）に、市内の公立保育園を利用している児童の保護者を対象に、アンケートを実施しました。（回答数 1127）

質問内容については以下の通りです。

- 問1 児童館をご存知でしたか。※児童館は0歳から17歳までのこどもたちが遊んだり、本を読んだりできる場所です。（1個まで）
- 問2 児童館をどのくらいの頻度で利用していますか。（1個まで）
- 問3 どの児童館を利用していますか。（複数回答可）
- 問4 児童館を利用する目的を教えてください。（複数回答可）
- 問5 児童館を利用して感じる良いところを教えてください。（複数選択可）
- 問6 児童館を利用して不満に感じるところがありましたら教えてください。（複数選択可）
- 問7 児童館を利用していない理由を教えてください。（複数選択可）
- 問8 児童館職員に求める対応や支援の内容について、教えてください。（複数回答可）
- 問9 児童館以外の子育て支援施設等で利用しているものをお答えください。（複数回答可）
- 問10 児童館がより良い施設になるには、どのような機能や設備、取組が必要だと思いますか。（複数回答可）
- 問11 こども（18歳未満）にとって、児童館がどのような場所だとよいと思いますか？（複数回答可）

市内の公立保育園利用者の保護者に対するアンケート結果をまとめると、以下のようになると考えられます。

まず、8割以上が児童館の存在を知っていましたが、児童館を利用していないという保護者が過半数を占めました。また、児童館を利用したことがある保護者のうち、利用目的は過半数がこどもの付き添いという回答でした。

児童館の良いところについては、

- ・無料でこどもを遊ばせることができる
  - ・こどもを安全・安心に遊ばせることができる
  - ・こどもが遊具や絵本など気に入ったもので遊ぶことができる
- という回答が半数を占め、



逆に児童館の不満に感じる部分については、

- ・特にない
- ・遊具、おもちゃが少ない
- ・利用できるスペースが狭い
- ・小学生の利用が中心で危ない

という回答が多く挙がりました。

児童館職員に求める対応や支援については、

- ・こどもの見守り
- ・子育てに関する相談支援

という回答が多い結果となりました。

こどもにとって、児童館がどのような場所だと良いと思うかという質問に対しては、

- ・友達や職員と楽しく遊び、交流できる場所
- ・スポーツや運動ができる場所
- ・同世代と話ができる場所
- ・年上年下の人と遊んだり、話ができる場所

という回答が多く挙がり、

児童館がより良い施設になるには、どのような機能や設備、取組が必要かという質問に対しては、

- ・学校や家の近くにある
- ・運動をするため使える広い屋内スペース
- ・乳幼児・小学生・中高生の利用時間の設定
- ・寝転がって落ち着いた時間が過ごせる場所

という回答が多い結果となりました。

また、児童館を利用していない理由については、

- ・他の場所で遊んでいるから
- ・児童館が自宅などの生活拠点から遠いから
- ・特に理由はない

という回答が多く、

児童館以外の子育て支援施設等で利用しているものは何かという質問に対しては、

- ・特にない

という回答が半数近くを占め、

他に多かった回答は

- ・図書館（おはなし会、こども映画会等）
- ・子育て支援施設（子育て支援センター広場等）

でした。

上記の回答から、児童館の利用目的・良いところ・不満に感じるところ・こどもにとって、児童館がどのような場所だと良いと思うか・児童館がより良い施設になるには、どのような機能や設備、取組が必要かという質問に関しては、児童館を利用しているこどもの保護者と同様の回答の傾向が見られます。

一方で、児童館職員に求める対応や支援については、こどもの見守りの他に、子育てに関する相談支援を求める意見があり、また、児童館以外の子育て支援施設等で利用しているものには、図書館や子育て支援施設が多いとの回答がありました。この回答の傾向から、児童館と図書館や子育て支援施設が連携した取り組みを行うことで、今まで児童館を利用していなかった層の来館契機や、川越市内の子育て支援業務のサービスレベル向上に繋がるのではないかと考えられます。

#### （４）市立川越高校グループインタビューの結果

令和7年10月17日（金）に、市立川越高校の生徒を対象にグループインタビューを実施しました。グループインタビューに参加したのは、市立川越高校生徒会所属の7名です。

グループインタビュー内では、以下の内容について高校生に質問をしました。

問1 児童館の利用状況

問2 自宅と学校以外ではどこで勉強しているか

問3 自分が児童館のマーケティング担当だったら、中高生に利用してもらうにはどのような企画をするか

問4 児童館にどのような設備・サービスがあれば、自分も児童館を利用したいと思うか

グループインタビューの結果をまとめると、中高生の児童館利用者へのアンケート結果と同様に、**体を動かして運動できるスペースにニーズがあることが分かります。**また、**学習ができるスペースや、部活動で利用できるようなスタジオの設置が、中高生の利用者増加において効果的ではないか**という回答が多くありました。