

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	川崎市児童発達支援センター	公開日	年 月 日
		利用児童数	73
		回収数	54

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	0%	2%	0%	・広くて喜んで走り回っています。 ・広々とした室内や園庭で気持ちよく過ごせました。 ・子どもに配慮されたスペースがある。・園庭やホールなどとても広いです。 ・広いです。	引き続き、整理整頓を心がけ、スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	7%	2%	0%	・1人1人とてもよく見て下さっています。 ・できれば1対1で配置して欲しい。 ・看護師さんが足りないと思います。 ・常に誰か見守って下さっていて安心できました。 ・たくさん先生がいてくださっている。 ・少ないと思ったことはないです。 ・医ケア児の通園バス利用に向けて、看護職員の増員をしていただきたい。	引き続き、適切な職員配置で実施します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	・それぞれの場所もよく分かっています。 ・どこに向かえば視覚的にわかりやすくなっている。 ・自分の荷物を整理しやすいように、マークやケースがあり、自然と身につくようになっています。	今後も子どもの特性に応じた環境を作り、安心して過ごせるよう配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・きれいな安心できるお部屋です。 ・いつも教室をきれいに保っていてくださり居心地がよかったです。 ・いつもきれいに保たれている。 ・いつ行っても整頓されていて子どもも安心して活動できていると感じます。 ・常に清潔で整理されています。 ・こまめに掃除をしてくれているおかげで、床等いつもきれいだと思います。 ・いつもきれいです。	清潔なセンターであり続けたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	4%	0%	2%	・専門の先生も見て下さっています。 ・いつも子どもに寄りそった支援をしてくださっている。 ・STやOTの先生方にもみて頂き、変化していく特性にも対応して頂けます。 ・子どもの性格を理解し、個性に合わせてサポートしてくれている。 ・活動の間にお茶の時間が設定されていますが、息子はその時出されるお茶を飲まないで入園時からずっと心配しています。幼児は大人よりも脱水になりやすいので、暑い時期は熱中症も心配で本当に気が気ではありませんでした。親子登園の日に親が持参する水筒の水は飲んでるので、水筒や紙パック麦茶などの持参を認めていただくなど、お茶の時間に息子も水分補給ができるようにご配慮いただけないでしょうか。よろしくお願ひいたします。・よくみてくださっています。	今後もこどもの特性に応じた療育を実施します また、お子さんの特性に応じた熱中症対策について、保護者と連携を取りながら今後も検討してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	2%	0%	7%	・大丈夫だと思います。 ・おおむね合っていると思う。	今後も支援プログラムに沿った支援を心がけます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	0%	2%	0%	・いつも子供のことをよく見ながら丁寧に作成して下さいます。 ・子どもを理解してくれている。 ・個別支援計画は面談前に作成されたものが面談時に渡されます。内容について親が意見を述べたり、子どもに必要と思うことや困りごとなど面談時にお話しても反映されません。家族の意向として書かれる一番上の欄は、入園してすぐの朝に突然聞かれて、パタパタしながら答えたものでした。入園時と秋ごろの面談時では、子どもの成長と共に家族の意向も変わっていきますが、意向を聞かれたのは入園時だけで、それ以降の個別支援計画にも同じことがそのまま書かれています。せめて面談後に作成していただけたら幸いです。	今後も保護者の要望を聞き、それぞれの子どもに合った目標を設定するなど、現状に合った適切な支援計画の作成に努めます。 また、6か月に1度の中間評価以外にもご希望があれば、その都度計画の見直しを行っております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	6%	2%	2%	・いつも子供のことをよく見ながら丁寧に作成して下さいます。 ・センター以外の支援のスピード感が乏しく感じる。 ・親でも気づかなかった事なども、色々な視点から観察して頂き、その都度具体的に説明して頂いています。	引き続き、お子さんやそのご家庭に合った個別的かつ具体的な支援内容を設定することで、より良い発達支援を行うように努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・大丈夫だと思います。 ・支援計画はしっかり考えて下さっているが、皆さんとても優しいので子供が甘えてしまっていて、成長が見られない感じがある。	今後もお子さんの個性を大切に作成した計画に基づき、支援を行うよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	9%	0%	4%	・大丈夫だと思います。 ・工夫されている。 ・色々挑戦もしてくださり、子ども先生を信頼してやる気を出しているように感じます。 ・担任の先生がいろいろ考慮し実施して下さいているように感じます。 ・いろいろな体験ができます。	今後もお子さんの様子や状態に応じて、お子さんが楽しめるプログラムを考えていきます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	65%	11%	6%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・年長になって初めて交流保育を経験して心配していましたが、おかげさまで楽しく通えました。 ・もう少し増やしたらなお良いかと思う。(保育園こども園) ・1歳5カ月の低年齢で自宅保育のため。 ・普段通っている園にも来てくださり連携をとって来てありがたかった。 ・年長、年中、年少で違うと認識しています。 ・交流保育で保育園へ行きました。同年代のお友達と遊べて刺激になったと思います。 ・交流保育がある。 ・まだ年長になっていない為まだ機会がない。 ・保育園の交流に参加させて頂き、先生方やお友達と過ごせた事はとても貴重な体験でした。 ・保育園の子供とのふれあいは、良い体験になったと思う。 ・もう少し多ければ嬉しい。 ・2〜3人での活動が多く、集団における支援はうづづらかったと思う。 	公立保育所との交流保育は主に年長児を中心に実施しております。今後もそれぞれのお子さんに合わせた交流の実施に努めます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・ありました。 ・説明して下さった。 	今後も継続していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で細かく説明があった。 ・いつも丁寧にわかりやすく説明して下さいます。 ・説明して下さった。 ・決まった時期に個人面談をして頂き、くわしく説明して頂きました。 	今後もわかりやすく、丁寧に説明するように努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81%	9%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・親向けにもサポート(勉強会など)して下さいありがたかったです。 ・入園半年のため、まだ参加したことがありません。 ・参加できなかったが研修会があった。 ・保護者の学習会に参加させて頂き、精神的にとても救われました。 ・子育ての不安を先生にお伝えすると、臨床発達心理士の先生に繋いでくださり、声のかけ方等がかわりを教えていただけ助かっている。 ・自由参加なのが良かった。 	今後も保護者のお気持ちを大切にしていくとともに、家族支援プログラムを実施していきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや対話で状況について共有されている気がします。 ・どちらからもよく連絡しています。 ・困ったことや体の発育についてもやりとりができて助かりました。 ・よくいろんなことに気づいてくださる。 ・HOICTや連絡帳を使って日々のことを共有できていると思います。 ・毎日連絡帳やアプリなどで子どもの状況を先生方と共有できています。 	今後もセンターの様子をお伝えすることで、共通認識を持って支援を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくアドバイスを頂いています。 ・常に相談のつてくださりアドバイスいただけるとても助かった。 ・親子登園の際など、親身になって共感して話を聞いてくださる。 	今後も保護者に寄り添った支援を実施できるように心がけます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思います。 ・親身に寄り添ってくださっているのがわかり嬉しかった。 ・保育士さんが子どものことを本当によく理解してくれていると思う。 ・いつも親身になってくださいます。 	今後も保護者に寄り添った支援を実施できるように心がけます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61%	15%	4%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流はあるが、きょうだい同士の交流についてはわかりません。 ・保護者同士の交流もよくあり、色々お話できます。きょうだいはいない為分からずすみません。 ・きょうだい同士の交流機会はなし。あつたら良いと思う。 ・入園半年のため、まだ参加したことがありません。 ・週1の通園とひとりっ子のため特になし。(不満はありません) ・きょうだい交流などについてはわからない。 ・保護者会や親子登園日などがあり、交流の機会がよくあります。 ・兄弟でお世話になっているので、センター内での関わりも見えて、相談のつてくださったり、助言して下さる。 ・短い期間の通所で保護者会などイベントに参加する機会が無かったため。 ・きょうだい向けのイベントがあるのかわからない。 ・一人っ子のためわからない。 	きょうだい同士の交流の機会については現在設けておりませんが、必要に応じて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	6%	2%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思います。相談しやすい環境です。 ・報道相はちゃんとして下さっている。 ・悩み事や困った事があれば、すぐに聞いて頂けて相談しやすいです。 	今後も迅速かつ適切な対応を心がけます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思います。相談しやすい環境です。 ・報道相はちゃんとして下さっている。 	引き続き、情報伝達・情報共有は意識していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76%	6%	2%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・よくお知らせが届きます。 ・連絡ノートやHOICTで発信して下さっている。 ・アプリ。 	今後もHOICTを活用します。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	2%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・たまにノートの入れ違いや、書類が別の家族に渡ってしまったことがあった。 ・大丈夫だと思います。 ・されていると思う。 	個人情報の取り扱いについては、厳重に注意します。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	2%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく訓練もして下さいます。 ・緊急時対応、災害の対応、感染症の対応はマニュアルや避難訓練で理解できましたが、事故防止、防犯についてはどこに記載があるかわからないので、教えていただければと思います。 ・定期的に避難訓練をして頂いています。 	保護者への周知・説明、訓練の実施を心がけます。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく訓練もして下さっています。 ・定期的に訓練などして下さり、対応について考えて下さっている。 	月一回、様々な想定で避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	2%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・随時周知されている。 	引き続き、安全を確保して支援を実施するとともに周知等にも努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	2%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。小さなケガでも、きちんとお知らせして下さっています。 ・まだそのような場面に遭遇していないのでわかりませんが、速やかにされていると思います。 ・ケガなどした際は、すぐに連絡をくださる。 ・きちんと連絡をいただいて安心しました。 	今後も迅速かつ適切な対応及び説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心しています。 ・毎週リラックスして楽しんでいる様子がみられます。 ・子どもはいつも楽しそうに安心して毎日過ごしている。 ・毎日楽しく通所しています。 ・センター大好きです。 	今後も安心安全な療育を心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに通っています。 ・毎日ここにきて通っています。 ・毎日楽しみにしています。 ・いつも通うのを楽しみにしています。 ・言葉が話せないのわかりません。 ・楽しくてしょうがない様子です！！ ・センターの中で好きなことを見つけてとても楽しんでいるように感じます。 ・お休みの日も園バッグを持ってきて楽しみにしています。 ・子どもの態度で楽しみにしている事が分かります。 ・楽しみで、バスが見えるとスイッチが入ります。 	センターの基本理念の一つに「子どもが楽しいと思えるセンター」とあります。子どもたちが楽しんでくれること、楽しみにしてくれることが、センターとして一つの理想です。今後も、すべての子どもたちがそうに思ってくれるセンターであるよう、努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	4%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。とても感謝しています。 ・先生方、皆様、とても親身になって支援して頂きいつもありがとうございます。児童に入室できて良かったです。 ・大変満足し感謝しております。通園できて本当によかったと思っています。 ・とても満足している。 ・大変満足しています。先生方ありがとうございます。 ・親にも寄り添ってくださり大変感謝しています。子どもも出来ることが増えました。 ・バスについて不満がある。GPSなどつけてほしい。バスがあるだけありがたいです。 ・親子共に常に寄り添って頂き、心身を支えて下さり、とても感謝しています。 ・満足しています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・大変お世話になっております。ありがとうございます。 	センターの基本理念の一つに「安心して子どもをあずけられるセンター」とあります。保護者に「センターを利用してよかった」と思っていただけよう、今後も安心して安全な療育を心掛け、お子さんとそのご家族の支援に努めます。