

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	川越市児童発達支援センター
------	---------------

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 年 月 日 回収数 43

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・各部屋確保されていると思います。 ・とても広くて綺麗です。 ・廊下に少し物が多いと感じます。 ・楽しく体を動かせる遊具やスペースがたくさんあります。 ・広々としています。 ・施設内もいくつかの広場があり活動するには十分なスペースだと思う。 ・広い園庭とホールがあってこどもは楽しそうに遊んでいます。	廊下にある物品については、整理するように心がけます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	2%	0%	3%	・施設外に行く時は補助の先生も付いていて十分に目の届く配置数であると感じる。 ・適切だと思います。 ・たくさんの職員さんがいらっしゃいます。 ・基本的にはいつも一人につき一人付いていただいているので十分だと思う。	引き続き、適切な職員配置で実施します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	2%	0%	3%	・パーテーションなどもとても助かります。 ・配慮されている。 ・絵カードがとても分かりやすくして良いと思います。 ・設備のバリアフリー具合(ひかりの方?)はよく分からず、すみません。 ・子供が整理しやすいようにとても分かりやすく工夫されています。 ・バリアフリーがいきとどいています。	今後も子どもの特性に応じた環境を作り、安心して過ごせるよう配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	3%	0%	2%	・裸足でも安全に過ごせています。 ・いつも清潔で心地良いと思います。 ・いつも綺麗に掃除してくださっているのととても過ごしやすそうです。	清潔なセンターであり続けたいと思っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	3%	0%	3%	・個々の特性や現状に合わせ、柔軟かつ迅速に対応して下さっていると感じる。 ・子供に合わせて支援していただいております。 ・こどものことをよく観察してくださって計画に活かしていただいています。 ・入所前に比べて出来ることが増えていて支援が受けられているなど感じます。 ・子供のことを理解してくれていると感じます。 ・よく理解してくださり、親としてもとても勉強になります。	今後もこどもの特性に応じた療育を実施します
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	2%	0%	3%	・合っています。 ・支援が十分とは言えないと感じています。(利用頻度に対して)	今後も支援プログラムに沿った支援を心がけます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	・どの先生も理解されていてとても助かっています。 ・先生方は子供達のことをしっかりみてくれます。分析されています。 ・こどものレベルに合った支援計画になっていると思います。 ・計画は適切だと思います。 ・とても理解していただいていると感じる。	今後も保護者の要望を聞き、それぞれの子どもに合った目標を設定するなど、現状に合った適切な支援計画の作成に努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・設定されていると思います。 ・仕方ないと思っている。期待しないようにしている。	引き続き、お子さんやそのご家庭に合った個別的かつ具体的な支援内容を設定することで、より良い発達支援を行うように努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	2%	0%	3%	・行われていると思う。 ・考えた支援をしていただいています。	今後もお子さんの個性を大切に作成した計画に基づき、支援を行うよう努めます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	7%	0%	2%	・工夫されています。 ・シール貼りやスライム遊びなど、いろいろな遊びを取り込んでもらっています。	今後もお子さんの様子や状態に応じて、お子さんが楽しめるプログラムを考えていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	12%	10%	10%	・親子登園のため(そういう機会がない)かもしれません。 ・主に年長になって交流すると聞いているので今はよくわかっていない。 ・交流保育が始まると聞きました。 ・交流保育で他園の園児さんと遊べて本人も楽しそうです。 ・年中での交流は見受けなかった。 ・まだ年長ではないため他園との交流がないため分からないです。	公立保育所との交流保育は主に年長児を中心に実施しております。今後もそれぞれのお子さんに合わせた交流の実施に努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	2%	0%	3%	・説明がありました。	今後も継続していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・説明がありました。 ・面談時に説明をいただいています。	今後もわかりやすく、丁寧に説明するように努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	81%	12%	2%	5%	・就学セミナーなど。 ・親子登園でお世話になっています。 ・支援センターの都合やこちらの仕事の都合などでなかなか難しいとは思いますが、両親揃って参加できるものがあればと思います。 ・どれがペアレントトレーニングにあたるのか分からない。	今後も保護者のお気持ちを大切にしていくとともに、家族支援プログラムを実施していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	0%	2%	2%	・連絡ノートで毎日の出来事を知ることができてとても嬉しいです。 ・連絡ノートに詳しく記載されていてよくわかる。 ・連絡帳などで。大きな変化があった時は電話をいただいています。 ・常に子供の状態を細かく教えていただきとても信頼しています。 ・毎日日記やお便り等で情報交換ができているためとても安心できる。 ・些細なこともすぐに気がつくくださります。	今後もセンターの様子をお伝えすることで、共通認識を持って支援を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	3%	0%	2%	・親子登園日に困り事を聞いて、センターではどのように対応されているのか等教えて下さる。 ・個別面談が行われます。 ・親も登園する機会が多いのでいろいろお話しができます。	今後も保護者に寄り添った支援を実施できるように心がけます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますが。	97%	2%	0%	2%	・どの職員さんも親身になって聞いてくださりありがたい。 ・とても親身になっていただいております。 ・保育士の対応にはとても感謝しています。 ・いつもあたたかく、同じ目線にたってくさり共感していただけて本当にありがたいです。	今後も保護者に寄り添った支援を実施できるように心がけます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	46%	29%	10%	15%	・親子登園のため(そういう機会がない)かもしれません。 ・保護者同士の交流機会もあり、家族支援もされているが、きょうだいへの支援に関してはイベント等で積極的には行われていないと思う。(必要に応じてだと思わずで不満はない) ・保護者会、懇談会、親子教室など。 ・保護者の交流でクラス会があります。 ・難しいとは思いますがセンター主催の交流会やお別れ会は候補日を事前確認していただける運用になると嬉しいです。 (・きょうだいがいないためきょうだい向けのイベント等のことは分かりません。) ・きょうだい同士の交流の機会があれば嬉しいです。 ・まだまだきょうだい参加が少ないと感じます。 ・交流会等ときどき計画していただいています。 ・場合によりきょうだいに参加できない時もあるがお互い満足のいく支援がされている。 ・きょうだい向けのイベントはありませんでした。 ・兄弟が参加する機会がない。	兄弟同士の交流の機会については現在設けておりませんが、必要に応じて検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	2%	0%	8%	・迅速で適切に対応していただいております。 ・いつも相談に乗っていただけて感謝しています。	今後も迅速かつ適切な対応を心がけます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・電話をいただいております。 ・何かあれば相談しやすい環境だと思います。	引き続き、情報伝達・情報共有は意識していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	5%	0%	7%	・アプリがあります。 ・HOICTを活用して連絡はこまめに行なっています。	今後もHOICTを活用します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	2%	0%	3%	・留意されています。 ・個人情報ができるだけに取り扱われているのかわからない。	今後も個人情報の取り扱いについては、十分注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	5%	2%	7%	・説明されています。 ・マニュアルがあるのは知りませんが、避難訓練があるのは知っています。	保護者への周知・説明、訓練の実施を心がけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	2%	0%	5%	・どのように行っているのか親子登園日に体験してみただけです。 ・訓練が行われています。 ・避難訓練は定期的に行っているようです。	月一回、様々な想定で避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	3%	2%	2%	・遊具のチェックなどしっかりとされています。	引き続き、子どもの安全を確保して支援します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	・親子登園のため(わからない) ・小さな備でも報告してくださるので安心できる。 ・されていると思います。	今後も迅速かつ適切な対応及び説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	2%	0%	2%	・毎日楽しく過ごしています。 ・行き渋りもなくのびのびと活動したり、先生に笑顔で抱きついたり、安心している様子が伝わる。 ・先生にとっても懐いています。 ・家の次に安心できる場所だと思っています。 ・とっても楽しく週4日通園しています。 ・施設にいる先生方や、施設内の各場所を本人がだいたい把握してきているため、とても安心してしていると感じる。(ルーティーンもあり安心感あり) ・安心してのびのびと通っています。	今後も安心安全な療育を心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97%	2%	0%	2%	・朝機嫌が悪くても元気にバスに乗り、ニコニコして帰ってきます。 ・「今日は行けるの？」と毎日楽しみにしている。 ・通所を楽しみにバスに乗り込んで行きます。 ・とても楽しみな様子です。 ・楽しくて仕方ないって感じます。 ・とても楽しみにしています。 ・子どもはとても楽しそうに安心して通っているのが分かります。 ・来年度もよろしくお願いします。 ・毎日バスに乗るところから施設に行くことをとても楽しみにしている。 ・毎週楽しみに通所しており、何よりも嬉しく思います。 ・毎日楽しそうに通っています。	センターの基本理念の一つに「子どもが楽しいと思えるセンター」とあります。子どもたちが楽しんでくれること、楽しみにしてくれることが、センターとして一つの理想です。今後も、すべての子どもたちがそのように思ってくれるセンターであるよう、努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	7%	0%	2%	・本人の特性に合わせて支援していただきすごく成長を感じています。ありがとうございます。 ・他の事業所は利用していないので比較はできないが、とても満足している。 ・感謝です。 ・楽しくいろんなことを計画してくださるので、とてもありがたいと思っています。 ・子供のことを第一に考えていただき感謝しています。 ・先生方一人一人信頼できる方ばかりで本当に安心してお願いできます。 ・とても満足しているが、排泄面(自主的に促す)のサポートなどがもう少しあればと思っています。 ・専門的で徹底された環境や、素晴らしい先生方と出会えて、感謝の気持ちでいっぱいです。	センターの基本理念の一つに「安心して子どもをあずけられるセンター」とあります。保護者に「センターを利用してよかった」と思ってもらえるよう、今後も安心して安全な療育を心掛け、お子さんとそのご家族の支援に努めます。