

川越市手話通訳者派遣制度のご案内



© 川越市 2010

川越市福祉部障害者福祉課

〒350-8601川越市元町1-3-1

電話049-224-8811(代表)

049-224-5785(直通)

FAX049-225-3033

E-mail:shogaisha★city.kawagoe.lg.jp

「@」部分を「★」と表示しています。

-手話通訳が必要な方のための制度です-

今度、息子の授業参観が…。
手話通訳を頼みたいんだけど。
どこに頼めばいいのかな？



今度の採用面接では、自分の気持ちを
手話で話して通訳で伝えてもらえたら…。



※入社後の情報保障
(研修、会議等への
手話通訳)は会社
と相談してくださ
い。

こんなときは
手話通訳者派遣制度が
使えます。
次ページを見てね。



※ 手話を必要とする聴覚障害者とやり取りが必要な「聞こえる人」も
手話通訳者派遣制度を利用できます。ご相談ください。

手話通訳者派遣って、どんなときに頼めるの？



派遣できる内容は
次のとおりだよ!!

生活全般

[手続き、相談など]

医療関係

[病院での検査、診察、入院時の説明など]

教育関係

[学校／保育園などでの参観・懇談会・面談などは、学校側が手配します]

職業関係

[面接（入社前）など]

参加する場合は、保育園や学校へ「通訳を手配してほしい」と伝えてください。

川越市が実施する登録手話通訳者認定試験に合格した通訳者が派遣されます。



障害者福祉課



手話ができる職員が窓口にあります!!

＜川越市が行う行事等の手話通訳＞
川越市が行う行事等には、市が手話通訳者を手配します。
不明な点はお問い合わせください。

＜問い合わせ＞
派遣内容に関すること等、気軽に相談してください。担当者は手話で対応します。

申請方法

申請書に以下の内容を記入してください

- (1)氏名(2)住所
- (3)FAX(電話) 番号
- (4)E-mail アドレス
- (5) 通訳が必要な日時
- (6) 通訳が必要な場所
- (7) 通訳者と待ち合わせする時刻と場所
- (8) 通訳を依頼する内容 (資料があればそれも)



- 市役所窓口 (障害者福祉課) に申請書があります。
- 川越市の HP から申請書をダウンロードできます。

※急病等、緊急時は直前でも申請を受け付けます。
遠慮せずに「緊急の理由」を伝える連絡をしてください。

派遣を希望する日の3日前までに申請してください (午後5時15分以降は2日前扱いになりますので気をつけてください)

※派遣希望日時が決まったらすぐ申請してください



FAX

郵送



申請書を FAX
してください



郵便でも受付
ができます

FAX番号 0 4 9 - 2 2 5 - 3 0 3 3

ネット申請

窓口申請

障害者福祉課の窓口で
直接申請できます



窓口受付時間 (市役所開庁時間)
平日午前 8 時 45 分 ~ 午後 4 時 30 分
FAX / 電子メール / 電子申請は 24 時間受
信できますが、受付時間を過ぎたものは翌
日扱いになります。

※インターネットからも申請できます！



A:
申請書データに内容を入力→
添付ファイルで電子メール申請
※利用前に事前登録が必要です

B:
市 HP にアクセスして電子申請
(外部サイト)



こんなときは手話通訳者派遣制度は使えません。

政治、宗教に関すること



個人の趣味
(セミナー、ジム、習いごとなど)



その他、市が派遣に合わない
と判断したもの

自分の金もうけのための
派遣申請？
ちょっと派遣条件
に合わないね。



事件・事故の場合の通訳について

事件・事故の事情聴取や取調べの場合は、警察署が「社会福祉法人 埼玉聴覚障害者福祉会 埼玉聴覚障害者情報センター 福祉支援部」へ依頼、手配します。

川越市の手話通訳者派遣制度は使えません。

(※埼玉県に登録している専門性の高い手話通訳者が派遣されます)

手話通訳を希望することを警察に伝えてください。

※運転免許証の更新や落とし物の届等については、市の手話通訳者派遣制度が使えます。

市・障害者福祉課へ申請してください。

口話や筆談よりも、
手話通訳を希望します！！
当然の権利です！



手話通訳の手配は
警察に頼んでください。

緊急時



夜間など市役所が閉まっているときに、今すぐ手話通訳が必要な場合は、以下の番号にFAXしてください。

緊急時専用 FAX:049-224-7335

(市役所当直室)



ご注意ください

- ★緊急時のみ使用できます。
- ★FAX には、必ず「名前」「FAX 番号」「場所」「内容」「日時」を書いてください。
- ★市役所からの返事を待ってください。通訳者が行ける・行けないの FAX を返します。