

川越市病児・病後児保育



ウェブ予約のご案内



働く保護者の方に

こどもの急な発熱...でも仕事を休めない

そんなときに、**保育士**と**看護師**が大切なお子さまをお預かりする病児・病後児保育のウェブ予約のご案内です

べんりなウェブ予約

電話不要・夜間休日問わず！

▶ “いつでも” 空き確認・予約申込可能

さらに！

▶ 保育の様子を “システムで随時お知らせ”

★病児・病後児
みついきッズケア

★病児・病後児
育児サポートアイアイ

★病後児のみ
ハートランドともいき

★病児・病後児
おさるのゆりかご

施設案内

市内在住の生後2か月～小学3年生まで
各施設定員1日3名・利用料1日2,000円

ウェブ予約受付時間

利用前日 午前10時から
利用当日 午前7時45分まで

利用前日から
当日の朝まで!

ウェブ予約の流れ 登録・予約はご自身のスマホから



市ホームページ



べんり!

STEP 1

事前登録（初回のみ）令和8年3月12日から開始！

①
アカウント
登録

氏名・住所など登録

LINE連携

LINEからも予約や通知の受取可能！

ファミリー連携

連携した保護者も予約や通知を共有！

②
施設登録

ログイン・施設登録

利用施設ごと・お子さまごとに施設登録が必要です！

STEP 2

登録後にウェブ予約できます！令和8年4月1日（4月2日の利用予約）から開始！

①
予約申込

ログイン・予約申込
（キャンセル待ち予約も可）

申込では予約は確定しません(医師連絡票が必要)！

②
お子さまの
受診

かかりつけ医療機関へ
（医師連絡票の記入を依頼）

連絡票の用紙は市ホームページでダウンロード可能！

③
連絡票
アップ

ログイン・連絡票アップ

予約内容変更画面からスマホで撮影してアップ！

かんたん!

④
予約確定

施設が連絡票を確認

連絡票をアップした方から優先して確定します！

施設からの通知時間の目安（連絡票をアップしたタイミングによって変わります）

- ・利用前日の閉室30分前までにアップ ▶ 利用前日中に確定 or キャンセル待ち通知
 - ・上記以降及び閉室時にアップ ▶ 翌開室日午前8時から8時30分に確定 or 利用不可通知
- ※キャンセル待ちになった方はキャンセル発生時に繰上確定します

⑤
利用当日

施設で受付
（連絡票・申込書・利用料）

保育記録

保育の様子をシステムで随時共有！

安心!



ウェブ予約にあたって（ご承知おきください）



- ・原則、電話予約はできません！ネット環境が利用できない方のみ電話で受け付けます。
- ・多くの方の利用につなげるため利用不要になった際は早急にキャンセルを！（システムから可能）
- ・キャンセル待ちの方は空いている他の施設もご検討を！ハートランドともいき（病後児のみ）は令和8年4月1日から午後7時までに開室時間を延長する予定です（他施設は午後6時まで）。
- ・隔離室の空きがない時や受入体制の調整を要する場合など、定員未満でもキャンセル待ち・利用不可となる場合があります。

川越市こども育成課（電話：049-224-5724）