

# Koedo Kawagoe News



Kawagoe City, International Relations Division (Kokusai Bunka Koryu-ka)  
 5th floor of Kawagoe City Hall, 1-3-1 Motomachi, 350-8601  
 Tel: 049-224-5506 Website: <https://www.city.kawagoe.saitama.jp>



まどぐちうけつけじかん へんこう  
**6月1日から窓口受付時間を変更します。**  
**Service Counter Hours Changing From June 1<sup>st</sup>**

せいさくきかくか  
 政策企画課  
 Policy and Planning Division  
 TEL :049(224)5503



かわごえしやくしょ まどぐち あい じかん か  
 川越市役所の窓口の開いている時間が変わります。

Kawagoe City Hall will change the service counter hours from June 1<sup>st</sup> 2026.

たいしょう しせつ 対象の施設	いま 今まで	がつ にち 6月1日から
ほんちようしゃ 本庁舎		
ひがしちようしゃ 東庁舎	ごぜん じ ぶん 午前8時30分	ごぜん じ ぶん 午前8時45分
こせん ぼちようしゃ 小仙波庁舎	～	～
じょうげすいどうきやくちようしゃ 上下水道局庁舎	ごご じ ぶん 午後5時15分	ごご じ ぶん 午後4時30分
ほけんじよ 保健所		
しみん 市民センター		
かわごええきにしぐちれんらくじよ 川越駅西口連絡所	ごぜん じ ぶん 午前9時30分	ごぜん じ ぶん 午前9時30分
	～	～
	ごご じ ぶん 午後6時15分	ごご じ ぶん 午後6時00分

Affected Facilities	Hours	
	Before	After
Main Building		
East Building		
Kosenba Building	8:30AM	8:45AM
Water and Sewerage Bureau Office	to 5:15PM	to 4:30PM
Public Health Center		
Each Civic Center		
Kawagoe City Branch Office (Kawagoe Sta. West Exit)	9:30AM to 6:15PM	9:30AM to 6:00PM

■電話対応について

いままで通り。

■Customer Service Hours

The same as before.



スマート市役所  
**“Smart City Hall” Online Services**



■24時間オンライン受付中

■市役所に行かなくてもできる手続きがあります。

■対象：子育て、健康、引っ越し、暮らしなどに  
 関する手続き、各種届出

■24-Hour Online Reception

■Some procedures can be done without visiting the City Hall.

■Applicable procedures :  
 health, moving, daily life and additional notifications



コンビニエンスストアで取れる証明書  
**Certificates Obtainable at Convenience Stores**



■マイナンバーカードを使って、コンビニエンスストアで証明書が取れます。

■取れる証明書：住民票の写し、印鑑登録証明書、税に関係する証明書(課税・所得)など。

■Using a My Number Card, you can get specific certificates at convenience stores.

■Applicable Certificates :  
Copy of Certificate of Residence, Seal Registration Certificate, Additional Tax and Income-related Certificates.



デジタルギフトがもらえます。

Digital Gifts and Who They Apply to:

せいさくきかくが  
政策企画課

Policy and Planning Division

Tel :049(224)5831



川越市は生活を助けるため、デジタルギフトを渡します。

■対象者：もらえる人には川越市から手紙が届いてます。

■もらえる物ともらい方（1つだけ選べます。）

①デジタルギフト（2500円分）

手紙に書かれている手順で、スマートフォンなどで申し込みしてください。

②QUOカード（クオ・カード）

コールセンター（0120-266-955）に電話するか市役所、市民サービスステーションに来てください。

③カタログギフト

コールセンター（0120-266-955）に電話するか市役所、市民サービスステーションに来てください。

■申し込みで持っていくもの

市が送った手紙

■申し込みができる期限

6月30日まで

Kawagoe City provides digital gifts to support help with rising costs.

■Applicable citizens :

Kawagoe City has sent a letter to people who can get a digital gift.

■Content of items and How to apply

Choose one of these following.

【Content of items】

①Digital Gift(2,500yen)

②Quo Card

③Catalog gifts

【How to apply】

①Please apply using your smartphone or other devices by following the instructions in the letter you received.

②③Please call the call center(☎0120-266-955)or apply at the B1 Floor, City Hall Main Building or Kawagoe Citizen Service Station.

■What you need for applications

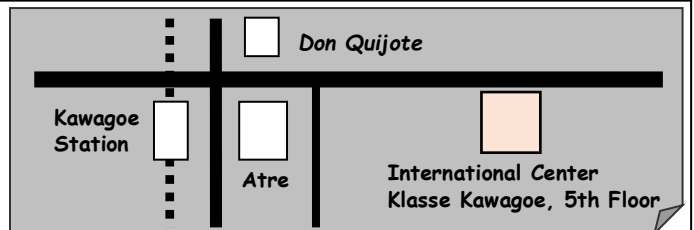
The letter from Kawagoe City that you received.

■Application Period

June 30<sup>th</sup>2026.

Kawagoe International Center

Address: 23-10 Sugawara-cho  
Phone: 049-228-7723 (Only available in Japanese)  
Hours: 9:30 a.m. - 9:30 p.m.  
Closed: Tuesdays and New Year's Holidays  
Inquiries: Kokusai Bunka Koryu-ka, Phone: 049-224-5506



Consultation Services for Foreign Citizens

- ▶ General (Japanese and Chinese) April 27, May 11, 25 1:00 - 6:00 p.m.
- ▶ General (Japanese and Vietnamese) May 2, 16 1:00 - 6:00 p.m.
- ▶ Legal Affairs (Japanese) April 24, May 22 3:00 - 5:00 p.m.
- ▶ Visa status (Japanese) April 25, May 23 1:00 - 6:00 p.m.



For the latest information, please visit the city website through the following URL or QR code on the above.

<https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashi/bunka/1003482/1003499/1003500.html>