

川越市市民満足度調査報告書 (概要版)

平成 27 年 3 月 川越市

川越市では、現在、まちづくりを進める指針となる「第三次川越市総合計画」に基づき、「保健・医療・福祉」、「教育・文化・スポーツ」、「都市基盤・生活基盤」、「産業・観光」、「環境」、「地域社会と市民生活」の各分野の施策に取り組んでいます。

この調査は、市が取り組んでいる各分野の施策について、市民の皆様がどのくらい重要と感じているか、また、どのくらい満足と感じているか等を把握し、平成 28 年度を始期とする「第四次川越市総合計画」の策定及び今後の市政運営の基礎資料として活用するため、市内にお住まいの方 3,000 人の御協力をいただいて実施したものです。

◎調査の概要

- 1 調査対象・・・川越市在住の 18 歳以上の男女 3,000 人
(平成 26 年 7 月 18 日現在、外国籍市民含む)
- 2 抽出方法・・・住民基本台帳から無作為抽出
- 3 調査方法・・・郵送(無記名回収)方式
- 4 調査期間・・・平成 26 年 7 月 31 日(木)～平成 26 年 9 月 5 日(金)
- 5 回収数・・・1,212 (回収率 40.4%)

◎この概要版のみかた

- 1 この調査は、第三次川越市総合計画の 59 の施策について、市民にとっての「施策の重要度」と施策の取組に対する「現在の満足度」について 5 段階でお聴きしたものです。
- 2 重要度・満足度の分布図や表については、下の計算式により算出した評価点を用いて作成しています。点数が高いほど重要度、満足度が高く、反対に点数が低いほど重要度、満足度は低くなります。

【評価点の算出式】

$$\text{重要度評価点} = (\text{「重要である」} \times 2 \text{点} + \text{「まあ重要である」} \times 1 \text{点} + \text{「あまり重要でない」} \\ \times \blacktriangle 1 \text{点} + \text{「重要でない」} \times \blacktriangle 2 \text{点}) \div \text{回答者数}$$

$$\text{満足度評価点} = (\text{「満足である」} \times 2 \text{点} + \text{「やや満足である」} \times 1 \text{点} + \text{「やや不満である」} \\ \times \blacktriangle 1 \text{点} + \text{「不満である」} \times \blacktriangle 2 \text{点}) \div \text{回答者数}$$

※「ふつう」= 0 点

- 3 評価点は、少数第 3 位を四捨五入して算出しました。そのため、点数が同じでも順位
の異なるものがあります。
- 4 この概要版は調査結果の一部をまとめたものです。

【この概要版に関するお問い合わせ先】

川越市政策財政部政策企画課
〒350-8601 川越市元町 1 丁目 3 番地 1
電話：049(224)5503(直通)
FAX：049(225)2895

－ 目 次 －

1	調査結果の概要	2
2	回答者の属性	3
3	施策の重要度と満足度の評価分布図	5
4	施策の重要度・満足度（全体）	6
5	施策の重要度と満足度の評価分布図（章別）	7
6	前回調査との比較（重要度・満足度）	8
7－1	施策の重要度（性別）	9
7－2	施策の満足度（性別）	10
8－1	施策の重要度（年代別）	11
8－2	施策の満足度（年代別）	12
9－1	施策の重要度（地区別）	13
9－2	施策の満足度（地区別）	14
10－1	定住意向	15
10－2	施策の重要度（定住意向別）	17
10－3	施策の満足度（定住意向別）	18

1 調査結果の概要

(1) 施策の重要度に関する評価

全体の結果をみると、重要度が高いと評価する施策としては「5 社会保障の推進」、
「2 高齢者福祉の推進」、「1 児童福祉の推進」が挙げられています。

一方、重要度が低いと評価する施策としては、「59 広域行政の推進」、「13 芸術文化活動の充実」、「10 生涯にわたる学習活動の推進」が挙げられています。

(2) 施策の満足度に関する評価

全体の結果をみると、満足度が高いと評価する施策としては、「14 文化財の保存・活用」、「25 水道水の安定供給」、「49 消防・救急体制の整備」が挙げられています。

一方、満足度が低いと評価する施策としては、「21 道路交通体系の整備」、「22 交通円滑化方策の推進」、「31 雇用の促進と労働環境の改善」が挙げられています。

(3) 定住意向

今回の調査では、定住意向についての調査を行いました。全体の結果をみると、88.7%の人が、川越市に「住み続けたい」または「どちらかというに住み続けたい」と回答しています。

定住意向と施策の重要度・満足度に関する評価の関係についてみると、「市外に転出したい」と回答したグループでは、「21 道路交通体系の整備」や「25 水道水の安定供給」などの社会インフラの整備に関する施策の重要度が高い評価となっています。

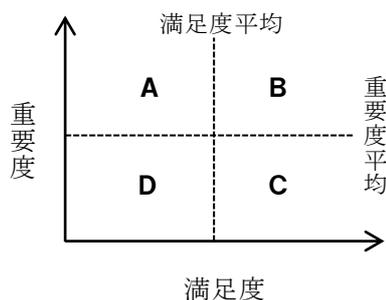
「どちらかという和市外に転出したい」と回答したグループでは、「5 社会保障の推進」「12 教育環境の整備・充実」などの施策に対する満足度が低い評価となっています。

また、施策全体に対する満足度については、定住意向が低いグループほど、評価が低くなっています。

【評価分布図の見方について（重要度と満足度の相関関係について）】

満足度と重要度の評価点で各施策の位置を表した評価分布図について、縦横の平均線で区切られた領域にある施策の位置付けは、以下のA、B、C、Dに分類できます。

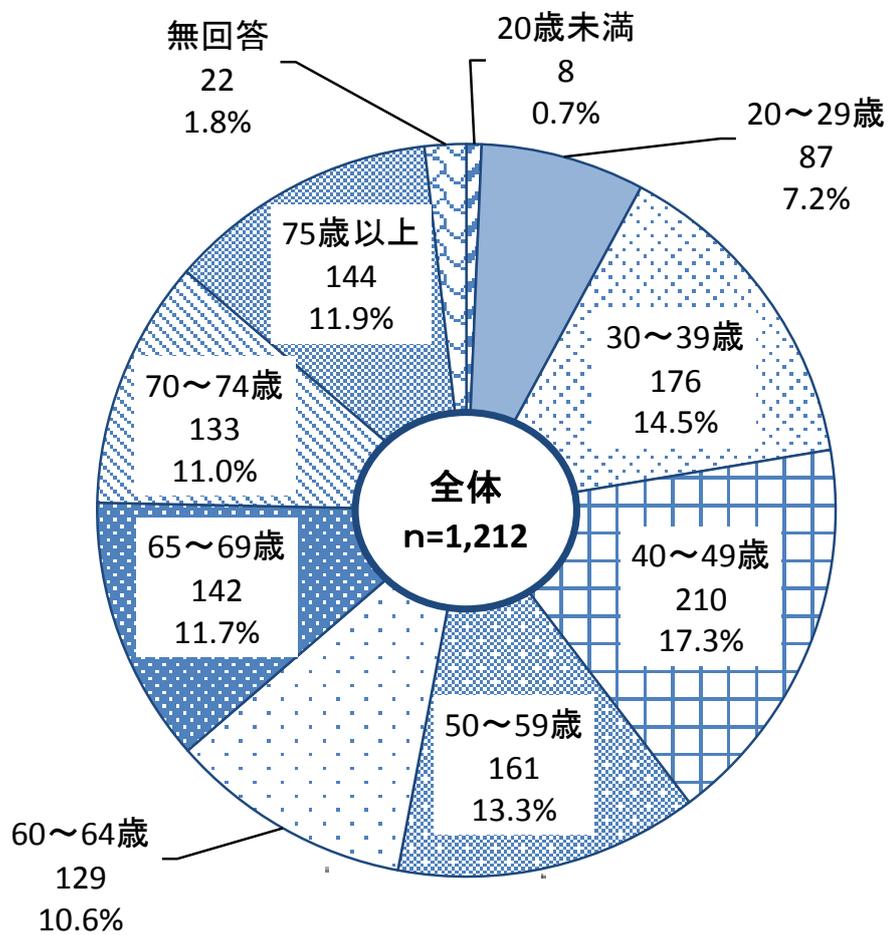
- Aゾーン：重要度が高く満足度が低いもの
- Bゾーン：重要度・満足度ともに高いもの
- Cゾーン：重要度が低く、満足度が高いもの
- Dゾーン：重要度、満足度ともに低いもの



なお、上記の評価分布図は、市民の皆様が施策全体の中で、どのような施策をより重要と考えているか、あるいは満足と感じているかといった傾向をみるものであり、評価分布図における施策の位置は、あくまで施策全体の平均と比較して相対的に満足度や重要度が高い、あるいは低いということを意味しています。

2 回答者の属性

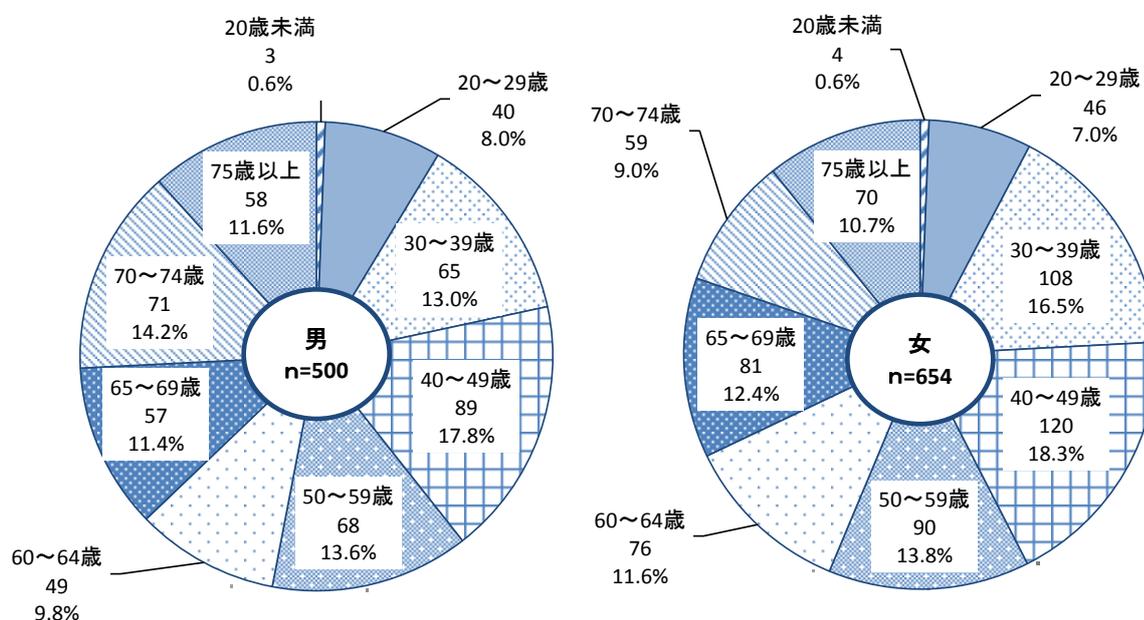
(1) 年代構成比(全体)



上段・・・回答者数
下段・・・%

年代	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	無回答	計
回答者数	8	87	176	210	161	129	142	133	144	22	1,212
割合	0.7%	7.2%	14.5%	17.3%	13.3%	10.6%	11.7%	11.0%	11.9%	1.8%	100.0%

(2) 年代構成比（性別）



上段・・・回答者数
下段・・・%

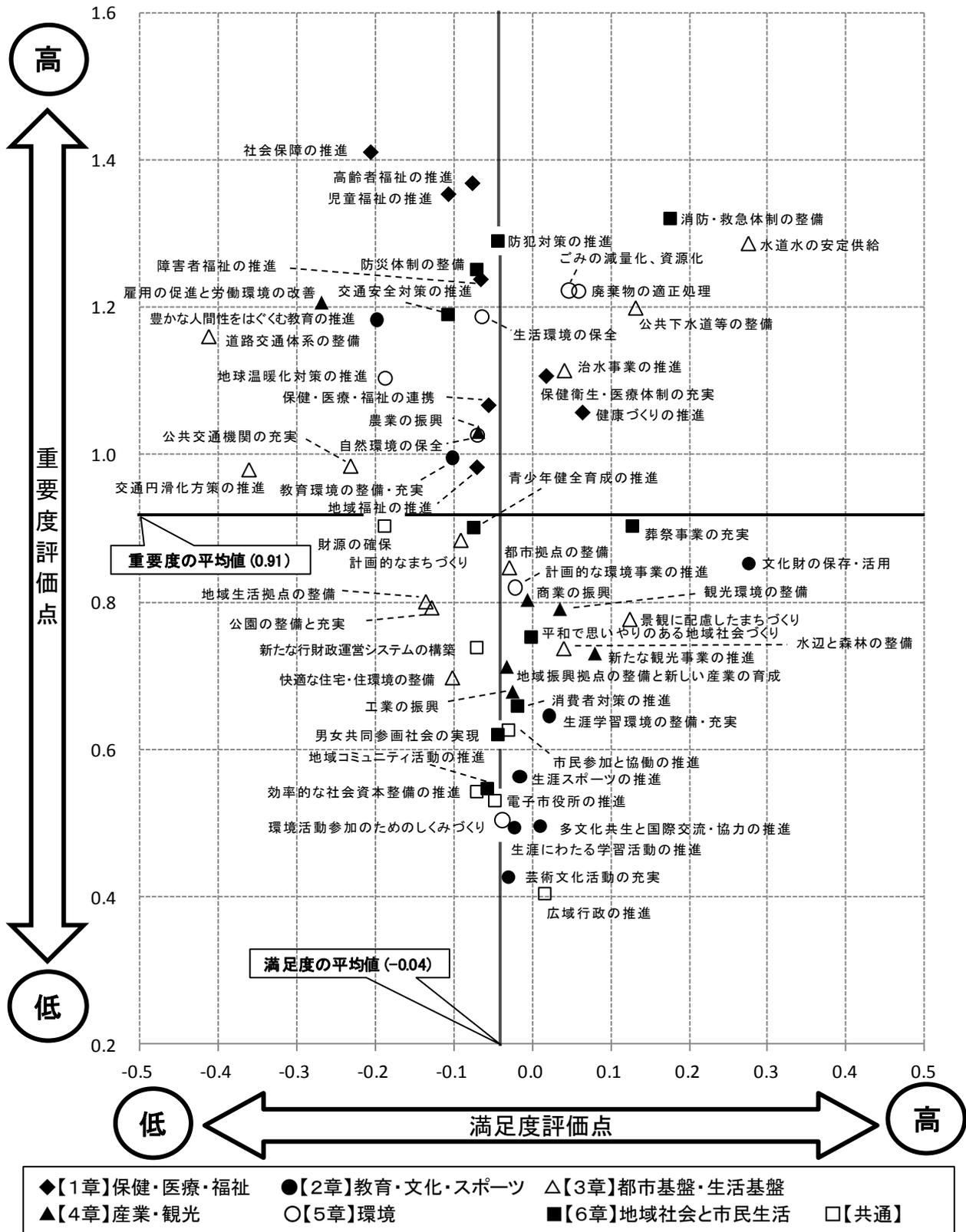
年代	20歳未満	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~64歳	65~69歳	70~74歳	75歳以上	計
男性回答者数	3	40	65	89	68	49	57	71	58	500
割合	0.6%	8.0%	13.0%	17.8%	13.6%	9.8%	11.4%	14.2%	11.6%	100.0%
女性回答者数	4	46	108	120	90	76	81	59	4	654
割合	0.6%	7.0%	16.5%	18.3%	13.8%	11.6%	12.4%	9.0%	10.7%	100.0%

(注) 58件の無回答（うち22件は年齢別も無回答）があるため、男女の合計と全体の合計は一致しません。

3 施策の重要度と満足度の評価分布図

重要度と満足度の比較を分かりやすくするために、重要度評価と満足度評価を相関させた分布図を作成しました。

施策全体の重要度と満足度の平均線で区切られた領域により、それぞれの施策の重要度と満足度が、施策全体の中でどのような位置にあるのかをみることができます。



4 施策の重要度・満足度（全体）

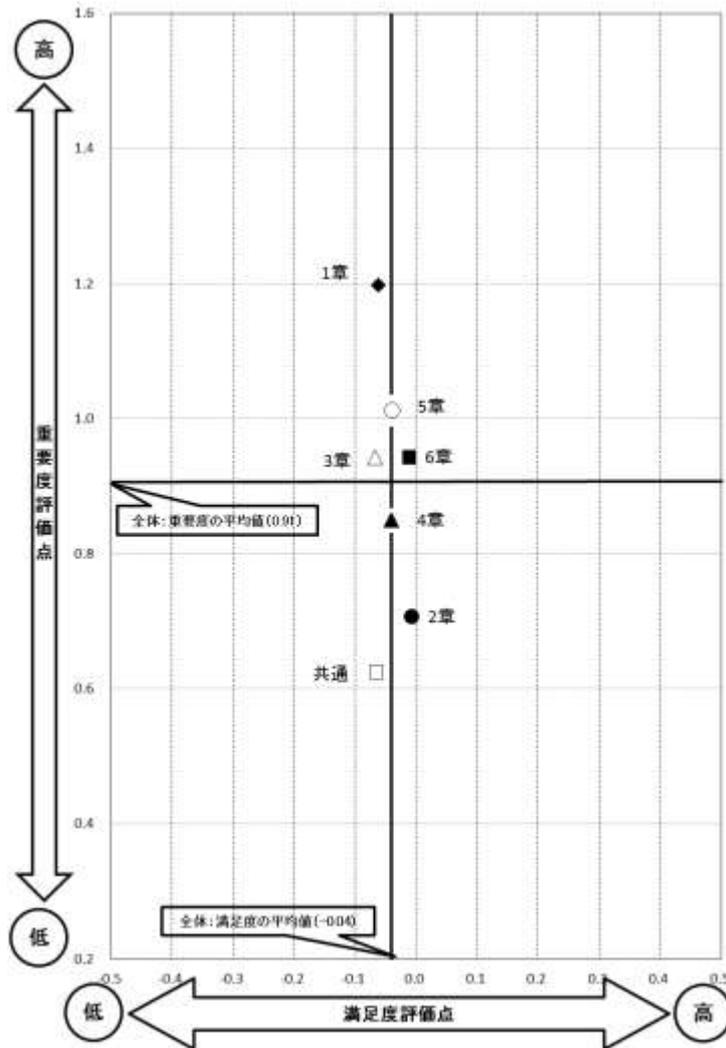
・全体でみると、重要度は「5 社会保障の推進」が最も高く、満足度は「14 文化財の保存・活用」が最も高くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

施策		重要度 評価点	満足度 評価点
1章	1 児童福祉の推進	3 1.35	-0.11
	2 高齢者福祉の推進	2 1.37	-0.08
	3 障害者福祉の推進	1.24	-0.07
	4 地域福祉の推進	0.98	-0.07
	5 社会保障の推進	1 1.41	5 -0.21
	6 健康づくりの推進	1.06	0.06
	7 保健衛生・医療体制の充実	1.11	0.02
	8 保健・医療・福祉の連携	1.07	-0.06
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.65	0.02
	10 生涯にわたる学習活動の推進	3 0.49	-0.02
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進	1.18	-0.20
	12 教育環境の整備・充実	1.00	-0.10
	13 芸術文化活動の充実	2 0.43	-0.03
	14 文化財の保存・活用	0.85	1 0.28
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	4 0.50	0.01
	16 生涯スポーツの推進	0.56	-0.02
3章	17 計画的なまちづくり	0.88	-0.09
	18 都市拠点の整備	0.85	-0.03
	19 地域生活拠点の整備	0.80	-0.14
	20 景観に配慮したまちづくり	0.78	0.12
	21 道路交通体系の整備	1.16	1 -0.41
	22 交通円滑化方策の推進	0.98	2 -0.36
	23 公共交通機関の充実	0.98	4 -0.23
	24 治水事業の推進	1.11	0.04
	25 水道水の安定供給	5 1.29	2 0.28
	26 公共下水道等の整備	1.20	4 0.13
	27 水辺と森林の整備	0.74	0.04
4章	28 公園の整備と充実	0.79	-0.13
	29 快適な住宅・住環境の整備	0.70	-0.10
	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.71	-0.03
	31 雇用の促進と労働環境の改善	1.21	3 -0.27
	32 農業の振興	1.03	-0.07
	33 商業の振興	0.80	-0.01
	34 工業の振興	0.68	-0.02
	35 新たな観光事業の推進	0.73	0.08
	36 観光環境の整備	0.79	0.04
5章	37 計画的な環境事業の推進	0.82	-0.02
	38 環境活動参加のためのしくみづくり	4 0.50	-0.04
	39 地球温暖化対策の推進	1.10	-0.19
	40 ごみの減量化、資源化	1.22	0.05
	41 廃棄物の適正処理	1.22	0.06
	42 自然環境の保全	1.03	-0.07
	43 生活環境の保全	1.19	-0.06
6章	44 地域コミュニティ活動の推進	0.55	-0.06
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.75	0.00
	46 男女共同参画社会の実現	0.62	-0.04
	47 青少年健全育成の推進	0.90	-0.07
	48 防災体制の整備	1.25	-0.07
	49 消防・救急体制の整備	4 1.32	3 0.18
	50 防犯対策の推進	5 1.29	-0.04
	51 交通安全対策の推進	1.19	-0.11
	52 消費者対策の推進	0.66	-0.02
共通	53 葬祭事業の充実	0.90	5 0.13
	54 市民参加と協働の推進	0.63	-0.03
	55 新たな行財政運営システムの構築	0.74	-0.07
	56 効率的な社会資本整備の推進	0.54	-0.07
	57 財源の確保	0.90	-0.19
	58 電子市役所の推進	0.53	-0.05
	59 広域行政の推進	1 0.40	0.02
全体 平均		0.91	-0.04

5 施策の重要度と満足度の評価分布図（章別）

- ・章別で見ると、重要度については、第1章（保健・医療・福祉）が最も高く、各分野に共通する施策の章が最も低くなっています。
- ・満足度については、第2章（教育・文化・スポーツ）及び第6章（地域社会と市民生活）が最も高く、第3章（都市基盤・生活基盤）及び各分野に共通する施策の章が最も低くなっています。

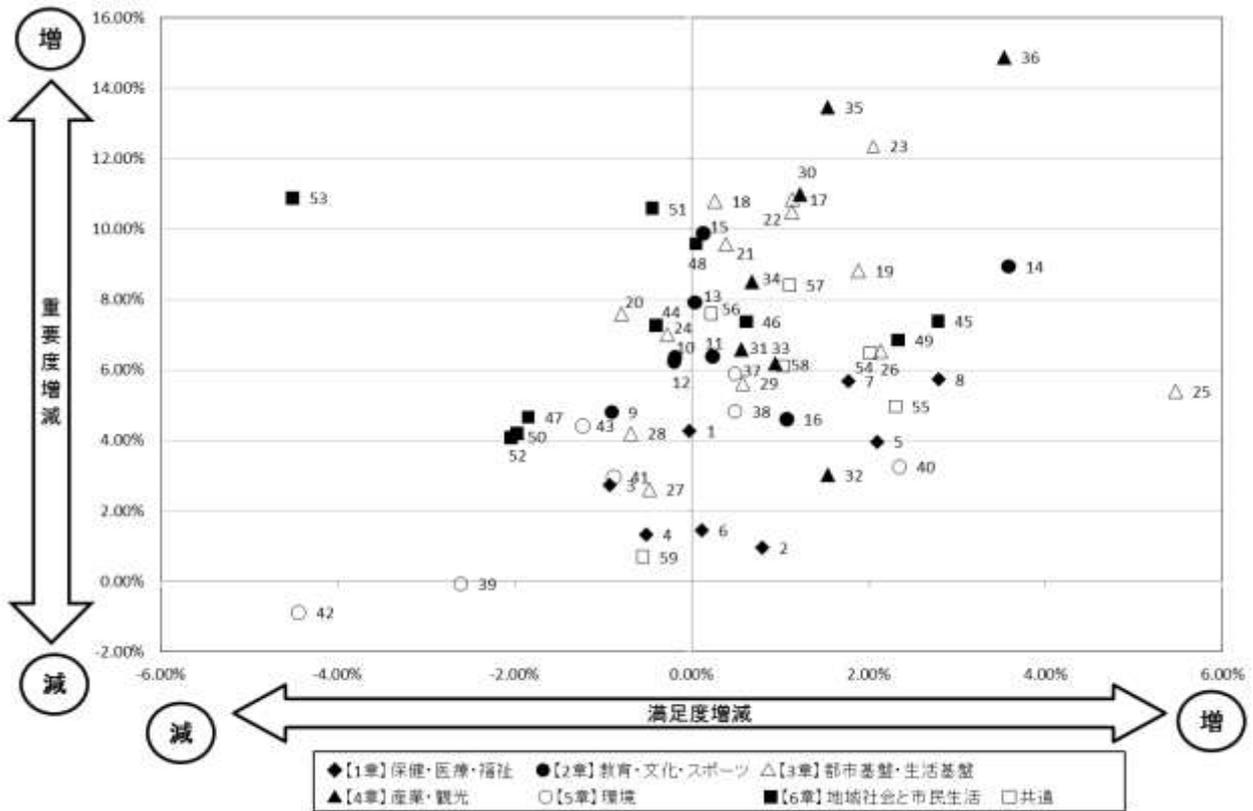


施策	重要度 評価点	満足度 評価点
1章（保健・医療・福祉）	1.20	-0.06
2章（教育・文化・スポーツ）	0.71	-0.01
3章（都市基盤・生活基盤）	0.94	-0.07
4章（産業・観光）	0.85	-0.04
5章（環境）	1.01	-0.04
6章（地域社会と市民生活）	0.94	-0.01
共通	0.62	-0.07

6 前回調査との比較（重要度・満足度）

それぞれの施策に対して重要と感じている人、満足と感じている人の割合について、前回調査（平成20年度）の結果と比較を行いました。

重要度については、「重要である」「まあ重要である」と回答した人の合計（割合）を、満足度については、「満足である」「やや満足である」と回答した人の合計（割合）を用いて、前回調査からの増減を表したものです。



- ・重要度については、ほぼすべての施策において、重要と感じている人の割合が増加しています。その中でも、「36 観光環境の整備」が最も大きく増加しています。
- ・重要と感じている人の割合が減少しているのは、「42 自然環境の保全」と「39 地球温暖化対策の推進」となっています。
- ・満足度については、「25 水道水の安定供給」が最も大きく増加し、「53 葬祭事業の充実」が最も大きく減少しています。

7-1 施策の重要度（性別）

・性別でみると、男女とも「5 社会保障の推進」が最も高く、次いで「2 高齢者福祉の推進」や「1 児童福祉の推進」が高くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

施策		男		女	
1章	1 児童福祉の推進	2	1.31	3	1.40
	2 高齢者福祉の推進	3	1.27	2	1.44
	3 障害者福祉の推進		1.12		1.33
	4 地域福祉の推進		0.85		1.07
	5 社会保障の推進	1	1.35	1	1.46
	6 健康づくりの推進		0.88		1.17
	7 保健衛生・医療体制の充実		1.03		1.15
	8 保健・医療・福祉の連携		0.92		1.16
2章	9 生涯学習環境の整備・充実		0.51		0.73
	10 生涯にわたる学習活動の推進	3	0.39		0.56
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進		1.04		1.28
	12 教育環境の整備・充実		0.83		1.11
	13 芸術文化活動の充実	1	0.27	4	0.52
	14 文化財の保存・活用		0.84		0.84
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	4	0.43	2	0.51
	16 生涯スポーツの推進		0.51		0.59
3章	17 計画的なまちづくり		0.90		0.86
	18 都市拠点の整備		0.86		0.82
	19 地域生活拠点の整備		0.77		0.80
	20 景観に配慮したまちづくり		0.77		0.75
	21 道路交通体系の整備		1.15		1.16
	22 交通円滑化方策の推進		0.94		1.00
	23 公共交通機関の充実		0.90		1.03
	24 治水事業の推進		1.01		1.19
	25 水道水の安定供給		1.18	5	1.36
	26 公共下水道等の整備		1.11		1.26
	27 水辺と森林の整備		0.65		0.78
	28 公園の整備と充実		0.69		0.85
	29 快適な住宅・住環境の整備		0.58		0.76
4章	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成		0.69		0.71
	31 雇用の促進と労働環境の改善		1.12		1.27
	32 農業の振興		0.94		1.09
	33 商業の振興		0.75		0.84
	34 工業の振興		0.64		0.69
	35 新たな観光事業の推進		0.70		0.75
	36 観光環境の整備		0.77		0.79
5章	37 計画的な環境事業の推進		0.78		0.84
	38 環境活動参加のためのしくみづくり	5	0.45		0.53
	39 地球温暖化対策の推進		1.01		1.16
	40 ごみの減量化、資源化		1.14		1.26
	41 廃棄物の適正処理		1.16		1.27
	42 自然環境の保全		0.98		1.06
	43 生活環境の保全		1.09		1.27
6章	44 地域コミュニティ活動の推進		0.52		0.55
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり		0.59		0.85
	46 男女共同参画社会の実現		0.50		0.70
	47 青少年健全育成の推進		0.79		0.96
	48 防災体制の整備		1.14		1.33
	49 消防・救急体制の整備	4	1.24	4	1.37
	50 防犯対策の推進	5	1.21		1.34
	51 交通安全対策の推進		1.11		1.24
	52 消費者対策の推進		0.58		0.69
	53 葬祭事業の充実		0.82		0.96
共通	54 市民参加と協働の推進		0.54		0.68
	55 新たな行財政運営システムの構築		0.73		0.72
	56 効率的な社会資本整備の推進		0.54	4	0.52
	57 財源の確保		0.90		0.90
	58 電子市役所の推進		0.55	2	0.51
	59 広域行政の推進	2	0.36	1	0.41
全体 平均			0.84		0.95

7-2 施策の満足度（性別）

・性別でみると、男性では「25 水道水の安定供給」が、女性では「14 文化財の保存・活用」が最も高くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

施策		男	女
1章	1 児童福祉の推進	-0.05	-0.16
	2 高齢者福祉の推進	-0.06	-0.09
	3 障害者福祉の推進	-0.05	-0.07
	4 地域福祉の推進	-0.07	-0.07
	5 社会保障の推進	-0.16	5 -0.24
	6 健康づくりの推進	0.04	0.08
	7 保健衛生・医療体制の充実	0.02	0.02
	8 保健・医療・福祉の連携	-0.04	-0.07
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.05	0.01
	10 生涯にわたる学習活動の推進	-0.01	-0.03
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進	-0.19	-0.20
	12 教育環境の整備・充実	-0.03	-0.17
	13 芸術文化活動の充実	0.01	-0.06
	14 文化財の保存・活用	2 0.25	1 0.29
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	0.05	-0.02
	16 生涯スポーツの推進	-0.02	-0.02
3章	17 計画的なまちづくり	-0.10	-0.08
	18 都市拠点の整備	-0.08	0.00
	19 地域生活拠点の整備	-0.13	-0.13
	20 景観に配慮したまちづくり	0.10	4 0.15
	21 道路交通体系の整備	1 -0.46	1 -0.37
	22 交通円滑化方策の推進	2 -0.37	2 -0.35
	23 公共交通機関の充実	-0.18	4 -0.27
	24 治水事業の推進	0.05	0.04
	25 水道水の安定供給	1 0.34	2 0.22
	26 公共下水道等の整備	4 0.16	0.09
	27 水辺と森林の整備	0.01	0.06
	28 公園の整備と充実	-0.10	-0.14
4章	29 快適な住宅・住環境の整備	-0.09	-0.11
	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	-0.05	-0.02
	31 雇用の促進と労働環境の改善	3 -0.24	3 -0.29
	32 農業の振興	-0.09	-0.06
	33 商業の振興	0.00	-0.01
	34 工業の振興	-0.02	-0.03
	35 新たな観光事業の推進	0.02	5 0.12
	36 観光環境の整備	0.00	0.07
5章	37 計画的な環境事業の推進	-0.02	-0.02
	38 環境活動参加のためのしくみづくり	-0.05	-0.03
	39 地球温暖化対策の推進	4 -0.22	-0.16
	40 ごみの減量化、資源化	0.03	0.04
	41 廃棄物の適正処理	0.07	0.04
	42 自然環境の保全	-0.09	-0.06
	43 生活環境の保全	-0.06	-0.07
6章	44 地域コミュニティ活動の推進	-0.06	-0.06
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.00	-0.01
	46 男女共同参画社会の実現	-0.01	-0.07
	47 青少年健全育成の推進	-0.10	-0.06
	48 防災体制の整備	-0.07	-0.08
	49 消防・救急体制の整備	3 0.17	3 0.16
	50 防犯対策の推進	-0.06	-0.05
	51 交通安全対策の推進	-0.15	-0.08
	52 消費者対策の推進	-0.01	-0.02
	53 葬祭事業の充実	5 0.14	0.10
共通	54 市民参加と協働の推進	-0.02	-0.04
	55 新たな行財政運営システムの構築	-0.09	-0.05
	56 効率的な社会資本整備の推進	-0.09	-0.07
	57 財源の確保	5 -0.21	-0.17
	58 電子市役所の推進	-0.09	-0.02
	59 広域行政の推進	0.01	0.03
全体 平均		-0.04	-0.05

8-1 施策の重要度（年代別）

- ・年代別でみると、「2 高齢者福祉の推進」と「5 社会保障の推進」は、ほぼすべての年代で重要度が高くなっています。
- ・59歳までをみると「1 児童福祉の推進」が高く、60歳以上をみると、「49 消防・救急体制の整備」が高くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

施策		20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
1章	1 児童福祉の推進	1.38	2 1.48	1 1.61	2 1.41	3 1.38	1 1.38	1 1.25	1 1.15	1 1.10
	2 高齢者福祉の推進	1 1.75	5 1.37	2 1.40	3 1.38	2 1.53	1 1.47	3 1.39	1 1.18	1 1.15
	3 障害者福祉の推進	1 1.75	1 1.24	4 1.30	4 1.32	1 1.29	1 1.31	1 1.30	1 1.04	1 1.00
	4 地域福祉の推進	1 1.00	1 1.10	0 0.95	1 1.02	1 1.04	1 1.07	0 0.96	0 0.74	0 0.94
	5 社会保障の推進	1 1.75	1 1.57	3 1.33	1 1.45	1 1.57	3 1.41	1 1.49	4 1.26	1 1.22
	6 健康づくりの推進	1 1.13	1 1.22	1 1.17	1 1.05	1 1.01	1 1.01	1 1.01	0 0.93	0 1.06
	7 保健衛生・医療体制の充実	0 0.88	1 1.36	1 1.13	1 1.11	1 1.13	1 1.12	1 1.12	0 0.92	0 1.03
	8 保健・医療・福祉の連携	1 1.25	1 1.16	1 1.02	1 1.07	1 1.14	1 1.11	1 1.06	0 0.89	0 1.07
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	1 1.25	0 0.86	0 0.65	0 0.60	0 0.65	0 0.68	4 0.51	5 0.53	0 0.70
	10 生涯にわたる学習活動の推進	0 0.88	0 0.70	0 0.50	2 0.37	0 0.53	0 0.56	1 0.41	3 0.43	5 0.56
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進	1 1.00	1 1.30	1 1.27	1 1.24	1 1.08	1 1.22	1 1.19	1 1.11	1 1.07
	12 教育環境の整備・充実	1 1.13	0 0.95	1 1.18	1 1.10	0 0.93	0 0.95	0 0.94	0 0.84	0 0.91
	13 芸術文化活動の充実	4 0.75	2 0.44	2 0.32	2 0.37	1 0.42	1 0.47	4 0.51	1 0.38	4 0.53
	14 文化財の保存・活用	5 1.50	1 1.02	0 0.77	0 0.78	0 0.88	0 0.88	0 0.82	0 0.90	0 0.85
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	1 1.38	0 0.66	3 0.35	5 0.42	3 0.46	3 0.55	4 0.51	0 0.57	2 0.50
	16 生涯スポーツの推進	2 0.63	0 0.68	0 0.49	0 0.47	0 0.53	0 0.63	0 0.56	0 0.64	5 0.56
3章	17 計画的なまちづくり	1 1.25	0 0.95	0 0.82	0 0.84	0 0.88	0 0.88	0 0.87	0 0.97	0 0.84
	18 都市拠点の整備	1 1.25	0 0.97	0 0.76	0 0.77	0 0.89	0 0.73	0 0.91	0 0.88	0 0.88
	19 地域生活拠点の整備	1 1.13	0 0.99	0 0.83	0 0.67	0 0.81	0 0.74	0 0.79	0 0.79	0 0.87
	20 景観に配慮したまちづくり	5 1.50	0 0.86	0 0.69	0 0.67	0 0.84	0 0.67	0 0.82	0 0.80	0 0.83
	21 道路交通体系の整備	5 1.50	1 1.34	1 1.08	1 1.13	1 1.17	1 1.19	1 1.17	1 1.13	1 1.12
	22 交通円滑化対策の推進	5 1.50	1 1.20	0 0.93	0 0.99	0 0.95	0 0.98	0 0.88	0 0.92	0 1.03
	23 公共交通機関の充実	1 1.38	1 1.15	0 0.94	0 0.99	0 0.99	0 0.98	0 0.92	0 0.93	0 1.02
	24 治水事業の推進	1 1.25	1 1.02	1 1.09	1 1.07	1 1.16	1 1.25	1 1.11	1 1.15	1 1.06
	25 水道水の安定供給	5 1.50	1 1.20	1 1.18	1 1.25	4 1.35	4 1.40	5 1.32	2 1.29	1 1.31
	26 公共下水道等の整備	1 1.38	1 1.01	1 1.09	1 1.14	1 1.25	1 1.36	1 1.23	4 1.26	3 1.24
4章	27 水辺と森林の整備	1 1.25	0 0.83	0 0.68	0 0.65	0 0.75	0 0.72	0 0.68	0 0.83	0 0.78
	28 公園の整備と充実	0 0.88	0 0.85	0 0.92	0 0.71	0 0.71	0 0.75	0 0.81	0 0.77	0 0.83
	29 快適な住宅・住環境の整備	1 1.00	0 0.85	0 0.57	0 0.63	0 0.76	0 0.74	0 0.69	0 0.65	0 0.77
	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	1 1.00	0 0.79	0 0.59	0 0.59	0 0.66	0 0.76	0 0.71	0 0.81	0 0.83
	31 雇用の促進と労働環境の改善	1 1.25	4 1.43	1 1.20	1 1.18	1 1.29	1 1.26	1 1.21	1 1.12	1 1.03
	32 農業の振興	0 0.88	1 1.07	0 0.95	1 1.05	1 1.04	1 1.16	1 1.06	0 0.99	0 0.92
	33 商業の振興	1 1.13	0 0.98	0 0.76	0 0.78	0 0.73	0 0.81	0 0.82	0 0.88	0 0.73
	34 工業の振興	4 0.75	0 0.74	0 0.52	0 0.57	0 0.66	0 0.81	0 0.76	0 0.75	0 0.70
	35 新たな観光事業の推進	4 0.75	0 0.92	0 0.60	0 0.71	0 0.70	0 0.69	0 0.78	0 0.73	0 0.75
	36 観光環境の整備	1 1.00	1 1.01	0 0.68	0 0.71	0 0.77	0 0.77	0 0.90	0 0.79	0 0.77
5章	37 計画的な環境事業の推進	4 0.75	0 0.76	0 0.68	0 0.75	0 0.81	0 0.92	0 0.89	0 0.83	0 0.92
	38 環境活動参加のためのしくみづくり	1 0.50	4 0.51	4 0.36	0 0.46	0 0.61	3 0.55	3 0.49	2 0.40	0 0.66
	39 地球温暖化対策の推進	1 1.38	1 1.11	0 0.93	1 1.13	1 1.17	1 1.19	1 1.16	1 1.14	1 1.00
	40 ごみの減量化、資源化	1 1.38	1 1.20	1 1.06	1 1.20	1 1.25	1 1.30	1 1.27	2 1.29	3 1.24
	41 廃棄物の適正処理	1 1.25	1 1.17	1 1.06	1 1.22	5 1.30	1 1.30	1 1.29	1 1.23	5 1.23
	42 自然環境の保全	4 1.63	1 1.08	0 0.91	1 1.00	1 1.04	1 1.08	1 1.04	1 1.08	0 0.99
6章	43 生活環境の保全	1 1.38	1 1.22	1 1.16	1 1.20	1 1.22	1 1.33	1 1.16	1 1.11	1 1.11
	44 地域コミュニティ活動の推進	0 0.88	5 0.53	5 0.43	2 0.37	4 0.48	0 0.65	0 0.57	0 0.66	0 0.73
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	1 1.00	0 0.57	0 0.71	0 0.60	0 0.83	0 0.86	0 0.76	0 0.75	0 0.89
	46 男女共同参画社会の実現	0 0.88	0 0.64	0 0.52	0 0.51	0 0.64	0 0.68	0 0.70	0 0.54	0 0.74
	47 青少年健全育成の推進	5 1.50	0 0.84	0 0.82	0 0.78	0 0.89	0 0.92	1 1.05	0 0.92	0 0.96
	48 防災体制の整備	1 1.25	1 1.29	1 1.20	1 1.26	1 1.25	1 1.31	1 1.31	1 1.20	1 1.16
	49 消防・救急体制の整備	5 1.50	1 1.30	1 1.24	5 1.29	1 1.25	2 1.46	2 1.40	1 1.33	2 1.27
	50 防犯対策の推進	1 1.25	3 1.46	1 1.29	1 1.28	1 1.24	4 1.40	4 1.35	1 1.17	1 1.18
	51 交通安全対策の推進	1 1.38	1 1.30	4 1.30	1 1.17	1 1.15	1 1.24	1 1.19	1 1.02	1 1.13
	52 消費者対策の推進	1 1.00	0 0.82	0 0.60	0 0.61	0 0.68	0 0.72	0 0.62	0 0.62	0 0.64
	53 葬祭事業の充実	1 1.13	0 0.63	0 0.56	0 0.65	0 0.94	1 1.13	1 1.13	1 1.17	1 1.10
共通	54 市民参加と協働の推進	0 0.88	0 0.71	0 0.58	0 0.45	0 0.64	0 0.61	0 0.63	0 0.78	0 0.68
	55 新たな行財政運営システムの構築	1 1.00	0 0.68	0 0.68	0 0.58	0 0.73	0 0.83	0 0.77	0 0.83	0 0.84
	56 効率的な社会資本整備の推進	4 0.75	3 0.48	0 0.47	0 0.43	0 0.60	3 0.55	0 0.55	0 0.63	0 0.62
	57 財源の確保	0 0.88	0 0.97	0 0.88	0 0.91	0 0.89	1 1.02	0 0.94	0 0.81	0 0.81
	58 電子市役所の推進	2 0.63	5 0.53	0 0.49	0 0.50	4 0.48	0 0.64	0 0.58	5 0.53	3 0.51
	59 広域行政の推進	1 1.13	1 0.41	1 0.26	1 0.30	1 0.42	2 0.49	2 0.43	4 0.44	1 0.45
全体 平均		1 1.15	0 0.97	0 0.86	0 0.86	0 0.92	0 0.96	0 0.93	0 0.89	0 0.91

8-2 施策の満足度（年代別）

- ・年代別でみると、「14 文化財の保存・活用」と「25 水道水の安定供給」が、ほぼすべての年代で満足度が高くなっています。
- ・59歳までをみると、「20 景観に配慮したまちづくり」が高く、60歳以上をみると、「49 消防・救急体制の整備」が高くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

施策		20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
1章	1 児童福祉の推進	0.00	-0.05	3 -0.30	-0.27	-0.04	-0.06	-0.06	0.01	0.05
	2 高齢者福祉の推進	0.25	0.00	-0.07	-0.16	-0.15	-0.12	-0.18	-0.02	0.16
	3 障害者福祉の推進	0.25	0.08	-0.05	-0.17	-0.05	-0.11	-0.11	-0.02	-0.01
	4 地域福祉の推進	0.13	0.08	-0.08	-0.22	-0.09	-0.09	-0.06	-0.02	0.06
	5 社会保障の推進	-0.13	-0.20	-0.23	4 -0.38	-0.20	3 -0.35	4 -0.23	-0.06	0.06
	6 健康づくりの推進	0.13	4 0.29	-0.03	-0.10	0.05	0.06	0.05	0.14	5 0.24
	7 保健衛生・医療体制の充実	0.50	3 0.31	-0.01	-0.10	-0.05	-0.02	-0.05	0.07	0.18
	8 保健・医療・福祉の連携	0.63	0.08	-0.12	-0.15	-0.17	-0.10	-0.10	0.02	0.19
2章	9 生涯学習環境の整備・充実	0.38	-0.01	0.06	-0.06	0.01	0.09	-0.04	0.15	0.01
	10 生涯にわたる学習活動の推進	0.50	-0.06	0.01	-0.07	-0.05	-0.01	-0.07	0.12	-0.04
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進	-0.13	-0.22	3 -0.30	3 -0.39	-0.18	5 -0.23	-0.13	-0.01	-0.03
	12 教育環境の整備・充実	0.25	0.05	5 -0.28	-0.36	-0.08	-0.11	-0.06	0.10	0.12
	13 芸術文化活動の充実	0.25	0.03	0.05	-0.15	-0.05	-0.01	-0.08	0.05	-0.03
	14 文化財の保存・活用	2 0.75	4 0.29	1 0.31	1 0.23	1 0.28	2 0.23	1 0.24	1 0.39	0.17
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	0.38	0.06	-0.01	-0.04	0.05	0.02	-0.04	0.08	0.00
	16 生涯スポーツの推進	0.63	0.09	-0.05	-0.13	0.01	-0.05	-0.02	-0.02	0.09
3章	17 計画的なまちづくり	0.38	0.05	-0.10	-0.20	-0.06	-0.18	-0.08	-0.05	-0.01
	18 都市拠点の整備	2 0.75	0.16	0.01	-0.14	-0.08	-0.10	0.00	5 -0.09	0.10
	19 地域生活拠点の整備	0.00	-0.09	-0.16	-0.19	-0.14	-0.13	-0.15	0.00	4 -0.14
	20 景観に配慮したまちづくり	1 1.00	1 0.36	3 0.20	2 0.13	3 0.12	-0.05	0.06	0.10	0.08
	21 道路交通体系の整備	2 -0.25	1 -0.63	1 -0.52	1 -0.52	2 -0.34	1 -0.44	2 -0.35	1 -0.26	1 -0.26
	22 交通円滑化方策の推進	2 -0.25	2 -0.48	2 -0.40	2 -0.45	3 -0.29	2 -0.42	1 -0.38	2 -0.22	2 -0.24
	23 公共交通機関の充実	1 -0.50	3 -0.40	-0.27	4 -0.38	5 -0.21	-0.14	-0.15	-0.04	3 -0.20
	24 治水事業の推進	0.38	0.18	0.10	-0.12	0.07	0.00	-0.04	0.17	0.04
	25 水道水の安定供給	0.38	2 0.33	2 0.28	3 0.11	2 0.20	1 0.27	2 0.26	3 0.37	1 0.45
	26 公共下水道等の整備	2 0.75	0.21	0.08	-0.01	4 0.11	4 0.14	0.06	4 0.29	4 0.25
	27 水辺と森林の整備	0.63	0.15	0.04	-0.10	0.01	0.04	0.05	0.10	0.13
4章	28 公園の整備と充実	0.13	-0.08	-0.27	-0.17	-0.11	-0.12	-0.10	5 -0.09	-0.01
	29 快適な住宅・住環境の整備	0.25	0.17	-0.11	-0.20	-0.12	-0.20	-0.16	0.02	-0.06
	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.38	0.09	0.02	-0.05	-0.07	-0.01	-0.11	-0.02	-0.08
	31 雇用の促進と労働環境の改善	-0.13	4 -0.32	-0.26	-0.33	1 -0.40	4 -0.30	3 -0.25	3 -0.19	5 -0.09
	32 農業の振興	0.00	-0.03	0.01	-0.19	-0.09	-0.13	-0.06	0.02	-0.02
	33 商業の振興	0.50	0.15	0.06	-0.05	-0.01	-0.05	-0.02	-0.08	0.01
	34 工業の振興	0.50	0.02	0.01	-0.08	0.00	-0.07	-0.10	0.00	0.03
	35 新たな観光事業の推進	2 0.75	0.18	4 0.14	5 0.06	0.07	0.01	0.00	0.07	0.12
	36 観光環境の整備	0.50	0.23	4 0.14	0.05	-0.03	-0.07	-0.04	-0.02	0.07
	37 計画的な環境事業の推進	0.13	-0.01	0.05	-0.09	-0.03	-0.11	-0.06	0.02	0.06
	38 環境活動参加のためのしくみづくり	0.38	0.08	0.04	-0.07	-0.09	-0.09	-0.08	-0.05	0.00
5章	39 地球温暖化対策の推進	2 -0.25	-0.08	-0.13	-0.28	4 -0.27	-0.20	-0.20	4 -0.14	-0.08
	40 ごみの減量化、資源化	0.13	-0.03	0.06	-0.18	-0.05	0.02	4 0.13	0.19	3 0.28
	41 廃棄物の適正処理	0.50	0.01	0.07	-0.15	0.02	0.02	5 0.08	5 0.23	0.22
	42 自然環境の保全	-0.13	-0.07	0.03	-0.17	-0.16	-0.14	-0.09	0.04	0.02
	43 生活環境の保全	0.38	0.09	-0.07	-0.22	-0.14	-0.09	-0.08	0.07	0.05
	44 地域コミュニティ活動の推進	0.38	-0.08	-0.05	-0.07	-0.07	-0.03	-0.13	-0.05	0.01
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.00	0.16	-0.03	-0.07	-0.04	-0.05	-0.04	0.11	0.06
6章	46 男女共同参画社会の実現	0.50	0.17	-0.10	-0.06	-0.12	-0.11	-0.06	0.02	-0.01
	47 青少年健全育成の推進	0.25	-0.07	-0.09	-0.14	-0.12	-0.05	-0.07	0.00	-0.01
	48 防災体制の整備	0.38	-0.06	-0.12	-0.16	-0.14	-0.09	-0.11	0.08	0.08
	49 消防・救急体制の整備	0.63	0.20	0.05	0.02	0.04	3 0.22	3 0.23	2 0.38	2 0.35
	50 防犯対策の推進	-0.13	-0.11	-0.10	-0.15	-0.09	-0.03	-0.06	0.11	0.13
	51 交通安全対策の推進	2 -0.25	-0.11	-0.21	-0.21	-0.14	0.02	5 -0.21	0.00	0.13
	52 消費者対策の推進	0.25	-0.01	-0.03	-0.02	-0.04	-0.03	-0.06	0.02	0.04
	53 葬祭事業の充実	0.50	0.24	0.06	4 0.10	4 0.11	5 0.12	0.01	0.21	5 0.24
共通	54 市民参加と協働の推進	0.63	0.03	-0.04	-0.07	-0.04	-0.10	-0.08	0.02	0.04
	55 新たな行財政運営システムの構築	0.25	0.02	-0.09	-0.14	-0.07	-0.12	-0.08	-0.05	0.01
	56 効率的な社会資本整備の推進	0.38	-0.01	-0.10	-0.15	-0.12	-0.01	-0.11	-0.02	0.00
	57 財源の確保	0.13	5 -0.31	-0.22	-0.33	-0.16	-0.22	5 -0.21	-0.02	0.00
	58 電子市役所の推進	2 0.75	-0.08	0.02	-0.13	-0.09	-0.05	-0.06	-0.05	0.02
	59 広域行政の推進	0.50	0.08	0.04	-0.01	0.01	-0.01	-0.02	0.04	0.02
全体 平均		0.29	0.02	-0.05	-0.14	-0.07	-0.07	-0.07	0.04	0.05

9-1 施策の重要度（地区別）

- ・地区別で見ると、「5 社会保障の推進」は、すべての地区で重要度が高くなっています。
- ・古谷地区と大東地区を除き、「1 児童福祉の推進」が高くなっています。
- ・芳野地区と福原地区を除き、「2 高齢者福祉の推進」が高くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

施策	本庁	芳野	古谷	南古谷	高階	福原	大東	霞ヶ関	川鶴	霞ヶ関北	名細	山田												
1 児童福祉の推進	2	1.40	2	1.24	1	1.29	1	1.62	1	1.37	4	1.15	1	1.10	5	1.33	1	1.55	3	1.46	3	1.35	3	1.33
2 高齢者福祉の推進	3	1.39	1	1.00	1	1.46	2	1.58	2	1.36	1	1.02	3	1.24	1	1.40	3	1.35	2	1.54	1	1.42	1	1.31
3 障害者福祉の推進		1.25	0.92	1.29	4	1.44	1.26	1.02	1.07	1.29	1.19	1.27	1.20	2	1.36									
4 地域福祉の推進		1.04	0.76	0.98	1.02	0.91	0.73	0.91	1.02	0.90	0.95	1.00	1.14											
5 社会保障の推進	1	1.48	4	1.16	3	1.41	3	1.51	2	1.36	1	1.20	1	1.37	3	1.35	2	1.52	1	1.56	2	1.37	1	1.48
6 健康づくりの推進		1.10	1.0	0.88	0.98	1.09	1.02	0.81	0.99	1.06	1.10	1.12	1.04	1.26										
7 保健衛生・医療体制の充実		1.15	0.92	1.12	1.20	1.09	0.93	1.05	1.07	1.13	4	1.37	0.90	1.21										
8 保健・医療・福祉の連携		1.13	0.84	1.05	1.21	1.03	0.92	1.03	1.02	1.03	1.02	0.89	1.17											
9 生涯学習環境の整備・充実		0.70	0.40	0.71	0.63	0.62	0.58	0.60	0.61	0.74	0.56	0.55	0.69											
10 生涯にわたる学習活動の推進	2	0.52	0.32	2	0.59	0.51	5	0.45	0.51	0.45	3	0.51	5	0.52	1	0.34	2	0.43	2	0.43	2	0.43	2	0.55
11 豊かな人間性をほぐくむ教育の推進		1.20	4	1.16	1.20	1.31	1.23	0.98	1.10	1.16	1.10	1.27	1.20	1.26										
12 教育環境の整備・充実		1.01	1.00	1.15	1.08	1.04	1.00	0.82	0.98	0.94	1.05	0.92	1.12											
13 芸術文化活動の充実	4	0.55	1	0.04	0.68	2	0.34	3	0.43	1	0.22	2	0.34	1	0.31	1	0.39	2	0.37	2	0.43	2	0.40	0.40
14 文化財の保存・活用		0.96	0.72	0.93	0.90	0.74	0.64	0.77	0.78	0.81	0.90	0.87	0.93											
15 多文化共生と国際交流・協力の推進	3	0.53	4	0.28	0.66	3	0.42	5	0.45	4	0.39	5	0.41	5	0.53	0.68	0.59	2	0.43	2	0.43	2	0.40	0.40
16 生涯スポーツの推進	5	0.58	0.64	3	0.63	0.56	0.54	0.53	0.45	0.56	5	0.52	0.54	0.59	0.48									
17 計画的なまちづくり		0.98	0.48	0.71	0.78	0.84	0.92	0.77	0.87	1.06	0.95	0.92	0.83											
18 都市拠点の整備		0.96	0.68	0.85	0.64	0.74	0.76	0.73	0.83	0.94	0.95	0.92	0.86											
19 地域生活拠点の整備		0.79	0.72	0.93	0.83	0.88	0.64	0.72	0.81	0.77	0.98	0.80	0.57											
20 景観に配慮したまちづくり		0.94	0.44	0.73	0.66	0.70	0.64	0.64	0.67	0.94	0.98	0.76	0.60											
21 道路交通体系の整備		1.17	4	1.16	1.20	1.12	1.17	1.03	5	1.16	1.12	0.94	1.34	1.16	1.26									
22 交通円滑化の方策の推進		1.07	0.96	1.12	0.87	0.92	1.03	0.83	0.96	0.97	0.95	0.93	1.05											
23 公共交通機関の充実		1.01	0.92	1.12	0.97	0.91	0.83	0.99	1.04	1.16	1.02	0.83	1.10											
24 治水事業の推進		1.10	0.80	1.27	1.19	1.25	0.97	1.10	1.09	1.03	1.00	1.07	1.14											
25 水道水の安定供給	4	1.35	0.92	4	1.37	1.24	1.28	4	1.15	2	1.29	5	1.33	5	1.32	1.27	4	1.29	1.10					
26 公共下水道等の整備		1.26	0.96	1.17	1.27	1.24	1.07	1.13	1.16	1.16	1.20	1.20	1.19											
27 水辺と森林の整備		0.80	0.60	1.00	0.75	0.74	0.85	0.61	0.72	0.61	0.68	0.59	0.57											
28 公園の整備と充実		0.87	0.64	0.90	0.76	0.84	0.66	0.50	0.86	0.84	0.78	0.75	0.81											
29 快適な住宅・住環境の整備		0.76	2	0.20	0.95	0.74	0.66	0.54	0.63	0.57	0.90	0.59	0.67	0.95										
30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成		0.79	0.68	0.95	0.58	0.64	0.54	0.60	0.68	0.81	0.80	0.76	0.69											
31 雇用の促進と労働環境の改善		1.26	0.88	1.27	1.21	1.22	1.12	1.14	1.19	1.13	1.10	1.19	1.33											
32 農業の振興		1.09	0.96	1.32	1.09	0.96	0.88	1.04	0.96	1.06	0.93	0.99	0.98											
33 商業の振興		0.92	0.52	0.83	0.71	0.73	0.69	0.72	0.74	0.90	0.76	0.90	0.81											
34 工業の振興		0.77	0.44	0.83	0.52	0.53	0.54	0.67	0.69	0.81	0.78	0.72	0.64											
35 新たな観光事業の推進		0.82	0.64	0.85	0.73	0.69	0.51	0.58	0.63	0.74	0.73	0.87	0.64											
36 観光環境の整備		0.83	0.80	0.90	0.75	0.68	0.81	0.64	0.71	0.77	0.98	0.94	0.81											
37 計画的な環境事業の推進		0.88	0.44	0.95	0.80	0.72	0.75	0.74	0.86	0.90	0.93	0.84	0.79											
38 環境活動参加のためのしくみづくり	5	0.58	2	0.20	0.71	3	0.42	1	0.41	0.41	4	0.40	0.50											
39 地球温暖化対策の推進		1.13	0.88	1.17	1.17	1.09	1.03	1.01	1.17	1.16	1.34	0.98	1.07											
40 ごみの減量化・資源化		1.26	1.04	1.34	1.24	1.24	1.02	1.08	1.28	1.19	1.34	1.20	1.29											
41 廃棄物の適正処理		1.28	1.00	4	1.37	1.22	1.25	1.08	1.15	1.24	1.13	1.22	1.12	1.33										
42 自然環境の保全		1.11	0.84	1.32	0.98	1.04	0.95	0.93	1.02	1.03	1.12	0.84	0.90											
43 生活環境の保全		1.33	0.76	1.27	1.15	1.19	1.07	1.14	1.17	1.03	1.24	1.02	1.10											
44 地域コミュニティ活動の推進		0.60	0.36	0.73	0.47	0.52	3	0.36	3	0.35	0.57	0.61	0.73	0.64	0.43									
45 平和で思いやりのある地域社会づくり		0.84	4	0.28	0.80	0.91	0.76	0.54	0.61	0.80	0.90	0.56	0.61	0.74										
46 男女共同参画社会の実現		0.74	0.32	0.76	0.63	0.57	0.53	0.45	0.65	0.61	3	0.49	0.53	0.62										
47 青少年健全育成の推進		0.93	0.68	1.02	0.88	0.97	0.85	0.77	0.98	0.84	0.80	0.82	0.81											
48 防災体制の整備		1.29	0.96	1.34	1.20	4	1.35	1.05	1.11	1.31	1.23	1.34	1.28	1.19										
49 消防・救急体制の整備	4	1.35	1	1.28	2	1.44	5	1.36	5	1.34	3	1.17	1.15	2	1.39	3	1.35	1.32	4	1.29	1.29	1.26		
50 防犯対策の推進		1.33	3	1.20	1.34	1.35	1.30	2	1.19	4	1.17	3	1.35	5	1.32	4	1.37	1.14	1.24					
51 交通安全対策の推進		1.26	1.04	1.34	1.30	1.20	0.93	1.02	1.21	1.23	1.32	1.00	1.17											
52 消費者対策の推進		0.70	0.40	0.85	0.70	0.67	0.46	0.63	0.59	0.61	0.66	0.60	0.55											
53 葬祭事業の充実		0.96	0.56	1.05	0.91	0.91	0.66	0.86	0.83	0.77	1.02	0.98	0.93											
54 市民参加と協働の推進		0.69	0.32	3	0.63	0.66	0.68	0.41	0.63	0.68	0.78	0.63	0.50											
55 新たな行政運営システムの構築		0.85	0.68	0.71	0.66	0.66	0.54	0.68	0.69	0.77	0.85	0.73	0.69											
56 効率的な社会資本整備の推進		0.63	0.68	3	0.63	0.45	3	0.43	4	0.39	0.50	4	0.52	3	0.48	3	0.49	0.61	5	0.45				
57 財源の確保		0.95	0.76	0.93	0.85	0.99	0.75	0.83	0.88	0.87	1.07	0.80	0.93											
58 電子市役所の推進	5	0.58	0.52	0.73	5	0.44	0.52	0.44	0.43	0.57	3	0.48	0.66	0.51	5	0.45								
59 広域行政の推進	1	0.42	0.36	1	0.54</																			

9-2 施策の満足度（地区別）

- ・地区別でみると、「14 文化財の保存・活用」は、すべての地区で満足度が高くなっています。
- ・川鶴地区、山田地区を除き、「25 水道水の安定供給」が高くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

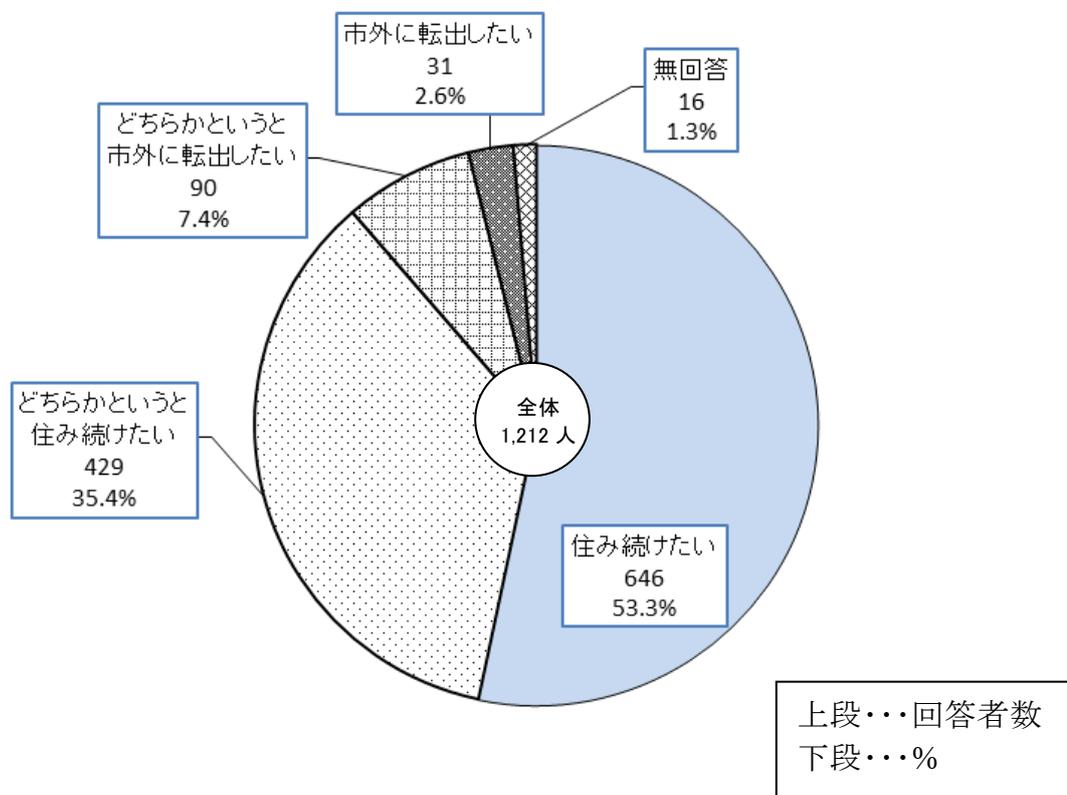
	施策	本庁	芳野	古谷	南古谷	高階	福原	大東	霞ヶ関	川鶴	霞ヶ関北	名細	山田												
1章	1 児童福祉の推進	-0.11	-0.28	-0.02	-0.09	-0.15	-0.14	-0.07	-0.13	-0.10	-0.07	-0.01	-0.24												
	2 高齢者福祉の推進	-0.09	-0.16	-0.17	-0.04	-0.08	-0.08	-0.12	0.02	0.00	0.00	-0.08	-0.19												
	3 障害者福祉の推進	-0.09	0.00	0.02	-0.07	-0.05	-0.02	-0.07	-0.06	-0.13	0.02	-0.11	-0.14												
	4 地域福祉の推進	-0.09	0.04	-0.02	-0.01	-0.09	0.03	-0.07	-0.02	-0.13	4	-0.29	-0.05	-0.12											
	5 社会保障の推進	4	-0.21	-0.28	-0.20	-0.11	-0.26	4	-0.32	3	-0.31	-0.16	-0.19	-0.15	-0.14	-0.24									
	6 健康づくりの推進	0.12	-0.08	5	0.12	5	0.13	0.04	0.07	-0.12	0.13	0.03	0.17	0.06	-0.21										
	7 保健衛生・医療体制の充実	0.06	0.08	0.07	0.01	-0.01	-0.08	0.02	0.01	0.00	-0.02	0.05	-0.14												
	8 保健・医療・福祉の連携	-0.06	-0.08	0.05	0.02	-0.08	-0.12	-0.11	0.02	-0.13	-0.15	-0.04	-0.14												
	9 生涯学習環境の整備・充実	0.03	-0.12	-0.12	0.09	0.04	0.03	-0.11	-0.06	0.00	2	0.32	4	0.12	0.07										
2章	10 生涯にわたる学習活動の推進	-0.02	0.00	0.02	-0.06	-0.01	-0.10	-0.03	-0.04	-0.10	0.07	0.01	0.07												
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進	-0.20	3	-0.44	-0.27	-0.16	-0.23	-0.25	-0.18	-0.12	5	-0.29	-0.24	5	-0.23	-0.14									
	12 教育環境の整備・充実	-0.09	-0.32	-0.12	5	-0.22	-0.03	-0.22	-0.07	5	-0.18	-0.10	0.05	-0.11	-0.21										
	13 芸術文化活動の充実	-0.04	4	0.12	-0.12	-0.23	-0.04	-0.07	-0.08	-0.02	-0.06	0.05	-0.06	0.10											
	14 文化財の保存・活用	2	0.30	3	0.20	2	0.29	1	0.37	1	0.32	3	0.12	2	0.21	3	0.24	1	0.23	1	0.37	2	0.18	2	0.29
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	-0.01	-0.04	-0.05	0.01	-0.03	-0.05	-0.01	0.09	-0.06	0.00	0.04	0.17												
	16 生涯スポーツの推進	-0.04	-0.04	0.05	0.01	-0.03	-0.14	-0.20	0.06	3	0.19	0.05	3	0.13	0.07										
	17 計画的なまちづくり	-0.04	-0.08	-0.02	-0.08	-0.26	-0.08	-0.07	0.00	0.00	-0.22	-0.19	-0.12												
	18 都市拠点の整備	0.05	-0.20	0.00	0.01	-0.06	0.02	-0.12	0.01	-0.19	-0.17	-0.17	-0.05												
3章	19 地域生活拠点の整備	0.00	-0.28	-0.05	-0.20	3	-0.33	-0.19	-0.18	-0.11	1	-0.45	2	-0.34	-0.08	0.14									
	20 景観に配慮したまちづくり	5	0.19	0.08	1	0.32	0.12	0.03	-0.07	3	0.08	0.09	5	0.13	0.24	0.02	4	0.24							
	21 道路交通体系の整備	1	-0.36	1	-0.76	1	-0.56	2	-0.31	1	-0.58	2	-0.33	1	-0.38	3	-0.32	1	-0.44	3	-0.40	1	-0.55		
	22 交通円滑化対策の推進	2	-0.33	-0.28	1	-0.56	3	-0.29	2	-0.43	1	-0.59	1	-0.36	2	-0.31	3	-0.32	2	-0.34	1	-0.37	4	-0.31	
	23 公共交通機関の充実	-0.15	2	-0.48	4	-0.32	1	-0.34	4	-0.31	-0.17	-0.17	3	-0.23	5	-0.29	-0.17	2	-0.35	2	-0.43				
	24 治水事業の推進	0.09	2	0.24	0.00	-0.02	-0.03	-0.19	0.05	0.13	-0.03	0.12	0.01	-0.12											
	25 水道水の安定供給	1	0.33	1	0.44	3	0.22	3	0.17	2	0.25	1	0.17	1	0.26	1	0.37	0.06	2	0.32	1	0.24	0.12		
	26 公共下水道等の整備	2	0.30	-0.16	-0.22	0.07	3	0.20	5	0.10	-0.04	0.05	0.10	2	0.32	-0.01	-0.10								
	27 水辺と森林の整備	0.08	-0.04	5	0.12	0.11	0.01	-0.14	-0.02	0.11	-0.03	0.02	0.01	-0.02											
4章	28 公園の整備と充実	-0.15	0.00	-0.07	-0.10	-0.23	-0.24	-0.07	-0.09	0.00	0.12	-0.14	-0.19												
	29 快適な住宅・住環境の整備	-0.09	0.08	-0.24	-0.02	-0.16	-0.10	-0.14	0.00	-0.16	-0.20	-0.11	-0.21												
	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	-0.04	4	0.12	-0.10	-0.02	-0.04	-0.08	-0.13	0.07	0.10	-0.12	-0.10	-0.10											
	31 雇用の促進と労働環境の改善	3	-0.29	-0.08	-0.27	3	-0.29	4	-0.31	3	-0.34	5	-0.24	4	-0.20	-0.16	4	-0.29	4	-0.29	3	-0.38			
	32 農業の振興	-0.05	-0.16	-0.17	-0.13	0.02	-0.10	-0.01	-0.02	-0.19	-0.05	-0.17	-0.19												
	33 商業の振興	0.01	4	0.12	4	0.15	0.07	-0.11	0.07	-0.05	0.09	0.06	-0.22	-0.19	-0.10										
	34 工業の振興	-0.05	4	0.12	-0.02	0.06	-0.02	-0.07	-0.07	0.01	0.06	-0.07	-0.10	-0.02											
	35 新たな観光事業の推進	0.11	-0.16	0.07	0.02	0.09	0.03	0.07	0.09	0.06	0.00	0.07	4	0.24											
	36 観光環境の整備	0.08	-0.12	0.00	0.11	0.02	-0.05	-0.03	0.06	5	0.13	0.07	-0.10	0.10											
5章	37 計画的な環境事業の推進	-0.01	-0.04	-0.17	0.04	-0.13	-0.12	-0.02	0.04	0.03	0.00	0.00	0.00												
	38 環境活動参加のためのしくみづくり	-0.06	0.04	-0.15	0.01	-0.06	-0.10	0.02	-0.01	-0.10	-0.15	0.00	0.00												
	39 地球温暖化対策の推進	4	-0.21	4	-0.40	3	-0.41	-0.19	-0.19	5	-0.27	-0.08	-0.15	-0.19	-0.24	-0.11	-0.02								
	40 ごみの減量化、資源化	0.05	-0.04	-0.02	0.00	-0.03	-0.12	3	0.08	4	0.15	5	0.13	0.10	0.07	0.10									
	41 廃棄物の適正処理	0.11	-0.12	-0.10	0.03	0.02	-0.03	0.01	0.06	1	0.23	5	0.29	0.04	-0.07										
	42 自然環境の保全	-0.06	0.04	-0.15	0.01	-0.14	-0.19	-0.10	-0.04	-0.13	0.00	-0.01	-0.07												
	43 生活環境の保全	-0.04	0.04	-0.17	-0.07	-0.09	-0.12	-0.11	-0.08	-0.10	0.02	-0.08	-0.10												
	44 地域コミュニティ活動の推進	-0.05	-0.20	-0.12	-0.01	-0.11	-0.20	-0.07	0.01	-0.13	-0.07	-0.01	0.00												
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり	-0.02	-0.04	-0.12	0.00	-0.06	-0.05	0.02	0.03	-0.03	0.00	0.04	0.07												
6章	46 男女共同参画社会の実現	-0.06	0.04	-0.27	-0.01	-0.03	-0.17	-0.03	-0.01	-0.06	-0.07	-0.04	0.05												
	47 青少年健全育成の推進	-0.05	-0.04	-0.20	-0.11	-0.06	-0.20	-0.03	-0.05	-0.06	-0.20	-0.08	-0.05												
	48 防災体制の整備	-0.08	-0.24	-0.12	0.00	-0.09	-0.25	-0.10	0.06	-0.13	-0.07	-0.13	0.12												
	49 消防・救急体制の整備	4	0.21	-0.12	-0.02	2	0.20	4	0.13	1	0.17	3	0.08	2	0.29	4	0.16	0.24	0.05	3	0.26				
	50 防犯対策の推進	0.02	-0.20	5	-0.29	0.00	0.00	-0.08	-0.11	-0.05	-0.19	-0.24	-0.07	-0.10											
	51 交通安全対策の推進	-0.06	-0.16	-0.17	0.03	-0.13	-0.25	-0.13	-0.09	-0.26	-0.20	-0.22	0.02												
	52 消費者対策の推進	0.03	-0.08	-0.24	-0.04	-0.03	0.02	-0.08	-0.02	-0.06	-0.05	0.01	0.00												
	53 葬祭事業の充実	0.14	0.08	0.10	4	0.15	4	0.13	3	0.12	0.04	4	0.15	0.03	0.12	5	0.08	1	0.33						
	54 市民参加と協働の推進	-0.06	0.00	0.00	-0.01	-0.04	-0.20	0.02	0.03	5	0.13	-0.10	-0.04	-0.02											
共通	55 新たな行政運営システムの構築	-0.08	-0.20	-0.05	-0.12	-0.03	-0.02	-0.16	-0.02	-0.10	-0.07	-0.05	-0.10												
	56 効率的な社会資本整備の推進	-0.06	-0.32	0.00	-0.10	-0.06	-0.17	-0.13	0.00	0.00	-0.17	-0.08	-0.07												
	57 財源の確保	-0.18	4	-0.40	-0.17	-0.15	-0.18	-0.19	4	-0.25	-0.09	2	-0.39	-0.24	-0.20	5	-0.29								
	58 電子市役所の推進	-0.02	-0.16	-0.05	-0.10	0.04	-0.10	-0.13	0.02	-0.03	-0.17	-0.14	0.00												
	59 広域行政の推進	0.04	-0.20	0.00	0.04	-0.01	-0.03	0.02	0.09	0.06	-0.10	-0.05	-0.02												
全体 平均		-0.02	-0.10	-0.09	-0.03	-0.07	-0.11	-0.07	0.00	-0.06	-0.04	-0.06	-0.05												

10-1 定住意向

今回の調査では、第四次川越市総合計画策定の参考とするため、新たに定住意向についての調査を行いました。

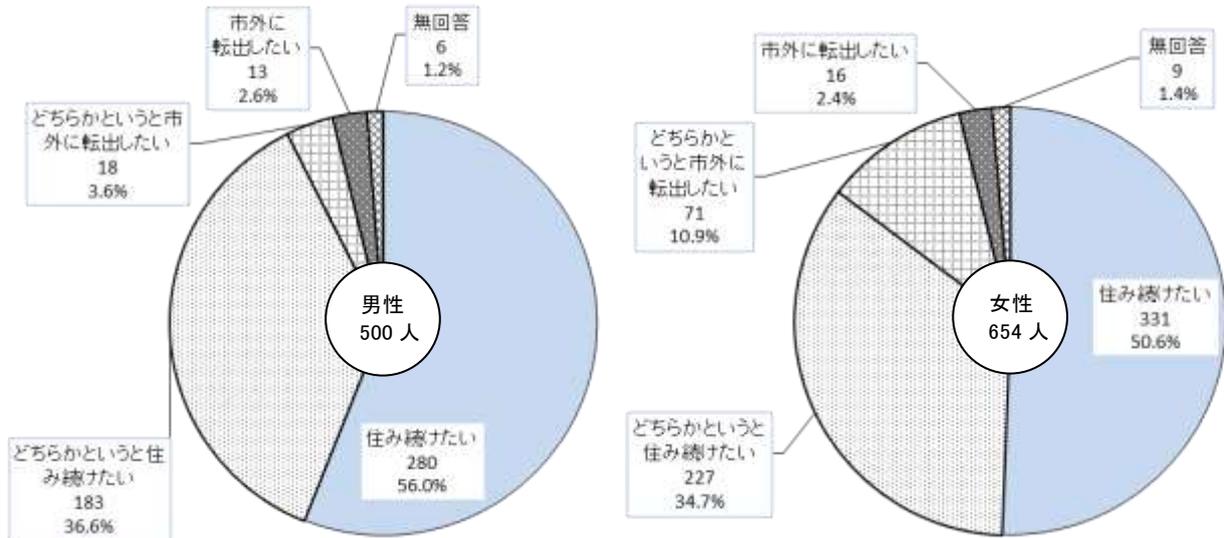
「あなたは、これからも川越市に住み続けたいと思いますか。」という設問について、「住み続けたい」、「どちらかというに住み続けたい」、「どちらかという和市外に転出したい」、「市外に転出したい」の4段階でお聴きしたものです。

(1) 定住意向に関する回答結果（全体）



- ・全体で見ると、「住み続けたい」、「どちらかというに住み続けたい」と回答した人の合計は、全体の88.7%を占めています。
- ・一方、「市外に転出したい」と回答した人は全体の2.6%となっています。

(2) 定住意向に関する回答結果（性別）



上段・・・回答者数
下段・・・%

- ・男女別でみると、「住み続けたい」、「どちらかという住み続けたい」と回答した人の合計は、男性で92.6%、女性で85.3%を占めています。
- ・一方、「市外に転出したい」と回答した人は男性で2.6%、女性で2.4%となっています。

(内訳)

回答	人数	割合	男性	女性	性別無回答
住み続けたい	646人	53.3%	280人	331人	35人
どちらかという住み続けたい	429人	35.4%	183人	227人	19人
どちらかという市外に転出したい	90人	7.4%	18人	71人	1人
市外に転出したい	31人	2.6%	13人	16人	2人
無回答	16人	1.3%	6人	9人	1人
合計	1,212人	100.0%	500人	654人	58人

10-2 施策の重要度（定住意向別）

- ・「5 社会保障の推進」は、定住意向に関係なく重要度が高くなっています。
- ・「市外に転出したい」を選択したグループでは、「21 道路交通体系の整備」や「25 水道水の安定供給」などの重要度が高くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

施策		住み続けたい	どちらかという住み続けたい	どちらかという市外に転出したい	市外に転出したい				
1章	1 児童福祉の推進	4	1.33	2	1.38	2	1.51		1.23
	2 高齢者福祉の推進	2	1.39	3	1.37	3	1.44		0.94
	3 障害者福祉の推進		1.23		1.24		1.38		1.16
	4 地域福祉の推進		1.00		0.94		1.07		1.00
	5 社会保障の推進	1	1.40	1	1.39	1	1.66	3	1.48
	6 健康づくりの推進		1.07		1.03		1.24		0.84
	7 保健衛生・医療体制の充実		1.07		1.12		1.32		1.32
	8 保健・医療・福祉の連携		1.08		0.99	5	1.41		1.26
	9 生涯学習環境の整備・充実		0.62		0.66		0.77		0.74
2章	10 生涯にわたる学習活動の推進	3	0.50	5	0.48		0.57		0.65
	11 豊かな人間性をはぐくむ教育の推進		1.18		1.17	5	1.41		1.03
	12 教育環境の整備・充実		0.96		1.02		1.29		0.84
	13 芸術文化活動の充実	2	0.44	2	0.40		0.43	1	0.39
	14 文化財の保存・活用		0.91		0.80		0.69		1.00
	15 多文化共生と国際交流・協力の推進	4	0.51		0.50	4	0.40	4	0.55
	16 生涯スポーツの推進		0.60		0.53		0.58		0.58
	17 計画的なまちづくり		0.91		0.83		0.90		1.13
3章	18 都市拠点の整備		0.89		0.79		0.78		1.06
	19 地域生活拠点の整備		0.82		0.76		0.82		1.06
	20 景観に配慮したまちづくり		0.85		0.73		0.52		0.87
	21 道路交通体系の整備		1.17		1.10		1.30	1	1.52
	22 交通円滑化対策の推進		1.00		0.91		1.11	5	1.35
	23 公共交通機関の充実		0.97		0.97		1.13		1.26
	24 治水事業の推進		1.13		1.07		1.26		1.23
	25 水道水の安定供給	5	1.32		1.22		1.37	1	1.52
	26 公共下水道等の整備		1.23		1.13		1.29	3	1.48
	27 水辺と森林の整備		0.73		0.70		0.80		1.10
	28 公園の整備と充実		0.78		0.77		0.93		1.13
	29 快適な住宅・住環境の整備		0.67		0.70		0.82		0.97
4章	30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成		0.77		0.69		0.52	4	0.55
	31 雇用の促進と労働環境の改善		1.20		1.19		1.39		1.23
	32 農業の振興		1.04		1.01		1.10		1.03
	33 商業の振興		0.83		0.79		0.76		0.74
	34 工業の振興		0.69		0.70		0.56	4	0.55
	35 新たな観光事業の推進		0.81		0.70	4	0.40		0.61
	36 観光環境の整備		0.88		0.71		0.53		0.97
5章	37 計画的な環境事業の推進		0.83		0.76		0.98		0.94
	38 環境活動参加のためのしくみづくり	5	0.54	3	0.46		0.49	2	0.52
	39 地球温暖化対策の推進		1.10		1.10		1.12		1.16
	40 ごみの減量化、資源化		1.26		1.20		1.21		1.16
	41 廃棄物の適正処理		1.25		1.18		1.27		1.29
	42 自然環境の保全		1.04		1.00		1.11		1.06
	43 生活環境の保全		1.20		1.13		1.40		1.32
6章	44 地域コミュニティ活動の推進		0.63	4	0.47	3	0.39	2	0.52
	45 平和で思いやりのある地域社会づくり		0.80		0.66		0.81		0.94
	46 男女共同参画社会の実現		0.67		0.54		0.62		0.71
	47 青少年健全育成の推進		0.93		0.89		0.88		0.87
	48 防災体制の整備		1.26		1.23		1.40		1.13
	49 消防・救急体制の整備	3	1.36	4	1.28	5	1.41		1.26
	50 防犯対策の推進		1.28	4	1.28	3	1.44	5	1.35
	51 交通安全対策の推進		1.19		1.15		1.40	5	1.35
	52 消費者対策の推進		0.64		0.65		0.82		0.87
	53 葬祭事業の充実		1.03		0.78		0.63		0.84
共通	54 市民参加と協働の推進		0.67		0.57		0.60		0.74
	55 新たな行財政運営システムの構築		0.77		0.72		0.61		0.90
	56 効率的な社会資本整備の推進		0.60		0.50	2	0.31		0.74
	57 財源の確保		0.95		0.88		0.84		0.68
	58 電子市役所の推進		0.57	5	0.48		0.44		0.65
	59 広域行政の推進	1	0.43	1	0.38	1	0.24		0.68
全体 平均			0.93		0.88		0.95		0.98

10-3 施策の満足度（定住意向別）

- ・施策全体に対する満足度については、定住意向が低いグループほど、評価が低くなっています。
- ・「どちらかというとし外に転出したい」を選択したグループでは、「5 社会保障の推進」、「12 教育環境の整備・充実」に対する満足度が低くなっています。

■ 上位、 ■ 下位（※左の数字は順位）

施策	住み続けたい	どちらかという住み続けたい	どちらかという市外に転出したい	市外に転出したい
1章				
1 児童福祉の推進	-0.04	-0.09	-0.50	-0.68
2 高齢者福祉の推進	-0.04	-0.10	-0.24	-0.26
3 障害者福祉の推進	-0.04	-0.03	-0.36	-0.29
4 地域福祉の推進	-0.03	-0.06	-0.32	-0.42
5 社会保障の推進	-0.12	-0.22	2 -0.66	-0.52
6 健康づくりの推進	0.15	0.06	-0.40	-0.23
7 保健衛生・医療体制の充実	0.07	0.03	-0.29	-0.42
8 保健・医療・福祉の連携	0.00	-0.04	-0.40	-0.29
2章				
9 生涯学習環境の整備・充実	0.10	0.00	-0.27	-0.39
10 生涯にわたる学習活動の推進	0.01	-0.03	-0.13	-0.32
11 豊かな人間性をほぐくむ教育の推進	-0.12	-0.22	-0.50	-0.65
12 教育環境の整備・充実	-0.02	-0.13	5 -0.54	-0.16
13 芸術文化活動の充実	0.01	-0.02	-0.34	4 -0.10
14 文化財の保存・活用	2 0.33	1 0.25	1 0.03	1 0.32
15 多文化共生と国際交流・協力の推進	0.04	0.03	-0.20	-0.23
16 生涯スポーツの推進	0.05	-0.01	-0.39	-0.29
3章				
17 計画的なまちづくり	-0.01	-0.11	-0.40	-0.55
18 都市拠点の整備	0.02	-0.01	-0.24	-0.48
19 地域生活拠点の整備	-0.09	-0.14	-0.33	-0.58
20 景観に配慮したまちづくり	5 0.17	3 0.14	5 -0.07	5 -0.13
21 道路交通体系の整備	1 -0.32	1 -0.42	1 -0.82	1 -1.03
22 交通円滑化対策の推進	2 -0.29	2 -0.38	2 -0.66	3 -0.87
23 公共交通機関の充実	5 -0.13	4 -0.26	4 -0.59	2 -1.00
24 治水事業の推進	0.10	-0.01	5 -0.07	-0.16
25 水道水の安定供給	1 0.38	2 0.18	2 0.02	3 0.10
26 公共下水道等の整備	4 0.23	0.03	4 -0.01	-0.26
27 水辺と森林の整備	0.10	0.04	-0.24	-0.26
28 公園の整備と充実	-0.06	-0.11	-0.48	-0.61
29 快適な住宅・住環境の整備	-0.04	-0.11	-0.36	-0.42
30 地域振興拠点の整備と新しい産業の育成	0.00	-0.05	-0.16	-0.19
4章				
31 雇用の促進と労働環境の改善	3 -0.18	3 -0.30	5 -0.54	3 -0.87
32 農業の振興	-0.04	-0.04	-0.21	-0.52
33 商業の振興	0.02	0.03	-0.17	-0.48
34 工業の振興	0.01	-0.02	-0.22	-0.19
35 新たな観光事業の推進	0.13	0.07	-0.11	-0.23
36 観光環境の整備	0.07	0.05	-0.11	-0.35
5章				
37 計画的な環境事業の推進	0.01	0.00	-0.19	-0.39
38 環境活動参加のためのしくみづくり	-0.03	-0.01	-0.14	-0.26
39 地球温暖化対策の推進	4 -0.16	-0.15	-0.38	-0.61
40 ごみの減量化、資源化	0.14	0.02	-0.28	-0.55
41 廃棄物の適正処理	0.14	0.02	-0.17	-0.26
42 自然環境の保全	-0.02	-0.06	-0.30	-0.55
43 生活環境の保全	-0.01	-0.03	-0.39	-0.61
6章				
44 地域コミュニティ活動の推進	0.02	-0.10	-0.21	-0.52
45 平和で思いやりのある地域社会づくり	0.06	0.00	-0.26	-0.52
46 男女共同参画社会の実現	-0.01	-0.02	-0.31	-0.29
47 青少年健全育成の推進	-0.04	-0.08	-0.22	-0.32
48 防災体制の整備	-0.01	-0.08	-0.38	-0.29
49 消防・救急体制の整備	3 0.27	5 0.10	3 0.01	-0.26
50 防犯対策の推進	0.02	-0.09	-0.18	-0.32
51 交通安全対策の推進	-0.02	-0.14	-0.37	-0.55
52 消費者対策の推進	0.01	0.00	-0.17	-0.45
53 葬祭事業の充実	0.16	4 0.13	-0.08	2 0.13
共通				
54 市民参加と協働の推進	0.01	-0.03	-0.19	-0.29
55 新たな行財政運営システムの構築	0.00	-0.12	-0.20	-0.48
56 効率的な社会資本整備の推進	-0.02	-0.09	-0.19	-0.45
57 財源の確保	-0.09	5 -0.24	-0.43	5 -0.71
58 電子市役所の推進	0.01	-0.08	-0.14	-0.45
59 広域行政の推進	0.06	0.00	-0.11	-0.35
全体 平均	0.02	-0.05	-0.28	-0.40