

平成30年度 事務事業評価シート(詳細) ※平成29年度に実施した事業を評価しています

基本情報

事務事業名	観光事務			
担当部署	産業観光部	観光課	事業コード	26
所属長	松本 秀規		事業区分	ソフト事業
予算事業名	観光事務		新規・継続	継続
予算事業コード	会計	10	款	07
			項	01
			目	03
			事業開始年度	不明

1. 事業の位置付け、関連事業及び法令による実施義務等(Plan)

第四次川越市総合計画上の位置付け(太枠内)

基本目標(章)	第5章	地域資源をいかした、にぎわいと活力にあふれるまち	法令による実施義務	義務ではない
施策	33	観光の振興	根拠となる法令	なし
取組施策	1	戦略的な観光事業の推進	その他実施根拠(条例、要綱等)	小江戸サミット推進委員会規約ほか
関連事業	なし			

2. 事業の目的と概要(Plan)

実施主体	市実施(直営)			
対象(誰・何を対象に)	観光客			
目的(対象をどのようにしたいか)	観光による地域振興を図るため、観光事業を執行するにあたっての事務的事業を実施するもの。			
事業の概要(活動内容、実施手段・方法など)	観光アンケートの実施、各種団体への負担金の交付、国内外の旅行博等への出展など			

3. 前年度に立てた計画(Plan)

- ①観光客を対象にしたアンケート調査を実施する。
- ②国内外の旅行博等において、観光キャンペーンを実施する。
- ③東武東上線沿線サミットや小江戸サミット推進委員会などの事業に対する負担金を交付する。

4. 取組実績(Do)

計画どおりに実施した。

5. 実施にかかるコスト(Do)

(単位:千円)

(1) 支出の部		27年度	28年度	29年度	30年度(見込額)	備考
人件費	A	11,977	12,005	12,005	12,005	
	正規職員(1年間の従事人数)	1.60人	1.60人	1.60人	1.60人	
	臨時職員(1年間の従事人数)	0.20人	0.20人	0.20人	0.20人	
事業費	B	34,435	5,822	4,791	8,097	
	報償費	70	60	130	120	
	旅費	312	446	635	800	
	需用費	52	154	300	245	
	役務費	89	245	350	315	
	委託料	1,901	2,712	2,010	2,072	
	負担金、補助及び交付金	1,528	828	1,278	4,478	
	積立金	30,483	1,377	88	67	
総支出(A+B)		46,412	17,827	16,796	20,102	
(2) 収入の部						
国庫支出金		0	0	0	0	
県支出金		0	0	0	0	
地方債		0	0	0	0	
使用料・手数料		0	0	0	0	
その他特定財源		30,483	1,377	88	67	
一般財源		15,929	16,450	16,708	20,035	
総収入		46,412	17,827	16,796	20,102	

6. 指標による分析 (Check)

(1) 活動指標

評価指標	単位	27年度	28年度	29年度	30年度(予定)
指標の定義・説明					
指標の定義・説明					

単位当たり費用 (下段は前年度)
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!

(2) 成果指標

評価指標	単位	27年度	28年度	29年度	30年度目標値	将来目標値
観光客数	人	6,645,000.0	7,040,000.0	(目標) 6,880,000.0 (実績) 6,628,000.0	6,993,000.0	32年度 7,200,000.0
指標の定義・説明	本市を訪れた入込観光客数					
外国人観光客数の割合	%	1.8	2.4	(目標) 2.0 (実績) 2.9	2.3	32年度 2.5
指標の定義・説明	本市を訪れた外国人観光客数の割合					

単位当たり費用 (下段は前年度)
0.00
0.00
5791.86
7428.08

7. 評価 (Check)

項目	評価	評価コメント及び課題等
必要性	B	市が関与することが妥当であるか、時代の潮流や市民ニーズに対して目的や内容が合っているか
		行政や観光協会並びに川越商工会議所等が連携を図り、チェックを行う事業であるため、市も実施する必要がある。観光振興については、地域経済の活性化を図るうえで必要である。
有効性	A	施策の目標の達成に貢献しているか
		第四次川越市総合計画の取組施策(No.33-1~5)に記載されている事業である。
達成度	A	設定した活動・成果指標の目標を達成しているか
		外国人観光客数は目標値を大きく上回っている。全体の入込観光客数は、H29は川越まつりなどの大型イベントが雨天だったことから、全体数ではH28を下回ったが、時の鐘や川越氷川神社などの主要観光施設の観光客数は伸びているので、各観光事業が実を結んでいると判断できる。
効率性	D	民間委託や指定管理者制度の導入は可能か、コスト削減の余地はあるか、受益と負担(補助)の適正化が図られているか
		観光キャンペーンは業務委託でも可能である。その場合には、人員を見直す必要があるが、現在よりもコストが増加する見込みである。また、負担金は一部の事業について見直す余地がある。
総合評価	B	観光客の誘致については、地域経済の活性に大きく寄与しているところであり、オリンピック大会の開催を契機として、今後も積極的に事業を実施する必要がある。

8. 今後の方向性及び今後の取組(改善策など) (Action)

今後の方向性	改善
30年度	引き続き、国内外の旅行博等で観光キャンペーンを実施していく。併せて、事務の効率性や負担金の在り方について検討する。
31年度	引き続き、国内外の旅行博等で観光キャンペーンを実施していく。併せて、事務の効率性や負担金の在り方について検討する。

【参考】

(1) 比較参考値(他市での類似事業の例など)

観光PRは、全国の自治体で実施している。

(2) これまでの見直しや改善等の経過

市単独でできる観光事業は、膨大な予算を要するため、鉄道事業者や埼玉県、近隣自治体と協働で事業を展開することで、それぞれの事業実施に対する費用負担を軽減した。

観光事務（参考資料）

【主な事務】

●観光キャンペーン	1
●東武東上線沿線サミット	4
●小江戸サミット推進委員会	5
●その他負担金	6
●川越百万灯夏まつり庁舎前提灯等飾り付け	6
●観光アンケート・カウント調査業務委託	6
●みんなで支える観光基金	6

【観光事務】

●観光キャンペーン（H29年度 実施回数：33回 旅費：578,400円）

No.	実施日	場所	概要
1	H29.4.30	J Rぶらり川越号・おさんぽ川越号（J R川越駅）	観光P R
2	H29.5.14	寄居北条まつり（寄居町）	観光物産展・観光P R
3	H29.5.27	とうきょうスカイツリー駅（台東区）	観光P R
4	H29.6.3～4	池袋フォーク&カントリーフェスティバル2017（豊島区）	観光物産展・観光P R
5	H29.6.10	水郷佐原あやめパーク（千葉県香取市）	観光物産展・観光P R
6	H29.7.22～23	東京フラフェスタ2017（豊島区）	観光物産展・観光P R
7	H29.8.4	東武池袋駅（豊島区）	観光P R
8	H29.8.11	ものづくり匠の技の祭典2017（千代田区）	観光P R
9	H29.8.12	復活！よ市夏祭り（岩手県大槌町）	観光物産展・観光P R
10	H29.8.11～13	キャラダイスジャパン2017（港区）	観光物産展・観光P R
11	H29.8.23	埼玉応援団大集合 I Love saitama! from Tokyo 2017（豊島区）	観光P R
12	H29.9.9	ユネスコ無形文化遺産P Rイベント（J R大宮駅）	観光P R

No.	実施日	場所	概要
13	H29.9.10	ウェスタ川越矯正展（ウェスタ川越）	観光物産展・観光P R
14	H29.9.21～23	ツーリズムE X P Oジャパン2017（江東区）	観光物産展・観光P R
15	H29.10.7～8	O B A M A食のまつり（福井県小浜市）	観光物産展・観光P R
16	H29.10.17	ビジット・ジャパン台湾訪日教育旅行交流会（新宿区）	観光P R
17	H29.10.29	レインボーハイキング越生（越生町）	観光物産展・観光P R
18	H29.10.29	わくわく東白川ご当地キャラ祭 in たなぐら（福島県棚倉町）	観光物産展・観光P R
19	H29.11.3～5	第40回記念大会 日本スリーデーマーチ（東松山市）	観光物産展・観光P R
20	H29.11.11～12	産業フェスタ（ウェスタ川越）	観光物産展・観光P R
21	H29.11.19	毛呂山町産業まつり（毛呂山町）	観光物産展・観光P R
22	H29.11.23	ACIDMAN presents「SAITAMA ROCK FESTIVAL sai」（さいたま市）	観光物産展・観光P R
23	H29.11.25～26	ゆるキャラグランプリ in 羽生（羽生市）	観光物産展・観光P R
24	H30.1.12	川越・さいたまキャンペーン（J R千葉駅）	観光P R
25	H30.1.20	川越・さいたまキャンペーン（J R川越駅）	観光P R
26	H30.1.21	川越・さいたまキャンペーン（J R川越駅）	観光P R
27	H30.1.21	川越 Farmer's market	観光物産展・観光P R

No.	実施日	場所	概要
28	H30.1.28	東武の沿線まつり（豊島区：東武百貨店）	観光 P R
29	H30.2.3	レインボー観光キャンペーン（高坂 S. A）	観光 P R
30	H30.2.9	川越・さいたまキャンペーン（J R 横浜駅）	観光 P R
31	H30.2.12	日本テレビ「ヒルナンデス」（港区）	観光 P R
32	H30.2.24	越生梅林まつり（越生町）	観光物産展・観光 P R
33	H30.3.17	坂戸につさい桜まつり（坂戸市）	観光物産展・観光 P R



●東武東上線沿線サミット (H29年度 負担金 250,000円)

No.	実施日	場所	概要
1	H29.6.30	東松山市創業支援センター	担当者会議
2	H29.7.10	豊島区役所	実行委員会
3	H29.8.8	東松山市創業支援センター	担当者会議
4	H29.11.30	川越まつり会館	担当者会議
5	H30.1.24	東松山市創業支援センター	実行委員会
6	H30.2.22	東武鉄道本社	担当者会議
7	H30.3.10	紫雲閣 (東松山市)	東武東上線沿線サミット

【構成】 川越市・東松山市・寄居町・豊島区・東武鉄道(株)
 【実施事業】 スタンプラリー、フォトコンテスト、川柳コンテスト
 観光物産展への出展



●小江戸サミット推進委員会（H29年度 負担金 300,000円）

No.	実施日	場所	概要
1	H29.4.28	川越市役所	幹事会
2	H29.7.11	栃木市役所	3市打ち合わせ会議
3	H29.10.28	小江戸サミット2017栃木大会	栃木大会

【構成】 川越市・栃木市・香取市

【実施事業】 小江戸サミット大会（3市による持ち回りでの開催）



●その他負担金（H29年度）

- ・ 埼玉県外国人観光客誘致推進協議会負担金（事務局：埼玉県観光課） 150,000円
- ・ 埼玉県物産観光協会負担金（一般財団法人 埼玉県物産観光協会） 78,000円
- ・ 北条五代観光推進協議会負担金（事務局：小田原市観光課） 50,000円

●川越百万灯夏まつり庁舎前提灯等飾り付け（H29年度）

- ・ 提灯設置・撤去作業 145,000円
- ・ 電気設備飾り付け作業 59,292円

●観光アンケート・カウント調査業務委託（H29年度）

- ・ 業務委託費 2,009,545円（随契：川越市シルバー人材センター）
- ・ 業務内容 アンケート調査：6,392件／年
 カウント調査：入込観光客数をカウント
- ・ 実施場所 時の鐘、喜多院、菓子屋横丁など

●みんなで支える観光基金

【設置の目的】

- ・ 菓子屋横丁の一角で発生した火災は、観光面だけでなく、県道の交通規制などにより市民生活にも大きな影響を及ぼすものだった。
- ・ H27年6月議会「菓子屋横丁の復興に関する決議」が採択された。（→H27年9月議会に基金創設を上程）
- ・ 2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催も見据え、さらに防災面を強化する。
- ・ 継続的に観光の振興を図るため、みんなで支える観光基金を設置した。
- ・ 基金の種類は、特定の目的のために財産を維持し資金を積み立てる「積立基金」である。

【積立実績】

年度	内容	金額	
H27	元金積立金 (H27.9月 設置時) 寄付金 利子積立金	30,000,000円 479,602円 2,909円	
H28	寄付金 利子積立金	1,373,918円 2,537円	
H29	寄付金 利子積立金	1,086,663円 1,980円	32,947,609円

【運用実績】

年度	内容	金額	
H27	簡易型屋外消火栓	5,108,400円	
H28	リスクセミナー開催 無料W i - F i 整備 外国語観光ボランティアガイド養成講座 多言語指さしコミュニケーションシート製作	226,800円 3,132,000円 36,000円 4,201,200円	
H29	リスクセミナー開催 無料W i - F i 整備 外国語観光ボランティアガイド養成講座 ユネスコ関連事業 (川越まつり協賛会補助金)	162,000円 66,528円 50,000円 2,000,000円	14,982,928円
		H29年度末残高	17,964,681円