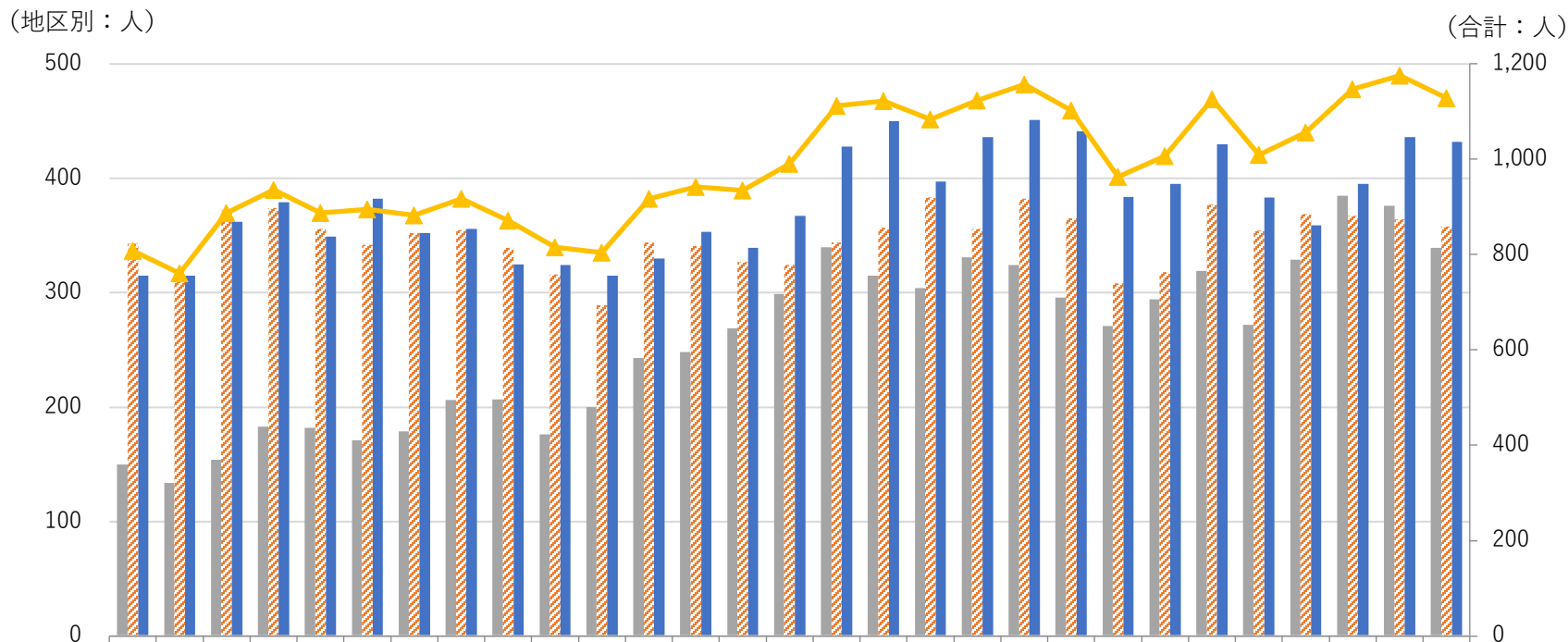


# 【デマンド型交通かわまる】利用者数の推移

- 利用者数について、増減を繰り返しつつも、全体をとおし増加傾向にある。
- 地区2、地区3の利用者が多いが、地区1の利用が増加傾向にある。

## ● 利用者数の推移（令和3年4月～令和5年8月）



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R4.1月	2月	3月	R4.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R5.1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
利用者数(地区1)	150	134	154	183	182	171	179	206	207	176	200	243	248	269	299	340	315	304	331	324	296	271	294	319	272	329	385	376	339
利用者数(地区2)	343	312	372	374	356	342	352	355	339	316	289	344	341	327	324	344	357	383	356	382	365	308	318	377	354	369	367	364	358
利用者数(地区3)	315	315	362	379	349	382	352	356	325	324	315	330	353	339	367	428	450	397	436	451	441	384	395	430	383	359	395	436	432
合計	808	761	888	936	887	895	883	917	871	816	804	917	942	935	990	1,112	1,122	1,084	1,123	1,157	1,102	963	1,007	1,126	1,009	1,057	1,147	1,176	1,129

## 【デマンド型交通かわまる】登録者数と利用者数の推移

- 利用者数について、地区1は、令和3年度に比べ令和4年度は約40%増加。地区2は、令和2年度以降、同程度の利用が続いている。地区3は、令和2年度は減少したものの、令和3年度以降は増加傾向にあり、令和3年度に比べ令和4年度は約16%増加した。
- 1日あたりの利用者数についても増加傾向にある。

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
登録者数	6,532人	12,944人	15,678人	16,374人	17,285人
地区1	—	—	2,398人	2,616人	2,871人
地区2	—	5,718人	6,253人	6,567人	6,888人
地区3	6,532人	7,226人	7,027人	7,191人	7,526人
利用者数	467人	4,925人	8,241人	10,383人	12,663人
地区1	—	—	571人	2,185人	3,610人
地区2	—	523人	4,091人	4,094人	4,182人
地区3	467人	4,402人	3,579人	4,104人	4,871人
1日あたり利用者数					
地区1	—	—	5.0人	6.1人	10.1人
地区2		10.3人	11.4人	11.4人	11.6人
地区3	11.1人	12.2人	10.0人	11.4人	13.6人

※登録者数は各年度3月末の数字。

## 【デマンド型交通かわまる】 運行実績

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
運行日数	42日 (地区3のみ)	360日 (地区2は51日)	359日 (地区1は115日)	359日	359日
運行距離	4,568km	44,115km	73,188km	93,059km	98,529km
運行経費 (円)	2,025,022	13,964,246	25,309,136	31,959,962	33,278,487
地区1	—	—	4,381,578	10,346,924	11,141,491
地区2	—	3,135,706	10,228,930	10,519,774	11,059,838
地区3	2,025,022	10,828,540	10,698,628	11,093,264	11,077,158
運賃収入 (円/税抜)	139,074	1,422,246	2,329,546	2,943,682	3,560,408
地区1	—	—	170,364	641,273	1,038,273
地区2	—	146,727	1,129,273	1,133,363	1,147,181
地区3	139,074	1,275,519	1,029,909	1,169,046	1,374,954
補助金額 (円)	1,885,948	12,542,000	22,979,590	29,016,280	29,718,079
地区1	—	—	4,211,214	9,705,651	10,103,218
地区2	—	2,988,979	9,099,657	9,386,411	9,912,657
地区3	1,885,948	9,553,021	9,668,719	9,924,218	9,702,204
収支率 (%)	6.8	10.1	9.2	9.2	10.6

## 【デマンド型交通かわまる】登録者数（属性別\_R4年度末時点）

- 令和4年度末時点における登録者数は、17,285人（地区1は2,871人、地区2は6,888人、地区3は7,526人）。
- 属性別の登録者について、地区毎で大きな差異はなく、登録者の約6割は70歳以上の高齢者となっている。

### ●属性別登録者の内訳

属性	地区1(人)		地区2(人)		地区3(人)		合計(人)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
未就学児	58	2.0%	118	1.7%	85	1.1%	261	1.5%
小学生	64	2.2%	125	1.8%	168	2.2%	357	2.1%
障害児 (小学生)	6	0.2%	6	0.1%	10	0.1%	22	0.1%
70歳以上	1,682	58.6%	4,367	63.4%	4,846	64.4%	10,895	63.0%
障害者	112	3.9%	276	4.0%	269	3.6%	657	3.8%
一般	949	33.1%	1,996	29.0%	2,148	28.6%	5,093	29.5%
合計	2,871	100%	6,888	100%	7,526	100%	17,285	100%

※70歳以上かつ障害者の場合は、70歳以上に分類している。

※本庁の登録者については、利用意向を踏まえ、それぞれの地区に振り分けている。

## 【デマンド型交通かわまる】利用者数（属性別\_R4年度）

- 令和4年度において、合計で12,663人（地区1は3,610人、地区2は4,182人、地区3は4,871人）の利用があった。
- 属性別の利用者に地区別の差異はなく、利用者の8割超は、70歳以上の高齢者となっている。

### ● 属性別利用者の内訳

属性	地区1(人)		地区2(人)		地区3(人)		合計(人)	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
未就学児	9	0.2%	44	1.1%	7	0.1%	60	0.5%
小学生	66	1.8%	5	0.1%	190	3.9%	261	2.1%
障害児 (小学生)	0	0.0%	5	0.1%	2	0.0%	7	0.1%
<b>70歳以上</b>	<b>2,900</b>	<b>80.3%</b>	<b>3,739</b>	<b>89.4%</b>	<b>3,969</b>	<b>81.5%</b>	<b>10,608</b>	<b>83.8%</b>
障害者	275	7.6%	206	4.9%	316	6.5%	797	6.3%
障害者の 介護者	8	0.2%	12	0.3%	24	0.5%	44	0.3%
一般	304	8.4%	139	3.3%	309	6.3%	752	5.8%
未登録の 同乗者	48	1.3%	32	0.8%	54	1.1%	134	1.1%
合計	3,610	100%	4,182	100%	4,871	100%	12,663	100%

※70歳以上かつ障害者の場合は、70歳以上に分類している。

# 【デマンド型交通かわまる】利用者数（居住地別\_R4年度）

- 地区1は、南古谷の利用が一番多く、令和3年度に比べ、古谷の利用が増加傾向にある。
- 地区2は、高階の利用が一番多く、令和3年度に比べ、地区内の利用状況に大きな変化はない。
- 地区3は、霞ヶ関・名細の利用が多く、令和3年度に比べ、霞ヶ関北の利用が増加傾向にある。

## ●居住地別利用者数

運行区域	居住地	利用者数（人）		（参考）人口比（R5.4.1時点）	
地区1	芳野	210	5.9%	5,408	13.3%
	古谷	770	21.7%	10,189	25.0%
	南古谷	2,412	68.0%	25,152	61.7%
	本庁／区域外	124／30	3.5％／0.9%		
地区2	高階	2,194	53.8%	53,542	48.8%
	福原	876	21.5%	20,982	19.1%
	大東	585	14.3%	35,185	32.1%
	本庁／区域外	420／3	10.3％／0.1%		
地区3	霞ヶ関	1,536	33.0%	32,598	33.7%
	霞ヶ関北	917	19.7%	16,584	17.1%
	川鶴	231	4.9%	5,527	5.7%
	名細	1,421	30.5%	30,235	31.2%
	山田	309	6.6%	11,889	12.3%
	本庁／区域外	234／16	5.0％／0.3%		

※利用者数の比率は、各区域ともに居住地不明の同乗者を除き算出している。

# 【デマンド型交通かわまる】乗降場カテゴリ別OD（地区1\_R4年度）

- 乗車は地域内乗降場が一番多く、降車は医療施設が一番多い（赤枠）。
- 地域内乗降場から医療施設への移動が一番多く、次いで地域内乗降場から商業施設等への移動など、地域内乗降場からの利用が多い（黄色枠）。

## ●地区1

### 着乗降場

	商業施設等	医療施設	公共施設	交通結節点	地域内乗降場	計
商業施設等	99	371	41	15	450	<b>976</b>
	2.7%	10.3%	1.1%	0.4%	12.5%	<b>27.0%</b>
医療施設	176	303	12	54	246	<b>791</b>
	4.9%	8.4%	0.3%	1.5%	6.8%	<b>21.9%</b>
公共施設	31	11	0	8	66	<b>116</b>
	0.9%	0.3%	0.0%	0.2%	1.8%	<b>3.2%</b>
交通結節点	11	0	7	0	100	<b>118</b>
	0.3%	0.0%	0.2%	0.0%	2.8%	<b>3.3%</b>
地域内乗降場	478	643	87	362	39	<b>1,609</b>
	13.2%	17.8%	2.4%	10.0%	1.1%	<b>44.6%</b>
計	<b>795</b>	<b>1,328</b>	<b>147</b>	<b>439</b>	<b>901</b>	<b>3,610</b>
	<b>22.0%</b>	<b>36.8%</b>	<b>4.1%</b>	<b>12.2%</b>	<b>25.0%</b>	

発乗降場

# 【デマンド型交通かわまる】乗降場カテゴリ別OD（地区2\_R4年度）

- 乗車は地域内乗降場が一番多く、降車は医療施設が一番多い（赤枠）。
- 地域内乗降場から交通結節点への移動が一番多く、次いで地域内乗降場から医療施設への移動など、地域内乗降場からの利用が多い（黄色枠）。

## ●地区2

### 着乗降場

	商業施設等	医療施設	公共施設	交通結節点	地域内乗降場	計
商業施設等	46	354	81	71	158	<b>710</b>
	1.1%	8.5%	1.9%	1.7%	3.8%	<b>17.0%</b>
医療施設	183	346	70	162	161	<b>922</b>
	4.4%	8.3%	1.7%	3.9%	3.8%	<b>22.0%</b>
公共施設	49	78	41	31	76	<b>275</b>
	1.2%	1.9%	1.0%	0.7%	1.8%	<b>6.6%</b>
交通結節点	30	89	25	1	407	<b>552</b>
	0.7%	2.1%	0.6%	0.0%	9.7%	<b>13.2%</b>
地域内乗降場	206	585	138	762	32	<b>1,723</b>
	4.9%	14.0%	3.3%	18.2%	0.8%	<b>41.2%</b>
計	<b>514</b>	<b>1,452</b>	<b>355</b>	<b>1,027</b>	<b>834</b>	<b>4,182</b>
	<b>12.3%</b>	<b>34.7%</b>	<b>8.5%</b>	<b>24.6%</b>	<b>19.9%</b>	

発乗降場



# 【デマンド型交通かわまる】乗降場カテゴリ別OD（地区3\_R4年度）

- 乗車・降車ともに医療施設が一番多い（赤枠）。
- 医療施設から医療施設の移動が一番多いほか、他地区と比べると公共施設の乗車・降車が多く、地域内乗降場の利用が少ない（黄色枠）。

## ●地区3

### 着乗降場

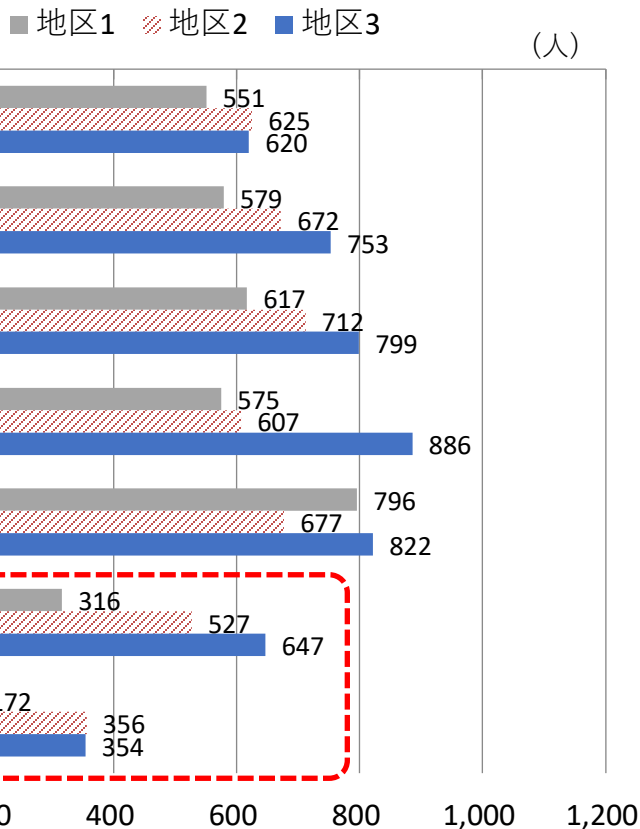
	商業施設等	医療施設	公共施設	交通結節点	地域内乗降場	計
商業施設等	185	324	46	50	162	<b>767</b>
	3.8%	6.7%	0.9%	1.0%	3.3%	<b>15.7%</b>
医療施設	280	554	353	345	161	<b>1,693</b>
	5.7%	11.4%	7.2%	7.1%	3.3%	<b>34.8%</b>
公共施設	69	491	102	51	107	<b>820</b>
	1.4%	10.1%	2.1%	1.0%	2.2%	<b>16.8%</b>
交通結節点	34	368	24	39	135	<b>600</b>
	0.7%	7.6%	0.5%	0.8%	2.8%	<b>12.3%</b>
地域内乗降場	205	299	87	356	44	<b>991</b>
	4.2%	6.1%	1.8%	7.3%	0.9%	<b>20.3%</b>
計	<b>773</b>	<b>2,036</b>	<b>612</b>	<b>841</b>	<b>609</b>	<b>4,871</b>
	<b>15.9%</b>	<b>41.8%</b>	<b>12.6%</b>	<b>17.3%</b>	<b>12.5%</b>	

発乗降場

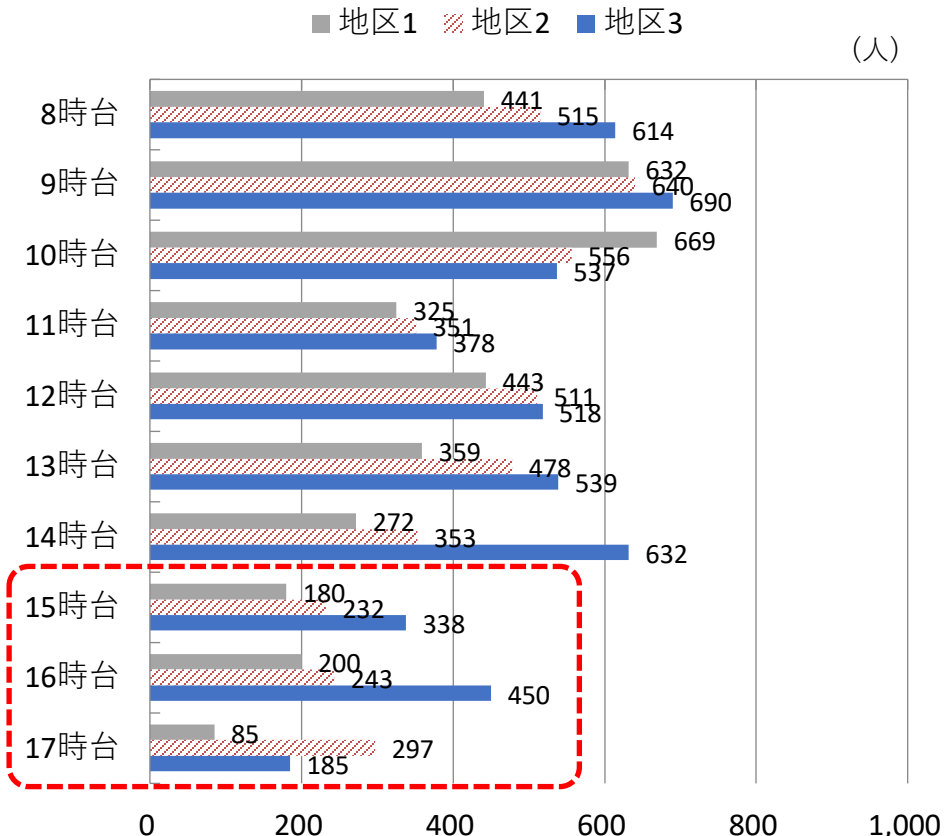
# 【デマンド型交通かわまる】曜日別・時間帯別利用状況（R4年度）

- 曜日別の利用状況を見ると、平日の利用が多く、休日の利用が少ない。
- 時間帯別の利用状況を見ると、比較的午前中の利用が多く、夕方の時間帯の利用が少ない。

## ● 曜日別の利用状況



## ● 時間帯別の利用状況



※なお、11時～11時30分、15時～15時30分は運転手の休憩のため利用はない。

## 【デマンド型交通かわまる】 予約成立率・キャンセル率

### ● 予約成立率 (R3年度)

	合計
① 予約確定件数	13,234件
② 予約確定に至らなかった数	6,467件
予約成立率 (①/(①+②))	<b>67.2%</b>

※予約時に希望時間を検索して、そこから予約できた数が①、予約につながらなかった数が②としている。  
※②の中には、単に検索だけを行った数も含まれる。

### ● 予約成立率 (R4年度)

	合計
① 予約確定件数	16,387件
② 予約確定に至らなかった件数	7,800件
予約成立率 (①/(①+②))	<b>67.7%</b>

### ● キャンセル率 (R3年度)

	合計
予約確定件数	13,234件
うち キャンセル件数	3,394件
キャンセル率	<b>25.6%</b>

※キャンセル数は、予約確定後にキャンセルをしたものと連絡がないキャンセルを合わせた数。  
※システム上、予約した時間を変更する際は一旦キャンセルし予約を取り直す必要があるため、そのようなものもキャンセルに含む。









### ● キャンセル率 (R4年度)

	合計
予約確定件数	16,387件
うち キャンセル件数	4,321件
キャンセル率	<b>26.3%</b>









## 【デマンド型交通かわまる】車両稼働状況

- 車両稼働状況は、令和3年度に比べ令和4年度は全ての曜日で上昇している。
- 平日に比べ土日の稼働時間の割合は低く、特に日曜日の割合が低くなっている。

### ● 令和3年度車両稼働状況（3地区平均）

	営業時間	稼働時間	乗車時間	迎車時間	待機時間
総計	100.0%	 38.4%	28.1%	10.3%	61.6%
月	100.0%	 39.7%	28.6%	11.0%	60.3%
火	100.0%	 45.7%	33.3%	12.4%	54.3%
水	100.0%	 47.6%	34.2%	13.4%	52.4%
木	100.0%	 41.8%	30.9%	10.9%	58.2%
金	100.0%	 46.9%	34.3%	12.7%	53.1%
土	100.0%	 29.0%	21.4%	7.7%	71.0%
日	100.0%	 17.8%	13.9%	3.8%	82.2%

### ● 令和4年度車両稼働状況（3地区平均）

	営業時間	稼働時間	乗車時間	迎車時間	待機時間
総計	100.0%	 43.9%	32.1%	11.8%	56.1%
月	100.0%	 46.1%	33.0%	13.1%	53.9%
火	100.0%	 48.6%	34.7%	13.9%	51.4%
水	100.0%	 50.0%	36.0%	13.9%	50.0%
木	100.0%	 50.5%	37.4%	13.0%	49.5%
金	100.0%	 53.2%	38.9%	14.3%	46.8%
土	100.0%	 36.6%	27.1%	9.6%	63.4%
日	100.0%	 22.0%	17.1%	4.9%	78.0%