

平成28年度川越市手話通訳職員庁内対応分類

資料1 別紙1-2

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	27年度		
1	電話	電話通訳	通訳	2	10	19	13	6	10	11	12	4	16	11	16	130	161	
2	他課	他課で通訳	通訳	20	29	37	23	25	10	22	18	14	18	18	26	260	176	
3	窓口	障福課CW・ 他職員と相談	通訳	1	2	0	1	1	1	0	0	2	1	0	1	10	25	
4		各種手続き・問合せ等 【障福課担当のもの】	手話 で 対応	41	29	37	32	24	21	28	30	17	22	21	28	330	338	
5		各種手続き・問合せ等 【他課・他機関担当のもの】 (相談・支援+他機関への問合せ)	手話 で 対応	10	5	3	7	16	7	9	10	8	2	5	6	88	45	
6		庁舎内担当課確認	手話 で 対応	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	5	12	
7		翻訳（翻訳行為のみ）	手話 で 対応	3	3	9	6	1	4	3	0	1	0	0	1	31	19	
8		生活支援	手話 で 対応	9	16	20	10	12	16	16	16	10	5	8	14	152	159	
9		リレー	手話 使用 なし	9	14	15	5	3	4	5	2	0	2	0	2	61	23	
			手話通訳件数計（1～3合計）		23	41	56	37	32	21	33	30	20	35	29	43	400	362
			手話で対応した件数計（4～8合計）		64	54	69	56	53	50	56	56	36	29	34	49	606	573
		その他計（9）		9	14	15	5	3	4	5	2	0	2	0	2	61	23	
		合 計		96	109	140	98	88	75	94	88	56	66	63	94	1067	958	

前年同月比

117.1% 191.2% 189.2% 84.5% 110.0% 119.0% 122.1% 76.5% 82.4% 93.0% 91.3% 109.3% 111.4%