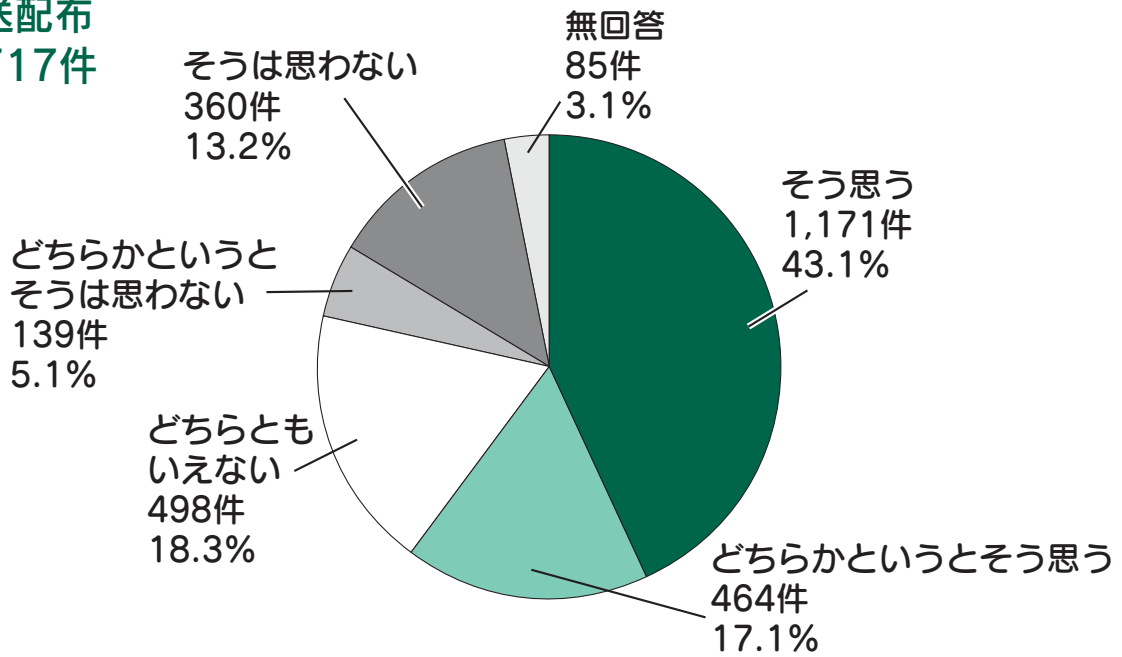


## 問6 「新しい市庁舎の場所」

新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思いますか。

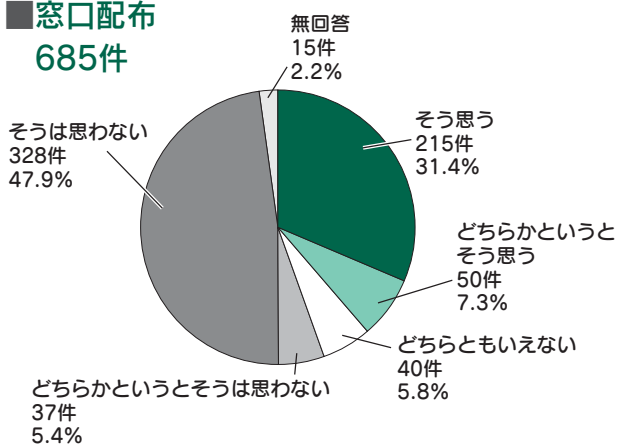
### ■ 郵送配布

2,717件



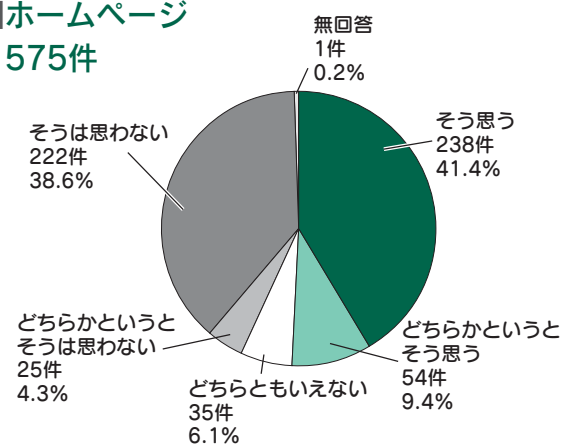
### ■ 窓口配布

685件



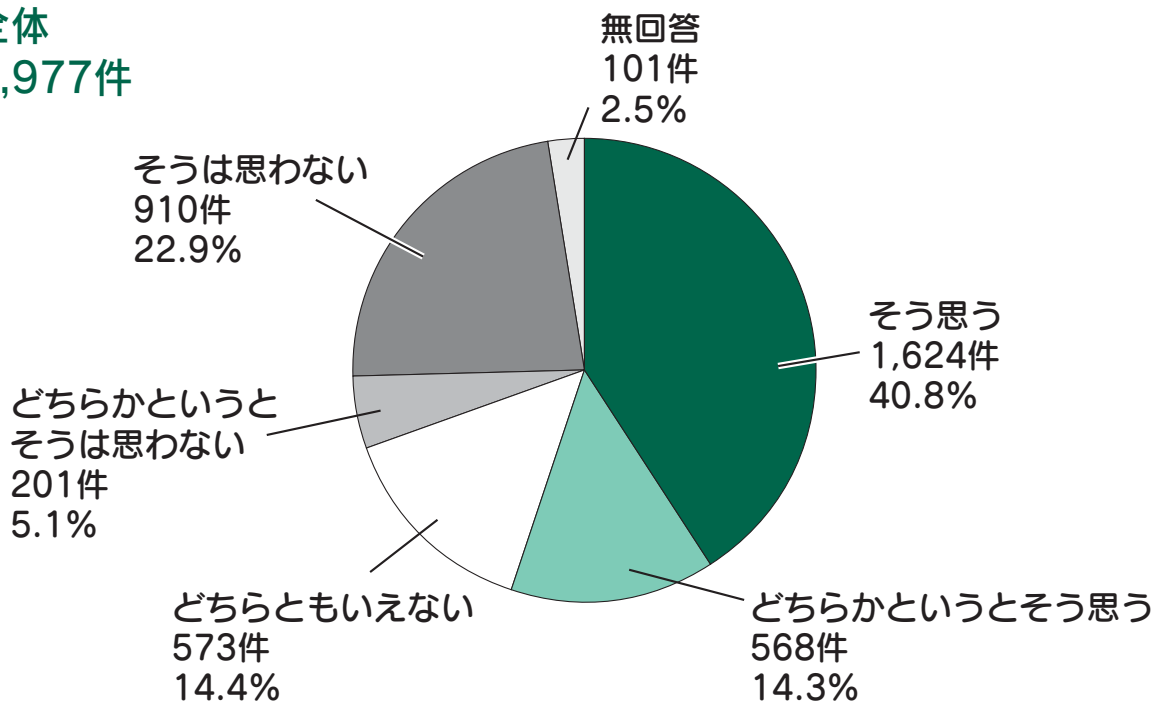
### ■ ホームページ

575件



### ■ 全体

3,977件



# 「川越市役所庁舎に関する市民アンケート」の集計結果をお知らせします

～ 市民の皆さんのご協力ありがとうございました ～

新庁舎建設準備室・TEL224-6162

市庁舎建設の検討を進めるにあたり、参考として活用するために実施した、市民アンケートの集計結果がまとまりましたので、お知らせします。集計結果については、新庁舎建設準備室（本庁舎4階）・市役所本庁舎1階案内・出張所・連絡所・公民館・図書館で配布します。市ホームページでもご覧になれます。

## ●アンケート調査期間

2月15日～3月14日。

## ●アンケート調査方法と調査方法別回収状況

市民の皆さんがどなたでも意見を提出できるよう、3つの調査方法でアンケートを実施しました。

郵送配布は、より広く公平に意見を伺うために対象者を5,000人としました。これは、通常行うアンケート調査よりも多くなっています。市内を地区ごと

調査方法	有効回収件数	有効回収率
郵送配布（5,000件郵送）	2,717	54.3%
窓口配布	685	—
ホームページ回答	575	—
合計	3,977	—

に分け、その人口割合に応じて20歳以上の男女を無作為に選出しました。窓口配布は、出張所や公民館など37か所の窓口でアンケートを配布。インターネットも利用し、市ホームページでそれぞれ自由に意見を提出できるようにしました。

## 集計結果の概要

問1は「性別」、問2は「年齢」、問3は「居住地区」に関する質問

問4「市庁舎を移転する考えに関する認知度」

「知っていた」が郵送配布では64.7%、全体では70.9%です。

問5「最近1年間での市庁舎の利用頻度」

「年に数回程度」「ほとんど訪れない」が郵送配布では90.8%、全体では84.9%です。

問6「新しい市庁舎の場所は川越駅西口がよいと思いますか」

「どちらかというところはない」「そうは思わない」が郵送配布では18.4%、全体では27.9%です。「そう思う」「どちらかというところ思う」が郵送配布では60.2%、全体では55.1%です（詳しくは、右ページのグラフをご覧ください）。

問7「現在の市庁舎までの主な交通手段」

いずれの調査方法でも、「自家用車」がもっとも多く、全体では49.1%です。

問8「新しい市庁舎の望ましいイメージ」

いずれの調査方法でも、「市民が立ち寄りやすく、開放感のある開かれた庁舎」がもっとも多く、次いで「省資源、省エネルギーに配慮した庁舎」となり、それぞれ全体では48.6%、37.5%です（複数回答）。

問9「新しい市庁舎に望む機能や施設」

いずれの調査方法でも、「市民のさまざまな用事や相談に1か所に対応できる総合窓口」に対する要望がもっとも多く、全体では69.5%です（複数回答）。

問10「新しい市庁舎の建設で重視すべきこと」

いずれの調査方法でも、「交通の便がよいこと」「災害時には防災中枢拠点となり、市民の救援を的確に行えること」が多く、それぞれ全体では43.1%、41.3%です（複数回答）。

問11「移転後の現市庁舎の活用」

郵送配布および窓口配布では「子育てや高齢者などのための福祉施設」がもっとも多く、ホームページでは「余剰の土地・建物の個人・企業への売却や賃貸」が多くなりました（複数回答）。

## 今後の予定

集計結果の分析および自由意見を、報告書に取りまとめて後日、公表する予定です。