

## 8 市政運営に対する意見・まちづくりへの要望

最後に、市に対するご意見やこれからのまちづくりについてのご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

「市政運営に対する意見・まちづくりへの要望」欄には、604人（38.2%）の方からの記入があった。その中で、具体的な要望やアイデアを記入していただいたものについて、地区別にその内容を分類し、表にした。

また、複数の記入はそれぞれ1件に数えてあるので、意見要望は合計で624件となっている。

地区別／カテゴリー別 記入状況

	本 庁	芳 野	古 谷	南 古 谷	高 階	福 原	大 東	霞 ヶ 関	川 鶴	霞 ヶ 関 北	名 細	山 田	地 区 不 明	合 計	比 率
全体合計	139	17	30	46	65	36	56	66	35	28	57	36	13	624	100.0%
<b>都市基盤・生活基盤</b>	43	12	9	20	22	12	15	29	6	6	21	11	5	211	33.8%
道路の整備・バリアフリー	6				3	3	2	5	1		2	1	2		
歩道の整備	9	1		2	1		3	1	1	1	2	2			
公園・緑地の整備	12	1	1	2	7	2	2	3		1	2	2			
街路灯の整備		2	2	2		1		4	2		4				
駅前・周辺の整備	4	1	1	2	3	1	2	1		2		1	1		
排水路、下水道の整備	2		2	2		2	1	3		1	2	1	1		
バス路線の便の増加、路線の変更	1	4	1	1	2	3	2	3		1	1	2			
中心部以外の市街地の開発			1					3	1		2	2			
道路の拡幅			1	3	1			1							
道路交通の整備	5	2		3	3		2	2			2				
市内交通網の充実	1	1		2			1	2	1		2				
鉄道関係について	1			1	1			1			2				
河川の整備	1														
市営住宅関連					1										
その他	1												1		
<b>産業・観光</b>	17	1	2	3	4	3	1	3	3	3	7	6	0	53	8.5%
産業全般	3	1			1	1			1	2	1				
観光行政	12		2	2	3	2	1	3	2	1	3	6			
イベント・お祭り関連	2			1							3				
<b>教育・文化・スポーツ</b>	9	0	1	2	7	1	7	4	4	1	1	1	1	39	6.3%
学校教育	2			1	5		2	1	2						
スポーツ関連	4				1		1	2			1		1		
図書館関連	1									1					
青少年教育															
文化施設の建設	2			1		1	1					1			
公民館関連							1	1							
幼児教育					1		1		2						
その他			1				1								

	本 庁	芳 野	古 谷	南 古 谷	高 階	福 原	大 東	霞 ヶ 関	川 鶴	霞 ヶ 関 北	名 細	山 田	地 区 不 明	合 計	比 率
<b>保健・医療・福祉</b>	8	1	4	3	5	4	6	8	2	4	8	0	3	56	9.0%
児童・母子（父子）福祉	1				2	1				1	1				
高齢者福祉	2		1	1	1	1	3	3			2				
医療関連	1		1	1	1	1	3	2		1	2		2		
福祉全般	2		1	1	1	1		2	2				1		
健診（検診）	1	1	1							1	2				
働く女性への支援															
障害者（児）福祉	1							1			1				
介護保険															
その他															
少子化対策										1					
<b>環境</b>	17	0	1	3	3	2	4	3	2	2	2	2	1	42	6.7%
ゴミ収集	9				1		4	2	1	1	1	2			
その他環境について	3			1	1				1	1	1				
たばこ関連															
騒音対策	1														
環境保全	4		1	2	1	2		1					1		
<b>地域社会と市民生活</b>	4	0	1	4	1	1	4	4	0	3	2	2	0	26	4.2%
駐車場・駐輪場に関して	3						1	2			2	1			
防犯に関して	1		1	1	1	1	3	1		1					
防災関係				3				1		2		1			
<b>市政全般</b>	41	3	12	11	23	13	19	15	18	9	16	14	3	197	31.5%
市職員の態度	4						1					1	1		
その他、生活環境に関して	7	1	4	2	1	2	2	4	5		8	3			
市長。市職員に対して	1					1	2		1			2			
行政サービスについて	2			1	1		1		1	1	2	1			
広報関連	2	1	2	1		2	2		1	1	1				
税金関連	6				7	2	2		2	2	1	3			
地域社会に関して	2		1	1	1				1						
市役所に関して	1			2	1	1	3		2						
公共施設関連	3		1		4	1		1		2	1				
市内の地域間格差の是正に関して					2	1	1								
市民のマナー、モラルに関して	2											1			
行政運営に関して		1	1	1	1		3	3	2		1				
計画的・効果的な財政運営に関して	1		1							1					
議員・政治・選挙に関して								1				1			
今回のアンケート調査に関して	9		1	3	5	1	1	6	3	1	1	2	2		
その他	1		1			2	1			1	1				

続いて記入していただいた多くの意見から、各カテゴリー別にいくつかの内容を次に掲載している

#### 都市基盤・生活基盤

##### < 中心部以外の市街地の開発 >

川越でも外で鶴ヶ島近辺の方が動きやすく、イベントなども参加しやすいです。町の中の方だけ環境を良くしないで、隅の方にも目を向けてほしいです。

【女性・60～69歳・名細地区】

##### < 道路交通の整備 >

障害者、高齢者が増加していく中で、交通事故のニュースもよく見聞きします。川越市は自転車のマナーが悪く、事故も最近増えているので交通安全に力を入れてほしい。裁判所は通学路になっているのに歩行者用の信号がなく、毎年のように事故の情報を聞いている。子どもたちの安全も確保してほしいです。長く住みたいので、よりよい環境になってほしいです。

【女性・40～49歳・本庁地区】

#### 産業・観光

##### < 観光行政 >

外国から来てくださるお客様のために、多言語での案内板、パンフレットなど用意して、楽しく観光できるようにしていただけたらと思います。

【女性・40～49歳・南古谷地区】

##### < イベント・お祭り関連 >

川越まつりが市の中心部のみで不満である。名細地区に図書館が欲しい。市街地以外にも、もっともっと目を向けた市政であってほしいです。

【女性・70歳以上・名細地区】

## 教育・文化・スポーツ

### < 学校教育 >

小学校の教育内容や設備の向上を希望します。近隣の市、東京の公立小学校では、冷暖房の設備、低学年からの英語教育、夏のサマースクールなど、様々な点で充実している内容を耳にします。これからの将来を担っていく小さな子どもたちのためにも、より良い教育システムが受けられるよう願っております。よろしく願いいたします。

【女性・30～39歳・本庁地区】

### < 文化施設の建設 >

南古谷地区は、文化施設（図書館）や公園施設に恵まれていないので、検討をお願いします。

【男性・50～59歳・南古谷地区】

## 保健・医療・福祉

### < 児童・母子（父子）福祉 >

公園の遊具は次々と撤去されるし、今どき飲食店で普通に喫煙が行われていて、子育てを支援する気がない市なのだなという印象を持ちます。都内の方が、よほど安心して子どもを連れ歩けます。よその都市をもっと参考になさってはいかがでしょうか。

【女性・40～49歳・本庁地区】

### < 医療関連 >

夜間の医療診察の充実をお願いしたいと思います（救急車を呼ぶまでもなく、深夜数多くの病院に診察をお願いする為電話したが、担当医がおらず診ていただけない状況で大変困った経験あり）。

【男性・50～59歳・南古谷地区】

## 環境

### < ゴミ収集 >

家庭ごみの分別の仕方についてですが、配布された冊子を参考に分別していますが、時折どこに該当するのか悩む物もあります。作成が大変かと思いますが、索引を載せて頂けると、よりわかりやすいと思います（以前住んでいたことのある自治体の冊子には索引があり、大変わかりやすかったので）。

【女性・30～39歳・大東地区】

## 地域社会と市民生活

### < 防犯に関して >

防災川越の放送が全然聞こえないので、もっとどこでも聞こえるようにしてほしい。カーブミラーが冬になると凍りついて、何もうつらなくなる。意味がない。住宅地に外灯が無さ過ぎる。全体的に暗い。川越にエレベーター、エスカレーターが少なすぎる。

【女性・40～49歳・霞ヶ関北地区】

## 市政全般

### < 行政サービスについて >

高齢者のみの世帯に多いように感じるのだが、さまざまな行政サービスを受けられることを知らずにいる人、また知っていても相談窓口がどこにあるのかわからずにいる人がおり、周囲で手助けが必要と思っても、それらを案内できる人が少ない。広報などの文面は高齢者にはむずかしく、理解しにくいのではないかと思います。

【女性・40～49歳・山田地区】

### < 公共施設関連 >

近所に歩いて行けるようなお店や住民同士集い合える場所が、あちこちにあるとよい（特に高齢者向け）。（農村地域のため買い物など遠くて不便）。

【男性・60～69歳・福原地区】

### < その他 >

多くの友人・知人から、「川越はよいまちだね」と言われ、遊びに来てくれることがあります。これからも、どうぞ宜しくお願い致します。いつもありがとうございます。

【男性・30～39歳・福原地区】

## 第 12 回 川越市市民意識調査

発行日 平成 28 年 3 月

発 行 川越市市民部広聴課

〒350-8601 川越市元町 1 丁目 3 番地 1

☎ 049 ( 224 ) 8811 ( 代表 )



時が人を結ぶまち川越