

徘徊高齢者家族支援サービス事業(徘徊探知システム)について

認知症等により徘徊のおそれがある高齢者の行方が不明になったときに、早期に発見するための「徘徊探知システム」の利用に係る費用の一部を助成します。

利用対象者

市内に住所を有する認知症等による徘徊のおそれがある65歳以上の者※を在宅で現に介護している家族等。 ※要支援または要介護認定を受けている方。

申請から利用まで

- ① 「川越市徘徊高齢者家族支援サービス事業利用申請書」、「徘徊高齢者個別調書」及び「川越市徘徊高齢者家族支援サービス事業意見書」を地域包括ケア推進課に提出。
- ② 地域包括ケア推進課より、決定・却下通知を送付（通常7～10日程度）。
- ③ 利用決定の通知があった方は、後日、協定事業者より送られてくる契約書で契約を締結し、利用開始となります。

徘徊探知システムについて

GPS（通信衛星を利用）方式を使用。

ピンポイントで位置がわかります。建物の中では検索できない場合があります。

[位置情報提供サービス]

対象者の位置を確認することができます。

[通報サービス]

対象者本人の具合が急に悪くなった時などに外出先から通報できます。

[現場急行サービス]

通報があった場合やご家族の要請で、緊急対処員が現場へ急行します。
※ 緊急対処員は、対象者を発見・確保するのみで、自宅まで送り届けることはしません。

利用料金について(消費税等含む)

- ・入会金等（7, 560円）：市が全額助成（利用者負担額無し）
- ・月額利用料（下記表）：月額利用料の2分の1（上限2, 000円）を市が助成。残額を利用者が負担。

サービス体系	協定料金	市助成金	利用者負担額
①	540円	270円	270円
②	2,376円	1,188円	1,188円
③	4,104円	2,000円	2,104円
① } ② } + 通報 ③ } サービス	864円	432円	432円
	2,700円	1,350円	1,350円
	4,428円	2,000円	2,428円

- ① 基本使用料のみ（位置情報提供料・現場急行料等は利用に応じて負担※）
- ② 位置情報提供料＋契約変更手数料＋交換用バッテリー代
（現場急行料は利用に応じて負担※）
- ③ 位置情報提供料＋現場急行料＋契約変更手数料＋交換用バッテリー代
その他有料でオプション機能を付けることもできます(詳しくは協定事業者へお尋ねください)。

※ 利用に応じて負担する料金（市の助成対象ではありません）

- ・位置情報提供料 … 電話：216円 / 回（税込）
インターネット：108円 / 回（税込）
- ・現場急行料 … 10,800円 / 時間（税込）

〔毎月2回
までは無料〕

<問い合わせ先>

* 申請に関する事

川越市役所 地域包括ケア推進課

TEL 049-224-6087（直通）

* サービス内容・機器に関する事

協定事業者：セコム株式会社 川越支社

川越市脇田本町15-13

TEL 049-245-6661